

الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية: تطبيق FAHR الذكي نقلةً نوعيةً في منظومة عمل الحكومة الاتحادية

منذ إنطلاقه في العام 2014 شكل التطبيق الذكي للهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية FAHR ، نقلة نوعية في منظومة عمل الحكومة الاتحادية، وباتت بفضل إجراءات الموارد البشرية التقليدية في الوزارات والجهات الاتحادية شيئاً من الماضي، حيث أتاح الفرصة أمام موظفي الحكومة الاتحادية لإتمام إجراءات الموارد البشرية الخاصة بهم ذاتياً، دون الحاجة لتدخل بشري من قبل إدارات الموارد البشرية، وهو الأمر الذي مكن هذه الإدارات من التركيز على المهام والمسؤوليات والمشروعات الاستراتيجية في المؤسسة.

ويخدم تطبيق FAHR أكثر من 40 وزارة وجهة اتحادية، ويقدم عشرات الخدمات المرتبطة بأنظمة وإجراءات الموارد البشرية الذكية في الحكومة الاتحادية، وقد شهد خلال النصف الأول من العام 2022 تفاعلاً كبيراً من قبل موظفي الوزارات والجهات الاتحادية، حيث جرت عملية قرابة 18 ألف مرة، ونفذ من خلاله مسؤولو وموظفو الحكومة الاتحادية أكثر من 105 آلاف إجراء موارد بشرية، 18 ألفاً منها كانت للحصول على رسائل لمن يهمه الأمر التي يتم إصدارها بشكل فوري.

وفي إطار حرص الهيئة على تطوير تطبيقها الذكي وتنوع الخدمات التي يقدمها، أطلقت خلال العام الجاري مجموعة من الخدمات الجديدة لموظفي الحكومة الاتحادية ومنها: (خدمة التوقيع الإلكتروني على العقود والقرارات الوزارية، وخدمة تقييم أداء الموظفين الجدد خلال فترة التجربة، وخدمة طلب العمل عن بعد يوم الجمعة، والتي تأتي تماشياً مع اعتماد حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة النظام الجديد للعمل الأسبوعي في الحكومة الاتحادية، والمرونة التي منحها المشرع لفئات معينة من الموظفين للعمل عن بعد في هذا اليوم).

وكانت الهيئة قد أتاحت في وقت سابق من العام الماضي لموظفي الحكومة الاتحادية تقديم مجموعة من طلبات كوفيد-19 مثل: (تحميل نتيجة فحص كوفيد-19، وإدراج بطاقة التطعيم الخاصة بكوفيد-19 في نظام إدارة معلومات الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية "بياناتي"، وتسجيل حالات الإصابة بكوفيد - 19، أو حالات المخالطة لمصابين).

وبشكل تطبيق FAHR منصة ذكية موحدة تتيح لموظفي الحكومة الاتحادية إمكانية إتمام جميع إجراءات الموارد البشرية الخاصة بهم بشكل ذاتي، من خلال أجهزتهم المحمولة، وقد حرصت الهيئة على إتاحة العديد من الخدمات المبتكرة لموظفيها عبره، ومنها: (الاطلاع على عقود العمل الخاصة بهم، والتوقيع عليها إلكترونياً، وتسجيل حضور وانصراف فائت، وإصدار بطاقة العمل الإلكترونية، والبحث عن الوظائف الشاغرة في الحكومة الاتحادية، وتسهيل عملية التقديم عليها للباحثين عن عمل).

ومن أبرز إجراءات الموارد البشرية الذاتية التي يتم تقديمها عبر تطبيق الهيئة: (الاطلاع على سجلات الحضور والانصراف، وطلب إجازة، وطلب شهادة راتب، وشهادة خبرة، وإصدار رسائل لمن يهمه الأمر، وطلب استشارة قانونية حول قوانين وسياسات وتشريعات الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية، وإتمام كافة مراحل نظام إدارة الأداء الخاص بموظفي الحكومة الاتحادية، وإنشاء خطط التطوير الفردية الخاصة بهم).

ويقدم التطبيق حزمة من الخدمات الذاتية لموظفي الحكومة الاتحادية ومنها: (عرض وتحديث الوثائق الشخصية، وطلب خدمة الدعم الفني؛ لمساعدة الوزارات والجهات الاتحادية في تنفيذ إجراءات الموارد البشرية المختلفة، والبحث عن موظفين في الحكومة الاتحادية، والتواصل معهم عبر البريد الإلكتروني، وترشيح الموظفين ضمن نظام المكافآت والحوافز الاتحادي، والاطلاع على بطاقة الوصف الوظيفي).

وبإمكان موظفي الحكومة الاتحادية وجمهور المتعاملين الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الهيئة سواء عبر نظام إسعاد المتعاملين، أو تطبيق FAHR الذكي في أي وقت، ومن أي مكان في العالم.

عاصم أحمد العوضي

مدير إدارة نظام معلومات الموارد البشرية

الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية