# طلب دعم مستخدمي منصة ”جاهز“

خدمة دعم تقدمها الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية لمستخدمي منصة جاهز لمستقبل المواهب الحكومية، حيث يمكن من خلال الخدمة الحصول على الدعم المطلوب حول آليات استخدام المنصة والاستفادة منها وحل الصعوبات التي قد تواجه المستخدمين التقنية والإجرائية.

---

## رابط ابدأالخدمة

https://www.fahr.gov.ae/CRM/en/request-service?serviceName=Support%20for%20Jahiz%20Platform

## إجراءات الخدمة

تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية, تعبئة الطلب الإلكتروني وتوفير الوثائق المطلوبة (إن وجد), مراجعة الطلب من قبل الهيئة, إرسال الرد للمتعامل

## شروط الخدمة

يتطلب استكمال كافة بيانات الموظف الشخصية في نظام الموارد البشرية.

## شروط الخدمة

يتطلب استكمال كافة بيانات الموظف الشخصية في نظام الموارد البشرية.

## مدة انجاز الخدمة

5 أيام عمل

## رسوم الخدمة

مجانية

## قنوات الخدمة

- مركز الاتصال الموحد, نظام اسعاد المتعاملين, التطبيق الذكي FAHR

## الفئة المستهدفة

موظفين الحكومة الاتحادية

## تصنيف الخدمة

G2G, G2C