



دور حكومة الشارقة

في تدريب وتأهيل وتوظيف الكوادر الوطنية

٢٠١٢ - ٢٠٠٢



لنجاح أي عملية تنموية في أي مجال لا بد من توافر عدة عوامل هامة



حكومة الشارقة
دائرة الموارد البشرية

دور حكومة الشارقة
في تدريب وتأهيل وتوظيف الكوادر الوطنية

إرادة القيادة



صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي
عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة
H. H. Dr. Sheikh Sultan bin Mohammed Al Qasbi
Supreme Council Member and Ruler of Sharjah



آلية التنفيذ

أداة التنفيذ

الرؤى والأهداف





حكومة الشارقة

دائرة الموارد البشرية

نرتقي بأدائنا وفق رؤية قادتنا

أنشئت الدائرة في عام ٢٠٠٢ من أجل تنمية الكوادر الوطنية
بهدف دمجهم في سوق العمل



الرؤية

• تقديم خدمات نوعية متميزة، والتفاعل مع المتغيرات المحيطة، والتعاون مع كافة الشركاء، بما يساهم في خلق قوى عمل وطنية تقود وتحقق التنمية الشاملة والمستدامة.



حكومة الشارقة

دائرة الموارد البشرية

الرسالة

- تحقيق أنظمة عمل داخلية متقدمة، وصنع تواصل مؤسسي خارجي فاعل، وتنفيذ خطط تنمية الموارد البشرية، وفق مناهج علمية متقدمة، وأفضل الممارسات المحلية والعالمية.



حكومة الشارقة

دائرة الموارد البشرية

القيم

الاحتراف

فريق عمل واحد

الابداع

المسؤولية الإجتماعية

الالتزام و اخلاقيات العمل



حكومة الشارقة

دائرة الموارد البشرية

الاحتراف

العمل على والمساهمة في التعليم وتدريب وتأهيل
وتطوير وتوظيف قوى العمل الإماراتية بما يدعم
عملية التنمية المستدامة في الدولة، وذلك وفق
أفضل المناهج العلمية والتطبيقية والممارسات
المحلية والعالمية.



الابداع

تحقيق الكفاءة والتميز في الأداء المهني وفق معايير الجودة والكفاءة.

فريق عمل واحد

- العمل بروح الفريق الواحد في بيئة العمل الداخلية وبيئة العمل الخارجية.

الالتزام و اخلاقيات العمل

تطبيق القوانين وكافة المعايير المهنية والأخلاقية وفق أفضل المناهج العلمية والممارسات المحلية والعالمية.



حكومة الشارقة

دائرة الموارد البشرية

المسؤولية الاجتماعية

تعزيز الدور الاجتماعي، وخدمة المجتمع بفئاته
ومكوناته.



حكومة الشارقة
دائرة الموارد البشرية

الأهداف الإستراتيجية



حكومة الشارقة
دائرة الموارد البشرية

الهدف الأول

تنفيذ وتطوير نظام الخدمة المدنية للقطاع
الحكومي على أسس تنافسية.



الهدف الثاني

تطوير أنظمة العمل والخدمات والتدريب وفق
معايير إدارة الجودة الشاملة.



الهدف الثالث

إعداد كوادر بشرية مؤهلة وفاعلة وخلاقة.



حكومة الشارقة
دائرة الموارد البشرية

الهدف الرابع

التحسين المستمر لمخرجات عمل دائرة
الموارد البشرية بما يرفع من مستوى
النوعية ويساهم تدريجياً بتقليل التكلفة.



