

إطلاق اللائحة التنفيذية الجديدة لقانون الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية



745 ألف إجراء
موارد بشرية
عبر "بياناتي" في 2017

"الهيئة" تعتمد
نموذجاً لتقديم
خدماتها ضمن باقات
للجهات الحكومية

تنظيم 20 فعالية خلال شهر الابتكار



« إطلاق
إصدار محدث من
تطبيق الهيئة الذكي FAHR

إصدار التقرير السنوي لإنجازات 2017



نريد أن نكون من أفضل دول العالم بحلول العام 2021



تابعونا عبر قنوات التواصل الاجتماعي
الأكثر تفاعلاً في مجال الموارد البشرية

FAHR_UAE@



استراتيجية الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية

(2021-2017)

الرؤية

كفاءات حكومية سعيدة ومبتكرة تقود دولة الإمارات للريادة العالمية

الرسالة

تحقيق التناغم الوظيفي وتعزيز تنافسية دولة الإمارات من خلال تمكين الكفاءات الحكومية وتعزيز الإنتاجية والاستثمار الأمثل للنظم والحلول المبتكرة لرأس المال البشري

القيم

الولاء والانتماء، النزاهة والمهنية، القيادة وروح الفريق، الإصرار والمثابرة، المشاركة والتعاون

الأهداف الاستراتيجية

4

ضمان تقديم كافة
الخدمات الإدارية
وفق معايير الجودة
والكفاءة والشفافية

3

خلق بيئة عمل سعيدة
و محفزة لرأس المال
البشري الحكومي

2

تعزيز وتطوير رأس
المال البشري في
الحكومة الاتحادية
لتحقيق الريادة
العالمية

1

تطوير وتطبيق منظومة
تشريعية متكاملة لإدارة
رأس المال البشري في
الحكومة الاتحادية

ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي

5

مجلة شهرية، تعدها إدارة الاتصال الحكومي في الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية، وتعنّى بأخبار الموارد البشرية وموضوعاتها.

المشرف العام:
د. عبد الرحمن العور

رئيس التحرير:
محمود المرزوقي

متابعة وتنسيق:
حنان بن نصيف

إعداد وتحرير وتصوير:
محمد أبو بكر
محمد النمر

المواد المنشورة
لا تعبر بالضرورة عن رأي الهيئة

تبويب الموضوعات يخضع لاعتبارات فنية

للتواصل:

الإمارات العربية المتحدة

أبوظبي، ص.ب 2350
هاتف: + 971 2 4036000

دبي، ص.ب 5002
هاتف: + 971 4 2319000



www.fahr.gov.ae
info@fahr.gov.ae
FAHR_UAE@

مركز الاتصال الموحد 600525524



6 فوائد صحية
مدهشة للبرقوق

54



الشمندر... صديق القلب
وعدو الالتهابات

56

كيف نستخدم الذكاء
العاطفي في القيادة؟

58



10

نماذج تجعلك
تفكر إيجابياً بنفسك

60

20

مهارات العمل في القرن الـ 21



إصدار تقرير
«الهيئة» السنوي
لإنجازات 2017

22

24

745 ألف إجراء موارد بشرية
عبر "بياناتي" في 2017



إطلاق الإصدار
المحدث لتطبيق
«الهيئة» الذكي
(FAHR)

26



08

تنظيم 20 فعالية خلال شهر الابتكار



16

إطلاق اللائحة التنفيذية الجديدة لقانون الموارد
البشرية في الحكومة الاتحادية



18

إعتماد نموذج لتقديم خدمات «الهيئة»
ضمن باقات للجهات الحكومية

د. عبدالرحمن العور:

"إنجازات الإمارات محصلة طبيعية لرؤية قيادتها الثاقبة والجهود العظيمة للمؤسسات والأفراد

أكد سعادة الدكتور عبد الرحمن عبد المنان العور مدير عام الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية، أن تبوؤ دولة الإمارات المركز الأول عالمياً في 50 مؤشراً وفق مؤشرات التنافسية العالمية لعام 2017 - 2018 حسب تقرير التنافسية العالمية الصادر عن المنتدى الاقتصادي العالمي (دافوس)، هي محصلة طبيعية ونتيجة حتمية للجهود العظيمة لمؤسسات الدولة على اختلافها، وأبناء الدولة والمقيمين على أرضها، مشيراً إلى أن هذا الإنجاز النوعي يشكل مدعاة فخر واعتزاز للدولة، وأنه مستحق وبجدارة.

وقال سعادته: "إن هذا التقدم اللافت تحقق بفضل الله، ثم متابعة القيادة الرشيدة للدولة وعلى رأسها صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة "حفظه الله"، وأخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، وأخيها صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة".

وأضاف: "تحظى الإمارات بميزة تفضيلية عن باقي دول المنطقة والعالم، لأن قيادتها تملك رؤية واضحة لمستقبل مزدهر، يعزز موقعها عالمياً على كافة الصعد، ويمكن أبنائها من أن ينعموا بالرخاء الذي تسعى قيادتنا الرشيدة على الدوام لتحقيقه، ونتائج تقرير اليوم يعد شهادة دولية شافية بنجاح الدولة وتميزها واحتلالها لمراكز متقدمة في 50 مؤشراً". ولفت إلى أن محور رأس المال البشري يحظى بأولوية كبيرة على سلم اهتمامات الدولة، لجهة الاستثمار فيه وتعليمه وتنميته وتمكينه، وتطوير الممكّنات التقنية والتكنولوجية التي تخدمه، وتعد أحد أسباب تقدم الدولة، أضاف لذلك أن الرؤية الثاقبة للدولة أزالَت كل التحديات والفجوات بين الجنسين، وأنشأت مجلساً للتوازن بين الجنسين يحظى برئاسة سمو الشيخة منال بنت محمد بن راشد آل مكتوم رئيسة مجلس الإمارات للتوازن بين الجنسين.

وتابع: لقد استثمرت الدولة وبشكل فعال في مواردها البشرية الشابة من خلال تعيين وزيرة دولة للشباب، وإنشاء مجالس ومنصات للشباب في الإمارات والمنطقة، بغرض بناء مستقبل مرتبط بتطلعات هذه الكفاءات الشابة، وبما يحقق لها رعداً وتنمية مستدامة، وتنافسية تواكب تطلعات المستقبل.



د. عبدالرحمن العور





ليلي السويدي وشيماء العوضي وعلي أهلي يستعرضون أنظمة «بياناتي» الذكية



جانب من إحدى ورش الابتكار في أبو ظبي

د. عبدالرحمن العور: قيادتنا الرشيدة رسخت الابتكار كثقافة ونهج عمل "الهيئة" تنظم 20 فعالية خلال شهر الابتكار



د. عبدالرحمن العور وعائشة السويدي وكليثم الشامسي وعدد من موظفي الهيئة خلال إحدى فعاليات شهر الابتكار

أوضح سعادة الدكتور عبدالرحمن عبد المنان العور مدير عام الهيئة أن دولة الإمارات تستشرف المستقبل في جميع قطاعات العمل ومجالات الحياة عبر تبني نهج الابتكار والإبداع، والاستثمار فيهما، مؤكداً أن القيادة الرشيدة للدولة تؤمن بأهمية ترسيخ ثقافة الابتكار كممارسة يومية وجزء أصيل في نمط الحياة في الدولة، الأمر الذي من شأنه أن يعزز المكانة الرائدة للدولة على مختلف الصعد، ويجعلها أنموذجاً يحتذى لجهة الإبداع والابتكار واحتضان المواهب والكفاءات.

لإنقاذ وزن الموظفين تم قياس نتائج عبر تطبيق ذكي، كما عقدت مختبر ابتكار لتطوير نموذج فرق عمل بإقتات خدمات الهيئة، ومختبراً ابتكارياً آخر لتطوير التطبيق الذكي لبرنامج الخصومات الخاص بموظفي الحكومة الاتحادية "امتيازات"، فضلاً عن إطلاق النسخة المحدثة من بوابة الابتكار عبر موقعها الإلكتروني.

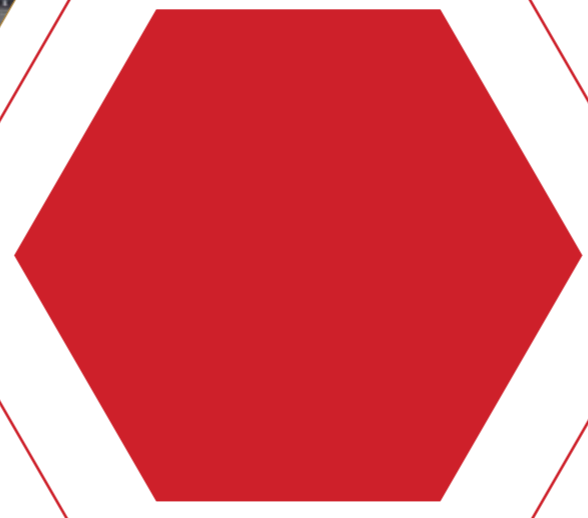
فن التحليل العلمي للذاكرة، وأين أنت من السعادة، وأدوات الابتكار والمستقبل، وورشنة القرار لك، وورشتي قياس القدرات الابتكارية والكامنة، وفرق العمل الابتكارية - منهجية الفورسايت). وأشارت كليثم الشامسي إلى أن الهيئة أطلقت ضمن فعالياتها في شهر الإمارات للابتكار تحدياً

استشرفاً للمستقبل ونموذجاً للابتكار في حياة وتجارب المغفور له -ياذن الله- الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان "طيب الله ثراه". وذكرت أن أجندة الهيئة خلال شهر الإمارات للابتكار تضمنت إطلاق 20 مبادرة وفعالية ترفيهية وأنشطة تثقيفية للموظفين، حيث عقدت الهيئة سلسلة ورش عمل ومنها:

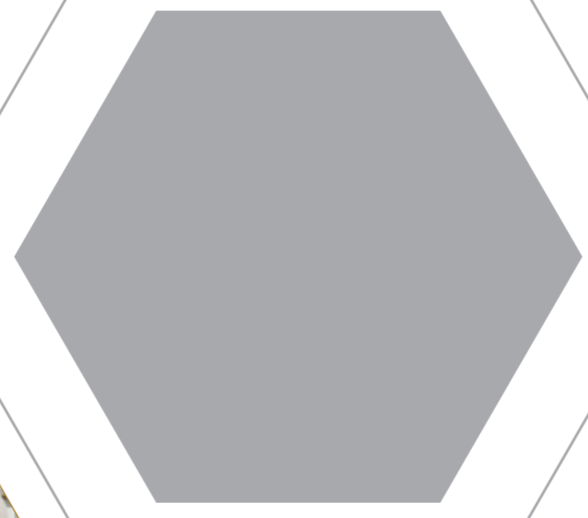
شهر الإمارات للابتكار العديد من الفعاليات والأنشطة المبتكرة لموظفيها، حيث أطلقت مسابقة "عام زايد" عبر صفحة خاصة بالابتكار في موقع الهيئة الإلكتروني www.fahr.gov.ae، وهي مسابقة فتحت الهيئة من خلالها الباب أمام جميع موظفيها لإلقاء الضوء على بعض المواهب والموضوعات التي شكلت

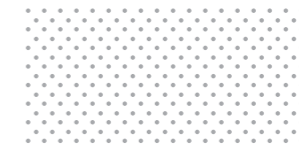
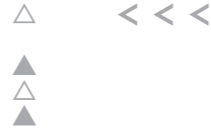
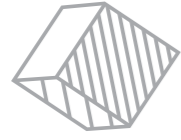
الرائدة للدولة في مجال احتضان الموهوبين والمبدعين وتمكينهم، وتبني الأفكار المبتكرة والإبداعية ودعمها. وإطلاق مسابقة عام زايد من جانبها أوضحت كليثم الشامسي مدير إدارة الاستراتيجية والمستقبل في الهيئة أن الهيئة نظمت خلال

وشدد سعادته على أهمية مبادرة شهر الإمارات للابتكار التي وجه بإطلاقها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، مبيناً أن هذه المبادرة تعكس حجم الاهتمام الذي يحظى به الابتكار من قبل قيادتنا الرشيدة، وتسهم في تسليط الضوء على التجربة



لقطات متفرقة
من فعاليات الهيئة
في شهر الابتكار





سيف بن زايد يكرم فرق عمل شهر الإمارات للابتكار



كليثم الشماسي تتوسط عدد من المكرمين

كما يشكل الشهر فرصة للاطلاع على الفعاليات والتعرف على ما تقدمه الجهات المشاركة في كافة إمارات الدولة من فعاليات وعروض ومبادرات وطنية تدعم الابتكار وتحثي بالمبتكرين وتسهم في الارتقاء بالمجتمع وتحقيق السعادة وجودة الحياة لأفراده.

كرم الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية، فرق العمل التي أشرفت على فعاليات شهر الإمارات للابتكار الذي نظمته حكومة دولة الإمارات في فبراير الماضي في كافة إمارات الدولة وشكل مناسبة وطنية استثنائية استقطبت المبتكرين والجهات الحكومية والقطاع الخاص والمؤسسات الأكاديمية والتعليمية والأفراد من جميع فئات المجتمع.

وحضر حفل التكريم عدد من الوزراء والمسؤولين والمنسقين والمبتكرين، حيث مثل الهيئة خلال الحفل كليثم الشماسي مدير إدارة الاستراتيجية والمستقبل.

ويهدف شهر الإمارات للابتكار إلى تعزيز ثقافة الابتكار وتحويله إلى منهج عمل وأسلوب حياة تتحول معه الإمارات إلى مختبر عالمي مفتوح للسياسات والبرامج ونماذج العمل المبتكرة، كما يهدف إلى تطوير أفكار وقدرات تحم تعزيز مكانة الدولة كمركز عالمي للابتكار.



لقطة من ورشة «أين أنت من السعادة؟»



كليثم الشماسي وميثاء كلثوم وسارة الهولبي وجانب من ورشة أساليب وأدوات للابتكار



شركة تقدم خصومات حصرية لموظفي الحكومة الاتحادية ضمن البرنامج

دراسة تعميم «امتيازات» على موظفي الحكومات المحلية



جانب من مختبر الابتكار الخاص بتطوير برنامج «امتيازات»

الإمارات العربية المتحدة، لجهة خلق بيئة عمل إيجابية ومحفزة للموظفين، وترسيخ ثقافة الرفاه الوظيفي في الحكومة الاتحادية، وتجذير مفهوم السعادة الوظيفية.

