

طلب دعم فني لمنصة بنك المهارات الحكومية

تقديم الدعم الفني لمستخدمي منصة بنك المهارات الحكومية والإجابة على استفساراتهم

رابط ابدأ الخدمة

<https://www.fahr.gov.ae/CRM/en>

إجراءات الخدمة

تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية, تعبئة الطلب الإلكتروني وتوفير الوثائق المطلوبة (إن وجد), مراجعة الطلب من قبل الهيئة, إرسال الرد للمتعامل

شروط الخدمة

لمستخدمي بياناتي: تسجيل الدخول باستخدام رقم بياناتي والرقم السري الخاص بالنظام (في حال لم تكن مستخدماً لنظام بياناتي يرجى انشاء حساب جديد وتعبئة النموذج الإلكتروني واستكمال الخطوات المتبقية)

شروط الخدمة

لمستخدمي بياناتي: تسجيل الدخول باستخدام رقم بياناتي والرقم السري الخاص بالنظام (في حال لم تكن مستخدماً لنظام بياناتي يرجى انشاء حساب جديد وتعبئة النموذج الإلكتروني واستكمال الخطوات المتبقية)

مدة انجاز الخدمة

4 أيام عمل

رسوم الخدمة

مجانية

قنوات الخدمة

- نظام اسعاد المتعاملين, التطبيق الذكي FAHR

الفئة المستهدفة

جميع موظفي الوزارات والجهات الاتحادية

تصنيف الخدمة

G2G