

THE FAHR
INTERNATIONAL
FORUM 2014



مؤتمر الموارد
البشرية
الدولي 2014

الأجندة الوطنية: رأس مال بشري مستدام
Sustainable Human Capital to Support National Agendas

29 – 30 April 2014 • Sheikh Rashid Hall • Dubai International Convention and Exhibition Centre

#FAHRFORUM

مواجهة تحديات الإدارة والتشغيل في الحكومة الذكية

Smart Government: Facing Operational Challenges

أبريل 2014

محمد علي زينل البستكي

THE FAHR
INTERNATIONAL
FORUM 2014



مؤتمر الموارد
البشرية
الدولي 2014

الأجندة الوطنية: رأس مال بشري مستدام
Sustainable Human Capital to Support National Agendas

29 – 30 April 2014 • Sheikh Rashid Hall • Dubai International Convention and Exhibition Centre

#FAHRFORUM

المشهد أمامنا Landscape

- ❖ اقتصاد أخضر
- ❖ الاقتصاد الاجتماعي
- ❖ تعليم ذكي
- ❖ التطبيب عن بعد
- ❖ قطاع ثالث
- ❖ مشاريع الاستدامة



الأجندة الوطنية: رأس مال بشري مستدام
Sustainable Human Capital to Support National Agendas

29 – 30 April 2014 • Sheikh Rashid Hall • Dubai International Convention and Exhibition Centre

#FAHRFORUM

الإدارة المتقدمة للمعرفة Advance Knowledge Management

- ❖ الإدارة المعرفية
- ❖ إنتاج المعرفة
- ❖ المخزون الفكري المؤسسي
- ❖ البحوث والدراسات الحكومية
- ❖ هجرة المعرفة
- ❖ توطين المعرفة

THE FAHR
INTERNATIONAL
FORUM 2014



مؤتمر الموارد
البشرية
الدولي 2014

الأجندة الوطنية: رأس مال بشري مستدام
Sustainable Human Capital to Support National Agendas

29 – 30 April 2014 • Sheikh Rashid Hall • Dubai International Convention and Exhibition Centre

#FAHRFORUM

المخزون الفكري

Think Tank

❖ 650 مليار دولار صرفه العالم على البحوث والدراسات العام الماضي .

❖ 8 % خصص لتطوير بحوث تتعلق بالإدارة الحكومية واداء القطاع العام .

* Booz & Co



الأجندة الوطنية: رأس مال بشري مستدام
Sustainable Human Capital to Support National Agendas

29 – 30 April 2014 • Sheikh Rashid Hall • Dubai International Convention and Exhibition Centre

#FAHRFORUM

هجرة المعرفة

Knowledge Immigration

❖ 4.5% من الأصول المعرفية تفقدها المؤسسات بسبب ترك الموظفين مؤسساتهم .

❖ 3.2% من المعرفة تفقد بسبب التقادم وشيخوخة المؤسسات .



الأجندة الوطنية: رأس مال بشري مستدام
Sustainable Human Capital to Support National Agendas

توطين المعرفة

- ❖ مبادرات ذات قيمة استراتيجية
- ❖ الأرشفة الإلكترونية للخبرات المتراكمة
- ❖ مراجعة عقود التعيين والتعهد
- ❖ نقل المعرفة : الهجرة إلى الداخل



الأجندة الوطنية: رأس مال بشري مستدام
Sustainable Human Capital to Support National Agendas

29 – 30 April 2014 • Sheikh Rashid Hall • Dubai International Convention and Exhibition Centre

#FAHRFORUM

الحوكمة Governance

❖ القيمة المؤسسية للحوكمة

❖ الفضاء الرحب

❖ الحوكمة في عالم الغد :

- التجارة الإلكترونية
- حوكمة استخدام الطاقة
- الترجمة في مجتمع متعدد الاعراف و الثقافات



الحوكمة Governance

❖ 1.8 مليار درهم خسائر مجتمع المال والأعمال في الإمارات من الفترة ما بين أكتوبر 2012 – سبتمبر 2013 بسبب قرصنة الحاسوب.

* تقرير سيمانتك

❖ الغش المتعلق بالعلامات التجارية لا يزال يمثل تحدياً في تطوير الكثير من الأعمال .

