الهيئة تعقد ملتقى مسرعات الموارد البشرية لتصفير البيروقراطية

حضر الجلسة التي عقدت في فندق انتركونتيننتال – فيستيفال سيتي بدبي، سعادة فيصل بن بطي المهيري مدير عام الهيئة، وسعادة محمد بن طليعة، رئيس الخدمات الحكومية لحكومة دولة الإمارات، بمشاركة أصحاب السعادة ومدراء ومسؤولي الموارد البشرية والموظفين، ممثلين عن الوزارات والجهات الاتحادية، إلى جانب فريق عمل تصفير البيروقراطية من مكتب رئاسة مجلس الوزراء، وعدد من قيادات الهيئة وموظفيها.

مختبر تفاعلي لتحسين تجربة المستخدم

وفي الكلمة الافتتاحية، أكد سعادة فيصل المهيري على أهمية هذه الجلسة على اعتبارها مختبراً عملياً لتوليد أفكار ومقترحات بناءة، لخدمة جهود تصفير البيروقراطية في قطاع الموارد البشرية، وفرصة حقيقية لإشراك المتعاملين، والمستخدمين الفعليين، لإجراءات الموارد البشرية، والأنظمة الإلكترونية، المطبقة على مستوى الحكومة الاتحادية، والوقوف على مرئياتهم التطويرية. وأكد أن الجلسة تأتي في إطار جهود "الهيئة" المتواصلة لتطوير منظومة الخدمات الحكومية، من وجهة نظر المستخدم، وبما ينسجم مع استراتيجية حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة، بشأن تصفير البيروقراطية، وتبسيط الإجراءات الحكومية وتقليلها.

وتم خلال الجلسة تقسيم المشاركين على خمس مجموعات عصف ذهني، للتشاور بشأن وضع تصور جديد لتقديم خدمات استباقية للهيئة، وبحث سبل تبسيط إجراءات الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية، والأنظمة الإلكترونية، وقياس الأثر على مستوى الحكومة الاتحادية، وإلغاء كافة الوثائق المطلوبة من الموظف، والاعتماد على آليات الربط وقراءة البيانات، بالإضافة إلى تحسين تجربة المتعامل.