حكومة الشارقة

دائرة الموارد البشرية

برامج تأهيلية وتدريبية خاصة

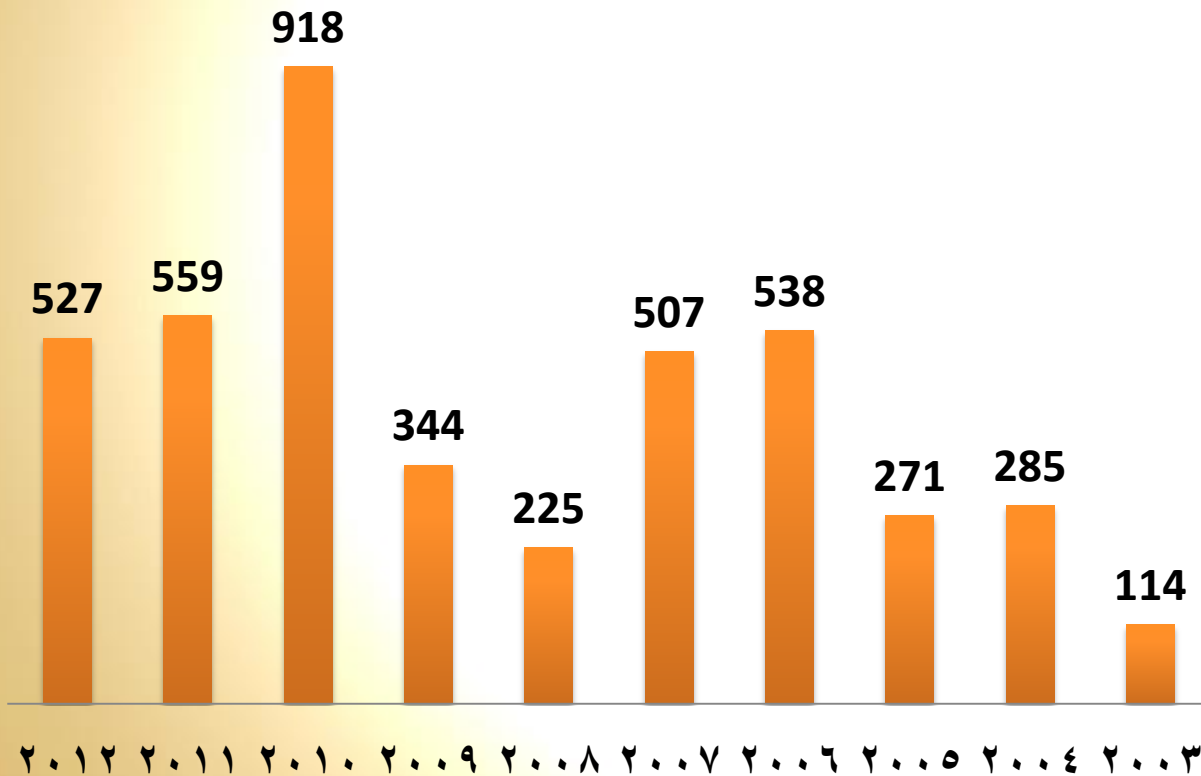
دائرة الموارد البشرية تعمل على تطوير علاقاتها
بالشركاء الإستراتيجيين المحليين على نطاق العمل
الحكومي والخاص، بهدف تطوير برامجها التدريبية
والتأهيلية.





البرامج التأهيلية التي طرحت من ٢٠٠٣ - ٢٠١٢ و الباحثين الذين شاركوا في هذه البرامج:

عدد المستفيدين من البرامج التأهيلية
٢٠٠٣ - ٢٠١٢



البرامج التأهيلية للباحثين عن
عمل من كافة المستويات العلمية

السنة	عدد البرامج التأهيلية	عدد المستفيدين
2003	7	114
2004	19	285
2005	26	271
2006	40	538
2007	37	507
2008	16	225
2009	21	344
2010	50	918
2011	20	559
2012	16	527
الاجمالي	252	4288

التدريب الميداني

- التدريب الميداني من البرامج المهمة في إعداد الباحثين عن عمل لسوق العمل.

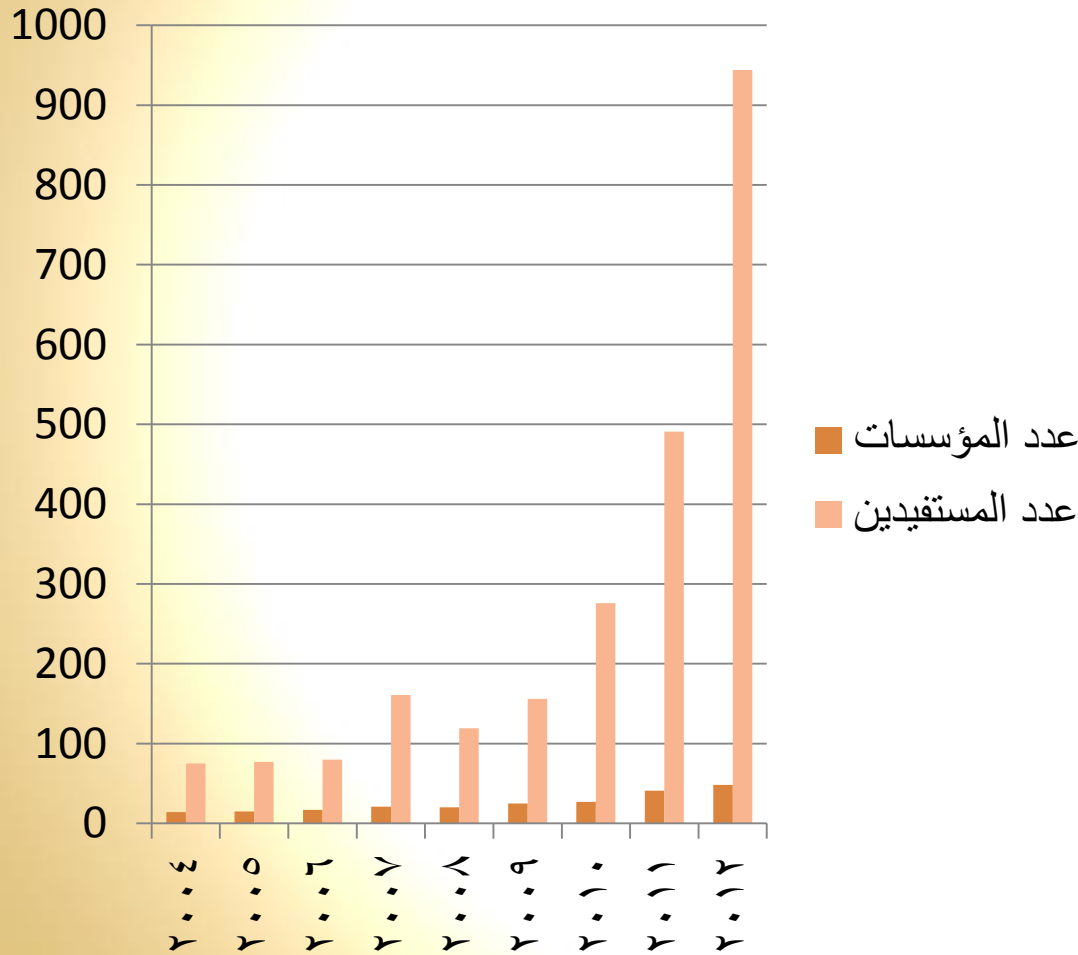


حكومة الشارقة

دائرة الموارد البشرية



المؤسسات المتعاونة مع دائرة الموارد البشرية و المستفيدين من التدريب الميداني من ٢٠٠٤ - ٢٠١٢ :



التدريب الميداني في المؤسسات للباحثين عن عمل		
السنة	عدد المؤسسات المتعاونة	عدد المستفيدين
2004	14	75
2005	15	77
2006	17	80
2007	21	161
2008	20	119
2009	25	156
2010	27	276
2011	41	491
2012	48	944
الاجمالي	228	2379

الدورات التدريبية

الدورات التدريبية من برامج الدائرة المهمة التي
تعدّها للطلبة



حكومة الشارقة

دائرة الموارد البشرية

المُكَافأة التدريبية

تقدم حكومة الشارقة مكرمة لكل متدرب أو متدربة أثناء فترة التدريب و تجدد هذه الفتره ليكتسب الباحث المهارات العمليه اثناء فترة التدريب و التي لا تتجاوز الثلاثة اشهر و تجدد حسب رغبة الدائرة بهدف إكساب المتدرب مهارات و خبرات فاعلة في مجالات العمل و تقوم الدائرة بالبحث عن وظائف في مجال التخصصات لتأهيل المتدربين في المستقبل.



