



نتائج تقرير استبيان الرضا عن برنامج المساندة والدعم النفسي والمعنوي لموظفي الحكومة الاتحادية (حياة)

أغسطس 2021

هذه الوثيقة سرية ولا يسمح بإعادة طباعة أي جزء منها أو نسخه بأي شكل أو وسيلة خارج الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية بدون الحصول على موافقة كتابية مسبقة

إعداد وتحليل: إدارة الاستراتيجية والمستقبل

معلومات حول آلية عمل الاستبيان

قنوات المشاركة

- قنوات المشاركة في الدراسة
1. البريد الإلكتروني
 2. قنوات التواصل الاجتماعي

المشاركين في الدراسة

إجمالي عدد المشاركين في الدراسة
2778 مشارك



الفئة المستهدفة

- الفئات المستهدفة في الدراسة
1. موظفي الحكومة الاتحادية

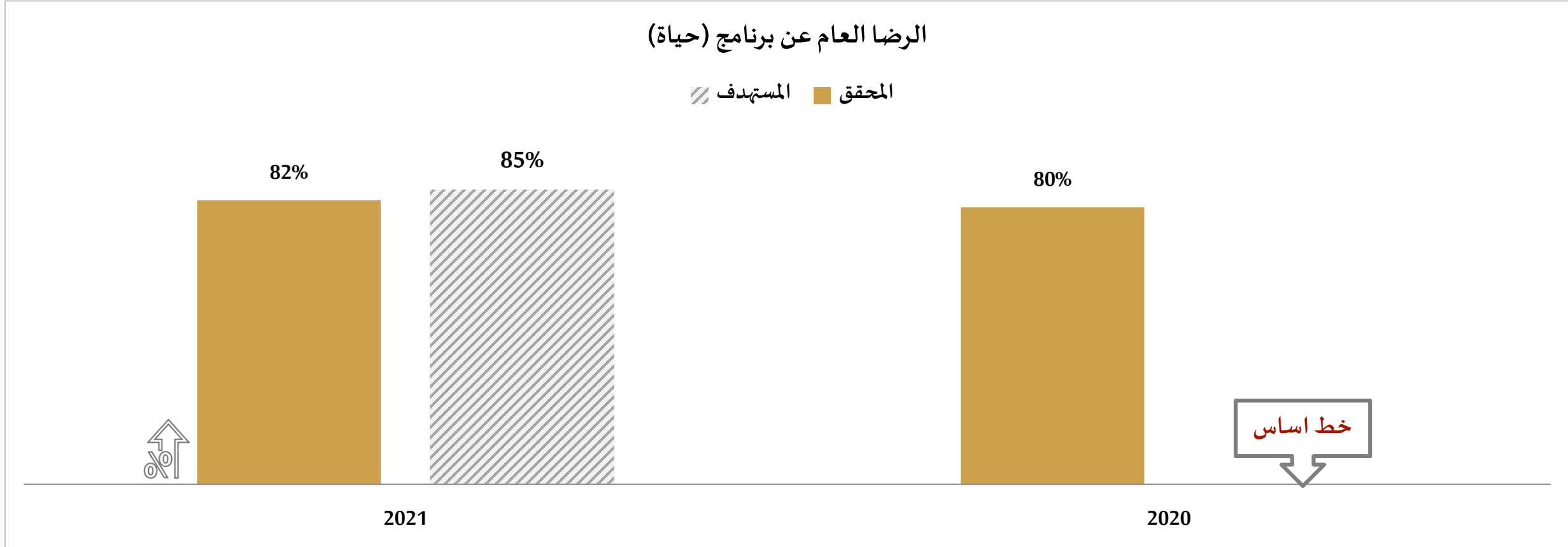
مواعيد إطلاق وإغلاق الدراسة

موعد الإغلاق	موعد الإطلاق
24/أغسطس/2021	2/أغسطس/2021

تم إرسال عدد 3 تذكيرات عبر البريد الإلكتروني



الرضا العام عن برنامج المساندة والدعم النفسي والمعنوي لموظفي الحكومة الاتحادية (حياة)

