

الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية
Federal Authority For Government Human Resources

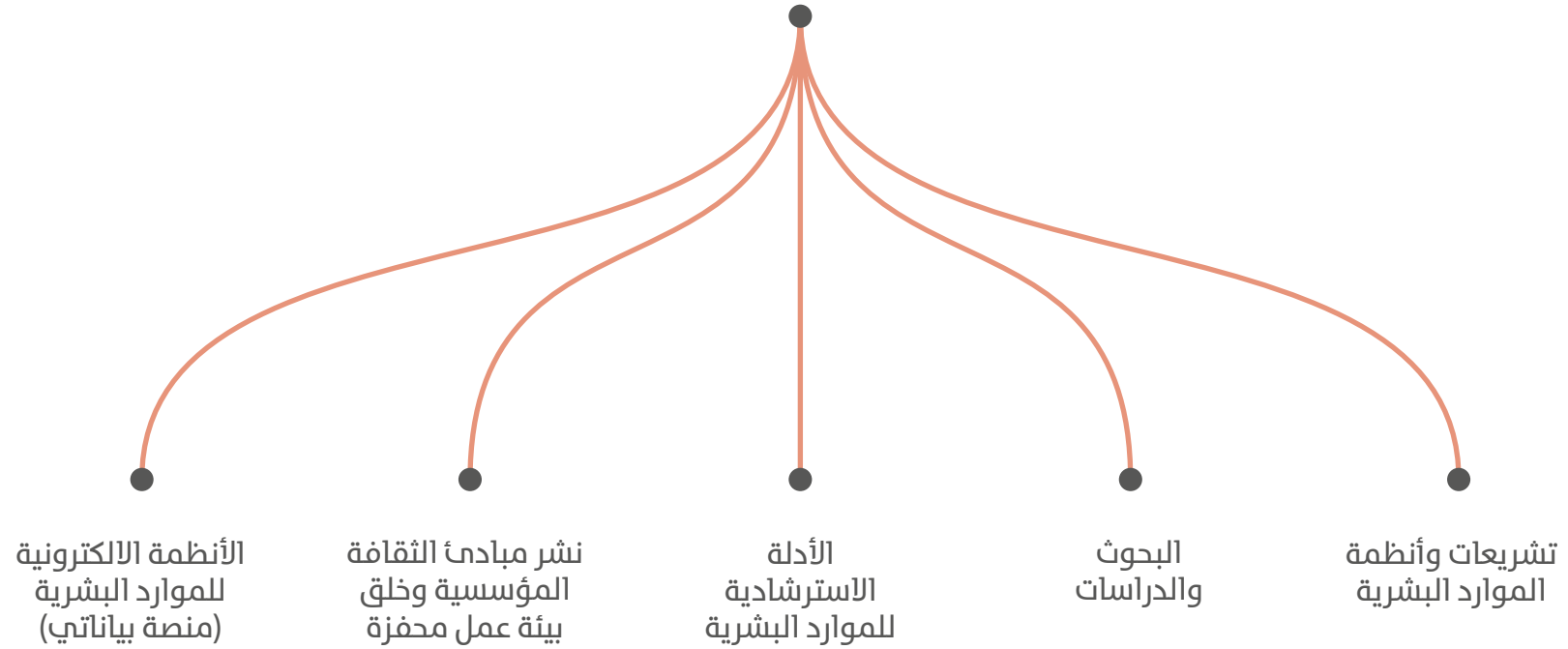


أبرز الإنجازات للدورة
الاستراتيجية 2014 – 2016

استراتيجية الهيئة
الاتحادية للموارد البشرية
الحكومية 2017 – 2021



أبرز الإنجازات للدورة الاستراتيجية 2016-2014





تشريعات وأنظمة الموارد البشرية

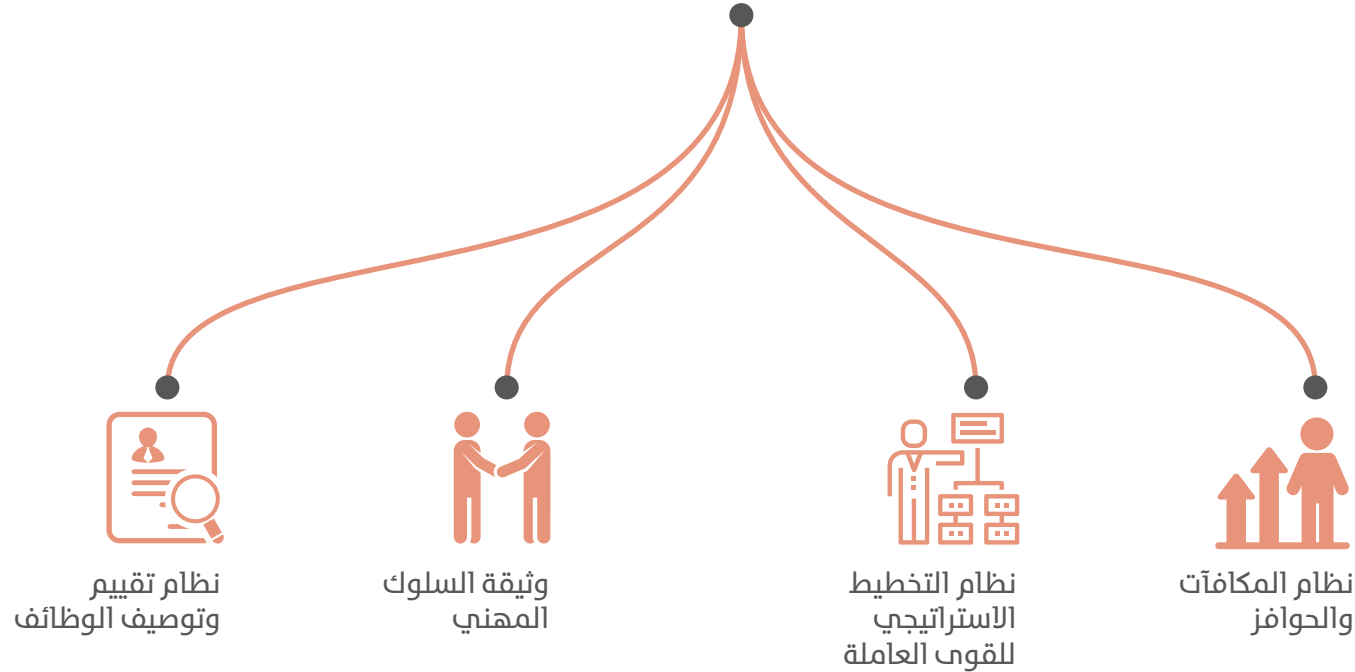
أنظمة الموارد البشرية التي تم إطلاقها
في الحكومة الاتحادية