ولفتت حنان بن نصيف إلى أن عدد مؤسسات وشركات القطاع الخاص التي تقدم خصومات حصرية لموظفي الحكومة الاتحادية وعائلاتهم بلغ قرابة 300 شركة من مختلف القطاعات والمجالات، موضحة أن الهيئة تستقبل بشكل يومي العديد من طلبات الانضمام للبرنامج، إلا أن تركيزها في المقام الأول ينصب على تنويع قطاعات أعمال هذه الشركات، وجودة خدماتها، والقيمة المضافة التي ستقدمها لموظفي الحكومة الاتحادية، داعية مؤسسات القطاع الخاص الراغبة بالانضمام لـ «امتيازات» للتسجيل عبر الموقع الإلكتروني www.fahr.gov.ae.

وأشارت إلى أن اللقاء شكل فرصة مثالية للاستماع إلى ملاحظات ومثالي ممثلين شركاء برنامج «امتيازات» من مؤسسات وشركات القطاع الخاص حول البرنامج، ومقترحاتهم التطويرية للبرنامج ومن أهمها: (التركيز على تنويع العروض لتشمل جميع إمارات الدولة لا سيما الإمارات الشمالية، والتنسيق مع الوزارات والجهات الاتحادية لتشكيل فريق «امتيازات»؛ لضمان توحيد العروض، وتوسيع نطاق البرنامج ليغطي موظفي الحكومات المحلية، وتكثيف الجولات التعريفية لفريق «امتيازات» في الوزارات والجهات الاتحادية). وذكرت أن «الهيئة» تنسق بموجب برنامج «امتيازات» مع المؤسسات التجارية والخدمية وتوقع شراكات معها، لمنح خصومات خاصة وأسعار تفضيلية لموظفي الحكومة الاتحادية وعائلاتهم، مبيّنة أن برنامج «امتيازات» يدعم ويعزز التوجهات الحكومية لدولة

عقدت الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية، مؤخراً، في دبي، مختبر ابتكار خاص بتطوير برنامج الخصومات الخاص بموظفي الحكومة الاتحادية «امتيازات»، وذلك ضمن فعاليات الهيئة في شهر الابتكار، وذلك بمشاركة عدد من شركاء البرنامج من مؤسسات وشركات القطاع الخاص.

وفي هذا الصدد أوضحت حنان محمد بن نصيف نائب مدير إدارة الاتصال الحكومي في الهيئة أن مختبر الابتكار الذي كان أشبه بجلسة عصف ذهني، يأتي انطلاقاً من حرص الهيئة على تطوير برنامج الخصومات الخاص بموظفي الحكومة الاتحادية «امتيازات»، لجهة عدد ونوعية العروض التي يقدمها شركاء البرنامج لأكثر من 100 موظف في الحكومة الاتحادية وعائلاتهم، وتوسيع نطاق المستفيدين منه، وآلية تطوير تطبيقه الذكي Imtiyazat.



"الهيئة" تحصل على شهادة المواصفة الأوروبية للابتكار TS16555



د. عبد الرحمن العور وكليثم الشامسي وميثاء كلثوم يتسلمون شهادة المواصفة الأوروبية للابتكار

حصلت الهيئة، مؤخراً، على شهادة المواصفة الأوروبية للابتكار TS16555، والتي تعد أول مواصفة عالمية، توفر منظومة مؤسسية متكاملة للابتكار، وتشتمل على مجموعة من المعايير والمتطلبات الداعمة لتطبيق الابتكار المؤسسي.

وتشجعهم على الابتكار.

وتسلم الشهادة سعادة الدكتور عبدالرحمن العور مدير عام الهيئة، بحضور كليثم الشامسي مدير إدارة الاستراتيجية والمستقبل، وميثاء كلثوم، خلال حفل حضره عدد من مدراء القطاعات والإدارات وموظفي الهيئة، وممثلون عن شركة (PDCA) للاستشارات الإدارية:

التوجهات الاستراتيجية للهيئة، والتي تجعل الإمارات ضمن الدول الأكثر ابتكاراً على مستوى العالم، كما تقوم بدعم توفير بيئة عمل داعمة للابتكار.

وأشارت إلى أن الهيئة أعدت أدلة إرشادية خاصة بإدارة وسياسات الابتكار تدعم توثيق الأفكار والمشروع المبتكرة، وتسعى على الدوام إلى توفير بيئة خصبة للموظفين

وجاء حصول الهيئة على المواصفة بعد إتمام عمليات التدقيق الخاصة بإدارة الابتكار، من قبل الشركة المختصة، والجهة المانحة للشهادة (BSI)، حيث تسعى الهيئة من خلالها إلى ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل.

وأكدت كليثم الشامسي مدير إدارة الاستراتيجية والمستقبل، أن شهادة المواصفة تساعد في تحقيق



عائشة السويدي وحمد بوعميم ومحمد سالم وأحمد الشاعر خلال جلسة نقاشية تخلت الورشة

الحكومة، وتطبيق الأحكام المنصوص عليها في المرسوم بقانون وهذا القرار، على أن تلتزم الوحدات التنظيمية المعنية بكل جهة اتحادية بالرجوع إلى تلك الإدارة في جميع الأمور الفنية ذات الصلة بالموارد البشرية.

وأشارت سعادة عائشة السويدي إلى أن الهيئة انتهت من اتخاذ الإجراءات الإلكترونية اللازمة لتفعيل أحكام اللائحة، وذلك من خلال إعادة هندسة نظام إدارة معلومات الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية "بياناتي"، من حيث الجوانب ذات العلاقة بالتعديلات ومنها: (أنواع عقود التوظيف، وتمديد فترة الاختبار للموظفين الجدد، وتعديل أحكام النقل والإعارة، وتعديل أحكام الإجازات بمختلف أنواعها، وأحكام الجزاءات الإدارية، والأحكام المتعلقة بالمخالفات، وآلية احتساب مكافآت نهاية الخدمة لغير المواطنين).



استنأؤها من قبل مجلس الوزراء. وبينت أن إدارات الموارد البشرية في الوزارات والجهات الاتحادية تتولى تنفيذ الأهداف الاستراتيجية والمبادرات المتعلقة بالموارد البشرية ضمن الخطة الاستراتيجية للجهة الاتحادية المرتبطة باستراتيجية

تمكين موظفي الوزارات والجهات الاتحادية، ورفع مستويات الرضا والسعادة الوظيفية لديهم، وخلق بيئة عمل استثمارية جاذبة وحاضنة لأصحاب المواهب والكفاءات.

من جانبها أكدت سعادة عائشة السويدي المدير التنفيذي لقطاع سياسات الموارد البشرية أن اللائحة التنفيذية الجديدة لقانون الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية التي نشرت في العدد الأخير من الجريدة الرسمية الاتحادية، أصبحت سارية المفعول مطلع فبراير، حيث جاءت في 135 مادة موزعة على 14 فصلاً.

وذكرت أن أحكام اللائحة تطبق على الموظفين المدنيين في الجهات الاتحادية بما في ذلك الجهات التي نصت تشريعات إنشائها على وجود لوائح موارد بشرية مستقلة لها، ويستثنى من تطبيق أحكامها موظفو الجهات الاتحادية التي يتم

خطة لتدريب الوزارات والجهات الاتحادية على تطبيقها إطلاق اللائحة التنفيذية الجديدة لقانون الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية



د. عبدالرحمن العور يتوسط ليلى السويدي وزايد القحطاني وجانب من حضور الورشة

عقدت الهيئة، مؤخراً، في دبي، ورشة خاصة لإطلاق اللائحة التنفيذية الجديدة لقانون الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية، والصادرة بقرار مجلس الوزراء رقم (1) لسنة 2018، المعتمد من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله".

ستعقد سلسلة ورش عمل تدريبية لموظفي إدارات الشؤون القانونية والموارد البشرية في جميع الوزارات والجهات الاتحادية المستفيدة من اللائحة.

وأشار إلى أن هذا التعديل هو الثالث من نوعه على قانون الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية ولانته التنفيذ في غضون ثمانية سنوات، الأمر الذي يؤكد حرص القيادة الرشيدة لدولة الإمارات على مواكبة التطور الديناميكي والتغيرات المتسارعة التي تشهدها الدولة في شتى المجالات، وذلك من خلال تبني أفضل سياسات وتشريعات وأنظمة الموارد البشرية على مستوى الحكومة الاتحادية، والتي من شأنها

منظومة إدارة رأس المال البشري في الحكومة الاتحادية، التي تسعى الحكومة لإرسائها، حيث تكفل المرونة الإدارية التي قصدها المشرع، وتوحد المفاهيم العامة للموارد البشرية على مستوى الحكومة الاتحادية.

وبين أنها تهدف إلى توحيد المبادئ القانونية، التي تنظم عمل الموارد البشرية في الوزارات والجهات الاتحادية، وبما يتوافق مع المفاهيم العامة التي تضمنها قانون الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية.

وذكر أن الورشة تأتي انطلاقاً من حرص الهيئة على ضمان التطبيق السليم لأنظمة وتشريعات وسياسات الموارد البشرية على مستوى الحكومة الاتحادية، وأن الهيئة

وحضر الورشة سعادة الدكتور عبد الرحمن عبد المنان العور مدير عام الهيئة، والعديد من مدراء ومسؤولي الموارد البشرية والشؤون القانونية في الوزارات والجهات الاتحادية، حيث استعرضت سعادة عائشة السويدي المدير التنفيذي لقطاع سياسات الموارد البشرية في الهيئة أبرز ملامح اللائحة الجديدة، واستعرض حمد بوعميم مدير إدارة السياسات والشؤون القانونية خطة ورش خاصة أعدتها الهيئة لتدريب الجهات الاتحادية على تطبيق اللائحة الجديدة.

وفي كلمته أوضح سعادة الدكتور عبد الرحمن العور أن اللائحة التنفيذية لقانون الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية تشكل لبنة أساسية في

عقدت الملتقى السنوي لقياداتها

إعتماد نموذج لتقديم خدمات «الهيئة» ضمن باقات للجهات الحكومية

أشاد سعادة الدكتور عبد الرحمن العور مدير عام الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية بالمستوى الذي وصلت إليه الهيئة، والإنجازات التي حققتها خلال فترة قصيرة، لجهة تنمية وتطوير رأس المال البشري على مستوى الحكومة الاتحادية، وإرساء منظومة متكاملة من سياسات وتشريعات وأنظمة موارد بشرية وممارسات رائدة عالمياً.



ليلي السويدي وإبراهيم فكري وجانب من حضور الملتقى

تطوير باقات خدمات الهيئة بهدف خدمة متعامليها على الوجه الأمثل، وتطوير أسلوب عمل مختلف قائم على مبدأ الشراكة مع المتعاملين فيما يتعلق بالخدمات، ورسم السياسات والبرامج والمشاريع، وبالتالي تحقيق الأهداف الأشمل والأعم التي أوجدت الهيئة من أجلها، وهي: (خدمة الحكومة وموظفيها، وإسعاد مجتمع دولة

عقد، مؤخراً، في دبي، أن الهيئة كل لا يتجزأ، وتكامل أدوار موظفيها ضمن فريق عمل واحد، يحمل نفس الطموحات، ويسعى لتحقيق ذات الأهداف، مهما اختلفت مسميات القطاعات والإدارات.

واتفق مع فريق عمل الهيئة على عدة مبادئ رئيسية وخطوط عريضة، لسير عمل الهيئة في المرحلة المقبلة، إذ سيتم تشكيل فرق

ونوه سعادته بجهوده موظفي الهيئة خلال السنوات الماضية بشكل عام، وفي العام الماضي خاصة، حيث العمل الدؤوب بجد واجتهاد، وبروح الفريق الواحد، لتحقيق أهداف الهيئة، واستراتيجية الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية 2017 - 2021.

وأكد سعادة الدكتور عبد الرحمن العور في كلمته خلال الملتقى السنوي لقيادات الهيئة، الذي

الإمارات، وتحقيق رؤيتها 2021 وأجندتها الوطنية، وتمكين الجهات الاتحادية لتحقيق هذه الغاية).

وشدد على أهمية التركيز على المهارات المتقدمة، وأن تقدم الهيئة خدمات سبع نجوم، تحقق ريادة الدولة وتنافسيتها عالمياً، على أن تتميز بالمرونة والكفاءة والإنتاجية، لتكون بمثابة مستودع أفكار للحكومة فيما يتعلق بإدارة وتنمية رأس المال البشري.

من جانبها استعرضت سعادة عائشة السويدي المدير التنفيذي لقطاع سياسات الموارد البشرية في الهيئة أبرز مبادرات القطاع خلال العام 2018 ومنها: (تطوير نظام المخالفات والتظلمات، وتحديث بطاقة الأداء المتوازن، ومتابعة منظومة إمكانات الموارد البشرية مع مكتب رئاسة مجلس الوزراء، وتحديث مصفوفة أنظمة وسياسات الموارد البشرية، وإعداد استراتيجية التعلم في الحكومة الاتحادية، وإعداد مجموعة دراسات متعلقة بمؤشرات الموارد البشرية مثل: الدوران الوظيفي والإنتاجية، وأثر الإجازات المرضية والترقيات).

وذكرت سعادتها أن الهيئة تعزز تطوير منصة خبراء المجال المختصين وفق دليل تعزيز الخبرات الحكومية، وإطلاق مشروع تقييم مستوى نضج الموارد البشرية في الحكومات المحلية، وإعداد دراسة حول أثر التطورات التكنولوجية على الوظائف العامة، وعلى المهارات المتقدمة المطلوبة من المؤسسات التعليمية، وإطلاق العددين الثامن والتاسع من مجلة صدق الموارد البشرية التخصية نصف السنوية، وإعداد النسخة الثانية من الإطار

مهارات العمل في القرن الـ 21

تدريبهم ومهاراتهم باستمرار ليطولوا أفراداً مناسبين ومنتجين في مهنتهم، ولتحسين حياتهم المهنية، يجب على موظفي اليوم والغد إعادة تصور المقصود بالتعلم، ويجب على المسؤولين عن إعداد الشباب لعالم العمل إعادة تصور ما الذي نعلمه وكيف نعلمه، وفي هذا الصدد، تُظهر التجربة التي قامت بها المؤسسة الدولية للشباب في برامجها حول العالم أن هناك مجالات يحتاج الشباب إلى إعداد قوي فيها، وهي المجال الأكاديمي وإتقان المهارات الرقمية والحياتية.

