

## الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية: 27 تجربة رقمية ذكية لموظفي الحكومة الاتحادية عبر "بياناتي"

حرصت الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية المستمرة على تطوير خدماتها، وتحسين تجربة تعاملها، يدفعها إلى السعي الدائم نحو تطبيق أفضل الممارسات، وتوظيف أحدث التقنيات للنهوض بمستوى حلول وأنظمة وإجراءات الموارد البشرية المطبقة على مستوى الحكومة الاتحادية.

من هنا تجد الهيئة تعلن بين الحين والآخر عن إطلاق خدمات جديدة، وتحديث سياسات، وإجراء تحسينات على أنظمة الموارد البشرية المستخدمة على مستوى الحكومة الاتحادية، والتي كان آخرها إعادة هندسة نظام إدارة معلومات الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية "بياناتي" وإطلاق المرحلة الأولى لـ "تجربة الموظف الرقمية" في الحكومة الاتحادية.

ويهدف المشروع الجديد القائم على الذكاء الاصطناعي إلى تقديم تجربة رقمية سهلة وسلسة لمسؤولي وموظفي الحكومة الاتحادية عبر نظام "بياناتي" من خلال واجهة رقمية جديدة للموظفين تمكنهم من إتمام إجراءات الموارد البشرية الخاصة بهم ذاتياً وبشكل ذكي.

ويوفر المشروع 27 تجربة رقمية استباقية مُصمَّمة بشكل شخصي للمستخدمين، ومُدعمة بأحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي، كما من شأنه تبسيط وتسريع التجارب الرقمية للموظف بواقع 55%.

وبهذا سيحظى موظفو الحكومة الاتحادية بتجربة جديدة عند التقديم على الإجازات، إذ تتيح الواجهة الجديدة تكاملاً معلوماتياً للموظف من خلال الربط مع نظام الهوية الإماراتية، والأنظمة الصحية في الدولة، وأنظمة المعاشات.

وتعد المنظومة الرقمية الجديدة استباقية ومتكاملة وتمثل نقلة نوعية في قطاع الموارد البشرية الحكومية، وتجسد أفضل الممارسات العالمية في إدارة الموارد البشرية، وتبني تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي لمواكبة التوجهات المستقبلية بالتحول لحكومة رقمية مرنة عالية الكفاءة والإنتاجية، كما ستتيح المنظومة الجديدة رحلة سهلة وسلسة للموظفين عند إتمام إجراءات الموارد البشرية الخاصة بهم.

عاصم العوضي

مدير إدارة نظام معلومات الموارد البشرية

الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية

---