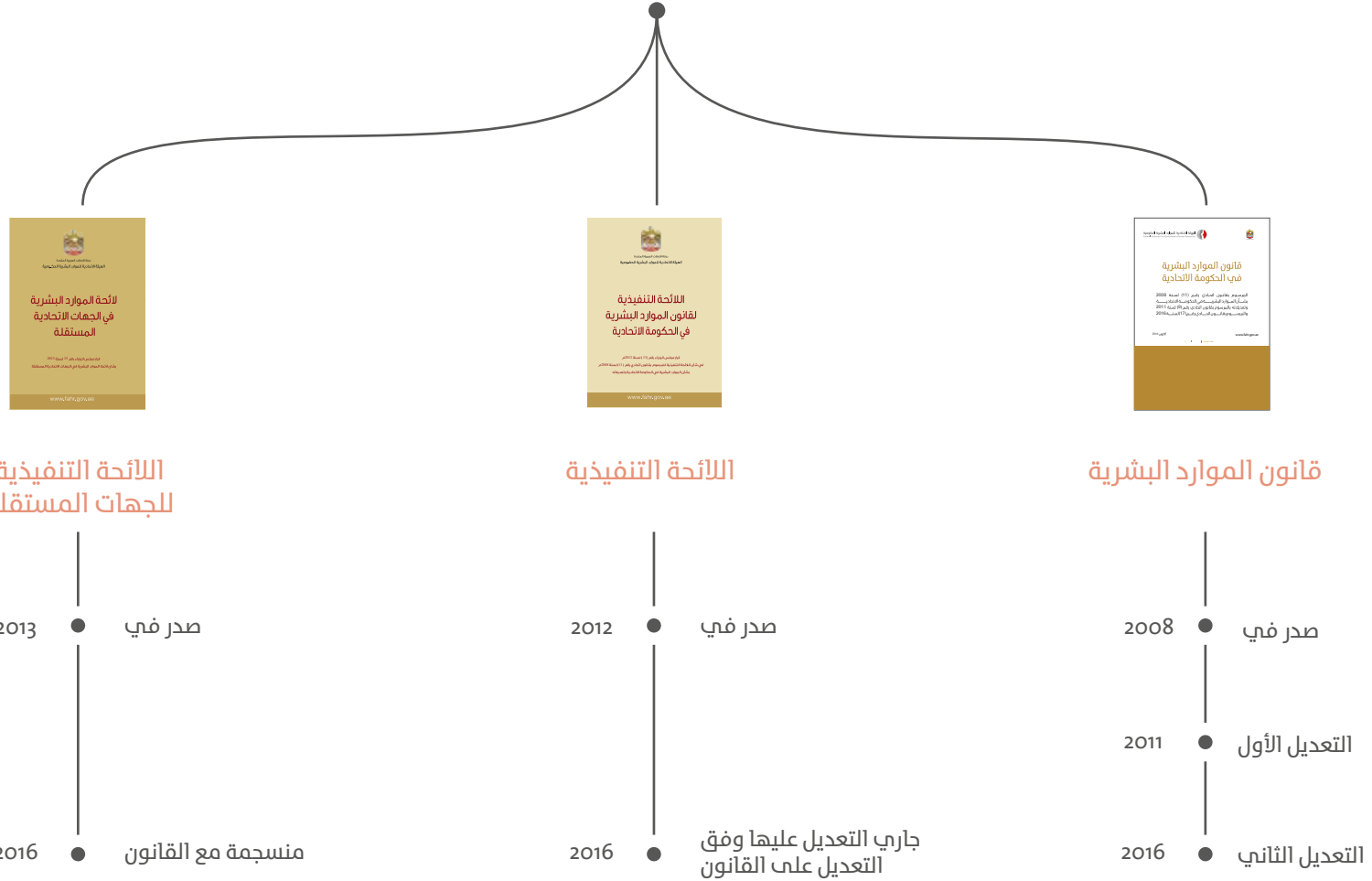
تشريعات وأنظمة الموارد البشرية

أنظمة الموارد البشرية التي تم إطلاقها
في الحكومة الاتحادية





أنظمة الموارد البشرية التي تم إطلاقها في الحكومة الاتحادية



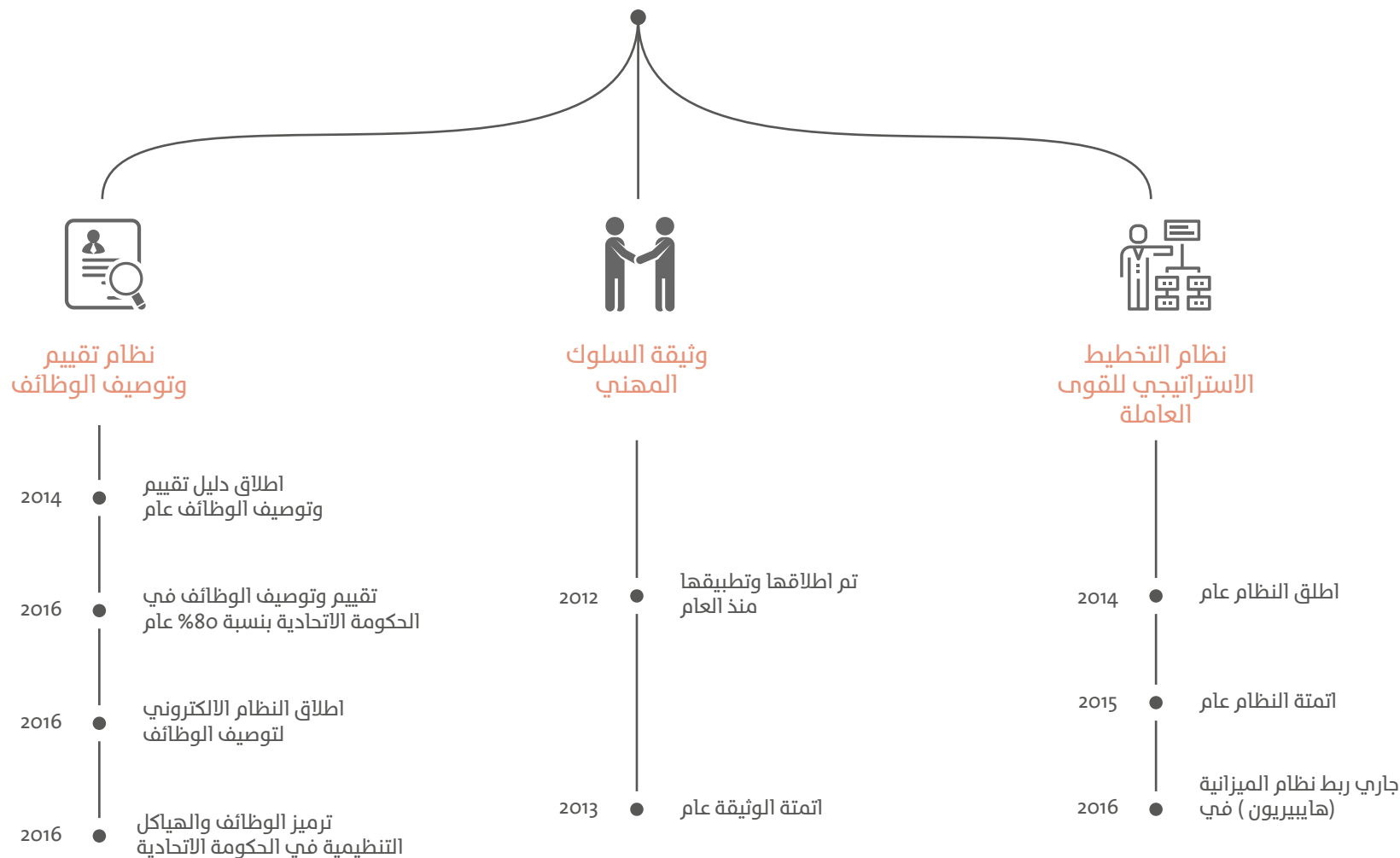


أنظمة الموارد البشرية التي تم إطلاقها في الحكومة الاتحادية





أنظمة الموارد البشرية التي تم إطلاقها في الحكومة الاتحادية

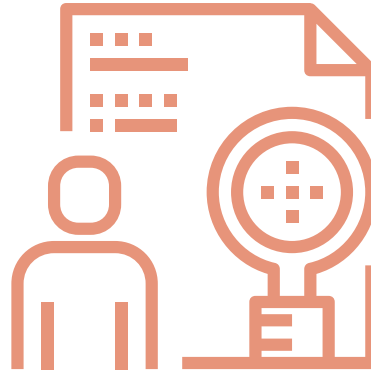




البحوث والدراسات

- دراسة الرفاهة الوظيفي لموظفي الحكومة الاتحادية
- دراسة حول التوازن بين الجنسين في الحكومة الاتحادية
- دراسة بشأن العسكريين المتقاعدين
- دراسة مقارنة حول بيانات خريجي الجامعات الحكومية والباحثين عن عمل من المواطنين
- دراسة متعلقة بجدول الرواتب والدراسات لبعض الكوادر التخصصية
- دراسة الخصائص الديموغرافية للقوى العاملة المستقبلية في الحكومة الاتحادية (دراسة الاجيال)

أهم الدراسات



- الدراسات الدورية حول تطبيق التشريعات وانظمة الموارد البشرية
