



نادي الموارد البشرية

الرسالة الشهرية لنادي الموارد البشرية

يونيو 2014

العدد رقم (9)

أساليب حل النزاعات في العمل



تساعدك في التصدي للمشكلات في مقر عملك وحلها:

1. استمع ثم تحدث
2. استدعي الجميع
3. كن محايداً
4. لا تتردد في تسوية الخلاف من دون تأجيل
5. شجع الجميع على التحلي بروح الفريق
6. قدم الثناء والمدح لمن يستحقه علانية

ومن المهم توخي الالتزام بلوائح وسياسات المؤسسة أثناء العمل على تسوية الخلافات. وعبر التدريب الجيد على مهارات تسوية الخلافات والنزاعات سوف تمتلك الأدوات والأساليب الضرورية للحفاظ على روح الجماعة والتناغم في أداء فريق العمل!

هل سبق لك وأن اختلفت مع زميل؟ ربما تعرضت لهذا الموقف مرة أو أكثر خلال مسيرتك المهنية. فالخلافات في محل العمل أمر معتاد ومألوف؛ وقليلة هي الأماكن التي لا تشهد تلك الخلافات على الإطلاق. ولذلك كانت تسوية النزاعات أحد المكونات الضرورية في آليات إدارة العمل، ويلزم على المديرين التحلي بمهارات وأساليب تسوية المنازعات.

أما في حال تجاهل النزاعات والخلافات وعدم العمل على تسويتها، فسيكون التأثير سلبياً على الإنتاجية وعلى فرق العمل. بينما تساعد الاستعانة باستراتيجيات حل النزاعات على أن تكون بيئة العمل مثالية وصحية. ويستلزم حل النزاعات مهارات قيادية معينة، وقدرة على حل المشكلات علاوة على مهارات اتخاذ القرار.

تعرف على أساليب تسوية النزاعات التالية حتى

طالع المزيد:

<http://www.notredameonline.com/resources/negotiations/6-simple-workplace-conflict-resolution-techniques/#.U4scxb5frIV>