فعلنا المستوى الأكاديمي حيث كان محور الأمية الأساسية والقدرة الحسابية دائماً ولا تزال مهارات أساسية، ولكنهما وحدهما ليسا كافيين لضمان النجاح، وكثيراً ما نرى شباباً لا يتمتعون بهذه المهارات الأساسية يواجهون صعوبة في الحصول على المهارات التقنية التي يحتاجون إليها، أما في مجال إتقان المهارات الرقمية، فليس محور الأمية الرقمية فقط أمراً بالغ الأهمية، بل ينبغي أن يكون التدريس في العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات أجزاءً قياسية من المناهج الدراسية التي تبدأ في مرحلة مبكرة وتستمر طوال فترة الدراسة.

وفي هذا الصدد، من المهم بصفة خاصة تشجيع المدرسين والإداريين والآباء للشباب على دراسة موضوعات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات، وكنتيجة طبيعية لتدريب العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات والمهارات الرقمية، ينبغي أن نشدد أيضاً على قيمة تعلم لغة ثانية في عالمنا المتعدد الثقافات والمتربط أكثر فأكثر على المستوى العالمي.

وقد تعتبر المعلومات التي نتعلمها اليوم معلومات قديمة في غضون فترة من 5 إلى 10 سنوات، لكن قدرتنا على التفكير النقدي والإبداعي والعثور على المعلومات وتحليلها والقدرة على التعلم المستمر هي سمات ستزيد أهميتها مع مرور الوقت.

أكد تقرير نشر في العدد السابع من مجلة صدى الموارد البشرية التي تصدر عن الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية بشكل نصف سنوي بعنوان «مهارات العمل في القرن الـ 21» أنه بدأ مؤخراً التركيز على المهارات الحياتية والتدريب عليها، لتحقيق النجاح في العمل، كما التدرّب على المعرفة والخبرة الأكاديمية والتقنية.

وجاء في التقرير الذي أعده بيتر شيراس نائب الرئيس التنفيذي في مؤسسة الشباب الدولية في الولايات المتحدة الأمريكية أن المهارات الحياتية أو مهارات الاستعداد للعمل تشمل التفكير النقدي والإبداع، والابتكار، ومهارات حل المشاكل وإدارة الوقت، والتعامل مع الضغوط، والعمل الجماعي، والثقة والنزاهة والتكيف مع المتغيرات.

وأظهر التقرير أن 77% من أرباب العمل يرون أن نجاح الموظف مرهون باجتماع المهارات التقنية والحياتية لتكمل بعضها البعض، وأن الأطفال الذين يتلقون تدريباً على المهارات الحياتية كجزء من مناهجهم الدراسية يصبحون متعلمين أفضل في جميع المجالات، ويظهرون سلوكيات تخريبية أقل ويحققون نتائج أكاديمية أفضل.

وأوضح التقرير أنه على مدى عقود، لم يحظ التدريب في مجال المهارات الحياتية على القدر المناسب من الاهتمام الذي يحظى به التدريب في مجالات المعرفة والخبرة الأكاديمية والتقنية، ولكن في السنوات الأخيرة أسهمت مجموعة من قصص النجاح الرائعة والبحوث التي تعتمد على البيانات في إلقاء الضوء على أهمية المهارات الحياتية للنجاح في العمل والتعليم وغيرهما من مجالات الحياة.

وأكد التقرير أنه في مشهد القرن الـ 21، يجب على المعلمين والشركات والموظفين الحاليين والمحتملين مواكبة متطلبات مجالاتهم وصناعاتهم المتطورة كل يوم وتحديث



بيتر شيراس
نائب الرئيس التنفيذي
في مؤسسة الشباب الدولية
في الولايات المتحدة الأمريكية



الملتقى شكل فرصة لاستعراض أبرز إنجازات الهيئة خلال العام الماضي ومبادراتها للعام الجاري

لمسرعات خدمات الموارد البشرية، ودليل التعاقد الوظيفي، والدليل الاسترشادي لتعزيز الخبرات الحكومية، ودليل الجذب والحفاظ على الموظفين، وتطوير مصفوفة مؤشرات الموارد البشرية لحكومة دولة الإمارات، وإطلاق برنامج إدارة المشاريع بالتعاون مع مكتب رئاسة مجلس الوزراء).

ولفتت إلى أن الهيئة نجحت خلال العام الماضي في تطوير نظامي إدارة الأداء والتدريب والتطوير الخاصين بموظفي الحكومة الاتحادية، والانتهاج من مشروع تقييم وتوصيف الوظائف في الحكومة الاتحادية، وإطلاق النسخة المحدثة من تطبيق الهيئة الذكي لبرنامج الخصومات الخاص بموظفي الحكومة الاتحادية Imtiyazat، وإطلاق مشروع توحيد قاعدة البيانات الإحصائية الموحدة ESB، وأتمتة نظام المكافآت والحوافز، وإطلاق حقائب إلكترونية ضمن بوابة التعلم الإلكتروني، وتنفيذ 40 مبادرة وفعالية مجتمعية واجتماعية خلال عام الخير).

"معارف" لشركاء التدريب المفضلين في الحكومة الاتحادية، مبينة أن الهيئة ستعقد النسخة الثامنة من مؤتمر الموارد البشرية الدولي، ومجموعة من ملتقيات نادي الموارد البشرية على مستوى الدولة.

بدوره تطرق سعادة إبراهيم فكري المدير التنفيذي لقطاع الخدمات المساندة في الهيئة للحديث عن أبرز خطط الهيئة على صعيد قطاع الخدمات المساندة ومنها: (تنفيذ برامج تدريبية حول مفاهيم الابتكار، وعقد برامج تدريبية متخصصة لموظفي الهيئة حول استشراف المستقبل، وتطوير دليل تفويض الصلاحيات في الهيئة، وتنفيذ مجموعة متنوعة من المبادرات والأنشطة ضمن برنامج الرفاه الوظيفي).

من جانبها استعرضت كليثم الشامسي مدير إدارة الاستراتيجية والمستقبل في الهيئة أبرز إنجازات الهيئة خلال العام 2017 ومنها: (إصدار اللائحة التنفيذية الجديدة لقانون الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية، وإعداد الدليل الاسترشادي

العام للكفاءات السلوكية، والتحضير للاجتماعات السنوية لحكومة الامارات 2018.

من جهتها تحدثت سعادة ليلي السويدية المدير التنفيذي لقطاع البرامج وتخطيط الموارد البشرية في الهيئة خلال الملتقى عن أبرز مبادرات القطاع خلال العام 2018 ومنها: (تطوير نظام التعلم الإلكتروني لأنظمة الموارد البشرية "بوابة التعلم الإلكتروني"، وتحديث نظام التخطيط الاستراتيجي الإلكتروني للقوى العاملة، وتحديث نظام التوظيف الإلكتروني، وتنفيذ الربط مع دوائر الموارد البشرية في الحكومات المحلية عبر ناقل الخدمات المؤسسي ESB، وتوفير منصة إلكترونية للتقارير الذكية لمؤشرات الموارد البشرية الحكومية في الدولة.

وأشارت سعادتها إلى أن الهيئة ستطلق مشروع الربط الإلكتروني بين نظام التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة والأنظمة المالية للميزانية "الهايبريون"، وستتابع تنفيذ البرامج التدريبية ضمن مبادرة

إصدار تقرير «الهيئة» السنوي لإنجازات 2017



أكد سعادة الدكتور عبدالرحمن عبدالمنان العور مدير عام الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية أن العام الأول من الدورة الاستراتيجية الرابعة للموارد البشرية في الحكومة الاتحادية 2017 - 2021 شهد حراكاً كبيراً وإنجازات لافتة على أكثر من صعيد، حيث إطلاق أنظمة ومبادرات جديدة، وتعديل واقتراح سياسات وتشريعات، وتبني ممارسات عالمية في سبيل تنمية وتطوير رأس المال البشري في الحكومة الاتحادية، ورفع مستويات الإنتاجية، وخلق بيئة عمل سعيدة ومحفزة جاذبة للكفاءات والمواهب وحاضنة لها.

وأوضح سعادته في معرض تعليقه على إصدار التقرير السنوي لإنجازات الهيئة خلال العام 2017 أن فريق الهيئة عمل خلال السنوات الماضية -وما زال بجد واجتهاد- انطلاقاً من قناعة راسخة بأهمية الاستثمار في رأس المال البشري على اعتباره أحد أهم أشكال الاستثمار، وصولاً إلى مستقبل أفضل للأجيال القادمة، والوصول بدولة الإمارات إلى مصاف الدول المتقدمة، وتحقيق الريادة والتنافسية العالمية.

وقال: "أتوجه بالشكر والتقدير إلى فريق عمل الهيئة، وشركائها ومتعامليها في الوزارات والجهات الاتحادية، والحكومات المحلية والقطاع الخاص، الذين كان لهم الفضل كل الفضل في تحقيق هذه الإنجازات، بعد الله، ومن ثم جهود وتوجيهات قيادتنا الرشيدة وعلى رأسها صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة "حفظه الله"، وأخيه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، وأخيها صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة".

وأضاف: "لقد لعبت الهيئة خلال العام 2017 دوراً فاعلاً في إدارة محور الموارد البشرية الحكومية خلال الدورة الأولى للاجتماعات السنوية لحكومة الإمارات، التي شهدت إطلاق 130 مبادرة وطنية في 30 قطاعاً مشتركاً بين المستويين الاتحادي والمحلي، 6 منها لتمكين الموارد البشرية الحكومية، تهدف إلى مواكبة وتكامل سياسات وأنظمة الموارد البشرية، وتقييم مستوى نضجها، ودراسة المهارات المستقبلية للوظائف، وإطلاق البحوث العلمية في مجال الموارد البشرية، وإنشاء قاعدة بيانات إحصائية موحدة للموارد البشرية الحكومية في الدولة".

وتطرق سعادة الدكتور عبد الرحمن العور للحديث عن أبرز إنجازات الهيئة خلال العام الماضي ومنها: (تطوير نظام إدارة معلومات الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية "بياناتي"، وأتمتة العديد من أنظمة وإجراءات الموارد البشرية على مستوى الحكومة الاتحادية، ليشكل "بياناتي" منصة إلكترونية ذكية لها، كما تم إطلاق النسخة المطورة من التطبيق الذكي للهيئة FAHR متضمناً 27 خدمة ما بين رئيسية وفرعية، أضيف لذلك تحديث وتطوير نظامي إدارة الأداء والتدريب والتطوير الخاصين بموظفي الحكومة الاتحادية).

كما أطلقت الهيئة جائزة خاصة بأفضل بحث علمي متخصص بالموارد البشرية، مستهدفة طلبة وأساتذة الجامعات والكليات بالدولة، وتمكنت من تقييم وتصنيف كافة وظائف الحكومة الاتحادية في إطار مشروع كبير يعد الأول من نوعه على مستوى الدولة، وافتتحت حضنة خاصة لموظفاتها؛ لخلق التوازن المطلوب بين الجنسين، وتمكين المرأة في مكان العمل. وأطلقت الهيئة مجموعة من الأدلة الاسترشادية المتخصصة ومنها: (دليل الجذب والحفاظ على الموظفين، والإطار الاسترشادي للرفاه الوظيفي، والدليل الاسترشادي لإدارة المعرفة، ودليل آخر للتطوع في بيئة العمل).

ومن المشاريع المستمرة تطوير برنامج الخصومات الخاصة بموظفي الحكومة الاتحادية "امتيازات" شكلاً ومضموناً، وإطلاقه بحلة جديدة عبر تطبيق ذكي، وكذلك مبادرة "معارف" لشركاء التدريب المفضلين في الحكومة الاتحادية، حيث عقد 400 دورة تدريبية لموظفي الوزارات والجهات الاتحادية، وعقد 5 ملتقيات تخصصية لنادي الموارد البشرية، ومؤتمر الموارد البشرية الدولي السابع، عدا عن تنفيذ 40 مبادرة وفعالية مجتمعية واجتماعية في "عام الخير".

تقرير الهيئة لعام 2017

ويسلط التقرير السنوي للهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية الضوء على أبرز منجزاتها ومبادراتها ومشروعاتها خلال العام 2017، بشكل لافت وجذاب وينسخته الورقية والإلكترونية وباللغتين العربية والإنجليزية، حيث يمكن تصفحه عبر موقع الهيئة الإلكتروني (WWW.FAHR.GOV.AE).

وجاء التقرير في 190 صفحة من القطع الكبير متضمناً الكلمة الافتتاحية للهيئة، وشرحاً مفصلاً حول آخر مستجدات العمل في المبادرات والمشروعات الاستراتيجية التي أطلقتها الهيئة وواصلت العمل بها خلال العام الماضي، بالإضافة إلى عدد كبير من الأنشطة والإنجازات والمبادرات الداخلية التي تم تنفيذها خلال العام 2017، كما اشتمل أيضاً على ملخص تنفيذي باللغة الإنجليزية لجميع الأنشطة والمبادرات وسير العمل فيها.

وتطمح الهيئة من خلال هذا الإصدار إلى النهوض المستمر بالأداء ومواجهة تحديات الارتقاء به، وتحقيق أهدافها ومبادراتها ومتابعة أنشطتها والنهوض بها، للوصول إلى أرقى مستويات الأداء الوظيفي، وتحسين بيئة العمل بما يتماشى مع التطورات والمستجدات المتسارعة لقطاع الموارد البشرية على الساحة العالمية.

ويأتي نشره وإتاحته للجمهور من منطلق ترسيخ مبدأ المشاركة والشفافية، ليشكل منبعاً للمعلومة يتسم بالمصداقية والواقعية، ومرجعاً لذوي الاختصاص، إذ يمكن الرجوع إلى جملة البرامج والسياسات والأنظمة والدراسات والمبادرات من خلال الموقع الإلكتروني للهيئة.

17 ألف
تحديث
للبيانات الشخصية

9800
بطاقة ما قصرت
تم إرسالها

8919
خطة تطوير فردية
تم رفعها على النظام

608 ألف
إجراء لتقديم
الإجازات على اختلافها

69000
رسالة
لمن يهمه الأمر

أكثر من 60 وزارة وجهة اتحادية منضوية تحت النظام 745 ألف إجراء موارد بشرية عبر "بياناتي" في 2017

أعلنت الهيئة أن أكثر من 60 جهة اتحادية تنضوي تحت مظلة نظام إدارة معلومات الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية "بياناتي" مع نهاية العام 2017.

وفي هذا السياق أوضحت سعادة ليلى السويدي المدير التنفيذي لقطاع البرامج وتخطيط الموارد البشرية في الهيئة أن عدد معاملات وإجراءات الموارد البشرية التي نفذتها الوزارات والجهات الاتحادية خلال العام الماضي عبر نظام الخدمة الذاتية -أحد أهم أنظمة "بياناتي"- بلغ قرابة 745 ألف إجراء، 608 آلاف إجراء منها لتقديم الإجازات على اختلافها، و69 ألف رسالة لمن يهمه الأمر، و179 ألف تحديث للبيانات الشخصية، و9800 بطاقة ما قصرت تم إرسالها، و8919 خطة تطوير فردية تم رفعها على النظام.

وأشارت ليلى السويدي إلى أن نظام

إجراءات الموارد البشرية.

وذكرت أن مرحلة الخدمة الذاتية تعتبر واحدة من أهم مراحل النظام، إذ تمكن موظفي الحكومة الاتحادية من إتمام ومتابعة إجراءات الموارد البشرية الخاصة بهم ذاتياً، الأمر الذي من شأنه أن يسهم في تسهيل خدمات الموارد البشرية في الوزارات والجهات الاتحادية، ويساعد إدارات الموارد البشرية في التركيز على برامج ومبادرات استراتيجية.

إنجازات نوعية لـ "بياناتي" في 2017

وأكدت سعادة ليلى السويدي أن نظام إدارة معلومات الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية "بياناتي" نجح في إحداث تغيير جذري لمنظومة العمل المؤسسي التي كانت سائدة في الحكومة الاتحادية، حيث جاء بثقافة عمل جديدة شعارها "موارد بشرية بلا أوراق"، وأصبح خلال فترة قصيرة المنصة الذكية لإجراءات

وأنظمة الموارد البشرية الإلكترونية المهمة في الحكومة الاتحادية.

من جانبها لفتت شيماء العوضي مدير إدارة نظام معلومات الموارد البشرية في الهيئة إلى أن الهيئة أطلقت خلال العام 2017 العديد من المشروعات الاستراتيجية والحيوية ضمن منظومة "بياناتي" ومنها: (مشروع التوقيع الإلكتروني للوزراء والمسؤولين في الحكومة الاتحادية، الذي يسهم في تسريع الإجراءات وتبسيطها، وضمان دقة الوثائق وسريتها، والمحافظة على البيئة، وإطلاق المرحلة الأولى من مشروع الربط الأحادي الإلكتروني بين نظامي "بياناتي" و"هايبيرون" بالتعاون مع وزارة المالية، الذي يهدف إلى تطوير التخطيط المالي والتوقعات النقدية، وأتمتة الموازنة الاتحادية، ومشروع مجموعات

المعلومات وتوفير بيئة أكثر خصوصية للجهات، من خلال إطلاع مستخدمي نظام "بياناتي" على البيانات المحددة للجهة.

وذكرت شيماء العوضي أن الهيئة فعلت نظام ناقل الخدمات المؤسسية ESB، الذي يتيح إمكانية ربط جميع أنواع أنظمة الموارد البشرية الإلكترونية في الوزارات والجهات الاتحادية بنظام "بياناتي"، دون الحاجة لإجراء أي عمليات تطوير من قبل تلك الجهات، ويهدف إلى تمكين الهيئة من بناء آلية ربط معيارية وتحسين جودة الخدمات المقدمة، وإدارة الربط مع الجهات المختلفة بغرض تبادل البيانات، وتمكين الفريق التقني في الهيئة من متابعة ومراقبة عمليات تبادل البيانات مع الجهات المختلفة، وتزويد صناع القرار في الحكومة الاتحادية بتقارير ذكية آتية حول وضع الموارد البشرية في الوزارات والجهات الاتحادية.

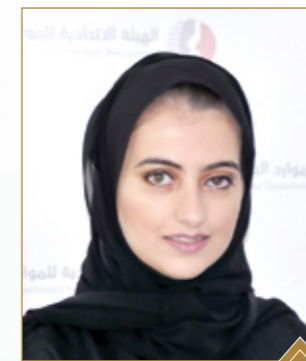
الأعمال المتعددة MBG الذي يتيح للوزارات والجهات الاتحادية المشغلة لنظام "بياناتي"، والنظام المالي الاتحادي، المرونة في تطبيق لوائح وقوانين وتشريعات الموارد البشرية والأنظمة المالية للكوادر الخاصة بها).

ونوهت إلى أن مشروع مجموعات الأعمال المتعددة يتيح للوزارات والجهات الاتحادية المشغلة لنظام "بياناتي"، والتي لها لوائح وقوانين وإجراءات موارد بشرية وجدول رواتب وأجور خاصة بها، إمكانية تطبيق هذه اللوائح والقوانين والإجراءات على الكوادر الخاصة بها، ويسهم المشروع في تحسين أمن

يقدم 27 خدمة تفيد 102 ألف موظف في الحكومة الاتحادية

إطلاق الإصدار المحدث لتطبيق «الهيئة» الذكي (FAHR)

أطلقت الهيئة، مؤخراً، إصداراً محدثاً من تطبيقها الذكي FAHR، الذي يضم 27 خدمة ما بين رئيسية وفرعية، تفيد موظفي الحكومة الاتحادية، وتساعدهم في إتمام إجراءات الموارد البشرية الخاصة بهم بشكل ذاتي. وفي هذا الصدد أوضحت سعادة ليلي السويدي المدير التنفيذي لقطاع البرامج وتخطيط الموارد البشرية في الهيئة أن تطبيق FAHR الذكي يقدم خدمات مميزة لقرابة 102 ألف موظف يعملون في 61 وزارة وجهة اتحادية، ومن أهم هذه الخدمات تلك المرتبطة بنظام إدارة معلومات الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية "بياناتي"، ومبادرة شركاء التدريب المفضلين للحكومة الاتحادية "معارف"، وبرنامج الخصومات الخاص بموظفي الحكومة الاتحادية "امتيازات"، وبرنامج طلب الاستشارات القانونية، وشبكة موظفي الحكومة الاتحادية.



شيماء العوضي



ليلى السويدي

وبينت أن الإصدار المحدث للتطبيق الذكي شهد إدخال العديد من التحسينات والتطويرات، ترمي من خلالها الهيئة إلى إثراء تجربة مستخدمي التطبيق، وتمكينهم من الوصول إلى الخدمات بشكل سلس وفي وقت أقل، مشيرةً إلى أن التحسينات شملت: (إضافة شاشة تفاعلية توضح خدمات الصفحة الرئيسية للتطبيق، وتثبيت شاشة طلب إجازة لتكون الشاشة الرئيسية في قائمة الخدمات، وإدخال بعض التعديلات على خدمة تقييم أداء الموظفين، مثل إضافة خاصية تتيح للموظفين تعديل أهدافهم وحذفها، ومشاركة التقييم مع الموظف من قبل الرئيس المباشر، وإمكانية إضافة ملاحظات عامة، وحذف هدف من قبل المسؤول المباشر للموظف).

وأشارت إلى أن تطبيق الهيئة الذكي يتيح بنسخته المحدثه إمكانية استكمال التقييم من قبل الموظف، أو من قبل رئيسه المباشر، وإمكانية رؤية تفاصيل وثائق الأداء السابقة للموظف، بالإضافة إلى رؤية التقييم النهائي السابق، وإرسال بطاقة الشكر والتقدير الإلكترونية "ما قصرت" إلى موظفي الوزارات والجهات الاتحادية، مع إضافة خاصية تكوين مجموعة من الأشخاص في قائمة وإرسال البطاقة لهم دفعة واحدة.

وذكرت سعادة ليلي السويدي أن 12 خدمة عامة من خدمات التطبيق الذكي FAHR تفيد كافة المتعاملين والجمهور الخارجي، إلى جانب موظفي الحكومة الاتحادية، والـ 15 خدمة الأخرى مرتبطة بنظام "بياناتي" وتخص موظفي ومسؤولي الحكومة الاتحادية في الوزارات والجهات الاتحادية.

تحسينات تطبيق الهيئة الذكي FAHR

تحسينات عامة

إضافة شاشة تفاعلية توضح خدمات الصفحة الرئيسية
جعل شاشة طلب إجازة هي الشاشة الرئيسية في قائمة الخدمات
إضافة خاصية لعرض أخبار سابقة
إضافة خاصية لحذف الإشعارات من شاشة قائمة الإشعارات

نظام إدارة الأداء

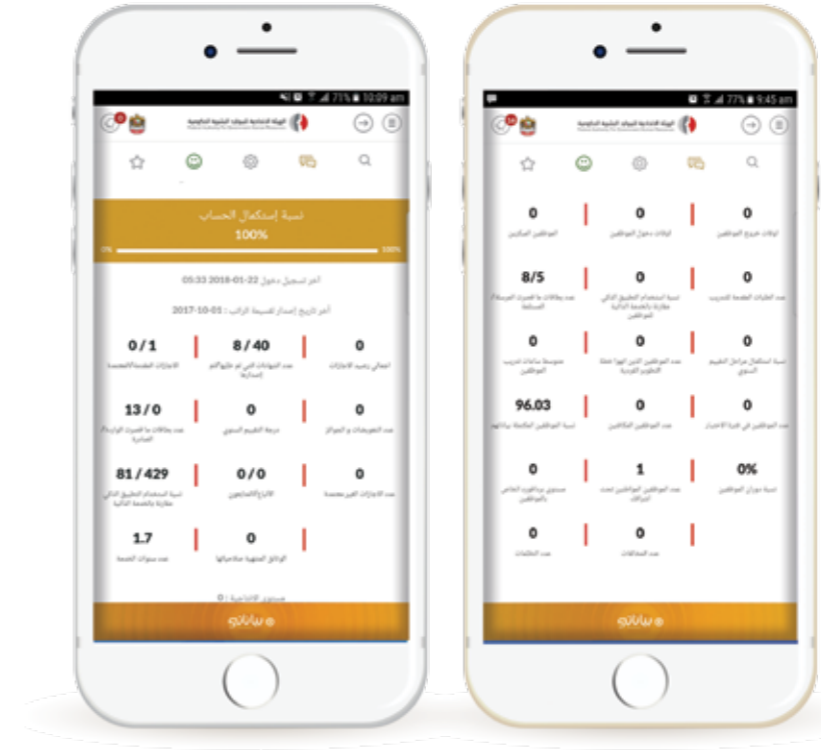
إضافة خاصية تسمح للموظف بتعديل الهدف وخصائصه أو حذفه
إمكانية مشاركة التقييم مع الموظف من قبل الرئيس المباشر
إمكانية إضافة ملاحظات عامة
إمكانية إضافة أو حذف هدف من قبل الرئيس المباشر للموظف
إمكانية استكمال التقييم من قبل الموظف ورئيسه المباشر
إمكانية إضافة ملاحظات للأهداف التي تم تقييمها

إمكانية رؤية تفاصيل وثائق الأداء السابقة للموظف بالإضافة إلى التقييم النهائي السابق

بطاقات ما قصرت

إمكانية تكوين مجموعة من الأشخاص في قائمة وإرسال بطاقة ما قصرت لهم مرة واحدة

متعاملونا الأجراء.. تعمل الهيئة باستمرار على تطوير وتحديث تطبيقها الذكي FAHR بما يلبي توقعاتكم وتطلعاتكم، ويمكنكم من تنفيذ وإنجاز كافة إجراءات الموارد البشرية بشكل فوري عبر منصة واحدة



الموظفين لنظام المكافآت والحوافز في الحكومة الاتحادية، ومعرفة رصيد الإجازات، وطلب الإجازة، وتتبع اعتمادها، وطلب رسالة رسمية مثل خطاب لمن يهمله الأمر، والاطلاع على بيانات الراتب الشهري، واستخراج شهادة راتب، والاستعلام عن المراكز الطبية الخاصة بتأمين الموظف، وتحديث بيانات الموظف الشخصية).

وتوفير لوحة مؤشرات المسؤول المباشر، التي تمكنه من متابعة كافة إنجازات موظفيه، واعتماد الطلبات المقدمة إليه من قبلهم إلكترونياً). من جهتها أوضحت شيماء العوضي مدير إدارة نظام معلومات الموارد البشرية في الهيئة أن التطبيق الذكي يتيح إمكانية التواصل المباشر مع قيادة الهيئة، وخاصة ترشيح

ولفتت إلى أن من أهم خدمات الفئة الأولى: (الاستشارات القانونية حيث يمكن للمستخدم الاستفسار عن قوانين وسياسات وتشريعات الموارد البشرية الاتحادية، أو التقدم بطلب اعتراض إلى لجنة الاعتراضات الاتحادية، والاستفادة من العروض التي يقدمها برنامج الخصومات الخاص بموظفي الحكومة الاتحادية "امتيازات"، وشبكة موظفي الحكومة الاتحادية، والاطلاع على آخر أخبار الهيئة وأجندة فعاليتها المستقبلية، ومعرفة المزيد عن الهيئة ومبادراتها الاستراتيجية).

وحول خدمات "بياناتي" المتاحة عبر تطبيق FAHR الذكي، نوهت المدير التنفيذي لقطاع البرامج وتخطيط الموارد البشرية في الهيئة إلى أنها تشمل: (إنجاز كافة مراحل نظام إدارة الأداء الإلكتروني والخاص بموظفي الحكومة الاتحادية، والتسجيل للمشاركة في دورات تدريبية من خلال نظام التدريب والتطوير الإلكتروني، والاستعلام عن وظيفة معينة في الحكومة الاتحادية، من خلال نظام التوظيف الإلكتروني، والتقدم بطلب وظيفة، وتوفير لوحة مؤشرات الموظف،

لوحة مؤشرات للموظفين والمسؤولين

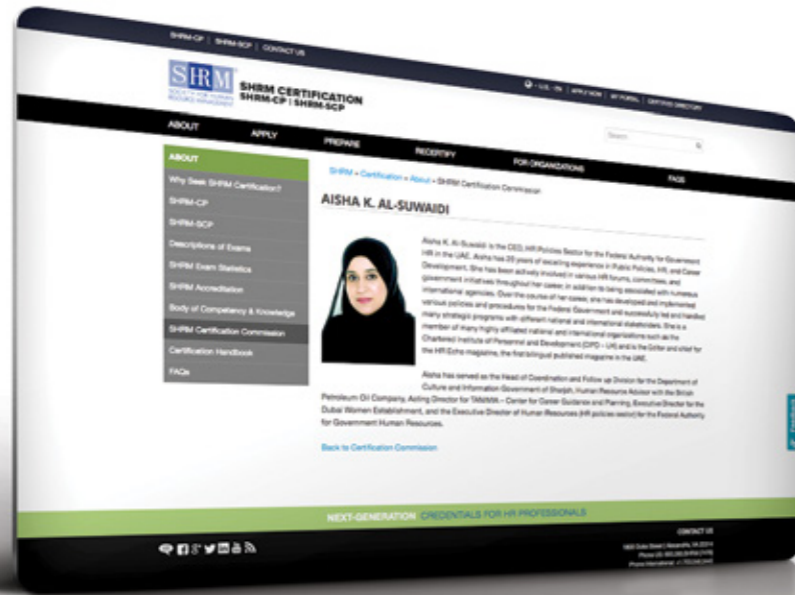
أما بالنسبة للوحة مؤشرات المسؤول المباشر فتتضمن: (عدد الموظفين المتغيين، والمتأخرين، وعدد طلبات الإجازات المعلقة، وأوقات حضور وانصراف الموظفين، والموظفين المبتكرين، وعدد الطلبات المقدمة للتدريب، ونسبة استكمال مراحل التقييم السنوي، وعدد الموظفين الذين انتهوا من إعداد خطة التطوير الفردية، ومتوسط ساعات تدريب الموظفين، وعدد الموظفين في فترة الاختبار، وعدد الموظفين الحاصلين على مكافآت ضمن نظام المكافآت والحوافز في الحكومة الاتحادية، بالإضافة إلى نسبة الموظفين المكتملة بياناتهم في نظام "بياناتي").

