

الهيئة تفوز بجائزة الإمارات للذكاء الاصطناعي عن مشروعها "مساعدة الموارد البشرية المعزز بالذكاء الاصطناعي"

ويُعد المشروع منصة ذكية قائمة على تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي، تهدف إلى إحداث نقلة نوعية في أتمتة خدمات الموارد البشرية الحكومية. إذ يتيح النظام لأكثر من 50 ألف موظف حكومي في أكثر من 40 جهة اتحادية إنجاز ما يزيد على 80% من الاستفسارات والمعاملات الإدارية عبر أكثر من 100 خدمة ذكية، بما يعزز الكفاءة التشغيلية ويرتقي بتجربة الموظف الحكومي.

ويؤكد هذا الإنجاز التزام الهيئة بتبني الذكاء الاصطناعي كأداة استراتيجية لتطوير منظومة العمل الحكومي، وتصميم حلول مستقبلية مبتكرة تتمحور حول الإنسان، انسجاماً مع توجهات القيادة الرشيدة ورؤية الإمارات في ريادة التحول الرقمي العالمي.
