نظام إدارة أداء موظفي الحكومة الاتحادية "إنجازاتي"

يعدّ نظام "إنجازاتي" نظاماً متطوراً مدعّم بالذكاء الاصطناعي لتحديد أهداف ملهمة ورفع كفاءة الأداء المؤسسي. يربط بين الأهداف الفردية واستراتيجية الجهة ويعزز ثقافة التعلم المستمر وتحقيق النتائج، وهو نظام مرن يدعم التوجهات الحكومية المستقبلية، ويرسخ السلوكيات الإيجابية وثقافة التميز الحكومي.

يمثل "إنجازاتي" ترجمة عملية لتوجهات حكومة دولة الإمارات نحو تصفير البيروقراطية ، عبر اعتماد وتبني حلول ذكية تدعم كفاءة الأداء الحكومي، وتعزز الإنتاجية، وتكافئ الإنجازات المتميزة.

المبادئ الرئيسية لنظام "إنجازاتي":

يعتمد "إنجازاتي" على مجموعة من المبادئ التي تُشكّل الإطار الأساسي لتطبيقه:

- الكفاءة الحكومية.
- تحسين الأداء العام من خلال ربط ومواءمة الأهداف الفردية باستراتيجية الجهة.
- ترسيخ بيئة تنافسية مرنة تركز على النتائج والتعلّم المستمر والتميّز المستدام.
- تمكين الموظفين وتطوير كفاءة منظومة الموارد البشرية بشكل مبتكر.
- تحقيق المستهدفات الوطنية.

أبرز مزايا "إنجازاتي":

- **منهجية عالمية:** يعتمد منهجية مستهدفات OKRs العالمية لربط قياس الأهداف الفردية بتنفيذ استراتيجية الجهات.
- **منظومة ذكية:** تبني حلول ذكية تدعم كفاءة الأداء الحكومي وترفع مستويات الإنتاجية.
- **مرونة عالية:** إمكانية تعديل وتحديث المستهدفات الرئيسية خلال العام بما يتناسب مع المتغيرات.
- **تعزيز التواصل:** متابعة مستمرة للأداء وتوثيق التغذية الراجعة بطريقة شفافة ومنهجية.
- **بيئة تنافسية:** تمكين الجهات من التعرف على الكفاءات وتقدير الأداء المتميز.
- **رفع الإنتاجية:** دعم التكامل بين الأداء الفردي والمؤسسي لتحقيق الأهداف ذات الأولوية.
- **حوكمة الأداء:** تطوير آليات القياس والتقييم بما يعزز النزاهة والمساءلة.

أبرز منهجيات "إنجازاتي":

- منهجية مستهدفات OKRs العالمية لربط قياس الأهداف الفردية بتنفيذ استراتيجية الجهات.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- الكفاءات السلوكية (3C).

نطاق التطبيق:

ابتداء من يناير 2026، يطبق هذا النظام على كافة موظفي الجهات الاتحادية الذين تسري عليهم أحكام المرسوم بقانون اتحادي رقم (49) لسنة 2022 بشأن الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية، وذلك باستثناء الموظفين شاغلي الدرجات الوظيفية من الدرجة الثامنة (8) إلى الدرجة الرابعة عشر (14) أو ما يعادلها من الدرجات الوظيفية في الجهات الاتحادية التي تطبق جداول درجات خاصة بها.

ممارسة مستحدثة:

تم استحداث ممارسة جديدة تأخذ في الاعتبار المبادرات الوطنية ضمن عناصر تقييم أداء الموظف، وذلك تقديراً للموظفين من ذوي الإسهامات الإيجابية في إنجازها، بما ينعكس إيجاباً على المجتمع.

المنصة الإلكترونية:

تم تصميم منصة إلكترونية متكاملة ومدعومة بتقنيات الذكاء الاصطناعي لتسهيل تطبيق النظام، حيث تتيح للموظفين والمسؤولين إدارة الأداء بطريقة سلسة وفعالة. يشمل ذلك:

- أدوات لتتبع الأهداف.
- توثيق التغذية الراجعة.
- ضمان التقييم المستمر طوال العام.

- إشراك المسؤولين المباشرين في ضبط وموازنة نسب التقييم

دعم فني واستشاري:

يعدّ نظام "إنجازاتي" نظاماً متطوراً مدعّم بالذكاء الاصطناعي لتحديد أهداف ملهمة ورفع كفاءة الأداء المؤسسي. يربط بين الأهداف الفردية واستراتيجية الجهة ويعزز ثقافة التعلم المستمر وتحقيق النتائج، وهو نظام مرن يدعم التوجهات الحكومية المستقبلية، ويرسخ السلوكيات الإيجابية وثقافة التميز الحكومي.