وذكرت شيماء العوضي أن تطبيق FAHR الذكي يوفر لوحة مؤشرات ذكية لموظفي ومسؤولي الوزارات والجهات الاتحادية، ومن المؤشرات التي يتيحها التطبيق لعموم الموظفين: (إجمالي رصيد الإجازات، وعدد الشهادات التي تم طلبها وإصدارها، والإجازات المعتمدة، وعدد التعويضات والجوائز، ودرجة التقييم السنوي، وعدد بطاقات "ما قصرت" المرسله والمستلمة، وعدد الغيابات غير المعتمدة، والوثائق المنتهية صلاحيتها، وعدد سنوات الخدمة، ونسبة استخدام التطبيق الذكي مقارنة بنظام الخدمة الذاتية عبر نظام "بياناتي").

"الهيئة" تشارك في أعمال لجنة ترخيص الشهادات المهنية للموارد البشرية



شاركت الهيئة، ضمن أعمال لجنة ترخيص الشهادات المهنية للموارد البشرية، الصادرة عن الجمعية الأمريكية للموارد البشرية (SHRM)، والتي عقدت مؤخراً، في الولايات المتحدة الأمريكية، ومثل الهيئة في اللجنة سعادة عائشة السويدي المدير التنفيذي لقطاع السياسات في الهيئة.



أبرز أنظمة الموارد البشرية الإلكترونية المرتبطة بنظام «بياناتي»





المؤتمر

يعد مؤتمر الموارد البشرية الدولي أحد المبادرات الاستراتيجية للهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية، حيث تنظمه بشكل سنوي في دولة الإمارات العربية المتحدة - دبي، ويات المؤتمر أحد أهم المنصات الدولية التفاعلية، التي تعني بقطاع الموارد البشرية، وتسلسل الضوء على أحدث الحلول وأفضل الممارسات العالمية في هذا الشأن، حيث يستضيف نخبة من الخبراء والمختصين وأصحاب التجارب على مستوى العالم، ويحضره مئات المختصين والمهتمين بالموارد البشرية من المنطقة والعالم على مدى يومين.

محاور المؤتمر

أفضل الممارسات العالمية
في مجال الموارد البشرية



أثر التكنولوجيا في تغيير
دور الموارد البشرية



تطبيقات الموارد
البشرية الذكية



أبرز الكفاءات والمهارات
المطلوبة في سوق العمل
بحلول العام 2020



بيئة عمل جاذبة وحاضنة
لأصحاب المواهب المستقبلية



المعرض

يطرح المعرض المصاحب للمؤتمر أحدث المنتجات والحلول والخدمات التي تقدمها شركات ومؤسسات تقديم خدمات الموارد البشرية المبتكرة الرائدة. فهو منصة مثالية للالتقاء برواد القطاع وكبار مختصي الموارد البشرية والتواصل معهم. وتعلم مهارات واستراتيجيات جديدة وأفضل ممارسات المجال

FAHR
INTERNATIONAL
CONFERENCE 2018



8th EDITION

مؤتمر الموارد
البشرية
الدولي 2018

Tomorrow's
HR
Starts Today
يبدأ اليوم

16 | 17 إبريل 2018

fahrconference.com



تنظيم



الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية
Federal Authority For Government Human Resources





البروفيسور أدريان فورنهم
بروفيسور علم النفس، جامعة لندن

المملكة المتحدة



ابيري تيمز
متحدث عالمي وخبير دراسات
المستقبل والتحول

المملكة المتحدة



طارق قريشي
مؤسس ماد توكس Mad Talks



اندرو بيرينت
متحدث عالمي في موضوعات
تطوير الذات والقيادة

سنغافورة



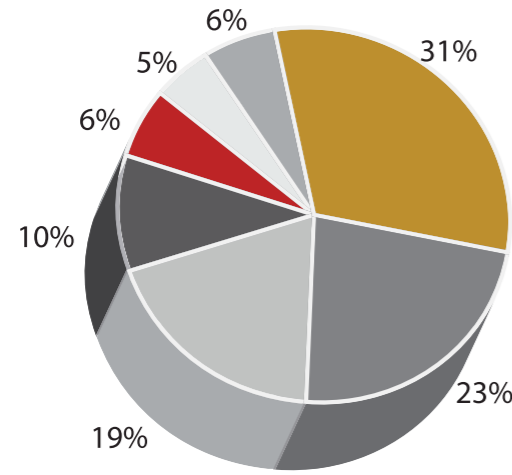
د. مايكل بورشيل
الرئيس التنفيذي لمؤسسة
Great Place to Work
في الشرق الأوسط



ستيفن أندرسن
الشريك المسؤول عن الشرق
الأوسط لدى شركة PwC

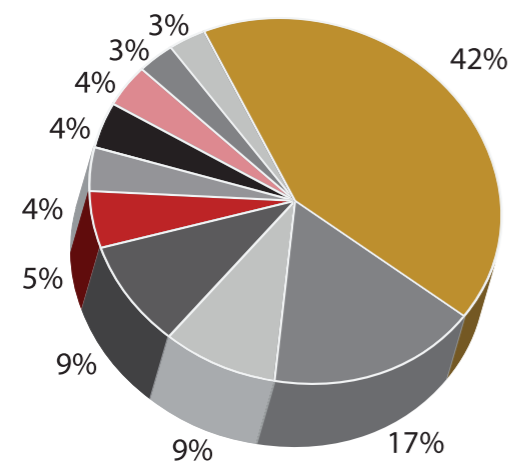
المملكة المتحدة

الفئات الوظيفية



- مدرء موارد بشرية
- مسؤولي موارد بشرية
- مدرء إدارات
- مختصي موارد بشرية
- إداريين وتنفيذيين
- مدرء تنفيذيين
- مدرء عموم وقادة

الاختصاصات



- إدارة موارد بشرية
- إدارة أعمال
- مكافآت وحوافز الموظفين
- التدريب والتطوير
- الرواتب
- التوظيف
- الاستشارات
- تطوير الأعمال والتسويق
- علاقات الموظفين
- أخرى

حقائق وأرقام - 2017



500+

مشارك

من مختصي وخبراء الموارد البشرية



16

ورشة عمل



30

متحدثاً عالمياً



5

ورش عمل تخصصية

انطباعات وآراء بعض المشاركين

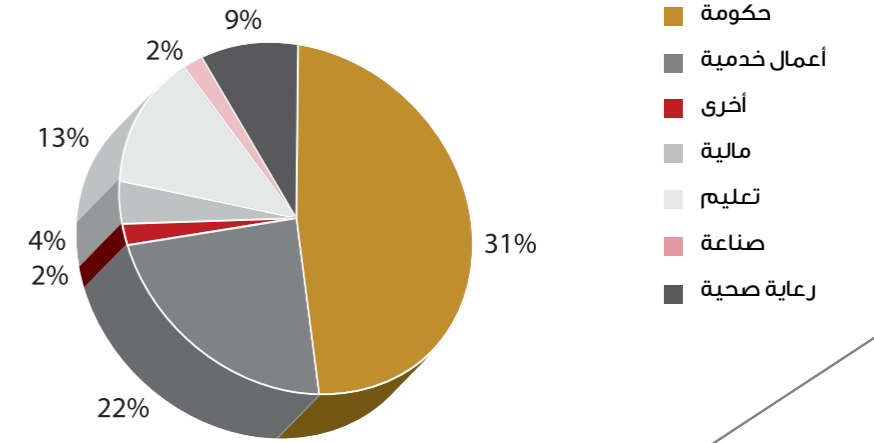
تجربة عظيمة وخبرات مميزة في مجال
المناقشات المفتوحة
البنك التجاري الدولي (CBI)

كان هنا تنظيم رائع وشهد المؤتمر نجاحاً لافتاً
شركة ضمان

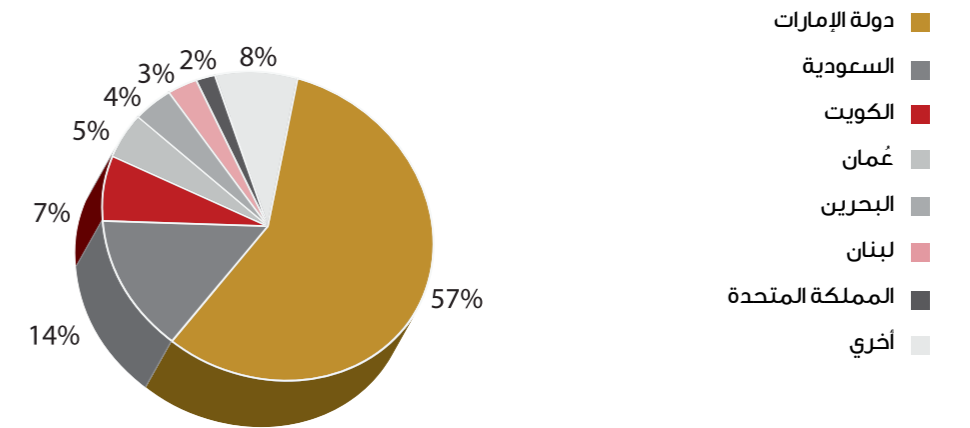
خبرات تعليمية عظيمة
الخدمات الوطنية الصحية (NHS)

كان حدث مهم للتعرف على احتياجات ومزايا
جيل الألفية في مكان العمل
مؤسسة الجمارك والمنطقة الحرة

القطاعات



التوزيع الجغرافي للحضور





معارف

البوابة الحكومية للمعرفة

سوق التدريب الإلكتروني التفاعلي.....

عروض تنافسية وخاصة من شركاء التدريب المفضلين للحكومة الاتحادية

قائمة بالمتعاملين من الوزارات والجهات الاتحادية وبيانات منسقي التدريب

قائمة «شركاء التدريب المفضلين» للحكومة الاتحادية وبيانات منسقي التدريب بها

www.maaref.gov.ae

16 - 17 أبريل 2018 | فندق جميرا أبراج الامارات

استمارة التسجيل في المؤتمر

التاريخ: / /

البريد الإلكتروني*

اللقب* البروفيسور الدكتور السيد السيدة الأنسة

الإسم الأول باللغة العربية*:

الإسم الأول باللغة الإنجليزية*:

اسم العائلة باللغة العربية*:

اسم العائلة باللغة الإنجليزية*:

ملاحظة: الإسم الاول و اسم العائلة سيظهر على بطاقة الدخول و الشهادة

العمر*: 65+ 64-55 54-45 44-35 34-25 24-15

الجنسية*:

اللقب الوظيفي*: مجال العمل*: اسم الشركة*:

العنوان*: المدينة*: الرمز البريدي*:

الإمارة*: الدولة*: صندوق البريد*:

هاتف العمل*: الهاتف النقال*:

رقم التسجيل الضريبي لضريبة القيمة المضافة (في حال توافره):

*إلزامي

فئات التسجيل			
التسجيل المبكر حتى 28 فبراير 2018	التسجيل المسبق حتى 31 مارس 2018	التسجيل خلال أيام المؤتمر من 1 أبريل 2018	المؤتمر <input type="checkbox"/>
3,360 درهم إماراتي	3,570 درهم إماراتي	3,885 درهم إماراتي	

ملاحظات * على المشاركين في المؤتمر أو ورش العمل الموقدين من الجهات الحكومية إبراز بطاقة هوية سارية المفعول عند التسجيل.
* الرسوم الموضحة أعلاه تشمل 5% ضريبة القيمة المضافة

يتم الدفع نقداً أو عن طريق البطاقة الإئتمانية لاندكس للمؤتمرات و المعارض

تفاصيل الدفع: نقداً فيزا ماستر كارد

رقم البطاقة الإئتمانية:

الإسم على البطاقة:

اقرار

يرجى الخضم من بطاقة الائتمان الخاصة بي بمبلغ أنا..... حامل البطاقة وأتحمل مسؤولية اجراء هذه العملية ولا تتحمل اندكس لتنظيم المؤتمرات والمعارض أية مسؤولية في حال تم اختراق رقم بطاقة الائتمان.

الإلغاء

أقر أن المبلغ المذكور أعلاه غير قابل للإسترداد.

التاريخ \ \ التوقيع:

للتسجيل، يرجى التواصل مع:

اندكس @ لتنظيم المؤتمرات والمعارض

مقر اندكس القايزة شارع رقم D-62 مقابل ند الحمير | ص.ب. 13636

هاتف: +971 4 5208888 | فاكس: +971 4 3384193 | info@fahrconference.com

رقم التسجيل الضريبي لضريبة القيمة المضافة: 100292571500003





عام
ZAYED زايد

مساحة خاصة بعام زايد 2018، نسلط الضوء من خلالها على مناقب وقيم مؤسس دولة الاتحاد المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان «طيب الله ثراه»، وأبرز مبادرات الهيئة وفعاليتها بالمناسبة.

ضمن مبادراتها في "عام زايد"

"الهيئة" تسلم "دار البر" أثاثاً مكتيباً مستعملاً



حنان بن نصيف وخالد الجزيري وتيسير حسين وممثل جمعية دار البر في لقطة تذكارية

الكبير، ومنها: (تأمين تدريب مجاني للموظفين في الوزارات والجهات الاتحادية ضمن مبادرة "معارف" لشركاء التدريب المفضلين في الحكومة الاتحادية، وتقديم خصومات ومزايا خاصة لموظفي الحكومة الاتحادية ضمن برنامج "امتيازات" بمناسبة عام زايد، وتفعيل التطوع التخصصي بالتعاون مع مؤسسات حكومية وخاصة، وإطلاق حملة "مد العون" التي يندرج تحتها سلسلة مبادرات تطوعية وخيرية مثل: "شتاهم دافئ"، و"سندهم أمانة"، و"ساهم في تعليمه").

التي تنفذها، مشيرةً إلى أن هذه المبادرة تأتي في إطار التعاون القائم بين الهيئة وجمعية دار البر، بموجب مذكرة التفاهم التي جرى توقيعها بين الطرفين العام الماضي. وذكرت أن الهيئة أطلقت، مؤخراً، خطتها المجتمعية والإنسانية الخاصة بعام زايد، حيث تضمنت 30 مبادرة وفعالية مجتمعية تعترم تنفيذها خلال العام الجاري، تجاوباً مع مبادرة "عام زايد".

وبينت حنان بن نصيف أن الهيئة تعترم إطلاق العديد من المبادرات المجتمعية النوعية ذات القيمة المضافة والأثر

سلمت الهيئة، مؤخراً، مجموعة متنوعة من قطع الأثاث المكتبي المستعمل لجمعية "دار البر"، وذلك ضمن مبادراتها المجتمعية خلال عام زايد.

وفي هذا السياق أوضحت حنان بن نصيف نائب مدير إدارة الاتصال الحكومي في الهيئة أن الهيئة سلمت جمعية دار البر كمية كبيرة من الأثاث المكتبي المستعمل، حيث ستبرع به الجمعية للأسر الفقيرة، أو تبيعه لأصحاب الدخل المحدود بربع ثمنه الحقيقي، لدعم مشروع كفالة الأيتام وغيرها من المشاريع الخيرية



إن تعليم الناس وثقيفهم في حد ذاته ثروة كبيرة نعتز بها، فالعلم ثروة ونحن نبنى المستقبل على أساس علمي

المغفور له بإذن الله تعالى الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان "طيب الله ثراه"

زايد في القلب..

قصص خالدة ومواقف إنسانية عظيمة

كان المغفور له بإذن الله الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان «طيب الله ثراه»، نهراً متدفقاً، لا ينقطع عطاؤه، يمد يد العون لنجدة الملهوفين، ومساعدة المحتاجين في كل مكان، ورويت عنه الكثير من القصص والوقائع نورد منها:

وظيفة وعلاج

كان الشيخ زايد في طريقه ذات يوم من قصر باب البحر إلى كاسر الأمواج، وبالقرب من مركز المارينا، أشارت سيدة بكلتا يديها، فأمر، طيب الله ثراه، السائق بالتوقف ليستمع إليها، فقالت إن زوجها فقد وظيفته، وشكت عجزها عن تدبير نفقات علاج ابنتها المريضة بالسرطان، وقبل أن تكمل حديثها وجه المغفور له، بإذن الله، بأن يعود زوجها إلى عمله خلال ساعة، وأمر بصرف 50 ألف درهم لها فوراً، وتكفل بجميع نفقات علاج ابنتها في الخارج.

مساعدات للطلاب

في السبعينيات، كان أولياء الأمور يرفضون إرسال أبنائهم إلى المدرسة، مكتفين بالكتاب، ويفضلون أن يعاونهم الأبناء في أعمال الصيد أو الزراعة أو الرعي، لكن المغفور له الشيخ زايد كان قادراً بحكمته على تجاوز هذه العقبة، وصرف للطلاب منداً دراسية مالية، وعينية تتضمن متطلبات التعليم من مأكلاً وملبس وقرطاسية، ما أسهم في تشجيع الآباء على تدريس أولادهم في المدارس النظامية.

إطلاق الغارمين

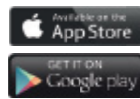
أثناء تجواله «طيب الله ثراه» بمنطقة مركز «المارينا مول»، طلبت منه سيدة مسنة إطلاق سراح ابنها السجين بسبب الديون، فتأثر المغفور له، بإذن الله، كثيراً، وفي اليوم ذاته، وجه بإطلاق سراح جميع المسجونين الغارمين، المواطنين والمقيمين على أن يتكفل - طيب الله ثراه - بسداد ديونهم، بشرط ألا يكون لديهم جرائم أخرى.

نقل بتصريف عن جريدة الاتحاد



أحدث وآخر العروض

<p>الإماراتية للإطارات العالمية</p> <p>Continental</p> <p>اشتر 3 إطارات كوتتينتال واحصل على 1 مجاناً في مراكز الخدمة المنتشرة في الدولة. يسري العرض حتى نهاية مارس.*</p> <p>اشتر 3 واحصل على 1 مجاناً</p> <p>متجر فيراري</p> <p>Ferrari S.T.O.R.E.</p> <p>خصم 20% على جميع منتجات فيراري في جميع فروع المنتشرة في الدولة.*</p> <p>20%</p>	<p>مطعم شاورمي</p> <p>PREMIUM GOURMET SHAWERMA</p> <p>استمتع بتناول أفضل شاورما غورمييه فاخرة في دبي واحصل على خصم 20% على جميع الطلبات.*</p> <p>20%</p> <p>كلينكا جويل للتجميل</p> <p>CLINICA JOELLE</p> <p>احصلي على خصم 25% على خدمات المركز، بالإضافة إلى استشارة مجانية على علاجات الليزر وعلاجات الأسنان وتخفيض الوزن.*</p> <p>25%</p>	<p>ذا وايت بوتيك</p> <p>THE WHITE BOUTIQUE</p> <p>CATERING EVENTS FLOWERS</p> <p>احصل على خصم 10% على طلبات الزهور و 5% على خدمات الطعام.*</p> <p>10%</p> <p>إيزي أي سي لأنظمة تكييف الهواء</p> <p>إيزي أي سي لأنظمة تكييف الهواء easyAC AIR CONDITIONING SYSTEM</p> <p>احصل على خصم 30% على خدمات صيانة أجهزة التكييف والترتيب وعقود الصيانة السنوية.*</p> <p>30%</p>
---	--	---



يمكنكم الحصول على هذه العروض وغيرها، عبر تحميل تطبيق «إمتيازات» الذكي Imtiyazat



عروض الشهر



ووتش غاليري

احصل على خصم يصل إلى 20% على الساعات والإكسسوارات والنظارات الشمسية والأقلام. يسري العرض على علامات تجارية مختارة في الفروع التالية: دبي مول ومول الإمارات ويأس مول.*



حضانة رين دروبس

احصل على خصم 30% على الرسوم المدرسية للأطفال حتى عمر 4 سنوات ونصف.*

فندق شتيجنبرج دبي

STEIGENBERGER
HOTEL BUSINESS BAY
DUBAI



استمتع بالضيافة الألمانية في قلب دبي واحصل خصم 20% على أسعار الغرف و 25% على أسعار الأجنحة. العرض يشمل بوفيه الإفطار اليومي، وخدمات أخرى. وأيضاً احصل على خصم 25% على جميع المطاعم في الفندق.*

إمتيازات

IMTIYAZAT

تعد مبادرة الخصومات الخاصة بموظفي الحكومة الاتحادية «إمتيازات»، واحدة من أكبر المبادرات المجتمعية - ذات الأبعاد الاقتصادية- على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث أخذت الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية على عاتقها مسؤولية التنسيق مع مؤسسات وشركات القطاع الخاص، وتوقيع شراكات معها؛ لمنح موظفي الحكومة الاتحادية وعائلاتهم خصومات خاصة واستثنائية على أسعار السلع والخدمات التي تقدمها. وترمي «الهيئة» من خلال «إمتيازات» إلى دعم موظفي الحكومة الاتحادية وتحفيزهم، ورفع مستويات الرضا والتناغم والسعادة الوظيفية والولاء المؤسسي لديهم، ما يحسن من إنتاجيتهم، ويساعد في تحقيق رؤية الإمارات، واستراتيجية الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية.

شركاء جدد

الكندي للسيارات

مجموعة الكندي للسيارات
AL GHANDI AUTO GROUP



استمتع بخصومات وأسعار حصرية على الطرز المختلفة من سيارات شيفروليه وجي إم سي 2018 في جميع صالات العرض المنتشرة في الدولة.*

تمتع باستخدام iPhone X مع مزاي برنامج "امتيازات" من اتصالات

اكتشف باقات الموبايل من اتصالات المصممة خصيصاً لموظفي الجهات الحكومية الاتحادية.

للتفاصيل، تقضل زيارة أحد مراكز *اتصالات في دولة الإمارات، أو تواصل معنا من بريد عميلك الإلكتروني على Imtiyazatoffers@etisalat.ae

*يتوفر العرض في مراكز محددة

etisalat.ae



iPhone X

عرض امتيازات - للموظفين - عرض الباقات فقط

الباقة	129 درهما شهريا	7GB بيانات محلية + 590 دقيقة محلية	(مكالمات CUG مجانية بين الموظفين)
الباقة	249 درهما شهريا	26GB بيانات محلية + 590 دقيقة محلية	(مكالمات CUG مجانية بين الموظفين)
الباقة	349 درهما شهريا	35GB بيانات محلية + 750 دقيقة محلية	(مكالمات CUG مجانية بين الموظفين)
الباقة	599 درهما شهريا	58GB بيانات محلية + 240 دقيقة محلية	(مكالمات CUG مجانية بين الموظفين)

المزايا الإضافية

سعر المكالمات المحلية	0.3 درهم للدقيقة
سعر المكالمات من موبايل إلى هاتف ثابت	0.1 درهم للدقيقة
سعر المكالمات الدولية	1 درهم للدقيقة
سعر المكالمات الواردة أثناء التجوال	1 درهم للدقيقة

احصل على هاتف iPhone X مع باقة امتيازات ابتداءً من 314 درهم

حصري



عروض مذهلة من OSN ستدخل البسمة إلى حياتك، لأنك موظف في الحكومة الاتحادية، ستتمكن من التمتع بهذا العرض الحصري.

للاشتراك قم بتحميل تطبيق امتيازات Imtiyazat أو اتصل على +971 42 473 425.

امتيازات
IMTIYAZAT

OSN
شغف الحكاية يشدنا

عش أحلامك مع العرض المميز للتمويل الشخصي



التمويل الشخصي

- مبالغ تمويل عالية تصل الى 3.5 ملايين درهم
- معدلات ربح تنافسية تبدأ من 7.5% (تناقصي)
- تاريخ استحقاق أول دفعة لمدة تصل الي 90 يوماً
- خيار تأجيل سداد الأقساط لغاية مرتين في العام

800 847 | SMS 'PF' to 3082 | cbdislami.ae

النجاري الإسلامي
Attijari Al Islami



الخدمات المصرفية الإسلامية من بنك دبي التجاري
Islamic Banking from Commercial Bank of Dubai

الصكوك الوطنية
NATIONAL BONDS
شريكم المفضل لادخار
Your Trusted Savings Partner

هل تعلم أن 1,000
درهم شهرياً ستحول
حياتك بعد التقاعد إلى
رحلة ممتعة وأمنة.

انضم الآن إلى برنامج
ادخار الموظفين.

لا مبرر لك بعد اليوم لتأجيل حلمك بمستقبل آمن ومستقر. مع برنامج ادخار الموظفين الذي صممه الصكوك الوطنية، يمكنك أن تخطط لحياة هائلة من دون هموم مالية خاصة لمرحلة ما بعد التقاعد.

يكفي أن تحدد المبلغ الذي يمكنك ادخاره شهرياً ليتم استقطاعه بشكل ثابت من راتبك وتحويله فوراً إلى حسابك مع الصكوك الوطنية.

برنامج ادخار الموظفين هو الحل المثالي المبتكر الذي يتيح لك طمأنينة مستدامة فتحقق أحلامك كلها وتخطط لتقاعد مريح.

امتيازات
IMTIYAZAT

عائدات سنوية تنافسية | برنامج ادخار آمن
أغنى المكافآت الشهرية وربع سنوية | خدمات استشارية مالية مجانية
سهلة الشراء | سهولة التسجيل والاسترداد | متوافق مع أحكام الشريعة

تابعنا على
FOLLOW US
/cbduae
@cbduae
cbduae
/cbduae

ملخصات «صدي» الموارد البشرية»

زاوية خاصة ننشر من خلالها ملخصات قصيرة يعدها موظفو الهيئة نقلاً عن مجلة صدي الموارد البشرية المتخصصة، والتي تصدرها الهيئة بشكل نصف سنوي بالتعاون مع مؤسسات وبيوت خبرة عالمية، وباللغتين العربية والإنجليزية.



دروس مستفادة من هيئة الخدمات الصحية الوطنية بالمملكة المتحدة

تلخيص: دانة عباس

تعتبر وجهة نظر الكثيرين عن مستوى الخدمة في هيئة الخدمات الصحية بالمملكة المتحدة سلبية لدرجة اعتقادهم بأنه يتم تجاهل شكاوى المرضى وتقارير المبلغين عن الأخطاء والمخالفات، مما أدى إلى خلق بيئة عمل تسود فيها ثقافة سلبية وإهمال كبير، نجم عنه حالات وفاة كان من الممكن تفاديها.

لذلك أجرت جمعية الزمالة الملكية بالمملكة المتحدة استبياناً للموارد البشرية حول نظرة موظفي هيئة الخدمات الصحية الوطنية بالمملكة المتحدة لأداء الهيئة، وذلك بعد أن ورود شكاوى عديدة من المرضى

حول تحدي مستويات الخدمة، وشارك في الاستبيان حوالي 1000 من موظفي الرعاية الصحية.

وأظهرت نتائج الاستبيان أن 55% من المشاركين يرون أن فتح باب المشورة والتواصل بين الإدارة هو الحل الأمثل لتحسين مستوى الرعاية للمرضى، حيث ركزت الإدارة في السابق على الأهداف المالية والأهداف المتعلقة بالأداء مما أدى إلى خلق بيئة عمل تميل للتعليمات والتوجيهات مع تجاهل جانب التواصل مع الموظفين.

وطالب موظفو إدارة الرعاية الصحية عبر الاستبيان بضرورة التركيز على:

(إشراك الموظفين في المناقشات؛ لتطوير بيئة العمل، والاهتمام بجودة الخدمات الصحية من خلال تكثيف الرقابة، وتحليل المعلومات الواردة من المرضى والتغذية الراجعة من الموظفين، والتشجيع على التواصل بين الموظفين والمرضى والأطراف الأخرى أصحاب المصلحة، وفتح قنوات تواصل للعاملين لتمكنهم من طرح أي تساؤلات لديهم على كبار المسؤولين عن طريق هاتف سري على مدار الساعة، بالإضافة إلى التركيز على ثقافة المريض والتي تقابل ثقافة المتعامل في المؤسسات الأخرى).