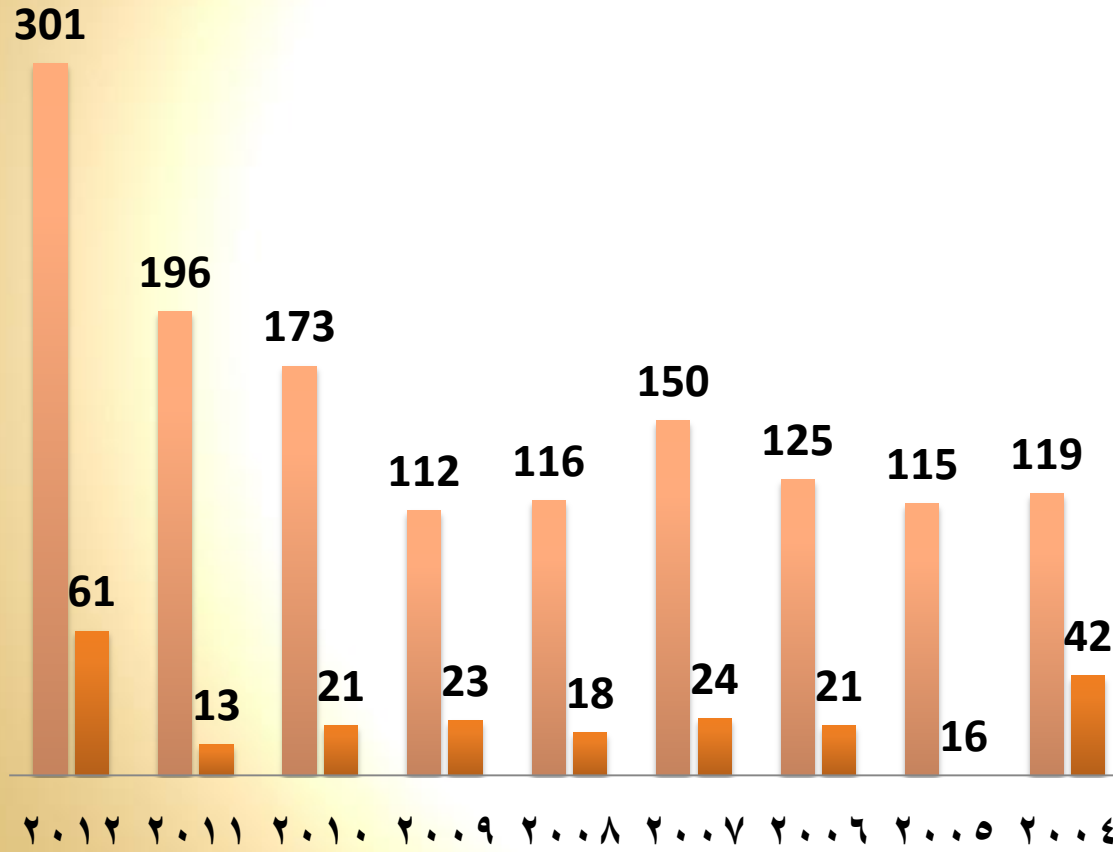
حكومة الشارقة

دائرة الموارد البشرية



التدريب الصيفي لطلبة الثانوية العامة والجامعيين

عدد المستفيدين ■ عدد المؤسسات المتعاونة



التدريب الصيفي لطلبة الثانوية العامة والجامعيين

السنة	عدد المؤسسات المتعاونة	عدد المستفيدين
2004	42	119
2005	16	115
2006	21	125
2007	24	150
2008	18	116
2009	23	112
2010	21	173
2011	13	196
2012	61	301
الاجمالي		1407

• وبشكل عام زادت أعداد البرامج التدريبية التي تقدمها دائرة الموارد البشرية بشكل مّضطرّد في الفترة (٢٠٠٢ – ٢٠١٢).

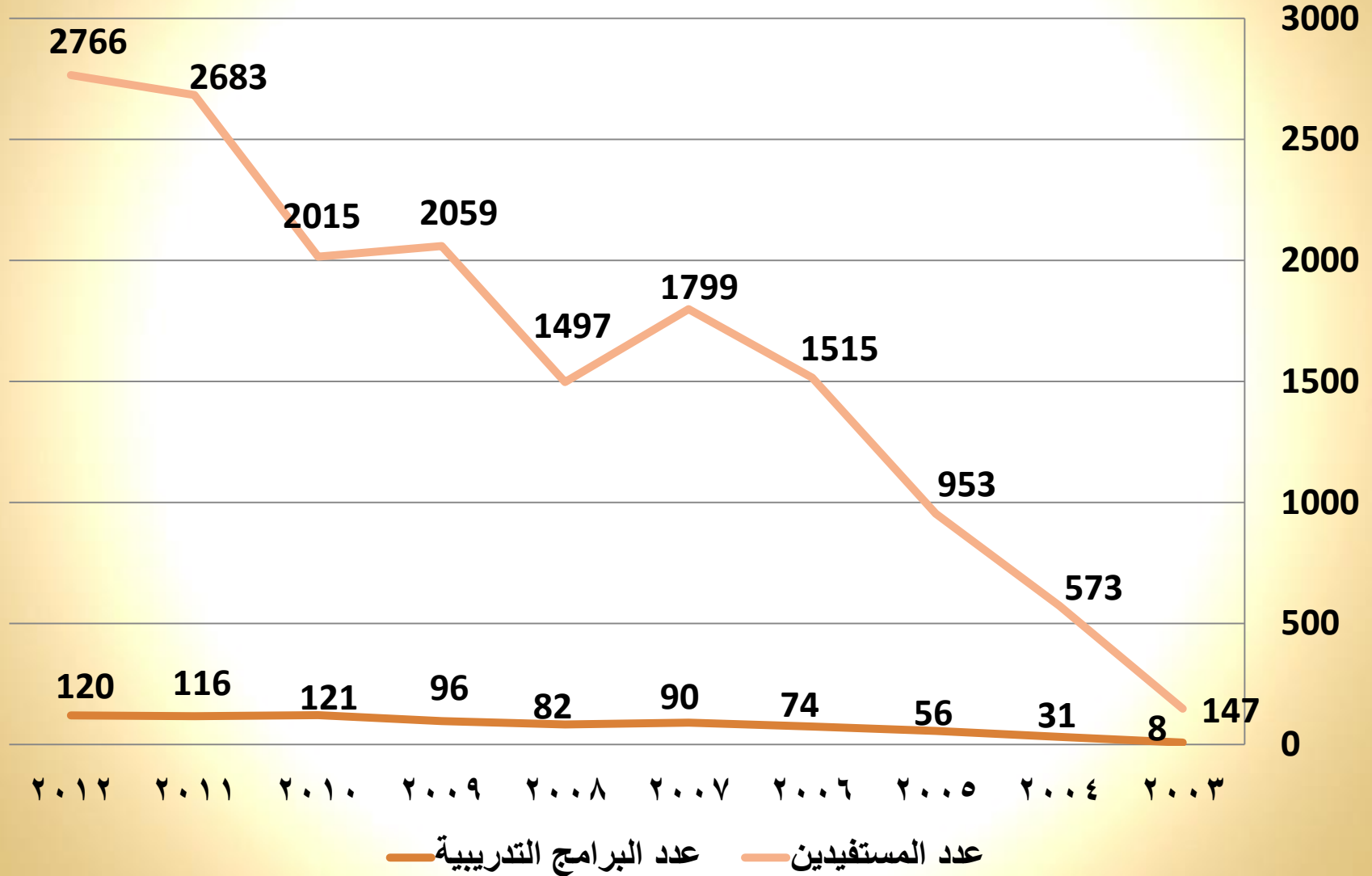


حكومة الشارقة

دائرة الموارد البشرية



إجمالي البرامج التدريبية



٣- دور الموارد البشرية في توظيف الباحثين عن عمل



حكومة الشارقة
دائرة الموارد البشرية

توظيف المواطنين

قام صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي
عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة حفظه الله ورعاه،
بمبادرات مستمرة لتوظيف المواطنين على كادر حكومة
الشارقة، وكانت لسياسة التوظيف الحكومي هذه آثار إجتماعية
وإنسانية تراعي ظروفهم الأسرية و إيجابية عظيمة ساهمت
في تقليل، أو الحد من مشكلة البطالة لدى المواطنين.



حكومة الشارقة

دائرة الموارد البشرية

التسويق للباحثين عن عمل

التسويق الوظيفي

تسويق الباحثين عن عمل وإيجاد الفرص الوظيفية
المطابقة لمؤهلاتهم وكفاءاتهم عن طريق استنفاد جميع
وسائل البحث الحديثة والتقليدية.



حكومة الشارقة

دائرة الموارد البشرية

معارض التوظيف

تهدف الدائرة من خلال مشاركتها في معارض التوظيف في الدولة لتسويق الباحثين عن عمل في مؤسسات القطاع الحكومي و الخاص و عقد الشراكات الاستراتيجية بهدف تمكين عملية التوظيف للباحثين عن عمل .



