

الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية: الإمارات أنموذج يحتذى في إدارة رأس المال البشري وتمكينه

تؤمن الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية إيماناً راسخاً بأن السبيل إلى تطوير منظومة العمل المؤسسي في القطاعين الحكومي والخاص، والارتقاء بقدرات الموارد البشرية وتعزيز مهاراتها، وخلق بيئة عمل محفزة لها، يكمن في تبادل أفضل الخبرات والممارسات العالمية الناجحة في هذا المجال، والاستفادة من تجارب المؤسسات والجهات العالمية التي تتمتع بخبرات عريقة في مضمارة إدارة وتنمية وتمكين رأس المال البشري، وهذا هو ديدنها منذ تأسيسها في العام 2009.

وبحكم طبيعة عمل الهيئة، وتعاونها الوثيق مع أفضل المؤسسات وبيوت الخبرة العالمية الرائدة في مجال إدارة وتطوير الموارد البشرية، فقد اكتسبت الهيئة خبرات كبيرة، واطلعت على العديد من الممارسات والنماذج الناجحة في مجال العمل الحكومي وتمكين المواهب، وأصبحت خلال وقت قصير مقصداً للجهات الحكومية والخاصة من داخل الدولة وخارجها، الراغبة في التعرف على خلاصة تجاربها الناجحة، والاستفادة من معارفها وخبراتها في مجال تنمية وإدارة رأس المال البشري.

وخلال النصف الأول من العام الجاري تلقت الهيئة عشرات الطلبات من المؤسسات الحكومية والخاصة من داخل الدولة وخارجها، الراغبة في عقد مقارنات معيارية مع الهيئة؛ للتعرف على تجربتها في مجال تمكين الموارد البشرية، وتطوير منظومة العمل المؤسسي على مستوى الحكومة الاتحادية.

وعقدت الهيئة منذ بداية العام الجاري، وحتى نهاية يونيو المنصرم 27 جلسة مقارنة معيارية، ما بين حضورية وافتراضية، مع مؤسسات حكومية من داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها، حيث تعرفت 3 وفود دولية من المملكة العربية السعودية، وجمهورية العراق، وجمهورية أوزبكستان، على تجربة دولة الإمارات في مجال إدارة وتمكين الموارد البشرية، واستقطاب الكفاءات والمواهب، وأبدت إعجابها بالمكانة العالمية الرائدة التي تتبوأها دولة الإمارات على صعيد الكفاءة الحكومية، والخدمات الرقمية، وأنظمة الموارد البشرية الإلكترونية المتطورة.

كما أطلعت "الهيئة" العديد من مؤسسات الحكومة الاتحادية والحكومات المحلية على مبادراتها ومشاريعها الاستراتيجية، ومن أبرز هذه الجهات: (وزارة الداخلية، وحكومة عجمان، وحكومة أم القيوين الذكية، ودائرة الموارد البشرية لحكومة دبي، ووزارة الطاقة والبنية التحتية، ووكالة الإمارات للفضاء، والمجلس الأعلى للأمومة والطفولة، وهيئة الأوراق المالية والسلع، ووزارة الصحة وتنمية المجتمع، ووزارة الثقافة والشباب).

وتدعو الهيئة الجهات والمؤسسات الراغبة بالاطلاع علناً أفضل ممارسات الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية وخبراتها، إلى الاستفادة من خدمة المقارنة المعيارية التي تقدمها الهيئة، وذلك عبر تقديم طلب الخدمة من خلال نظام إسعاد المتعاملين، المتاح على ، والذي يشكل بوابة إلكترونية تفاعلية تضم كافة الخدمات التي تقدمها الهيئة لجمهور www.fahr.gov.ae موقع الهيئة الإلكتروني المتعاملين.

ميثاء كلثوم

مدير إدارة الاستراتيجية والمستقبل

الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية