



United Arab Emirates

الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية  
Federal Authority For Government Human Resources



**استمارة**  
**مسح احتياجات**  
**المرأة العاملة**  
**في القطاع الحكومي الاتحادي**

## أختي الفاضلة

إن اللجنة الاستشارية للمرأة العاملة في القطاع الحكومي الاتحادي بعضوية عدد من المؤسسات والجمعيات النسائية في الدولة وبالتعاون مع الهيئة الاتحادية للموارد البشرية في القطاع الحكومي الاتحادي تعمل على دعم جهود الهيئة في تحسين بيئة العمل ودعم وتلبية احتياجات المرأة العاملة من خلال القيام بالإجراءات التالية:

- دراسة احتياجات المرأة العاملة في الدولة.
  - دراسة الأنظمة والتشريعات الخاصة بشؤون المرأة العاملة.
  - تقديم بعض المبادرات والمقترحات الخاصة بدعم المرأة العاملة ونشر الثقافة المؤسسية بأهمية دورها.
  - رفع التوصيات المناسبة لتلبية احتياجات المرأة العاملة .
- وإيماناً منا بأن كل امرأة عاملة تعتبر شريكاً أساسياً في تحقيق أهداف اللجنة وإنجاح عملها، وللتعرف على احتياجاتك عن قرب وبمصداقية وشفافية، فقد قررت اللجنة ضرورة عمل مسح للتعرف على احتياجات المرأة العاملة في القطاع الحكومي الاتحادي في الدولة وأهم معوقات العمل ومدى تأثير عملها على الأسرة والأبعاد الاجتماعية والثقافية والاقتصادية لعملها.

## أختي الفاضلة

إن هذا الاستبيان يتضمن المواضيع ذات العلاقة بالمرأة العاملة للوقوف على أية احتياجات أو معوقات سواء تشريعية أو تنظيمية إدارية أو أية صعوبات أخرى قد تواجه المرأة العاملة في القطاع الحكومي الاتحادي. وعليه يرجى الاطلاع على هذه الاستبانة وتعبئة البيانات المطلوبة فيها بكل مصداقية، حتى تتمكن اللجنة من اتخاذ التوصيات المناسبة حسب المعطيات والمؤشرات التي تنتج من تحليل البيانات الواردة بعد جمعها ومن ثم رفعها إلى جهات اتخاذ القرار لضمان بيئة عمل أفضل للمرأة العاملة تلبى احتياجاتها وتدعم طموحاتها.

**جميع المعلومات الواردة في الاستبيان ستعامل بسرية**

**تامة وستستخدم لأغراض البحث والدراسة والتقييم فقط**



**استمارة  
مسح احتياجات  
المرأة العاملة  
في القطاع  
الحكومي الاتحادي**

2

الهيئة الاتحادية  
للموارد البشرية  
الحكومية

## التعريفات

### نظام الدوام الجزئي:

وفقا للمادة (11) من اللائحة التنفيذية للقانون الاتحادي رقم (11) لعام 2008 بشأن الموارد البشرية في القطاع الاتحادي «يجوز تعيين المواطنين بدوام جزئي براتب إجمالي شهري مقطوع يتلاءم ودرجة الوظيفة الشاغرة على أن يخضع هؤلاء الموظفون لأحكام خاصة تحددها اللائحة التنفيذية لهذا المرسوم بقانون فيما يتعلق باستحقاقهم للمكافآت والمزايا الوظيفية.

ووفقا للمادة (12) من اللائحة التنفيذية فإن من أهم أحكام الدوام الجزئي ما يلي:

1. أن تحدد ساعات العمل اليومي وبما لا يقل عن (14) ساعة ولا يزيد عن 28 ساعة أسبوعيا.
2. أو أيام محددة خلال أيام العمل الأسبوعي وبما لا يقل عن يومي عمل في الأسبوع.
3. يستحق الموظف «بدوام جزئي» العلاوة الدورية المقررة للوظيفة التي يشغلها وبنسبة ساعات العمل المحددة له.
4. لا يجوز العمل بنظام الدوام الجزئي في أكثر من جهتين.
5. لا تدخل مدد الخدمة بدوام جزئي في استحقاق المعاش ومكافأة التقاعد ولا يستقطع عنها اشتراكات تأمينية.

