## الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية: الإمارات أنموذج يحتذى في إدارة رأس المال البشري وتمكينه

تؤمن الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية إيماناًراسخاً بأن السبيل إلى تطوير منظومة العمل المؤسسي في القطاعين الحكومي والخاص،والارتقاء بقدرات الموارد البشرية وتعزيز مهاراتها، وخلق بيئة عمل محفزة لها، يكمنفي تبادل أفضل الخبرات والممارسات العالمية الناجحة في هذا المجال، والاستفادة منتجارب المؤسسات والجهات العالمية التي تتمتع بخبرات عريقة في مضمار إدارة وتنميةوتمكين رأس المال البشري، وهذا هو ديدنها منذ تأسيسها في العام 2009.

وبحكم طبيعة عمل الهيئة، وتعاونها الوثيق مع أفضلالمؤسسات وبيوت الخبرة العالمية الرائدة في مجال إدارة وتطوير الموارد البشرية،فقد اكتسبت الهيئة خبرات كبيرة، واطلعت على العديد من الممارسات والنماذج الناجحةفي مجال العمل الحكومي وتمكين المواهب، وأصبحت خلال وقت قصير مقصداً للجهاتالحكومية والخاصة من داخل الدولة وخارجها، الراغبة في التعرف على خلاصة تجاربهاالناجحة، والاستفادة من معارفها وخبراتها في مجال تنمية وإدارة رأس المال البشري.

وخلال النصف الأول من العام الجاري تلقت الهيئة عشراتالطلبات من المؤسسات الحكومية والخاصة من داخل الدولة وخارجها، الراغبة في عقدمقارنات معيارية مع الهيئة؛ للتعرف على تجربتها في مجال تمكين الموارد البشرية،وتطوير منظومة العمل المؤسسي على مستوى الحكومة الاتحادية.

وعقدت الهيئة منذ بداية العام الجاري، وحتى نهاية يونيوالمنصرم 27 جلسة مقارنة معيارية، ما بين حضورية وافتراضية، مع مؤسسات حكومية منداخل دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها، حيث تعرفت 3 وفود دولية من المملكةالعربية السعودية، وجمهورية العراق، وكومية منداخل دولة الإماراتفي مجال إدارة وتمكين الموارد البشرية، واستقطاب الكفاءات والمواهب، وأبدت إعجابهابالمكانة العالمية الرائدة التي تبوأتها دولة الإمارات على صعيد الكفاءةالحكومية، والخدمات الرقمية، وأنظمة الموارد البشرية المتطورة.

كما أطلعت "الهيئة" العديد من مؤسسات الحكومةالاتحادية والحكومات المحلية على مبادراتها ومشاريعها الاستراتيجية، ومن أبرز هذهالجهات: (وزارة الداخلية، وحكومة عجمان، وحكومة أم القيوين الذكية، ودائرة المواردالبشرية لحكومة دبي، ووزارة الطاقة والبنية التحتية، ووكالة الإمارات للفضاء،والمجلس الأعلى للأمومة والطفولة، وهيئة الأوراق المالية والسلع، ووزارة الصحةوتنمية المجتمع، ووزارة الثقافة والشباب).

وتدعو الهيئة الجهات والمؤسسات الراغبة بالاطلاع علىأفضل ممارسات الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية وخبراتها، إلى الاستفادةمن خدمة المقارنة المعيارية" التي تقدمها الهيئة، وذلك عبر تقديم طلب الخدمةمن خلال نظام إسعاد المتعاملين، المتاح على الاستفادةمن خلال نظام إسعاد المتعاملين، المتاح على والذي يشكل بوابة إلكترونيةتفاعلية تضم كافة الخدمات التي تقدمها الهيئة لجمهورwww.fahr.gov.aeوقع الهيئة الإلكترونية المتعاملين.

ميثاء كلثوم

مدير إدارة الاستراتيجية والمستقبل

الهيئة الاتحادية للموارد البشريةالحكومية