كاتب المقال الأصلي:
كلير تشارتشارد

مراكز الخدمات المشتركة تحت المجهر



تلخيص: صفاء علي

سعيًا لتخفيض التكاليف ومواصلة الازدهار نرى في وقتنا الحالي إقبال الشركات الشديد على مراكز الخدمة المشتركة بنوعها الداخلي والخارجي، وبفضل التقدم في مجال تكنولوجيا المعلومات أصبح هذا الأسلوب الجديد ممكناً، فعلى الرغم من عدم وجود هيكل إداري موحد لمراكز الخدمة المشتركة، إلا أنها مرتبطة باعتمادية المركزية الإدارية، وحدث الأزمة المالية العالمية أرغم العديد من إدارات الموارد البشرية على اللجوء لمراكز خدمات خارجية والاستعانة بهم.

تعتبر المركزية سلاحاً ذو حدين، فهناك اتجاه يحدب المركزية والآخر لا يفضلها وعليه يجب على الشركات تقييم ودراسة الموضوع واختيار النموذج الأنسب لها.

وهنا يظهر دور التكنولوجيا الفعال في تحفيز الأعمال، ويكمن دورها في إدارة الموارد البشرية إلكترونياً، فكلاهما يتناسب طردياً حيث أن الدوافع مشتركة، ولا نستطيع أن ننكر أو نتجاهل دور المشاركة الفعالة للموظفين مقارنة بالثورة الإلكترونية، فلا تستطيع أي مؤسسة إحداث تأثير استراتيجي حقيقي دون كفاءات

ومهارات الموظفين، ووجود رغبة حقيقية لديهم في إحداث التغيير.

أما بشأن المخاطر المترتبة على مراكز الخدمات المشتركة فلا يمكن تجاهلها، حيث أن الكثير من الدراسات سلطت الضوء على تراجع مستوى رضا المتعاملين وانخفاض رواتب المهنيين في مجال الموارد البشرية، وهنا يأتي دور مختصي الموارد البشرية في تطوير تقديم أساليب الخدمة، فضلاً عن التقنيات الجديدة، وذلك لأن مراكز الخدمات المشتركة لا تمثل على الدوام الحل الأمثل للمؤسسات.

كاتب المقال الأصلي:
وتني ونسبير

خلال إفطار السعادة الشهري

مدير عام «الهيئة» يكرم فرق العمل والموظفين المتميزين



جانب من حفل إفطار السعادة بحضور عضو المجلس الوطني سالم الشحي



د. عبدالرحمن العور يكرم الفائزين ضمن نظام المكافآت والحوافز وفرق العمل



جانب من حفل إفطار أبوظبي



مينة كلثوم تستعرض الاقتراحات

“مستقبل الموارد البشرية” التي تقوم فكرتها على إنشاء بوابة إلكترونية لفرق الاجتماعات السنوية لحكومة الإمارات لتبادل المعرفة حول التشريعات والأنظمة والسياسات والمعلومات والإحصاءات واستشراف المستقبل، وتامر العجيل أخصائي موارد بشرية صاحب اقتراح تخصيص يوم لأبناء الموظفين والموظفات لزيارة الهيئة والاطلاع على سير العمل فيها، والتعرف على إداراتها وأقسامها المختلفة، وأخيراً).

الفائزين بنظام المكافآت والحوافز عن شهر يناير الفائت، وعدداً من فرق العمل المميزة.

كما كرم سعادته عدداً من أصحاب الاقتراحات المتميزة ضمن بوابة حكومتي وهم: (سعادة عائشة السويدي المدير التنفيذي لقطاع سياسات الموارد البشرية في الهيئة عن مقترح عقد ورش تدريبية في الصحة والسلامة المهنية لموظفي الفئة الخدمية في الهيئة، كليثم الشامسي مدير إدارة الاستراتيجية والمستقبل صاحبة مقترح منصة

نظمت الهيئة، مؤخراً، حفل إفطار السعادة الثاني خلال العام 2018، والذي يعد مناسبة تجمع قيادات الهيئة بموظفيها من كافة القطاعات والإدارات؛ ويتم خلاله استعراض أبرز الإنجازات التي حققتها الهيئة خلال الفترة الماضية، والوقوف على استعدادات وجاهزية الإدارات وفرق العمل للمبادرات والمشروعات المقبلة، بالإضافة إلى تكريم الفرق والموظفين المتميزين.

وكرم سعادة الدكتور عبد الرحمن عبد المنان العور مدير عام الهيئة



6 فوائد صحية مذهشة للبرقوق

أظهرت الدراسات العلمية الحديثة أن للقراصيا (البرقوق المجفف) فوائد صحية عديدة قد يغفل عنها البعض، لكنها حقا مذهشة تجعلك تقبل عليها، ومن أهمها:



محاربة الشيخوخة

لأن القراصيا تُعد مصدرا جيدا لفيتامين ك والبيتا كاروتين، فقد أثبتت الدراسات أن زيادة تناول الكاروتينات، تساعد على الشعور بالسعادة، كما أن البيتا كاروتين يحمي ويصلح الأضرار التي تسببها الأكسدة للخلايا، وهذا يعني أنها يمكن أن تساعد على تجنب ظهور آثار الشيخوخة.

ويعمل فيتامين (ك) جنبا إلى جنب مع البيتا كاروتين لمحاربة علامات الشيخوخة وتقدم العمر، عن طريق المساعدة على الحد من فقدان العظام وتحسين الدورة الدموية.

خفض نسبة الكوليسترول

تحتوي القراصيا على الألياف القابلة للذوبان، وهي تساعد على خفض نسبة الكوليسترول عن طريق منع امتصاص الدهون الزائدة في الجسم، ومن ثم طردها وإخراجها من الجسم، ومن خلال تلك العملية يستخدم الكبد الكوليسترول في الجسم، ليصنع المزيد من المواد التي تم امتصاصها، وبالتالي يتم خفض الكمية الموجودة في الجسم.

الحفاظ على وزن الجسم

الألياف القابلة للذوبان الموجودة في القراصيا، تساعد على الشعور بالامتلاء بعد كل وجبة، مما يمنع الإفراط في

تناول الطعام، وبالتالي الحفاظ على الوزن.

الوقاية من بعض الأمراض مثل السرطان

لأن القراصيا تحتوي على مستويات مرتفعة من المغذيات النباتية التي يطلق عليها فينولات، تلك المغذيات النباتية التي تساعد بحسب أحدث الدراسات على منع تلف الخلايا، خاصة عندما تحدث أكسدة جزيئات الدهون في الجسم، لذا فإن القراصيا تفيد في الوقاية من كثير من الأمراض المزمنة، مثل أمراض القلب، والسرطان، وبما أن جميع خلايا جسمنا، وبالأخص خلايا أدمغتنا، مصنوعة أساسا من الدهون، لذا فإن تلك المغذيات الموجودة في القراصيا من المهم جدا أن تكون موجودة ضمن نظامنا الغذائي لمحاربة الأكسدة والجذور الحرة.

الوقاية من مرض السكري

تحتوي القراصيا على كمية كبيرة من الألياف القابلة للذوبان، والتي تساعد على استقرار مستوى السكر في الدم، كما أن الألياف القابلة للذوبان تبطئ من معدل خروج الأكل من المعدة، ونتيجة لذلك، تؤخر امتصاص السكر في الدم، كما تزيد الألياف القابلة للذوبان من حساسية الجسم للأنسولين، وبالتالي فإنها غذاء نافع يقوي من مرض السكري.

القراصيا لتقوية العظام

لأن القراصيا تحتوي على المغذيات الطبيعية مثل الفينولات، البيتاكاروتين، والفلافونويد، والفينوك، وتعتبر مصدرا غنيا بهذه المواد الطبيعية، مما يعمل على الوقاية من الإصابة بهشاشة العظام مع التقدم في العمر، وتقوية العظام وزيادة كثافتها، كما يمكن اعتبارها غذاء مثاليا لكبار السن.

منقول بتصرف عن: مجلة حياتك

الشمندر

...صديق القلب وعدو الالتهابات

منذ فترة طويلة وعصير البنجر «الشمندر» يوصف لتنقية الدم وتعزيز إنتاجه لأنه يساعد على بناء خلايا الدم الحمراء، ويحتوي البنجر على كميات وفيرة من الصوديوم، والبوتاسيوم، والكالسيوم، والنحاس، والسيلينيوم والزنك والحديد والمنغنيز.

العمر أكثر من شرب عصير البنجر، كما أن البنجر مهم تأجداً في الوقاية من الامراض الخبيثة والسرطانات.

خفض ضغط الدم المرتفع

البنجر مهم جداً للأشخاص الذين يعانون من الإصابة بارتفاع ضغط الدم حيث أنه يعمل على خفض ضغط الدم بشكل سريع جداً فعند تناول كوب واحد من عصير البنجر يلاحظ هبوط ضغط الدم بصورة ملحوظة بعد ساعة واحدة أو أقل من تناوله، وعند الاستمرار على تناول البنجر وشرب عصيره بصورة يومية قد لا يحتاج مريض ضغط الدم إلى تناول أدوية ارتفاع ضغط الدم.

ويساعد البنجر أيضاً على تهدئة الأعصاب بشكل كبير مما يساعد على خفض ضغط الدم، والبنجر مفيد جداً للقلب، ويقي من تصلب الشريان حيث أنه يساعد على تدفق الدم في الجسم ووصوله إلى القلب بصورة جيدة، لذا، ينصح بتناول عصير البنجر للأشخاص الذين يعانون من أمراض القلب.

لون البنجر القرمزي الداكن هو مؤشر على قوة مضادات الأكسدة الموجودة به، ويحتوي عصير البنجر على كل من الفلافونويد والكاروتينات التي تساعد على تدمير الجزيئات الحرة والسموم بالإضافة إلى تعزيز حدة الذهن وقوة الجسم، كما أن عصير البنجر هو مصدر ممتاز للفيتامينات A، B1، B2، B3، C وحمض الفوليك.

يعد البنجر من الخضراوات الهامة جداً لجسم الانسان حيث أنه يحتوي على الكثير من الفيتامينات والمعادن المهمة جداً لجسم الإنسان، وقد أثبتت الدراسات والأبحاث أن البنجر له العديد من الفوائد لجسم الإنسان، وفما يلي سنعرض أهم فوائد البنجر للجسم:

مكافحة الشيخوخة وعلامات تقدم العمر

يحتوي البنجر على نسبة عالية جداً من مضادات الأكسدة التي تساعد على التخلص من الجزيئات الحرة التي تكون مسؤولة بشكل أساسي عن ظهور التجاعيد وعلامات تقدم العمر، فإذا كنت تعاني من ظهور التجاعيد وعلامات تقدم

مفيد للصحة اثناء الرجيم ويساعد على التخسيس

تحتوي معظم الأنظمة الغذائية على البنجر حيث أنه من الخضراوات المفيدة جداً للجسم أثناء الرجيم، فالبنجر غني بالكثير من العناصر والفيتامينات التي يحتاجها الجسم في الأنظمة الغذائية، فعند اتباع نظام غذائي لتخسيس الجسم يفقد الجسم الكثير من العناصر، والبنجر غني بالفيتامينات والمعادن التي تساعد على تعويض هذه العناصر.

وهو مفيد أيضاً للأشخاص الذين يمارسون الرياضة، حيث أنه يزيد من النشاط والحيوية بصورة كبيرة جداً، ويساعد على إزالة الشعور بالكسل والخمول، وينصح بتناول كوب من البنجر قبل ممارسة التمارين الرياضية بساعة واحدة يومياً، كما ينصح بتناول كوب من عصير البنجر في الصباح بعد تناول إفطار خفيف.

مفيد للكبد

يساعد البنجر على تنقية الجسم من السموم وبالتالي

يقلل من السموم التي تصل إلى الكبد، ويحتوي البنجر أيضاً على حمض أميني يسمى البيتين وهذا الحمض من الأحماض الهامة جداً للكبد، حيث أنه يساعد على منع تراكم الدهون على الكبد، ويساعد على عمل الكبد بصورة أفضل.

يساعد في التخلص من الالتهابات ومفيد للعظام

يساعد البنجر على التخلص من الالتهابات بمختلف أنواعها وخاصة التهابات العظام، وهو مفيد جداً للعظام، ويحتوي على نسبة من الكالسيوم المهم للعظام، فضلاً عن احتوائه على نسبة كبيرة من البروتينات التي تساعد على بناء العضلات وتعمل على تقوية العظام.

منقول بتصرف عن: مجلة حياتك

أعجبني

زاوية ننشر من خلالها كل ما يعجبكم من صور ورسومات ونصوص قصيرة ومعبرة، ذات مدلولات إيجابية

يسهم في خلق بيئة عمل تتسم بالإيجابية والإنتاجية العالية كيف نستخدم

الذكاء العاطفي في القيادة؟

إن القدرة على أن تكون منسجماً مع نفسك، ومدركاً للظروف من حولك، يمكن أن تتحول إلى أداة قوية لقيادة الفريق، ويمكن تعريف مجموع التصرفات المرتبطة بالمعرفة والفهم والاستجابة للعواطف، والتغلب على التوتر، والانتباه إلى كيفية تأثير كلماتك وأفعالك في الآخرين، بالذكاء العاطفي، وهو يشتمل على 4 صفات أساسية وهي الوعي الذاتي والإدارة الذاتية والوعي الاجتماعي وإدارة العلاقات.

وبوصفك قائداً وريادياً، فإنك تحاول التخفيف من حدة مشاعرك وعدم إظهارها في كل وقت، ومع ذلك، فإنك تواجه العديد من المواقف التي تدفعك إلى تقييد أو إنكار عواطفك، وتستطيع تحقيق التوازن في هذه المسألة، من خلال ربط عواطفك ببعضها بعضاً وقبولها، وإدراك حجم التأثير الذي تحدثه على قراراتك وأفعالك، فهذه المهارة التي تتطلب تطويراً مستمراً، تعد مهمة لأدوار القيادة الحالية.