### نظام ساعات العمل المرن:

نظام العمل المرن هو نظام تتبعه بعض المؤسسات وفقا لأحكام وأسباب خاصة تحددها المؤسسة المعنية و ذلك لفترة دائمة أو محددة للموظف المواطن بما يتلائم مع طبيعة عمله. وذلك بعد الاقرار الخطي المسبق بين الموظف و جهة العمل مع توافق الشروط اللازمة دون التأثير السلبي على مصلحة العمل أو الانتاجية.

### من أمثلة العمل المرن:

1. ساعات العمل المرن، حيث تسمح المؤسسة بالمرونة في اختيار وقت بدء الدوام الرسمي من الساعات الثلاث الأولى الصباحية بشرط إكمال عدد الساعات المستوجبة من الموظف في اليوم الواحد.
2. النصاب الأسبوعي، حيث تسمح المؤسسة بالمرونة في توزيع ساعات العمل خلال الاسبوع الواحد بما يتلاءم مع ظروف الموظف بشرط إكمال عدد الساعات المستوجبة من الموظف في الاسبوع الواحد.
3. المرونة في عدم اشتراط تواجد الموظف بشكل يومي في المؤسسة بشرط إكمال مجمل المعاملات أو المشاريع ضمن وقت زمني محدد (يومي/اسبوعي) أو بما يتوافق مع مؤشر الأداء العام للموظف.
4. العمل عن بعد، بحيث لا تشترط المؤسسة تواجد الموظف بشكل (دائم/مؤقت) في مقر العمل بشرط إكمال جميع المهام بما يتوافق مع مؤشر الأداء العام للموظف.

### الأسرة:

تتكون من الأب والأم والأولاد أو الزوج والزوجة فقط.



**استمارة**  
مسح احتياجات  
المرأة العاملة  
في القطاع  
الحكومي الاتحادي

3

الهيئة الاتحادية  
للموارد البشرية  
الحكومية

## أولاً: البيانات الشخصية

### 1. الجنسية:

إماراتية  عربية  أخرى

### 2. المؤهل العلمي:

أقل من الثانوية  ثانوية  دبلوم  
 جامعي  ماجستير  دكتوراة

### 3. الفئة العمرية:

18 – 23  24 – 29  30 - 35  36 – 41  
 42 – 46  47 – 51  52 - 56  57 فأكثر

### 4. العمل : .....

### 5. القطاع: .....

6.  حكومي إتحادي  حكومي محلي  خاص

### 7. الإمارة:

أبوظبي  دبي  الشارقة  عجمان  
 أم القيوين  رأس الخيمة  الفجيرة

### 8. هل تعملين في نفس الإمارة التي تقيمين فيها؟

نعم  لا

### 9. إجمالي سنوات الخدمة (في جميع الوظائف التي عملت فيها):

أقل من سنة  1-5 سنوات  6-10 سنوات  11 – 15 سنة  
 16-20 سنة  21-25 سنة  25 سنة فأكثر

### 10. الدخل الشهري:

5,000 درهم فأقل  5,001-10,000 درهم  10,001-15,000 درهم  
 15,001-20,000 درهم  20,001-25,000 درهم  25,001-30,000 درهم  
 30,001-40,000 درهم  40,001-50,000 درهم  50,001 فأكثر

### 11. الحالة الاجتماعية:

عزباء  متزوجة  مطلقة  أرملة  منفصلة

### 12. عدد الأبناء ضمن الفئة العمرية:

أقل من سنة (.....)  1-3 (.....)  4-5 (.....)  
 6-10 (.....)  11-13 (.....)  14-16 (.....)  
 17-18 (.....)  19 سنة فأكثر (.....)



استمارة  
مسح احتياجات  
المرأة العاملة  
في القطاع  
الحكومي الاتحادي

4

الهيئة الاتحادية  
للموارد البشرية  
الحكومية

## ثانياً: البعد المهني

### 1. نظام العمل

يهدف هذا المحور إلى تقييم الوضع الحالي والوقوف على تطلعاتك فيما يتعلق بنظام العمل ومدى دعمه للمرأة العاملة في مؤسستكم من حيث نظام التعيين والعمل، وساعات العمل، والعلاوات والبدلات.

أ. إن قانون الموارد البشرية للحكومة الاتحادية يتيح نظام العمل الجزئي (انظر للتعريفات):

• هل نظام العمل الجزئي مطبق لدى جهة عملك؟

نعم  لا

• هل تؤيدون نظام ساعات العمل الجزئي؟

نعم  لا

• هل تتوون الاستفادة منه؟

نعم  لا

إذا كانت إجابتك لا؛ فما هي الأسباب؟

عدم ملائمة عدد ساعات العمل

عدم جواز العمل بدوام جزئي في أكثر من جهتين

عدم ملائمة العلاوة الدورية المقررة للوظيفة بدوام جزئي

مدد الخدمة بدوام جزئي لا تدخل في استحقاق المعاش ومكافأة التقاعد ولا يستقطع عنها اشتراكات تأمينية

أخرى

ب. إن بعض الحكومات المحلية تطبق نظام العمل المرن (انظر للتعريفات):

• هل نظام العمل المرن مطبق لدى جهة عملك؟

نعم  لا

• هل تؤيدون نظام العمل المرن؟

نعم  لا

• هل تتوون الاستفادة منه؟

نعم  لا

إذا كانت إجابتك لا؛ فما هي الأسباب؟

عدم ملائمة أحكامه

أخرى



استمارة  
مسح احتياجات  
المرأة العاملة  
في القطاع  
الحكومي الاتحادي

5

الهيئة الاتحادية  
للموارد البشرية  
الحكومية

**ج. بشكل عام؛ ساعات العمل مناسبة وتتيح لك التوفيق بين مهامك الوظيفية ومسؤولياتك الأسرية**

- غير موافقة على الإطلاق  غير موافقة  محايدة  
 موافقة  موافقة بشدة

**د. بشكل عام؛ يراعى في بيئة العمل عقد الاجتماعات في أوقات مناسبة غير متأخرة أو مبكرة**

- غير موافقة على الإطلاق  غير موافقة  محايدة  
 موافقة  موافقة بشدة

## 2. فرص التطوير والترقي

يهدف هذا المحور إلى تقييم الوضع الحالي والوقوف على تطلعاتك فيما يتعلق بالفرص المتاحة للتعليم والتطور المستمر والتدريب والتحفيز والترقي الوظيفي:

**أ. تعطي جهة العمل فرصاً متساوية في برامج التدريب والتطوير والتعلم المستمر**

- لا ينطبق  غير موافقة على الإطلاق  غير موافقة  
 محايدة  موافقة  موافقة بشدة

**ب. تمنح جهة العمل فرصاً متساوية دون تمييز على أساس الجنس في مهمات العمل الخارجية**

- لا ينطبق  غير موافقة على الإطلاق  غير موافقة  
 محايدة  موافقة  موافقة بشدة

**ج. نظام التحفيز والتقدير في مكان العمل عادل ومنصف**

- لا ينطبق  غير موافقة على الإطلاق  غير موافقة  
 محايدة  موافقة  موافقة بشدة

**د. فرص الترقى والتقدم الوظيفي في العمل متاحة بشكل عادل ومنصف**

- لا ينطبق  غير موافقة على الإطلاق  غير موافقة  
 محايدة  موافقة  موافقة بشدة

## 3. الإجازات

إن هذا المحور يهدف إلى تقييم الوضع الحالي والوقوف على تطلعاتك فيما يتعلق بالفرص المتاحة للإجازات عموماً، وإجازة الوضع على وجه الخصوص:

**أ. الإجازات الممنوحة للمرأة العاملة كافية مقارنة بمسؤولياتها الأسرية**

- لا ينطبق  غير موافقة على الإطلاق  غير موافقة  
 محايدة  موافقة  موافقة بشدة

**ب. تسهل جهة العمل خروجك من العمل لمرافقة أطفالك عند الضرورة**



**استمارة  
مسح احتياجات  
المرأة العاملة  
في القطاع  
الحكومي الاتحادي**

6

الهيئة الاتحادية  
للموارد البشرية  
الحكومية

لا ينطبق  غير موافقة على الإطلاق  غير موافقة

محايدة  موافقة  موافقة بشدة

**ج. تسهل جهة العمل استفادتك من حقتك في إجازة الوضع وساعات الرضاعة**

لا ينطبق  غير موافقة على الإطلاق  غير موافقة

محايدة  موافقة  موافقة بشدة

**د. مدة إجازة الوضع الممنوحة حسب القانون الاتحادي للموارد البشرية (60) يوما مناسبة**

غير موافقة على الإطلاق  غير موافقة

محايدة  موافقة  موافقة بشدة

إذا كانت إجابتك غير موافقة على الإطلاق أو غير موافقة ، ما هي المدة التي تعتقد أن  
أنها مناسبة

**هـ. عدد ومدة ساعات الرضاعة (ساعتين يوميا لمدة أربعة أشهر) الممنوحة حسب القانون الاتحادي للموارد البشرية مناسبة**

غير موافقة على الإطلاق  غير موافقة

محايدة  موافقة  موافقة بشدة

إذا كانت إجابتك غير موافقة على الإطلاق أو غير موافقة ، ما هي ساعات الرضاعة  
المقترحة ومدتها مع ذكر السبب:

ساعتان لمدة ستة أشهر  ساعتان لمدة ثمانية أشهر

ساعة لمدة عشرة أشهر  ساعة لمدة ثمانية أشهر

ساعة لمدة عام  ساعة لمدة عام ونصف

ساعة لمدة عامين

ساعتان لمدة أربعة أشهر وساعة لمدة ستة أشهر

ساعتان لمدة ستة أشهر وساعة لمدة ثمانية أشهر

**و. هل تؤيد إجازة أمومة بدون راتب**

نعم  لا

إذا كانت إجابتك بنعم ما هي المدة التي تعتقد أنها مناسبة

شهرا

**ز. هل تؤيد قرار منح الرجل إجازة أبوة مدفوعة الراتب عند ولادة الزوجة ؟**

نعم  لا



**استمارة**  
مسح احتياجات  
المرأة العاملة  
في القطاع  
الحكومي الاتحادي

7

الهيئة الاتحادية  
للموارد البشرية  
الحكومية

إذا كانت إجابتك بنعم ما هي المدة التي تعتقد أنها مناسبة

ثلاثة أيام  أسبوع  عشرة أيام  أسبوعين

#### 4. الثقافة المؤسسية

إن هذا المحور يهدف إلى تقييم الوضع الحالي والوقوف على تطلعاتك فيما يتعلق بالدعم الذي تقدمه المؤسسات للمرأة العاملة والثقافة المؤسسية السائدة في مكان العمل :