* جمعية الإمارات للملكية الفكرية

❖ اتخاذ تدابير تنظيمية وقانونية وإصدار تشريعات تشجع الاستخدام الرشيد للمياه والكهرباء

والاعتماد على أجهزة وآليات أكثر كفاءة في استخدام الطاقة .

* ورقة عمل : الأمانة العامة لمجلس دبي الاقتصادي

THE FAHR
INTERNATIONAL
FORUM 2014



مؤتمر الموارد
البشرية
الدولي 2014

الأجندة الوطنية: رأس مال بشري مستدام
Sustainable Human Capital to Support National Agendas

29 – 30 April 2014 • Sheikh Rashid Hall • Dubai International Convention and Exhibition Centre

#FAHRFORUM

التكامل مع كافة قطاعات المجتمع Integration with Society Sectors

❖ شراكات استراتيجية

❖ أكاديميا وأعمال

❖ القطاع الثالث

❖ القطاع الخاص



الأجندة الوطنية: رأس مال بشري مستدام
Sustainable Human Capital to Support National Agendas

29 – 30 April 2014 • Sheikh Rashid Hall • Dubai International Convention and Exhibition Centre

#FAHRFORUM

القطاع الثالث

Third Sector

❖ 1.8 الف مؤسسة انسانية وخيرية في كندا يعمل فيها 1.3 مليون موظف .

❖ 4.7 % من إجمالي الناتج المحلي في استراليا يأتي من مؤسسات القطاع الثالث .

❖ 8 مليارات ساعة عمل قدمها المتطوعون في الولايات المتحدة عام 2010 عادلت 173 مليار دولار .

❖ القطاع الثالث في ايطاليا يشكل المصدر الرئيسي للعمالة والتوظيف .

مؤشر العطاء العالمي *

World Giving Index

❖ في الامارات 140 جمعية وهيئة ومؤسسة نفع عام تقدم مساهمات ومشاريع في الاستدامة الاجتماعية

وتطوير الاعمال وبناء القدرات .

THE FAHR
INTERNATIONAL
FORUM 2014



مؤتمر الموارد
البشرية
الدولي 2014

الأجندة الوطنية: رأس مال بشري مستدام
Sustainable Human Capital to Support National Agendas

29 – 30 April 2014 • Sheikh Rashid Hall • Dubai International Convention and Exhibition Centre

#FAHRFORUM

التحول إلى إدارة الرأس المال البشري Transforming to HCM

❖ إدارة الكفاءات والمواهب

❖ تمكين الشباب

❖ العلوم التطبيقية

❖ الاستثمار في البحوث لتطوير القدرات والكفاءات



الأجندة الوطنية: رأس مال بشري مستدام
Sustainable Human Capital to Support National Agendas

29 – 30 April 2014 • Sheikh Rashid Hall • Dubai International Convention and Exhibition Centre

#FAHRFORUM

الرأس المال البشري:

❖ 70 % من سكان العالم العربي هم من الشباب الذين تقل اعمارهم عن 25 سنة .

* النسخة العربية للتقرير الاقليمي للامم المتحدة *
عن سكان العالم

❖ عزوف الشباب عن الدخول في التجارة الحرة وريادة الاعمال لقلة التوعية بذلك وغياب برامج التوظيف الذاتي .

* دراسة E.Y *
منتدى جدة الاقتصادي

❖ تعليم الاطفال وصغار السن اولوية استراتيجية في تطوير الرأس المال البشري .

* المنتدى العالمي للتعليم والمهارات *
” الدورة السنوية الثانية ”



التعليم الفني والمهني TVET Education

❖ 33 % من الطلبة في بريطانيا يتجهون الى التعليم الفني والمهني

❖ 40 % من القوى العاملة في ألمانيا خريجي هذا النظام

❖ تعاون القطاع العام والخاص في اليابان من أجل دعم التعليم الفني والمهني

THE FAHR
INTERNATIONAL
FORUM 2014



مؤتمر الموارد
البشرية
الدولي 2014

الأجندة الوطنية: رأس مال بشري مستدام
Sustainable Human Capital to Support National Agendas

29 – 30 April 2014 • Sheikh Rashid Hall • Dubai International Convention and Exhibition Centre

#FAHRFORUM

شكراً

Thank You