



معارف

بنك
البرامج

قدرات

نظام التدريب والتطوير لموظفي الحكومة الاتحادية ومبادراته

رزمة
الشهادات
التخصصية

بوابة
التعلم
الإلكتروني

www.fahr.gov.ae



معارف

بنك
البرامج

قدرات

نظام التدريب والتطوير لموظفي الحكومة الاتحادية ومبادراته

رزمة
الشهادات
التخصصية

بوابة
التعلم
الإلكتروني

طبعة (١)
أكتوبر 2018

هيئة اتحادية Federal Authority



www.fahr.gov.ae

info@fahr.gov.ae

@FAHR_UAE

مركز الاتصال الموحد: 600525524

لأنها تسعى إلى تعزيز وتطوير رأس المال البشري في الحكومة الاتحادية، وخلق كفاءات حكومية قادرة على تحقيق رؤية الإمارات، وتطلعاتها نحو الريادة العالمية، أطلقت الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية مبادرات تدريبية عدة تشكل ذراعاً تدريبياً، بالنسبة لموظفي الحكومة الاتحادية يرفدهم بالمعارف والمهارات السلوكية والمهنية التخصصية والعامة.

ومن خلال هذا الكتيب نسلط الضوء على مبادرات «الهيئة» التدريبية والمعززة إلكترونياً، وهي:

- نظام التدريب والتطوير الخاص بموظفي الحكومة الاتحادية
- «معارف» لشركاء التدريب المفضلين للحكومة الاتحادية
- «قدرات» الإطار العام لآلية قياس قدرات موظفي الحكومة الاتحادية
- بوابة التعلم الإلكتروني
- بنك البرامج التدريبية
- رزنامة البرامج التخصصية



للتواصل مع فريق دعم مبادرات التدريب:

مركز الاتصال الموحد للهيئة: 600525524

الموقع الإلكتروني للهيئة: WWW.FAHR.GOV.AE

موقع «معارف» WWW.MAAREF.AE

موقع «قدرات» WWW.QUDURAT.MAAREF.AE

البريد الإلكتروني: PTPARTNERS@FAHR.GOV.AE

تويتر وانستغرام: @FAHR_UAE

نظام التدريب والتطوير لموظفي الحكومة الاتحادية



ويهدف النظام إلى رفع كفاءة الجهاز الوظيفي، وتزويده بالمهارات والمؤهلات، بما يحقق كفاءة الأداء من خلال (ضمان إعداد خطط تطوير فردية للموظفين؛ ومساعدة الوزارات والجهات الاتحادية على تأهيلهم)، وتنوع أشكال التدريب التي تضمها ما بين (الدورات التدريبية، والإجازات الدراسية، والتدوير الوظيفي، والندب التطويري، والإعارة، وبرامج الظل الوظيفي، والمؤتمرات، والندوات، والتعاقب الوظيفي).

أطلقت «الهيئة» النظام، انطلاقاً من إيمانها بضرورة منح فرص تطوير شاملة لموظفي الحكومة الاتحادية، كجزء لا يتجزأ من منظومة تنمية الموارد البشرية، وذلك بالتزامن مع إطلاق نظام إدارة الأداء الذي يرتبط به، وتعد مخرجاته مدخلات لنظام التدريب والتطوير، لتحديد الحاجة من التدريب والتطوير مبني على أساس النتائج التي يفرزها نظام إدارة الأداء.

«معارف»

شركاء التدريب المفضلين
في الحكومة الاتحادية



تهدف معارف إلى:

- **تمكين** الكفاءات الوطنية وتطوير رأس المال البشري الاتحادي
- **خلق** شراكة قائمة على المسؤولية المجتمعية والمنفعة المتبادلة بين القطاعين الحكومي والخاص
- **ضمان** تدريب موثوق الجودة لموظفي الوزارات والجهات الاتحادية وتغطية الحاجة التدريبية
- **تحقيق** الوفرة المالية من ميزانيات التدريب في الجهات الاتحادية
- **تعزيز** الكفاءة والإنتاجية
- **خلق** بيئة عمل جاذبة ومحفزة
- **التسهيل** على الجهات الاتحادية في اختيار الدورات التدريبية المتاحة إلكترونياً



تعد واحدة من مبادرات الهيئة الاستراتيجية، وتقوم فكرتها على حصر أفضل مزودي خدمات التدريب في الإمارات، وفق معايير محددة وإعداد قائمة بهم، وإتاحتها للوزارات والجهات الاتحادية، والوقوف على حاجة الجهات من التدريب وفق خططها السنوية، والتفاوض مع مزودي خدمات التدريب المعتمدين لتقديم هذه البرامج والدورات بأسعار مخفضة، وأخرى مجانية.



بوابة «معارف» الإلكترونية

أول منصة إلكترونية لمزودي خدمات التدريب في الإمارات

مبادرة «معارف»، كما يتيح لمسؤولي التدريب في الوزارات والجهات الاتحادية خاصة تسجيل موظفي تلك الجهات في الدورات التدريبية التي يعلن عنها باستمرار شركاء «معارف»، كما يتيح البوابة إمكانية تقييم البرامج التدريبية من خلال ربطها بنظام التدريب والتطوير الإلكتروني الخاص بموظفي الحكومة الاتحادية.

أطلقت الهيئة بوابة «معارف» الإلكترونية، www.maaref.ae، وأتاحها لمتعاملها كتطبيق ذكي (FAHR)، لتشكل بذلك أول منصة إلكترونية لمزودي خدمات التدريب في الإمارات، حيث يتيح لموظفي الوزارات والجهات الاتحادية الاطلاع على البرامج التدريبية المطروحة من قبل مزودي خدمات التدريب المعتمدين ضمن





دولة الإمارات العربية المتحدة، وإتاحتها للوزارات والجهات الاتحادية، الرغبة في قياس قدرات موظفيها بأسعار تنافسية.

بوابة «قدرات» الإلكترونية

وكانت الهيئة قد أطلقت بوابة إلكترونية لمبادرة «قدرات»؛ لمساعدة مزودي خدمات التقييم المعتمدين على عرض أدواتهم والتعريف بكيفية استخدامها لقياس وتطوير قدرات موظفي الحكومة الاتحادية.

جاء إطلاق الإطار العام لآلية قياس قدرات الموظفين في الحكومة الاتحادية «قدرات»، بهدف دعم الوزارات والجهات الاتحادية، بشأن تطوير وتمكين مواردها البشرية، والارتقاء بأدائها وقدراتها، وذلك من خلال دراسة واقتراح أفضل الممارسات والحدود المطبقة عالمياً في مجال قياس قدرات الموظفين وتطويرها.

وتقوم فكرة «قدرات» على إعداد «الهيئة» قائمة بأفضل مزودي خدمات تقييم القدرات في

رزمة الشهادات التخصصية

تم إطلاق رزمة الشهادات التخصصية؛ بهدف حصر البرامج التدريبية التي تمنح شهادات مهنية متخصصة، تساعد الجهات الاتحادية على استثمار موازنات التدريب في برامج تدريب تخصصية معتمدة، وتخلق قاعدة بيانات اتحادية يمكن للموظفين الوصول إليها بيسر وحصر الجهات المانحة للاعتماد.



بوابة التعلم الإلكتروني

منصة تدريب ذكية
لموظفي الحكومة الاتحادية

أطلقت الهيئة مشروع بوابة التعلم الإلكتروني بهدف توعية موظفي الوزارات والجهات الاتحادية بسياسات وتشريعات وقوانين الموارد البشرية المطبقة على مستوى الحكومة الاتحادية، وتعريفهم بأنظمة الموارد البشرية الإلكترونية المطبقة في الوزارات والجهات الاتحادية ضمن حزمة من الحقايب التوعوية.



بوابة التعليم الإلكتروني

E-Learning gate

بنك البرامج التدريبية

تسعى الهيئة من وراء مشروع بنك البرامج التدريبية إلى تمكين موظفي الوزارات والجهات الاتحادية من اختيار الدورات التدريبية التي تناسب احتياجاتهم بطريقة إلكترونية مبتكرة وسهلة الاستخدام عبر نظام التدريب والتطوير الإلكتروني والمتاح على نظام إدارة معلومات الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية «بياناتي».

ومن شأن البنك أن يحسن جودة تطبيق نظام التدريب الإلكتروني في الحكومة الاتحادية، من خلال توفير قائمة بالبرامج التدريبية الموثوقة، يتم الاختيار من بينها خلال مرحلة تطوير خطط التدريب السنوية، وهو ما يوفر الوقت والجهد، ويضمن اختيار التدريب المناسب أثناء مراجعة خطة التطوير الفردية.

Training programs bank

FAHR seeks, through the training programs bank, to enable the ministries and federal entities employee from selecting the training courses suitable to their needs with an innovative electronic manner and easy to be used through the electronic training and development system accessible on the HR information management system in the federal government (Bayanati).

The bank shall improve the application quality of the electronic training system in the federal government, by providing a list of reliable training programs. Selection shall be made from such programs during the annual training plans development phase. This saves time and efforts and ensures selection of suitable training during the individual development plan revision.

E-Learning gate

Smart Training Platform for Federal Government Employees

FAHR has launched the E-Learning gate with the aim of making the employees of ministries and federal entities in general and the new employees in particular aware of the HR policies, legislations and systems applied at the level of federal government.

The gate provides a comprehensive introduction program for the new employees about the HR policies and legislations applicable in the federal government, as well as awareness videos about the HE E-Systems that takes Bayanati program as a platform, such as self-service system and the two E-Systems of performance management and training and development.