ويعرف الذكاء العاطفي أيضاً بأنه عنصر أساسي في القيادة

والفاعلة، لاسيما لإنشاء فريق عمل استثنائي، ومن ناحية أخرى، يعد القائد الذي يفتقر لمهارة الذكاء العاطفي غير قادر على قياس احتياجات ورغبات وتوقعات فريقه بفاعلية، أما القادة الذين يتفاعلون مع فريقهم بعاطفة مفرطة، فيمكن أن يتسببوا بإشاعة أجواء من عدم الثقة لدى موظفيهم، مما يحدد علاقاتهم في العمل بشكل خطير.

قرارات سريعة في حالات التوتر الشديدة، والتواصل الفعال خلال المواقف العصيبة، أما الأشخاص الذين لم يخضعوا للتدريب، فإنه من الصعب عليهم التزام الهدوء واتخاذ القرارات السليمة تحت ضغوط العمل، وللمساعدة في فهم مؤهلات الذكاء العاطفي، يجب التعرف إلى العناصر التالية:

1- التقييم الذاتي:

من دون تفكير لا يمكننا إدراك وفهم ما نحن عليه، ولماذا نتخذ قرارات معينة، وما هي الأمور التي نحسن أداؤها، أو تلك التي نرى أننا مقصرون فيها، لهذا، عليك الوثوق بنفسك، والتعرف إلى إيجابياتك وسلبياتك، وبالنسبة لأولئك الذين يمتلكون فهماً قوياً لذاتهم، ويدركون الأمور التي يرغبون العمل عليها، فإنه يمكنهم تطوير أنفسهم بشكل منتظم ومنهجي.

2- التعاطف:

وهو القدرة على أن تضع نفسك في مكان الآخرين، وأن تتفهم مشاعرهم تجاه موقف معين، وهذا يعتمد على مدى تواصلك معهم، لمعرفة طبيعة الأمور التي تحفزهم أو تزعجهم.

3- ضبط العواطف:

يعد ضبط النفس عنصراً مهماً لتنمية مهارة الذكاء العاطفي، إذ ينبغي عليك السيطرة على ردود أفعالك قبل التصرف تجاه أي حدث طارئ، لتجنب الندم فيما بعد، وتكمن مسؤولية القائد هنا، في خلق نظام

محدد داخل المؤسسة، وفي تشكيل ثقافة موحدة تسودها الإيجابية بشكل أساسي.

4- بناء العلاقات:

لا يمكنك تكوين علاقات وطيدة مع الآخرين في حال كنت مشتتاً ذهنياً، وهذا يحدث حين تتزايد الضغوط الناشئة عن علاقاتنا الاجتماعية فضلاً عن الالتزامات الأخرى، لهذا، فإن إحداث نوع من التوازن بين مجمل هذه العلاقات، ومختلف المهام التي يتحتم علينا القيام بها، جزء أساسي وضروري لتنمية القدرة على اكتساب مهارة الذكاء العاطفي، ويكمن المفتاح الرئيسي لتكوين علاقات منتجة مع الآخرين من حولك، في قدرتك على إيجاد أساس مشترك بينك وبينهم، وفي معرفتك بأنه يمكن لأفعالك وأقوالك أن تحدث تأثيراً إيجابياً أو سلبياً فيهم، وهذا يشمل نبرة صوتك وتعبيرات وجهك، ولغة الجسد التي تعكسها.

وبشكل عام، تبقى مهارة التواصل الفعال من أهم العناصر التي يمكن لها أن تساعدك في مهماتك القيادية، إذ غالباً ما يكون سوء الفهم ناتجاً عن غياب التواصل بين الإدارة والموظفين، أو بين الموظفين أنفسهم، ومن الأمور التي قد تحفزك وتدفعك لتكون قائداً أفضل، هي قدرتك على التأثير إيجاباً في الآخرين، ولهذا، فالذكاء العاطفي يحسن من علاقات العمل، ويخلق بيئة عمل تتسم بالإيجابية والإنتاجية العالية.

منقول بتصرف عن: جريدة الخليج

10

نصائح تجعلك تفكر إيجابياً بنفسك

نعرض عليكم فيما يلي 10 نصائح، تقدمها مجلة "فوربس"، لتعزيز الثقة بالنفس:

1 - تحد ذاتك واكتشف ما لديك:

إن أفضل تحدٍ مع الذات، هو أن تقوم بعمل كنت تظن يوماً أنك لا تستطيع القيام به، فبعد أن تحصل على مرادك تكون قد حققت انتصارك الذي يشكل الحافز المستمر والمتكرر.

2 - كن مثلاً إيجابياً:

تعتقد الدكتورة كاثرين بروك، من جامعة تكساس، أن معنى الإيجابية ليس أن تكون دائماً "سعيداً"، ولكنها تعني أيضاً أن تكون مرناً، حيث تقول: "حاول أن تجد حلاً بدلاً من أن تقضي وقتك في مناقشة المشكلة".

3 - لا تنس أن تحصل على التشجيع من الآخرين:

من المهم والضروري أن تحصل على تشجيع ودعم من يثق بك ويحترم رأيك وعملك، حيث من المفيد أن تطلب تقييم أصدقائك أو زملائك في العمل وخصوصاً إن كان إيجابياً.

4 - راقب نجاحك عن كثب:

أبق عينيك على الهدف، ولا تنس أن تكتب قائمتك الخاصة التي تحمل ما يجب عليك فعله، ففي هذه الحالة عندما تقوم بحذف شيء من القائمة، تشعر بقوة التقدم خطوة للأمام.

5 - كن مؤمناً بذاتك وبقدراتك:

من أفضل الخدمات التي من الممكن أن تسديها لنفسك هي أن تقول لها "نعم، أنا أستطيع ذلك" وأن تؤمن بقدراتها، ويقترح الخبراء أن تقوم بتذكر 3 أعمال قمت بها ذلك اليوم بشكل كامل وأنت راضٍ عنها قبل أن تتوجه إلى سريرك.

6 - حصن نقاط ضعفك وتعرف إليها:

يوضح أحد الخبراء بأنه في حال كانت لديك أي نقاط ضعف

تؤثر في ثقك في ذاتك، قم ببناء خطة لتخفيف هذه النقاط أو عزلها بالكامل لكي تستطيع مواصلة التفكير الإيجابي بنفسك.

7 - اعرف نقاط قوتك وركز عليها:

يقول "وليام أرودا"، مؤلف كتاب "خطط، وكن جريئاً وأنجز"، "إحدى أفضل الطرق لبناء الثقة في الذات هي أن تعرف ما هي نقاط القوة لديك، وتحاول أن تجد طريقة لتوظيفها في عملك اليومي"، فعندما يكون العمل مستنداً إلى نقطة قوة لديك، يكون إقدامك ونشاطك للعمل أكبر، وتكون ثقك بنفسك أكبر.

8 - أبق تركيزك على ذاتك:

ترى المؤلفة "لين تايلور" أنه يجب أن تقوم بأقصى ما لديك، وأن تبقي تركيزك الكامل على المهمة الموكلة إليك، بغض النظر عما يحكى عنك من أقوال أو إشاعات أو

انتقادات غير بناءة، فما عليك إلا أن تكون مثل مبرد الماء في بيئة العمل، مهمتك محددة وواضحة وأنت تعرفها جيداً، وتقول من خلال تجربتها: "إن الثقة تتشكل مع الوقت، طالما ارتبطت بالعمل الجيد لتقوم بالنهاية بعمل عظيم".

9 - كن واثقاً بنفسك:

تعتبر الثقة بالنفس من العوامل التي تساعدنا على اتخاذ قرارات سليمة وخصوصاً في العمل، عوضاً عن أنها تزيد ثقة الآخرين بخياراتنا إذا لم تكن من الذين يترددون كثيراً، فأنت بحاجة إلى اتباع هذه النصائح.

10 - ضع الحذر في معاييرك وفي بناء شخصيتك:

انتبه كيف تكون ردة فعلك مع مديرك وزملائك، وقرأ دائماً بحذر وانتباه ردود فعل كل المحيطين بك من خلال تعاملهم مع بعض وتعلم من أخطاء الغير، وتمسك بالرسائل الإيجابية وقم بإعادة بثها.



تنشر الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية ومجلة ناشيونال جيوغرافيك، موضوعات متنوعة تهم القارئ، وتحت على القراءة؛ بهدف الوصول إلى مجتمع المعرفة، وتعزيز عادة القراءة كثقافة وممارسة يومية.

مارس 2018
مجلة ناشيونال جيوغرافيك العربية

الريخ من كبرها، والجناح محز كها،
والشمس والقمر والنجوم نبر اشها..
إنها الطير إذ تهجر أوطانها طلباً
لغذائها أو لتكثير نسلها.. أو هرباً
من ويلات مناخ نحن من تسبب
بها. منها من يكتفي بالسفر مسافة
قصيرة ومنها من يحلق فوق الجبال
والبحار والوديان آلاف الأميال. أما
سر نجاحها في هجراتها الأسطورية
فيكمن في قدرتها العجيبة على
التأقلم.. وأشياء أخرى.

مع العدد بوستر هدية

انبعثت الشهباء
كانت حلب كبرى حواضر سورية. قبل أن تلتهمها
سبع سنوات شداد. هُزمت نيرانها ومزقت أركانها
ودكّت ذروتها وفكّلت رجالها وسانعا وتمت
أطفالها. وفيما يستمر القتال في أماكن أخرى من
عروس الشام، ها ذي حلب اليوم تنعم بشيء من
السلام؛ إذ تبيعت من أفاضها لتنص غبار تكبتها
ولتُعيد إعمار نفسها. فمتى تندمل حراح الشهباء..
مدينة العزة والبرياء؟

الجليد الأخير
يقول العلماء، إن الجليد البحري الدائم للقطب
الشمالي سينكمش إلى أن يصير مجرد شريط ضيق
قبل منق القرن الحالي. يومئذ سيتحول الشريط إلى
ملاذ تتصارع فيه الدببة القطبية وبقية الحيوانات
للبقاء على قيد الحياة. وإذا كان ذوبان الجليد البحري
مضيقاً عند الحيوان، فقد يكون فائدة للإنسان إذ
سيتيح المجال للملاحة والصيد والتعبير. فهل
نصون حيواناتنا القطبية أم مصالحنا المائية؟

بحيرات ظمأى
القطب يخبئها والمناخ الحار يُجفها والاستخدام
المفرط يستنزفها. بحيرات العالم تنضب،
وأسمائها تخفي وطورها المائية نزل، وجيرانها
من البشر يهجرون المكان تاركين تراثهم وتاريخهم
عرضة للنسيان. ولقد يخ صوت الخبراء من كثرة
التنبؤ والتوهول فلم يعد أمامهم سوى التحسّر
والعويل. فهل تتذكر أم نُدركنا في الحين.. قبل
أن تصبح أترأ بعد عين؟

اقرأ أيضاً في هذا العدد.. أبواباً متنوعة تُقدّم أحدث الاكتشافات العلمية المؤنّقة بالكلمة والصورة والرسم والخريطة.

مجلة ناشيونال جيوغرافيك العربية. نافذتك الفريدة على عالم لم نعهده من قبل
اشتركت الآن بريد إلكتروني على الرقم 800 2220 2220 (من داخل الإمارات) أو عبر موقعنا الإلكتروني: ngalarabiya.com + 971 2 4145000
إصدار: رشيد مرزوق
تصميم: سمير طوحيدي

إحدى مشروعات
إمارة دبي
NATIONAL
GEOGRAPHIC
العربية
إصدار: رشيد مرزوق
تصميم: سمير طوحيدي
edmedia.ae

مجلة ناشيونال جيوغرافيك العربية
ngalarabiya.com
@NatGeoMagArab
National Geographic Magazine

خصم 50% لجميع موظفي الحكومة الاتحادية عند الاشتراك في مجلة
ناشيونال جيوغرافيك العربية ضمن برنامج الخصومات الخاص بموظفي الحكومة الاتحادية "امتيازات"

الإمارات الإسلامي
EMIRATES ISLAMIC

إماراتي

بطاقة إماراتي الائتمانية
مزايا حصرية، ومكافآت فورية.

تم تصميم بطاقة إماراتي الائتمانية حصرياً لمواطني دولة الإمارات،
وهي تأتي معززة بمجموعة واسعة من المميزات التي تدرى نمط
حياتك بطريقة لا مثيل لها بالإضافة إلى العديد من مزايا السفر
وغيرها الكثير.

مكافأة ترحيبية بقيمة 250 درهماً
خدمة صف السيارات مجاناً
دخول مجاني إلى صالات المطارات
بطاقة مجانية مدء الحياة
أسعار تفضيلية

استبدل أميال سمارة مايلز من الإمارات الإسلامي بللمسة زر واحدة فوراً
عبر هاتفك المتحرك من خلال:

شركة طيران	300
فندق	180,000
متجر	10,000
فئة العالم	أي متجر
أي موقع إلكتروني	أي موقع إلكتروني

تقدم بطاقتك الآن
أرسل 'HREM' إلى 4451
emiratesislamic.ae
تدقيق الشهادة والتأكد.

تذكرة طيران
22,000
ميل سمارة مايلز

شحن الفوتو
2,000
ميل سمارة مايلز

تجديد عبر الإنترنت
4,000
ميل سمارة مايلز

عقولة
42,000
ميل سمارة مايلز

Under the patronage of His Highness Sheikh
Hamdan bin Mohammed bin Rashid Al Maktoum
Crown Prince of Dubai



تحت رعاية سمو الشيخ
حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم
ولي عهد دبي

FAHR
INTERNATIONAL
CONFERENCE 2018



8th EDITION

مؤتمر الموارد
البشرية
الدولي 2018

Tomorrow's
HR
المستقبل
الموارد البشرية
يبدأ اليوم Starts Today

انضم إلى 500 خبير ومختص بالموارد البشرية على مستوى العالم
في أكبر حدث للموارد البشرية الحكومية في الشرق الأوسط

ابيري تيمز
متحدث عالمي وخبير دراسات
المستقبل والتحول



البروفيسور أدريان فورنهم
بروفيسور علم النفس
جامعة لندن



للمزيد والتسجيل لحضور المؤتمر
من خلال الموقع الإلكتروني:
www.fahrconference.com



fahrconference



FAHR Conference

طارق قريشي
مؤسس ماد توكس
Mad Talks



د. مايكل بورشيل

الرئيس التنفيذي لمؤسسة Great Place to Work

16/17
April 2018
Jumeirah Emirates
Towers

Organised by



الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية
Federal Authority For Government Human Resources



fahrconference.com

P.O. Box: 13636, INDEX Holding Headquarters, Road D-62, Opposite Nad Al Hamar, Dubai, United Arab Emirates

+971 4 520 8888

+971 4 338 4193

info@fahrconference.com