

# طلب دعم فني لمنصة بنك المهارات الحكومية

تقديم الدعم الفني لمستخدمي منصة بنك المهارات الحكومية والإجابة على استفساراتهم

## رابط ابدأ الخدمة

<https://www.fahr.gov.ae/CRM/ar/request-service?serviceName=Technical%20Support%20for%20Government%20Skills%20Bank%20Portal>

## إجراءات الخدمة

1.

1

للتسجيل والحصول على الخدمة

- لمستخدمي بياناتي: تسجيل الدخول باستخدام رقم بياناتي والرقم السري الخاص بالنظام.
- في حال لم تكن مستخدماً لنظام بياناتي يرجى انشاء حساب جديد وتعبئة النموذج الإلكتروني واستكمال الخطوات المتبقية

2.

2

لتقديم طلب دعم فني على المنصة الإلكترونية لبنك المهارات الحكومية

- التواصل مع فريق الدعم من خلال مركز الاتصال في الهيئة.

## شروط الخدمة

للتسجيل بالخدمة:

- تعبئة النموذج الإلكتروني المتاح للمستخدمين عبر المنصة الإلكترونية لبنك المهارات الحكومية.
- الدخول باستخدام اسم المستخدم والرقم السري المرسل عبر البريد الإلكتروني الذي تم تسجيله في النموذج الإلكتروني.
- تعبئة المعلومات الشخصية وإضافة الخبرات التخصصية والشهادات العلمية.

في حال كان المستخدم مسجلاً في نظام "بياناتي":

- يتم إدخال الرقم الوظيفي واستكمال الخطوات المتبقية وفق ما هو موضح أعلاه.

لتقديم طلب دعم فني على المنصة الإلكترونية لبنك المهارات الحكومية:

- التواصل مع فريق الدعم من خلال مركز الاتصال في الهيئة.

الإجراءات بعد التسجيل:

- استمرارية التحديث على البيانات الشخصية عبر منصة بنك المهارات الحكومية.

## شروط الخدمة

للتسجيل بالخدمة:

1. تعبئة النموذج الإلكتروني المتاح للمستخدمين عبر المنصة الإلكترونية لبنك المهارات الحكومية.
2. الدخول باستخدام اسم المستخدم والرقم السري المرسل عبر البريد الإلكتروني الذي تم تسجيله في النموذج الإلكتروني.
3. تعبئة المعلومات الشخصية وإضافة الخبرات التخصصية والشهادات العلمية.

في حال كان المستخدم مسجلاً في نظام "بياناتي":

1. يتم إدخال الرقم الوظيفي واستكمال الخطوات المتبقية وفق ما هو موضح أعلاه.

لتقديم طلب دعم فني على المنصة الإلكترونية لبنك المهارات الحكومية:

1. التواصل مع فريق الدعم من خلال مركز الاتصال في الهيئة.

الإجراءات بعد التسجيل:

1. استمرارية التحديث على البيانات الشخصية عبر منصة بنك المهارات الحكومية.

## مدة انجاز الخدمة

4 أيام عمل

## رسوم الخدمة

مجانية

## قنوات الخدمة

- نظام إسعاد المتعاملين CHS
- الخدمة متاحة: 7 أيام في الأسبوع على مدى 24 ساعة

## الفئة المستهدفة

جميع موظفي الوزارات والجهات الاتحادية

## تصنيف الخدمة

إجرائية