The gate provides access to Code of Ethics and Professional Conduct Document and sign the information confidentiality document online. If employee completes all phases and requirements of the introduction program, he shall obtain an online completion certificate on his email.



بوابة التعليم الإلكتروني

E-Learning gate

Specialized Certificates Calendar

Specialized certificates calendar has been launched with the aim of determining the training programs granting specialized professional certificates to assist the federal entities in investment of training budgets in approved specialized training programs and create a federal database accessible to the employees and determining the entities that grant such certification.



“Capabilities”

Federal Government Employees Capabilities Measurement Mechanism Framework



Federal Government Employees Capabilities Measurement Mechanism Framework (Capabilities) aims at supporting ministries and federal entities in development and enabling their human resources and raising their performance and capabilities. This shall be achieved through considering and proposing the best global applicable practices and solutions in the field of employee's capabilities measurement and development.

Capabilities concept is based on that FAHR

prepares a list of the best capabilities assessment service providers in the UAE and provides it to the ministries and federal entities seeking to measure their employees' capability for competitive prices.

“Capabilities” Portal

FAHR has launched a portal for “Capabilities” initiative to assist the approved assessment service providers in offering their tools and introducing the manner of using them to measure and develop the federal government employees' capability.

“Maaref” Portal

First online marketplace for the training service providers in the UAE

FAHR launched “Maaref” Portal www.maaref.ae and made it accessible to its clients as a smart application (FAHR). Accordingly, it forms the first online marketplace for the training service providers in the UAE. It provides the employees of ministries and federal entities with access to the training programs raised by the approved training service providers within “Maaref” initiative.



Moreover, it provides the training officers at the ministries and federal entities with the future of registering their employees in the training courses declared frequently by “Maaref” partners. The portal also provides the possibility of training programs evaluation through linking it with the training and development e-system for the federal government employees.



Maaref

Federal Government Preferred Training Partners



It is considered one of the FAHR strategic initiatives. Its concept is based on counting the best training service providers in the UAE according to specific standards, as well as making a list of them and providing the ministries and federal entities with the same. It also aims to determining the entities need for training, as per their annual plan, negotiation with the approved training service providers to provide programs and course for reduced rates and other free services.

Maaref aims to:

- **Enable** the national competencies and development of federal human capital;
- **Create** partnership based on the social responsibility and mutual benefit between the private sector and government sector;
- **Ensure** training with reliable quality to the employees of ministries and government entities and covering the training needs;
- **Achieve** the financial abundance from the training budgets in the government entities;
- **Promote** competence and productivity;
- **Create** attractive and motivating work environment;
- **Facilitate** selecting the online training courses by the federal entities.

Training and Development System for Federal Government Employees



FAHR has launched the system based on its belief of the necessity of granting comprehensive development opportunities to the federal government employees, as an integral part of the HR development system, concurrently with launching the performance management system connected to it. Its outputs are considered inputs to the training and development system. Determining the need for training and development is based on the outcomes of the performance management system.

The system aims to raise the functional system efficiency and providing it with the skills and qualifications to achieve the performance efficiency through (Ensuring preparation of individual development plans for employees and assisting the ministries and federal entities in qualifying them). The forms of training ensured by it include (Training courses, education leaves, job rotation, development secondment, secondment, job shadowing programs, conferences, forums and job succession)



As it seeks to promote and develop the federal government human capital, as well as creating government competencies capable of realizing the UAE Vision and prospects towards the global leadership, FAHR launched different training initiatives, forming a training arm, for the federal government employees to support them with knowledge, and specialized and general behavioral and professional skills.

Through this manual, we highlight the FAHR e-supported training initiatives, as follows:

- Training and Development System for Federal Government Employees;
- “Maaref” for federal government preferred training partners;
- “Capabilities” framework for federal government employees capabilities measurement;
- E-Learning gate
- Training programs bank

Please contact the training initiatives support team on:
FAHR unified call center: 600525524
FAHR website: www.fahr.gov.ae
Maaref website: www.maaref.ae
Capabilities website: www.qudurat.maaref.ae
Email: PTPartners@fahr.gov.ae
Twitter and Instagram: @FAHR_UAE



Maaref

Programs
Bank

Capabilities

Training and Development System for Federal Government Employees and Its Initiatives

Specialized
certificates
calendar

E-Learning
gate

First Edition
October 2018

هيئة اتحادية الموارد البشرية



www.fahr.gov.ae

info@fahr.gov.ae

@FAHR_UAE

مركز الاتصال الموحد: 600525524



Maaref

Programs
Bank

Capabilities

Training and Development System for Federal Government Employees and Its Initiatives

Specialized
certificates
calendar

E-Learning
gate

www.fahr.gov.ae