”الاتحادية للموارد البشرية“ تقدم 3800 مشورة قانونية في 6 أشهر

وأكدت مدير إدارة السياسات والشؤون القانونية في الهيئة، آمنة المندوس، أن فريق الاستشارات القانونية في الهيئة استقبل قرابة 3800 مشورة قانونية، من الوزارات والجهات الاتحادية، وجمهور المتعاملين خلال النصف الأول من العام الجاري، وذلك عبر مختلف القنوات الرسمية المخصصة لاستقبال الاستشارات القانونية، ومنها القنوات الرقمية مثل: نظام إسعاد المتعاملين، والتطبيق الذكي للهيئة Fahr، والمساعد الافتراضي لمتعاملي الهيئة، ومركز الاتصال الموحد 600525524.

وأوضحت أن معظم الاستشارات الوارد إلى الفريق كانت عبر نظام إسعاد المتعاملين المتاح على الموقع الإلكتروني للهيئة www.fahr.gov.ae ، وبنسبة وصلت إلى 91%، تلاه التطبيق الذكي، مشيرة إلى أن نسبة كبيرة من الاستشارات تركزت حول (الإجازات، وأنظمة الموارد البشرية المطبقة على مستوى الحكومة الاتحادية، والأدلة الخاصة بها، ومن ثم العلاوات والبدلات، والعقود.

وكانت الهيئة قد قدمت خلال العام الماضي فقط 8 آلاف و300 استشارة قانونية، وعقدت قرابة 40 ورشة عمل ما بين افتراضية وحضورية لموظفي ومسؤولي الوزارات والجهات الاتحادية؛ بغية توعيتهم بسياسات وتشريعات وأنظمة الموارد البشرية المطبقة على مستوى الحكومة الاتحادية، لضمان التطبيق السليم لها.

وتشكل فريق الاستشارات القانونية بالهيئة في العام 2010 انطلاقاً من حرصها على خلق ثقافة قانونية سليمة حول تشريعات، وسياسات، وأنظمة الموارد البشرية المطبقة على مستوى الحكومة الاتحادية.

ويدرس الفريق بشكل يومي الاستفسارات الواردة إلى الهيئة بخصوص قوانين وتشريعات وسياسات الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية، والقرارات الوزارية واللوائح والأنظمة الصادرة في هذا الشأن، ويهدف الفريق إلى توحيد الآراء القانونية في كافة المسائل المعروضة على الهيئة، وتوثيق المبادئ القانونية لتوحيد وتسهيل إجراءات العمل في المستقبل.