**أ. يعتقد مدراؤك وزملاؤك في العمل بأن المرأة قادرة على أداء العمل بكفاءة ويدعمون المرأة العاملة**

غير موافقة على الإطلاق  غير موافقة

محايدة  موافقة  موافقة بشدة

**ب. تتفهم جهة العمل ظروفك الأسرية ( ممكن أن يحذف هذا السؤال )**

غير موافقة على الإطلاق  غير موافقة

محايدة  موافقة  موافقة بشدة

**ج. تتفهم جهة العمل الظروف الصحية التي قد تتعرضين لها**

غير موافقة على الإطلاق  غير موافقة

محايدة  موافقة  موافقة بشدة

**د. تتسم العلاقات الوظيفية بين الموظفين الذكور والموظفات في جهة عملك بالتعاون والاحترام**

غير موافقة على الإطلاق  غير موافقة

محايدة  موافقة  موافقة بشدة

**هـ. تتسم العلاقات الوظيفية بين الموظفات الإناث في جهة عملك بالتعاون والاحترام**

غير موافقة على الإطلاق  غير موافقة

محايدة  موافقة  موافقة بشدة

**و. جهة العمل توفر بيئة عمل خالية من المضايقات المخلة بالآداب**

غير موافقة على الإطلاق  غير موافقة

محايدة  موافقة  موافقة بشدة

**ز. جهة العمل تتخذ إجراءات عادلة ومنصفة في حال تعرض المرأة للمضايقات المخلة بالآداب**

غير موافقة على الإطلاق  غير موافقة

محايدة  موافقة  موافقة بشدة



**استمارة**  
مسح احتياجات  
المرأة العاملة  
في القطاع  
الحكومي الاتحادي

### ج. توفر/ تسعى جهة العمل لتوفير حضانة للأطفال في مقر العمل

نعم  لا

### ط. تتفهم جهة العمل مسؤولياتك تجاه من تقومين برعايتهم من كبار السن أو ذوي الإعاقة أو المرضى

لا ينطبق  غير موافقة على الإطلاق  غير موافقة  
 محايدة  موافقة  موافقة بشدة

### 5. الصحة والسلامة المهنية (بيئة العمل)

إن هذا المحور يهدف إلى تقييم الوضع الحالي والوقوف على تطلعاتك فيما يتعلق بمراعاة المؤسسة للأوضاع الصحية للمرأة وتوفير سبل الأمن والسلامة:

#### أ. هل تعانيين من :

مرض مزمن  إعاقة سمعية  
 إعاقة بصرية  إعاقة جسدية

#### ب. تتفهم جهة العمل الأمراض المزمنة (إن وجدت) التي تعانيينها

لا ينطبق  غير موافقة على الإطلاق  غير موافقة  
 محايدة  موافقة  موافقة بشدة

#### ج. تتفهم جهة العمل طبيعة الإعاقة (إن وجدت) التي تعانيينها

لا ينطبق  غير موافقة على الإطلاق  غير موافقة  
 محايدة  موافقة  موافقة بشدة

#### د. تكلفك جهة العمل بالمهام التي تتناسب مع وضعك البدني والصحي

غير موافقة على الإطلاق  غير موافقة  
 محايدة  موافقة  موافقة بشدة

### 6. إنهاء الخدمة والتقاعد

إن هذا المحور يهدف إلى تقييم الوضع الحالي والوقوف على تطلعاتك فيما يتعلق بشروط نهاية الخدمة والتقاعد:

#### أ. استكمال مدة (20 سنة خدمة فعلية) للحصول على المعاش التقاعدي حسب قانون المعاشات والتأمينات الاجتماعية مناسب

غير موافقة على الإطلاق  غير موافقة  
 محايدة  موافقة  موافقة بشدة

#### ب. سن التقاعد للمرأة (50 سنة) حسب قانون المعاشات والتأمينات الاجتماعية مناسب

غير موافقة على الإطلاق  غير موافقة  
 محايدة  موافقة  موافقة بشدة



**استمارة**  
مسح احتياجات  
المرأة العاملة  
في القطاع  
الحكومي الاتحادي

9

الهيئة الاتحادية  
للموارد البشرية  
الحكومية

### ثالثاً: البعد الاجتماعي والأسري

#### 1. ما هي الدوافع وراء التحاقك بالعمل؟

- تطوير الذات والطموح الشخصي  
 تحقيق الاستقلالية المالية  
 تلبية احتياجات الأسرة  
 أخرى

#### 2. إذا كنت متزوجة/ مطلقة/ أرملة:

أ. كم كان عمرك عند الزواج؟

- أقل من 18 عاماً  
 19-23 عاماً  
 24-29 عاماً  
 30-35 عاماً  
 36 – 40 عاماً  
 41 عاماً فأكثر

ب. متى أنهيت دراستك الجامعية؟

- قبل الزواج  
 بعد الزواج

ج. متى التحقت بالعمل؟

- قبل الزواج  
 بعد الزواج

#### 3. هل تنوین الانجاب في المستقبل

- لا  
 خلال هذا العام  
 بعد عام  
 بعد عامين  
 3- 5 أعوام  
 6- 8 أعوام  
 9 أعوام فأكثر

#### 4. إذا كنت لاتنوين الانجاب في المستقبل ، فما هي أسباب ذلك ؟

- أسباب أسرية  
 أسباب صحية  
 أسباب اقتصادية  
 أسباب تتعلق بالعمل

#### 5. إذا لم تكن لديك أية موانع صحية تمنعك من تنظيم النسل، كم عدد الأطفال الذين تنوین إنجابهم ؟

- 1  
 2  
 3  
 4  
 5  
 6  
 7 فأكثر  
 لا ينطبق

#### 6. كم عدد الخدم لديك في المنزل ؟

- لا يوجد  
 1  
 2  
 3  
 4  
 5 فأكثر

#### 7. إذا كنت مطلقة، ما السبب الرئيسي وراء ذلك؟

- أسباب شخصية  
 أسباب أسرية  
 أسباب تتعلق بالعمل



**استمارة**  
مسح احتياجات  
المرأة العاملة  
في القطاع  
الحكومي الاتحادي

10

الهيئة الاتحادية  
للموارد البشرية  
الحكومية

**إذا كان الطلاق لأسباب تتعلق بالعمل ، الرجاء بيان أهمها:**

- طول ساعات العمل       طبيعة العمل       بيئة العمل  
 أسباب مالية       اختلاف الإجازات       أخرى

8. إذا كنت عزباء، ماهي أسباب عدم الزواج؟

- أسباب شخصية       أسباب أسرية       الرغبة في إتمام الدراسة  
 أسباب تتعلق بالعمل       أخرى

**إذا كان عدم الزواج لأسباب تتعلق بالعمل الرجاء بيان أهمها:**

- الطموح المهني       إعالة أفراد الأسرة       الوضع الاقتصادي للأسرة  
 الوضع الصحي لأحد أفراد الأسرة       أخرى

9. إذا كنت أرملة أو من ذوي الإعاقة، هل يكفي راتبك لسد احتياجاتك الأساسية؟

- نعم       لا

إذا كانت إجابتك لا، فهل لديك مصادر أخرى للدخل؟

- نعم       لا

10. كم يبلغ عدد الساعات التي تقضيها في اليوم مع أسرتك؟

.....

11. هل لديك وقت كاف للقيام بالأنشطة الاجتماعية مع أسرتك؟

- نعم       لا

12. هل يفرض عليك أفراد أسرتك الكثير من القيود فيما يتعلق بعملك؟

- نعم       لا

13. إذا كنت متزوجة، فهل يتفهم زوجك طبيعة عملك؟

- نعم       لا

14. بسبب طبيعة عملي أجد صعوبات في التوفيق بين العمل والمهام الأسرية

- لا ينطبق       غير موافقة على الإطلاق       غير موافقة  
 محايدة       موافقة       موافقة بشدة

15. بسبب طبيعة عملي لا أجد وقتاً للاهتمام بنفسي وبصحتي وممارسة هواياتي

- غير موافقة على الإطلاق       غير موافقة  
 محايدة       موافقة       موافقة بشدة

16. بسبب طبيعة عملي أشعر بالقلق على أطفالي حين أتركهم برفقة الخادمة

- لا ينطبق       غير موافقة على الإطلاق       غير موافقة  
 محايدة       موافقة       موافقة بشدة



**استمارة**  
مسح احتياجات  
المرأة العاملة  
في القطاع  
الحكومي الاتحادي

11

الهيئة الاتحادية  
للموارد البشرية  
الحكومية

17. بسبب طبيعة عملي أشعر بالقلق على أطفالي حين أتركهم في حضانة بعيدة عن

مقر العمل

- |                                   |   |                                      |
|-----------------------------------|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> لا ينطبق | <input type="checkbox"/> غير موافقة على الإطلاق | <input type="checkbox"/> غير موافقة  |
| <input type="checkbox"/> محايدة   | <input type="checkbox"/> موافقة                 | <input type="checkbox"/> موافقة بشدة |

شاكرين لكن حسن تعاونكن



**استمارة**  
مسح احتياجات  
المرأة العاملة  
في القطاع  
الحكومي الاتحادي

12

الهيئة الاتحادية  
للموارد البشرية  
الحكومية