

2000 استشارة قانونية قدمتها الهيئة في 3 أشهر

وتفصيلاً أوضحت آمنة المندوس مدير إدارة السياسات والشؤون القانونية في الهيئة أن فريق الاستشارات القانونية في الهيئة رد على قرابة 2000 استشارة قانونية واردة من الوزارات والجهات الاتحادية، وجمهور المتعاملين خلال الربع الأول من العام، وذلك عبر مختلف القنوات الرسمية المخصصة لاستقبال الاستشارات القانونية، ومنها القنوات الرقمية مثل: نظام إسعاد المتعاملين، والتطبيق الذكي للهيئة Fahr، والمساعد الافتراضي لمتعاملي الهيئة "حمد"، ومركز الاتصال الموحد 600525524.

وأوضحت أن معظم الاستشارات الوارد إلى الفريق كانت عبر نظام إسعاد المتعاملين المتاح على الموقع الإلكتروني للهيئة ، ونسبة وصلت إلى 90%، تلاه في ذلك التطبيق الذكي، مشيرة إلى أن نسبة كبيرة من الاستشارات تركزت www.fahr.gov.ae حول قضايا وموضوعات (أنظمة الموارد البشرية المطبقة على مستوى الحكومة الاتحادية، والأدلة الخاصة بها، ومن ثم الإجازات، والعلاوات والبدلات، والترقيات).

وكانت الهيئة قد قدمت خلال العام الماضي فقط 8 آلاف و300 استشارة قانونية، وعقدت قرابة 40 ورشة عمل ما بين افتراضية وحضورية لموظفي ومسؤولي الوزارات والجهات الاتحادية؛ بغية توعيتهم بسياسات وتشريعات وأنظمة الموارد البشرية المطبقة على مستوى الحكومة الاتحادية، وضمان التطبيق السليم لها.

وتشكل فريق الاستشارات القانونية بالهيئة في العام 2010 انطلاقاً من حرصها على خلق ثقافة قانونية سليمة حول تشريعات، وسياسات، وأنظمة الموارد البشرية المطبقة على مستوى الحكومة الاتحادية.

ويدرس الفريق بشكل يومي الاستفسارات الواردة إلى الهيئة بخصوص قوانين وتشريعات وسياسات الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية، والقرارات الوزارية واللوائح والأنظمة الصادرة في هذا الشأن، ويهدف الفريق إلى توحيد الآراء القانونية في كافة المسائل المعروضة على الهيئة، وتوثيق المبادئ القانونية لتوحيد وتسهيل إجراءات العمل في المستقبل.