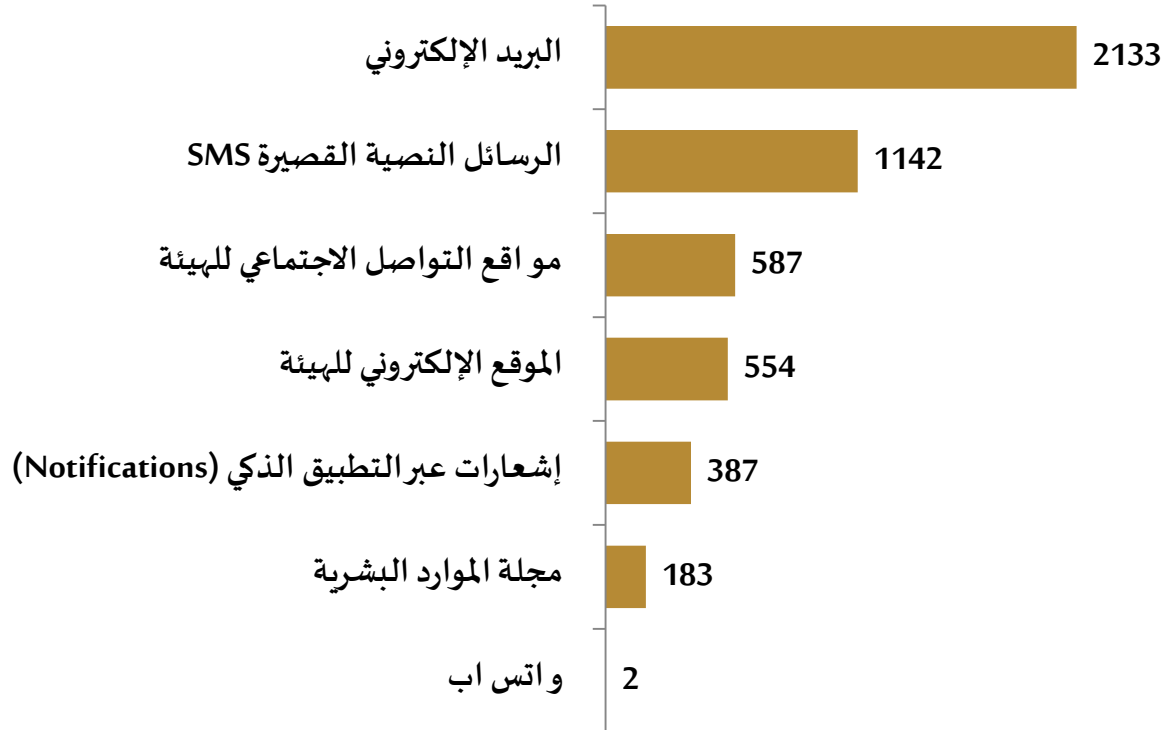


الملاحظات:

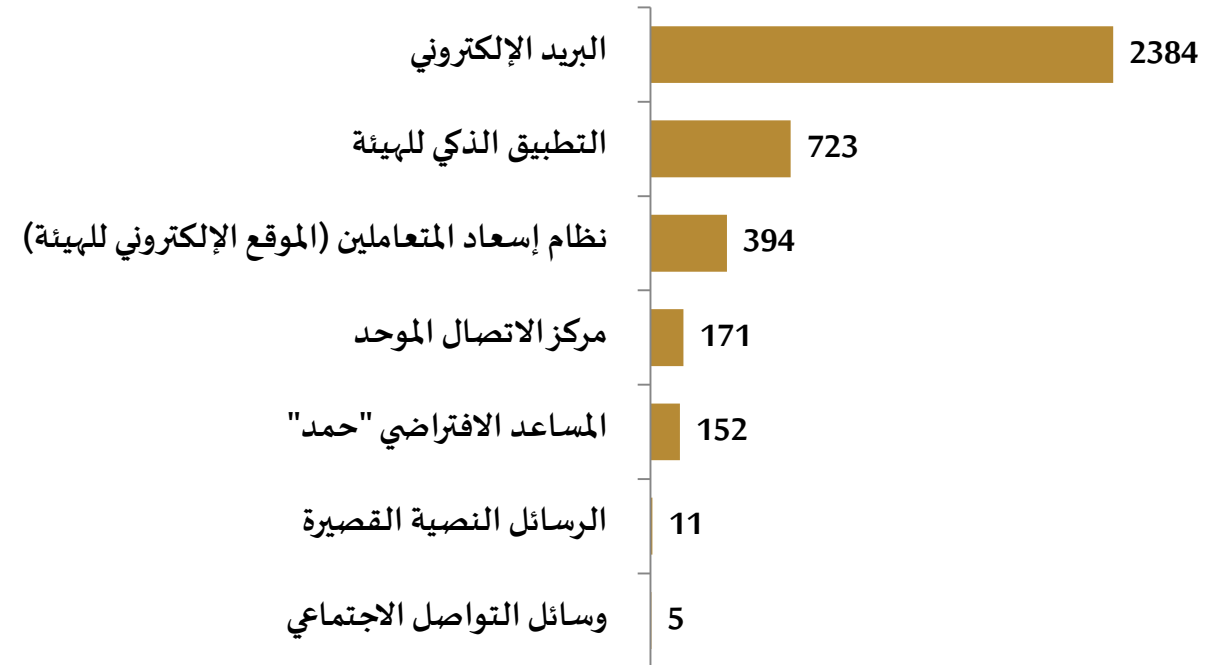
يوجد ارتفاع في نسبة الرضا للعام 2021 مقارنة بالعام 2020 بنسبة 2%

قنوات التواصل المفضلة

ما هي القناة المفضلة لديكم للحصول على خدمات الهيئة؟
(اختيار متعدد)



القناة المفضلة للتواصل معكم لإعلامكم بأخر مستجدات الهيئة بشكل
عام؟
(اختيار متعدد)





المقترحات التطويرية لبرنامج المساندة والدعم النفسي والمعنوي لموظفي الحكومة الاتحادية (حياة)

تفعيل تطبيق خاص بالبرنامج	نشر البرنامج بشكل مكثف ليتم التثقيف به
عقد ورش افتراضية إضافية للتعريف بالبرنامج خلال السنة وعدم اقتصرها على ورشة واحدة	ارسال رسائل للأفراد للتعريف بدور برنامج حياة واهميته
نشر أهداف وإنجازات البرنامج على نطاق أوسع إعلاميا	ارسال ارقام التواصل لموظفي برنامج حياة لجميع الفئات المحتاجة للدعم
زيادة نشر التوعية فيما يخص البرنامج	



شكراً



www.fahr.gov.ae
info@fahr.gov.ae
[@FAHR_UAE](https://www.instagram.com/FAHR_UAE)

مركز الاتصال الموحد:
600525524