

إطلاق مساعد الموارد البشرية المعزز بالذكاء الاصطناعي في حكومة الإمارات

وستغطي خدمات مساعد الموارد البشرية، أكثر من 50 ألف موظف في حكومة الإمارات، فيما يقدم المساعد في أولى مراحل تطبيقه 108 خدمات، ويعالج 80% من إجراءات الموارد البشرية الذاتية للموظفين، ويوفر إجابات فورية لـ 80% من الاستفسارات ذات العلاقة بتشريعات الموارد البشرية تلقائياً، ما يساهم في توفير 170 ألف ساعة عمل سنوياً في مجال خدمات الدعم الفني والقانوني في مجال الموارد البشرية.

ويعتمد مساعد الموارد البشرية على تكنولوجيا وكيل الذكاء الاصطناعي الذي يمثل نظاماً ذكياً متقدماً مطوراً بالذكاء الاصطناعي، يقوم بإنجاز المهام والإجراءات وتقديم الخدمات والإجابة عن الاستفسارات نيابة عن الموظف، من خلال قراءة وتحليل البيانات من نظام إدارة معلومات الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية "بياناتي"، وتزويدهم بإجابات دقيقة ومخصصة، عبر واجهات تفاعلية مكتوبة أو صوتية باللغتين العربية والإنجليزية، دون تدخل بشري.

ويمكن لموظفي حكومة الإمارات الاستفادة من خدمات مساعد الموارد البشرية المعزز بالذكاء الاصطناعي، على مدار الساعة ومن أي أو تطبيقها الذكي FAHR. www.fahr.gov.ae مكان، من خلال موقع الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية

عهود الرومي: توظيف الذكاء الاصطناعي في إحداث نقلة نوعية في قطاع الموارد البشرية

وأكدت معالي عهود بنت خلفان الرومي وزيرة دولة للتطوير الحكومي والمستقبل، رئيسة الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية، أن إطلاق مساعد الموارد البشرية المعزز بالذكاء الاصطناعي، يجسد توجهات القيادة الرشيدة بتوظيف الذكاء الاصطناعي في إحداث نقلة نوعية في قطاع الموارد البشرية الحكومية وتعزيز ريادة دولة الإمارات في هذا المجال، مشيرة إلى أن الحكومة تواصل العمل على ابتكار وتطوير النماذج التكنولوجية الهادفة لتعزيز الخدمات، والانتقال بتجارب المتعاملين إلى المستقبل، من خلال حلول سهلة وفعالة وفورية ومخصصة.

وقالت عهود الرومي إن مساعد الموارد البشرية يمثل إضافة جديدة لحلول الخدمات المتكاملة التي تواصل الهيئة تطويرها، ويساهم في تحقيق توجهات حكومة الإمارات بتصغير البيروقراطية الرقمية، وتعزيز الإنتاجية والكفاءة المؤسسية.

فيصل المهيري: موازنة التكنولوجيا مع متطلبات المتعاملين لتقديم تجربة أكثر سلاسة وكفاءة

من جهته، أكد سعادة فيصل بن بطي المهيري مدير عام الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية، أن إطلاق "مساعد الموارد البشرية المعزز بالذكاء الاصطناعي" يمثل خطوة رائدة نحو مستقبل الخدمات الحكومية، تُوائم الهيئة من خلالها بين التكنولوجيا ومتطلبات الموظفين، لتقديم تجربة متعاملين أكثر سلاسة وكفاءة، ما يترجم نهج حكومة دولة الإمارات في تسخير التكنولوجيا لخدمة المجتمع.

وقال المهيري إن المشروع يشكل تجسيداً عملياً لاستراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي 2031، ويعكس توجه القيادة الرشيدة في بناء حكومة رقمية متكاملة مدعومة بحلول الذكاء الاصطناعي، مشيراً إلى أن مساعد الموارد البشرية الذي سيتم تطبيقه على مراحل، يعتمد على التعلم المستمر، ما يتيح له اكتساب معارف ومهارات، وتطوير قدراته وفقاً للتفاعل اليومي والمعلومات المدخلة من الموظفين، ما يجعل استجاباته أكثر دقة.

مستقبل العمل الحكومي

ويعزز إطلاق مساعد الموارد البشرية المعزز بالذكاء الاصطناعي، جهود الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية في دعم توجهات "تصغير البيروقراطية"، وتعزيز التميز المؤسسي، والاستثمار في تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي لتعزيز الإنتاجية والكفاءة، والمساهمة في تعزيز ريادة دولة الإمارات ومكانتها العالمية في تصميم وصناعة مستقبل العمل الحكومي.

يذكر أن الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية، تواصل العمل ضمن رؤيتها المستقبلية، على توفير أفضل حلول الخدمات المتكاملة، المدعومة بأحدث التقنيات وأفضل الممارسات العالمية، والحلول الاستباقية التي تواكب طموحات الموظفين، وتساهم في تهيئة بيئة عمل حكومية مستقبلية مرنة ذات جاهزية عالية، بما يعزز تطلعات دولة الإمارات في تحقيق الريادة والتميز الحكومي.

[انقر هنا](#)، للتعرف أكثر على مساعد الموارد البشرية المعزز بالذكاء الاصطناعي