

# **”الهيئة“ توقع شراكة استراتيجية مع ”بنك أبوظبي الأول“ لتعزيز الخدمات المصرفية الذكية لموظفي الحكومة الاتحادية**

تم توقيع الاتفاقية بحضور معالي عهود بنت خلفان الرومي وزيرة دولة للتطوير الحكومي والمستقبل رئيسة الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية، وفتون المزروعي رئيس مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد والأعمال وإدارة الثروات ومجموعة العملاء المميزين في بنك أبوظبي الأول، وسعادة فيصل بن بطی المهي裡 مدير عام الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية.

وتأتي هذه الشراكة في إطار دعم جهود حكومة دولة الإمارات، لتسريع التحول الذكي، إذ سيمكن موظفو الحكومة الاتحادية، عبر الربط المباشر بين أنظمة بنك أبوظبي الأول والمنصات الحكومية التابعة للهيئة، من الاستفادة من مجموعة واسعة من الخدمات المصرفية، دون الحاجة إلى تقديم شهادة راتب. وقد تم تصميم هذه العملية السلسة والأمنة لتوفير الوقت، وتيسير الإجراءات، وتحسين التجربة المصرفية.

## **فيصل المهي裡: تطوير تجربة الموظف الحكومي وتيسير الإجراءات**

وأكد فيصل بن بطی المهي裡 أن الشراكة الجديدة مع بنك أبوظبي الأول تترجم توجهات الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية لتعزيز التكامل بين أنظمة الحكومة الاتحادية والقطاع المصرفية، بما يسهم في تطوير تجربة الموظف الحكومي وتيسير الإجراءات بشكل مبتكر وفعال.

وقال إن الشراكة تسهم في دعم جهود الهيئة المتواصلة لتسريع وتبسيط التحول الذكي والربط المباشر وتوفير حلول حكومية ذكية تدعم رؤية دولة الإمارات في تصفيير البيروقراطية، وتسهم في رفع كفاءة الخدمات الحكومية من خلال التعاون مع شركائنا الاستراتيجيين في القطاعين الحكومي والخاص.

## **فتون المزروعي: تعزيز التحول الرقمي وتطوير منظومة الخدمات المالية المقدمة لموظفي الحكومة**

من جهتها، قالت فتون المزروعي: ”يحرص بنك أبوظبي الأول على ترسیخ موقعه الريادي في تطوير الخدمات المصرفية الرقمية، مرتكزاً على معايير متقدمة من الأمان والكفاءة والإبتكار، بما ينسجم مع رؤية دولة الإمارات وأولوياتها الوطنية. وفي هذا الإطار تشكل شراكتنا مع الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية، خطوة استراتيجية نحو تعزيز التحول الرقمي وتطوير منظومة الخدمات المالية المقدمة لموظفي الحكومة الاتحادية.“.

وأضافت: ”يواصل البنك الاستثمار في الحلول الرقمية المبتكرة واعتماد تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين تجربة العملاء ورفع كفاءة العمليات بما يسهم في تيسير الإجراءات التقليدية وتسريع تقديم الخدمات بدقة وموثوقية أعلى. ومن خلال تمكين التكامل الرقمي المباشر مع الجهات الحكومية، نعمل على تعزيز الوصول إلى الخدمات المصرفية بسهولة وأمان في إطار منظومة متكاملة تعزز الشراكة بين القطاعين الحكومي والخاص وتدعم استراتيجية الدولة في بناء اقتصاد رقمي مستدام ومتتنوع.“.

## **شراكات فاعلة**

وترکز الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية على تنفيذ توجّهات حكومة دولة الإمارات في الارتقاء بالتجربة التقنية لموظفي الحكومة الاتحادية، من خلال بناء شراكات فاعلة تختصر زمن الحصول على الخدمات، وخلق منظومة ذكية وأمنة تتمتع بالسرعة والكفاءة، وتشكل الشراكة خطوة استراتيجية نحو تحقيق رؤية دولة الإمارات في ”تصفيير البيروقراطية“، وتعزيز التزام الهيئة وبنك أبوظبي الأول بالإبتكار والتميز في تقديم الخدمات، وتمكين القطاع الحكومي.