

إطلاق النسخة المحدّثة من باقة “أجر وعافية” ضمن المرحلة الثانية لبرنامج تصفير البيروقراطية الحكومية

وتجسد الباقة المحدّثة تحولاً نوعياً في تصميم خدمات الإجازات المرضية والتقارير الطبية وفحص اللياقة الطبية لتكون الأبسط والأسرع والأكفأ، وفق منهجية حكومية مبتكرة تركز على تبسيط الخدمة وإلغاء الاشتراطات غير الضرورية وتعزيز ربط الأنظمة الحكومية، بما يضمن تقديم تجربة سلسة ومؤتمتة وفعالة للموظف ويعزز التكامل بين الجهات الاتحادية الثلاث.

حيث تم العمل على إلغاء الإجراءات والمتطلبات المكررة وغير الضرورية وتعزيز فاعلية ربط الأنظمة، لضمان كفاءة وسهولة تبادل البيانات المطلوبة لإنجاز الخدمات بين الجهات الشريكة، بهدف تسهيل تجربة موظفي الحكومة الاتحادية في الحصول على الخدمات وإشراكهم في إعادة تصميم خدمات الباقة.

بيئة عمل محفزة

وتشكل باقة “أجر وعافية” انعكاساً لنهج حكومة دولة الإمارات في تقدير جهود موظفيها وحرصها على تهيئة بيئة عمل محفزة تسهم في رفع الإنتاجية وتعزيز جودة الحياة الوظيفية، من خلال اختصار زمن إنجاز خدمات الإجازات المرضية لتكون سهلة وسريعة وخالية من التعقيدات، حيث تم تطوير خدمات الباقة بهدف تعزيز إنتاجية الموظفين في القطاع الاتحادي وتقليل زمن التقديم على الخدمات، التي تمثلت في خدمة فحص اللياقة الطبية للموظفين الجدد بنسبة 41% وخدمة الإجازات المرضية الخاضعة لمراجعة اللجان الطبية بنسبة 55% وخدمة الإجازات المرضية، التي لا تتطلب مراجعة اللجان الطبية بنسبة 24% وخدمة إجازة مرافق مريض بنسبة 18% بالإضافة إلى تقليل عدد الإجراءات من 34 إلى 21 وإلغاء المتطلبات غير الضرورية.

منظومة اتحادية متكاملة

وأكد سعادة عبد الله الوكيل المساعد لقطاع الخدمات المساندة بالإدارة وقائد فريق تصفير البيروقراطية الحكومية في الوزارة، أن إطلاق باقة ‘أجر وعافية’ يجسد التزام وزارة الصحة ووقاية المجتمع بتوجيهات القيادة الحكيمة في بناء منظومة عمل اتحادية متكاملة، ويعكس تحولاً نوعياً في تصميم الخدمات الصحية الحكومية. معتمدين نهجاً تشاركياً مع الجهات المعنية، بما يؤكد أننا نسير بخطى عملية نحو تحقيق التطلعات الحكومية بخفض المدة الزمنية للحصول على الخدمات إلى ما يزيد عن 50%.

وأوضح سعادته أن هذه الباقة تم تطويرها بالمواءمة مع توجهات المرحلة الثانية من برنامج تصفير البيروقراطية، الذي يهدف إلى تصفير الإجراءات الرقمية، وتعزيز كفاءة الأنظمة والتكامل مع الشركاء الاستراتيجيين وتوظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي، لترسيخ ثقافة مؤسسية محورها الإنسان وترتكز على الابتكار، وتمكين فرق العمل وتحقيق نتائج تحدث فرقاً ملموساً في جودة حياة الموظف الاتحادي. والذي يسهم بتعزيز تنافسية المؤسسات الاتحادية واستقطابها للكفاءات وقدرتها على الاستجابة السريعة لمتطلبات المستقبل، بما يرسخ مكانة الإمارات كمنصة عالمية للتميز الحكومي.

منهجية مبتكرة

ومن جانبه، أكد سعادة فيصل بن بطي المهيري، مدير عام الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية، أن تحديث باقة “أجر وعافية” يمثل نقلة نوعية في منظومة العمل الحكومي، ليس فقط بتسريع وتبسيط الإجراءات، بل بإعادة تصميم تجربة الموظف الاتحادي عبر منهجية مبتكرة تعتمد الكفاءة والمرونة والتكامل الرقمي.

وقال: “نعكس هذه الشراكة الاستراتيجية مع وزارة الصحة ووقاية المجتمع ومؤسسة الإمارات للخدمات الصحية ضمن المرحلة الثانية من برنامج ‘تصفير البيروقراطية’، التزام الهيئة بدورها الرائد في تطوير نموذج حكومي متقدم يسهم في تعزيز التحول المؤسسي ورسخ مكانة الدولة كقدوة في تقديم الخدمات الحكومية الحديثة”.

وأضاف: “نواصل المسيرة بثقة نحو بناء بيئة عمل اتحادية محفزة وجاذبة للكفاءات، تواكب متطلبات المستقبل، وتجسد رؤية قيادتنا الحكيمة في تحقيق أداء حكومي الأكثر سرعة وكفاءة وفعالية في تقديم الخدمات، لتحقيق أثر مستدام وملموس في جميع المجالات”.

نهج استباقي

بدورها، أكدت سعادة مباركة إبراهيم، المدير التنفيذي لقطاع المعلومات بالإدارة والرئيس التنفيذي للذكاء الاصطناعي في مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية، أن إطلاق النسخة المحدثة من باقة “أجر وعافية” يمثل نقلة نوعية في تطوير الخدمات الصحية المرتبطة بفحص اللياقة الطبية والإجازات المرضية.

وأوضحت سعادتها أن المؤسسة عملت بتعاون وثيق مع شركائها الاستراتيجيين لترجمة توجهات حكومة دولة الإمارات نحو الانتقال إلى مرحلة متقدمة من برنامج تصفير البيروقراطية الحكومية، بما يعكس أولوية الاستثمار في الإنسان باعتباره الركيزة الأساسية لمسيرة التنمية المستدامة.

وأضافت أن هذه الخطوة تأتي امتداداً لنهج استباقي يعزز كفاءة المنظومة الصحية الداعمة للموارد البشرية، ويسهم في تمكين مؤسسات الدولة من توفير بيانات عمل منتجة ومحفزة، قائمة على أسس مبتكرة ومؤتمتة، بما يدعم كفاءة الأنظمة الاتحادية ويؤكد ريادة دولة الإمارات في استشراف المستقبل وصياغة نموذج عالمي للتميز الحكومي يتميز بالبساطة والسرعة والكفاءة.

جدير بالذكر أن هذه المبادرة تأتي استكمالاً للمرحلة الأولى من برنامج تصفير البيروقراطية الحكومية، التي شهدت إلغاء أكثر من 1000 إجراء حكومي، وتوفير أكثر من 80 مليون دقيقة من وقت المتعاملين، وتقليص أكثر من 9 ملايين خطوة إجرائية، وتخفيض الحاجة إلى 900 ألف مستند ورقي. وقد ساهمت هذه النتائج في تعزيز تنافسية الدولة وتحقيق تقدم ملموس في مؤشرات جودة الحياة والاستدامة والتحول الرقمي، بما يرسخ مكانة الإمارات كواحدة من أكثر الحكومات كفاءة وابتكاراً على مستوى العالم.