التنسيق مع القطاع الخاص

تقوم الدائرة بالتنسيق مع القطاع الخاص لمعرفة
الشواغل لديه ووضع البرامج التدريبية والتأهيلية
المناسبة لذلك.



الإتصال المباشر بالمؤسسات

تقوم الدائرة بتنظيم لقاءات مباشرة مع مسؤولي الشركات والمؤسسات للوقوف على إحتياجاتهم من التخصصات المطلوبة، وبالتالي توجيه الباحثين عن عمل للإنضمام لهذه المؤسسات والشركات تحت إشراف مباشر من الدائرة.



حكومة الشارقة

دائرة الموارد البشرية

التوظيف في القطاع الحكومي

تقوم دائرة الموارد البشرية بحكومة الشارقة بالتنسيق مع القطاع الحكومي، المحلي و الإتحادي لتوظيف قوى العمل الإماراتية وذلك من خلال كافة الأطر والقنوات القانونية والتشريعية والمهنية والإنسانية.



الشراكات الإستراتيجية مع القطاع الحكومي

اتبعت دائرة الموارد البشرية في حكومة الشارقة
سياسة عقد شراكات إستراتيجية مع مؤسسات
حكومية راعية على مستوى القطاع المحلي
والإتحادي بهدف تعليم وتدريب وتأهيل وتوظيف
المواطنين.



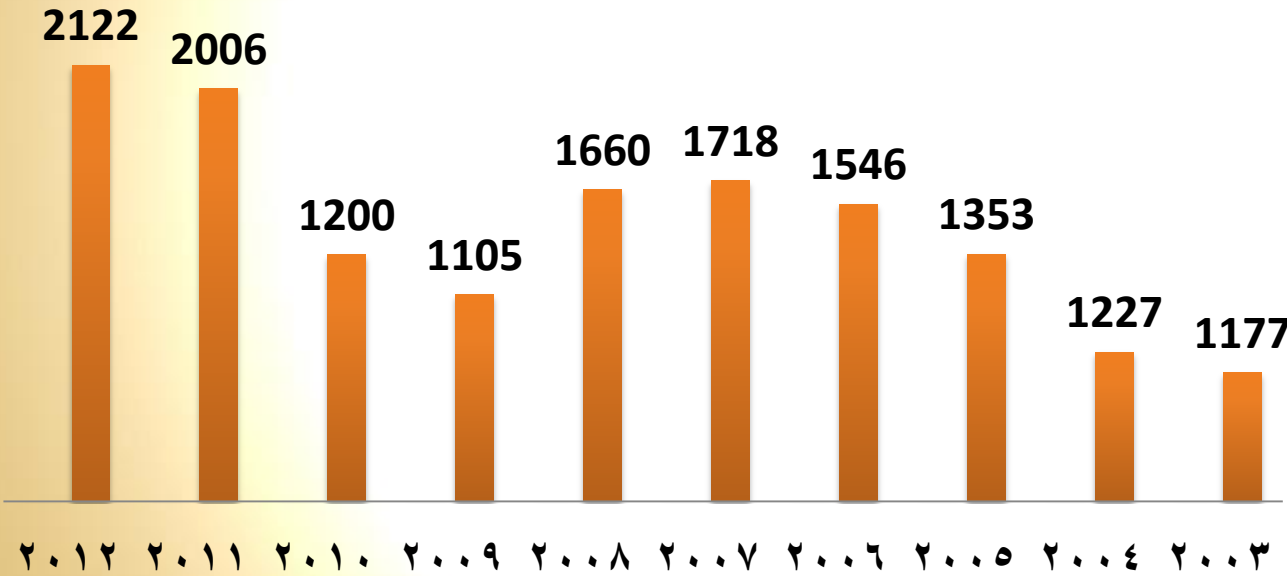
حكومة الشارقة

دائرة الموارد البشرية



إنجازات التوظيف ٢٠٠٢ - ٢٠١٢

التوظيف خلال الـ ١٠ سنوات ٢٠٠٢ - ٢٠١٢



قوى العمل النسائية الإماراتية

تؤمن دائرة الموارد البشرية بحكومة الشارقة بمشاركة المرأة للرجل في العمل. وهذا يتضح من خلال السياسة العامة لدولة الإمارات العربية المتحدة على المستوى المحلي والإتحادي التي عملت على دعم تعليم وتوظيف المرأة الإماراتية.



حكومة الشارقة

دائرة الموارد البشرية

القوانين التي عززت دور المرأة العاملة إجازة الوضع

١- تمنح الموظفة إجازة وضع لمدة (٦٠) يوماً اعتباراً من تاريخ الوضع ، ويثبت ذلك بشهادة طبية أو بشهادة الميلاد.

٢- يجوز منح الموظفة إجازة لمدة (أسبوعين) قبل التاريخ المتوقع من الولادة بناءً على تقرير من الطبيب المختص خصماً من إجازة الوضع.



حكومة الشارقة

دائرة الموارد البشرية

تابع... قوانين تعزيز دور المرأة العاملة

٣- يجوز أن تجمع الموظفة بين إجازة الوضع وإجازة الدورية وإجازة بدون راتب بحد اقصى (مائة يوم) من بداية إجازة الوضع في جميع الأحوال، ويشترط في هذه الحالة أن تكون الإجازة متصلة.

ساعات الرضاعة:

٤- تمنح الموظفة بعد انتهاء إجازة الوضع ولمدة (سنة واحدة) ساعتين رضاعة للستة شهور الأولى، وساعة واحدة للستة شهور التالية.



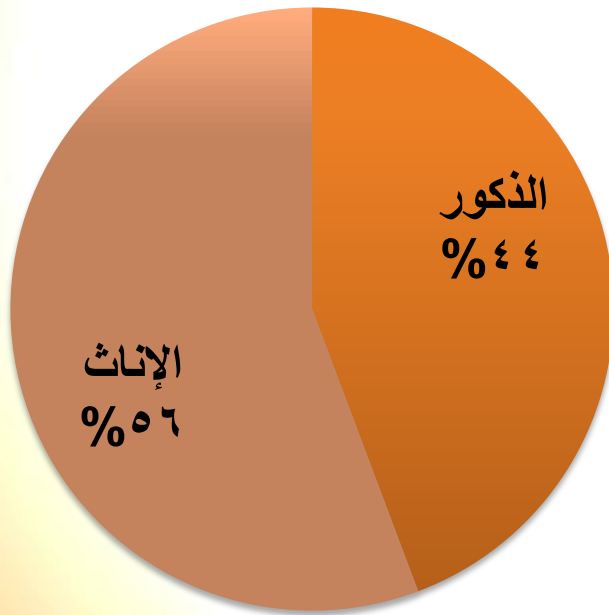
حكومة الشارقة

دائرة الموارد البشرية



عدد النساء المواطنات العاملات في حكومة الشارقة أكبر من عدد الرجال العاملين المواطنين .

نسبة الموظفين (الإماراتيين) في حكومة الشارقة ٢٠١٣



المواطنين		
الذكور	الإناث	المجموع
1566	1971	3537

بلغت نسبة المرأة الإماراتية العاملة من إجمالي العاملين المواطنين ٥٦%.

٤- المبادرات والشراكات الإستراتيجية



حكومة الشارقة
دائرة الموارد البشرية

مبادرة تواصل

مبادرة تواصل عبارة عن زيارات عمل ميدانية يقوم بها فريق عمل فني تابع لدائرة الموارد البشرية إلى دوائر وهيئات حكومة الشارقة. ويعمل على دعم كل جهة حكومية بالإمارة من خلال تنظيم ورش عمل مع فرق التحسين المسؤولة عن التطبيقات المشتركة بين دائرة الموارد البشرية وتلك الجهة الحكومية المعنية، والوقوف على التحديات وشرح منهجية العمل المشترك، والاستعانة بالخبراء والمستشارين لضمان تطبيق أفضل الممارسات.



حكومة الشارقة

دائرة الموارد البشرية

مبادرة وفر

خطة عمل إستراتيجية تهدف إلى تقديم خصومات وحسومات على السلع والخدمات التي يقدمها القطاع التجاري لموظفي حكومة الشارقة، وذلك عبر اتفاقيات تتم بين دائرة الموارد البشرية وهذا القطاع.



مبادرة رد الجميل

خطة عمل إستراتيجية تهدف إلى تقديم خدمات متميزة لفئة المتقاعدين بحكومة الشارقة، وذلك وفق أفضل المناهج العلمية والممارسات المحلية والعالمية بحيث يتم العمل على التمكين لفئة المتقاعدين.



