طلب الدعم الفني

خدمة تقدمها الهيئة لدعم الجهات الاتحادية بالرد على استفساراتهم وملاحظاتهم الخاصة بإجراءات الموارد البشرية الإلكترونية واستلام طلبات الدعم الفني الخاصة بأنظمة بياناتي وتشمل الأنظمة التالية بالإضافة إلى أية أنظمة أخرى تضاف للمنصة لاحقاً: 1. نظام إجراءات الموارد البشرية 2. نظام الخدمة الذاتية للموارد البشرية 3. نظام الموافقات الإلكترونية اعتماد – ويب 4. نظام الموافقات الإلكترونية اعتماد – بياناتي 5. نظام الموافقات الإلكترونية اعتماد – للجهات المحلية أو الخاصة (غير مشغلة لنظام بياناتي) 6. التطبيق الذكي للهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية 7. نظام إدارة الأداء 8. نظام إدارة المستخدمين 9. نظام تخطيط القوى العاملة 10. نظام الحضور والانصراف 11. نظام التقارير الذكية 12. نظام التدريب الإلكتروني 13. نظام التوظيف الإلكتروني 14. نظام التصاريح والتراخيص 15. الربط مع الهيئات الاتحادية عبر ناقل الخدمات المؤسسية 16. نظام التقارير الإحصائية

رابط ابدأالخدمة

https://www.fahr.gov.ae/CRM/en/%20

إجراءات الخدمة

تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية, تعبئة الطلب الإلكتروني وتوفير الوثائق المطلوبة (إن وجد), مراجعة الطلب من قبل الهيئة, إرسال الرد للمتعامل

شروط الخدمة

ان يكون لدى الموظف اسم مستخدم ورمز مرور لنظام بياناتي أو اي من الانظمة الرابطه معه

شروط الخدمة

ان يكون لدى الموظف اسم مستخدم ورمز مرور لنظام بياناتي أو اي من الانظمة الرابطه معه

مدة انجاز الخدمة

35 ساعة عمل

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات الخدمة

- مركز الاتصال الموحد, التطبيق الذكي FAHR, نظام اسعاد المتعاملين

الفئة المستهدفة

إدارات الجهات (اتحادي/محلي/خاص)

تصنيف الخدمة

G2C, G2G