



تعميم رقم (٥١) لسنة 2017م

بشان

مبادرات الايجابية والسعادة المؤسسية في الحكومة الاتحادية

الى كافة الوزارات والجهات الاتحادية المحترمين

نظراً لما تقتضيه مصلحة العمل وعلى ضوء صدور قرار مجلس الوزراء رقم (52/و3/99) لسنة 2016م بشأن اعتماد مبادرات الايجابية والسعادة المؤسسية في الحكومة الاتحادية والتي منها:

- أ. تعديل مسمى "مراكز خدمة المتعاملين" الى "مراكز سعادة المتعاملين"
- ب. تعديل مسمى موظفي خدمة المتعاملين في مراكز الخدمات الى "موظفي سعادة المتعاملين".

وعليه وتنفيذا للمبادرات الواردة في قرار مجلس الوزراء المشار إليه أعلاه وانسجاماً مع توجهات وزارة الدولة للسعادة وبعد التنسيق مع مكتب رئاسة مجلس الوزراء فإن الهيئة تود احاطة كافة الوزارات والجهات الاتحادية بانها قامت باتخاذ الاجراءات اللازمة من خلال نظام "بياناتي" بتعديل مسمى "مراكز خدمة المتعاملين" الى "مراكز سعادة المتعاملين" وكذلك تعديل المسميات الوظيفية لموظفي خدمة المتعاملين في مراكز الخدمات الى "موظفي سعادة المتعاملين" وفق الاصول المقررة في هذا الشأن.

وبناء على ذلك فان الهيئة ترحو من كافة المعنيين في الوزارات والجهات الاتحادية الالتزام بالمسميات الجديدة وفق الاصول ، علماً بان نظام "بياناتي" وكافة اجراءات الموارد البشرية المرتبطة به قد تم تحديثه بالمسميات التي تمت الاشارة اليها اعلاه والتي تم تعديلها وفق قرار مجلس الوزراء المذكور اعلاه.

شاكرين لكم حسن التعاون،،،

وتفضلوا بقبول الاحترام والتقدير ،،،

د. عبدالرحمن عبد المنان العور

مدير عام

الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية



صدر بتاريخ: 2017/01/ ٥3

للاستفسار يرجى التواصل مع :

لولوة المرزوقي . مدير ادارة تخطيط الموارد البشرية الحكومية . هاتف 042319111 البريد الالكتروني LALmarzooqe@fahr.gov.ae