يمثل "إنجازاتي" ترجمة عملية لتوجهات حكومة دولة الإمارات نحو تصفير البيروقراطية ، عبر اعتماد وتبني حلول ذكية تدعم كفاءة الأداء الحكومي، وتعزز الإنتاجية، وتكافئ الإنجازات المتميزة.

المبادئ الرئيسية لنظام "إنجازاتي":

يعتمد "إنجازاتي" على مجموعة من المبادئ التي تُشكّل الإطار الأساسي لتطبيقه:

- الكفاءة الحكومية.
- تحسين الأداء العام من خلال ربط ومواءمة الأهداف الفردية باستراتيجية الجهة.
- ترسيخ بيئة تنافسية مرنة تركز على النتائج والتعلّم المستمر والتميّز المستدام.
- تمكين الموظفين وتطوير كفاءة منظومة الموارد البشرية بشكل مبتكر.
- تحقيق المستهدفات الوطنية.

أبرز مزايا "إنجازاتي":

- **منهجية عالمية:** يعتمد منهجية مستهدفات OKRs العالمية لربط قياس الأهداف الفردية بتنفيذ استراتيجية الجهات.
- **منظومة ذكية:** تبني حلول ذكية تدعم كفاءة الأداء الحكومي وترفع مستويات الإنتاجية.
- **مرونة عالية** : إمكانية تعديل وتحديث المستهدفات الرئيسية خلال العام بما يتناسب مع المتغيرات.
- **تعزيز التواصل** : متابعة مستمرة للأداء وتوثيق التغذية الراجعة بطريقة شفافة ومنهجية.
- **بيئة تنافسية** : تمكين الجهات من التعرف على الكفاءات وتقدير الأداء المتميز.
- **رفع الإنتاجية** : دعم التكامل بين الأداء الفردي والمؤسسي لتحقيق الأهداف ذات الأولوية.
- **حوكمة الأداء** : تطوير آليات القياس والتقييم بما يعزز النزاهة والمساءلة.

أبرز منهجيات "إنجازاتي":

- منهجية مستهدفات OKRs العالمية لربط قياس الأهداف الفردية بتنفيذ استراتيجية الجهات.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- الكفاءات السلوكية (3C).

نطاق التطبيق:

ابتداء من يناير 2026، يطبق هذا النظام على كافة موظفي الجهات الاتحادية الذين تسري عليهم أحكام المرسوم بقانون اتحادي رقم (49) لسنة 2022 بشأن الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية، وذلك باستثناء الموظفين شاغلي الدرجات الوظيفية من الدرجة الثامنة (8) إلى الدرجة الرابعة عشر (14) أو ما يعادلها من الدرجات الوظيفية في الجهات الاتحادية التي تطبق جداول درجات خاصة بها.

ممارسة مستحدثة:

تم استحداث ممارسة جديدة تأخذ في الاعتبار المبادرات الوطنية ضمن عناصر تقييم أداء الموظف، وذلك تقديراً للموظفين من ذوي الإسهامات الإيجابية في إنجازها، بما ينعكس إيجاباً على المجتمع.

المنصة الإلكترونية:

تم تصميم منصة إلكترونية متكاملة ومدعومة بتقنيات الذكاء الاصطناعي لتسهيل تطبيق النظام، حيث تتيح للموظفين والمسؤولين إدارة الأداء بطريقة سلسة وفعالة. يشمل ذلك:

- أدوات لتتبع الأهداف.
- توثيق التغذية الراجعة.
- ضمان التقييم المستمر طوال العام.
- إشراك المسؤولين المباشرين في ضبط وموازنة نسب التقييم

دعم فني واستشاري:

تلتزم الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية بتوفير الدعم التقني والاستشاري للوزارات والجهات الاتحادية، بما يضمن الاستخدام الأمثل لنظام "إنجازاتي" عبر منصة "بياناتي"، وذلك من خلال:

- نظام إسعاد المتعاملين

مركز الاتصال الموحد 600525524

- للاطلاع على الدليل الاسترشادي لإجراءات نظام إدارة الأداء لموظفي الحكومة الاتحادية "إنجازاتي"، اضغط هنا.
- للاطلاع على قرار مجلس الوزراء رقم (161) لسنة 2025 بشأن اعتماد نظام إدارة الأداء في الحكومة الاتحادية "إنجازاتي"، اضغط هنا.
- للاطلاع على دليل المستخدم الخاص بالخدمة الذاتية للموظف في الحكومة الاتحادية "إنجازاتي"، اضغط هنا.
- للاطلاع على الأسئلة الشائعة حول نظام إدارة الأداء لموظفي الحكومة "إنجازاتي"، اضغط هنا.
- للاطلاع على العرض التقديمي الخاص بالورشة التعريفية لنظام "إنجازاتي"، اضغط هنا.