اتفاقيات المصارف

مصرف الشارقة الإسلامي ٢٠١٢

تهدف إلى توظيف المواطنين بالمصرف بطريقة متدرجة.
بناءً على الاتفاقية التي تمت بين المصرف و دائرة الموارد البشرية في
عام ٢٠١٢ تم تعيين ١٠٠ مواطن ومواطنة.

البنك العربي المتحد ٢٠١٢

تهدف إلى توظيف المواطنين بالمصرف بطريقة متدرجة و قد تم
تعيين ٢٥ مواطن و مواطنة.



الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية

اتفاقية الشراكة الاستراتيجية مع الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية تم توقيعها برعاية صاحب السمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي، ولي عهد الشارقة - حفظه الله ، و بحضور معالي حميد القطامي ، وزير التربية و التعليم و رئيس الهيئة الاتحادية، حيث تُشكل الاتفاقية نقله نوعية في الاعمال المشتركة بين دائرة الموارد البشرية في حكومة الشارقة و الهيئة الاتحادية للموارد البشرية، و ركزت على تطوير القوانين و التشريعات و توظيف المواطنين.



حكومة الشارقة

دائرة الموارد البشرية

اتفاقية الشارقة مع وزارة العمل ٢٠١٢

اتفاقية الشراكة مع وزارة العمل متضمنة "مبادرة جسور"
التي تهدف إلى توظيف المواطنين في القطاع الخاص من
خلال الربط الإلكتروني بين الوزارة والدائرة إلى جانب بنود
أخرى تتمحور حول إعداد المواطنين لسوق العمل.



الاتفاقيات (٢٠٠٢ – ٢٠١٢)

بلغ عدد مذكرات التفاهم التي تم توقيعها خلال فترة من (٢٠٠٢-٢٠١٢) ٢٠ اتفاقية مع عدة جهات أكاديمية و تدريبية و علمية تتمحور حول تعليم وتدريب وتأهيل وتوظيف قوى العمل الإماراتية وفق أفضل الممارسات المحلية والعالمية.





٥- الشراكات الإستراتيجية (تحت التأسيس)



حكومة الشارقة
دائرة الموارد البشرية

الهيئة الوطنية للبحث العلمي بوزارة التعليم العالي والبحث العلمي كليات التقنية العليا للطالبات في الشارقة

ضمن خطة العمل الإستراتيجية لدائرة الموارد البشرية بحكومة الشارقة تأتي أهمية بناء جسور التعاون مع المؤسسات الأكاديمية للدولة، وضمن هذا الإطار طورت الدائرة علاقة تعاون مهنية وعلمية مع الهيئة الوطنية للبحث العلمي بوزارة التعليم العالي بحكم أن الهيئة تختص برعاية الأبحاث العلمية مع كليات التقنية العليا للطالبات في الشارقة نتج عنها إنشاء (مشروع البحوث العلمية التطبيقية في مجال الموارد البشرية) والذي يركز على تطوير مهارات البحث العلمي لدى الطلبة.



حكومة الشارقة

دائرة الموارد البشرية

جامعة الشارقة

التعاون الإستراتيجي مع جامعة الشارقة يتضمن دعم برنامج ماجستير إدارة الأعمال التنفيذي بجامعة الشارقة، ودعوة جامعة الشارقة لمؤتمرات علمية، وتعزيز التواصل المهني والعلمي مع مركز التدريب المستمر بجامعة الشارقة، وتعزيز التواصل مع كليات المجتمع بالجامعة، وإنشاء برامج مهنية (دبلومات مهنية) تلبي إحتياجات المجتمع، و التواصل مع مركز ريادة بالجامعة.



حكومة الشارقة

دائرة الموارد البشرية

الجامعة الأمريكية بالشارقة

دخلت الجامعة الأمريكية في الشارقة كشريك استراتيجي مع الدائرة من خلال مشروع مؤتمر الشارقة الأول لرأس المال البشري والتنمية المستدامة الذي تم تنظيمه في الجامعة الأمريكية في شهر ديسمبر ٢٠١٢ ، وكذلك فإن الجامعة الأمريكية شريك إستراتيجي في عدة برامج علمية أخرى مصاحبة.



حكومة الشارقة

دائرة الموارد البشرية

نشكركم على حسن استماعكم



حكومة الشارقة
دائرة الموارد البشرية