



## تعميم رقم (11) لسنة 2020م

### بشأن إطلاق مشروع "حياة" لتقديم المساندة والدعم النفسي والمعنوي لموظفي الحكومة الاتحادية

إلى كافة الوزارات والجهات الاتحادية المحترمين

تحية طيبة وبعد،،،

تهديكم الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية أطيب التحيات متمنية لكم دوام الصحة والعافية. ومن منطلق حرص الهيئة على تقديم الدعم المعنوي لجميع موظفي الحكومة الاتحادية وخاصة في ظل الظروف الراهنة، يأتي إطلاق برنامج "حياة" بهدف الحد من التبعات التي قد تنجم عن الظروف الاستثنائية التي يمر بها العالم، وما قد يترتب عليها من ضغوطات وتحديات نفسية واجتماعية، حيث يركز برنامج "حياة" على محاور عدة أبرزها:

- تعزيز الوعي المؤسسي بأهمية الصحة المعنوية والنفسية للموظفين
  - التأكيد على قيم المواطنة بين الأهداف المؤسسية والوظيفية والطموحات الشخصية
  - تمكين الموظف من الموازنة بين العمل والحياة الاجتماعية
  - خلق التوازن المطلوب لدى الموظفين فكرياً وجسدياً وعاطفياً
- ويأتي إطلاق برنامج الدعم الاجتماعي والنفسي لموظفي الحكومة الاتحادية "حياة"، بالتعاون مع مركز (life works) للصحة النفسية، والمتخصص بتقديم الاستشارات والدعم في مجال الصحة النفسية والمعنوية، مع التأكيد على أن جميع الاستشارات سيتم التعامل معها بسرية تامة مع توفر كافة ضمانات الحفاظ على الخصوصية، وذلك بموجب اتفاقية التعاون المبرمة بين الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية والمركز،

ويمكن لموظفي الحكومة الاتحادية التواصل وطلب الدعم والمشورة النفسية والمعنوية عبر إحدى قنوات التواصل المعتمدة واستخدام البطاقة الرقمية المرفقة للحصول على الاستشارات المجانية بمعدل (أربع استشارات مجانية لكل موظف)، أو الحصول على خصم 30% عند الاستفادة من الخدمات المدفوعة (بعد استنفاد الخدمات المجانية). كما يمكن للموظفين الاستعاضة عن البطاقة الرقمية باستخدام الرقم المرجعي للخدمة عند التواصل مع المركز (FAHR3247)،

وعليه يسرنا دعوتكم لحضور الورشة الافتراضية التعريفية لبرنامج "حياة" والتي سيتم عقدها يوم الثلاثاء الموافق 28 ابريل 2020 في تمام الساعة 1:30 ظهراً، باستخدام تقنية البث المباشر عبر الرابط أدناه:

<https://live.dreamcast.ae/Fahr-HR-Club-Webinar/>

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

صدر بتاريخ: 23/ابريل/2020

د. عبد الرحمن عبد المنان العور

مدير عام

الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية

المرفق:

- قنوات التواصل المعتمدة للوصول الى خدمة "حياة"

للاستفسار، يرجى التواصل مع:

- ندى آل علي -مدير مشاريع - الهاتف: 042319018 - البريد الإلكتروني: [NAIAli@fahr.gov.ae](mailto:NAIAli@fahr.gov.ae)

- سامر الرحال -أخصائي موارد بشريه -الهاتف: 042319091 - البريد الإلكتروني: [SAIRahal@fahr.gov.ae](mailto:SAIRahal@fahr.gov.ae)