- الدراسات المرتبطة بتعديل مواد القانون واللائحة
- دراسة الانتاجية والكفاءة في الحكومة الاتحادية
- دراسة تعديل عقود الخبراء والمستشارين
- دراسة تعديل السقف الاعلى للعقد الخاص
- دراسة المعاقين في الحكومة الاتحادية



مؤشرات إمكانات
الموارد البشرية (BSC)

أطار الكفاءات التخصصية

دليل تطوير أداء إدارات
الموارد البشرية

أدلة عمل في المراحل النهائية
وللاعتقاد النهائي خلال عام 2016

دليل سياسات وإجراءات
الموارد البشرية

دليل للصحة
والسلامة المهنية

أدلة الكفاءات السلوكية



الأدلة الاسترشادية للموارد البشرية



الأدلة الاسترشادية للموارد البشرية



دليل تطوير أداء إدارات الموارد البشرية

- 2013 ● تم اعداده
- 2014 ● تم تطبيقه
- 2015 ● يشمل بطاقات الاداء المتوازن للموارد البشرية
- 2015 ● اعداد تقرير سنوي لتتأج مؤشرات الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية
- 2016 ● أتمته بطاقة الاداء المتوازن في النظام الذكي في بياناتي

اطار الكفاءات التخصصية

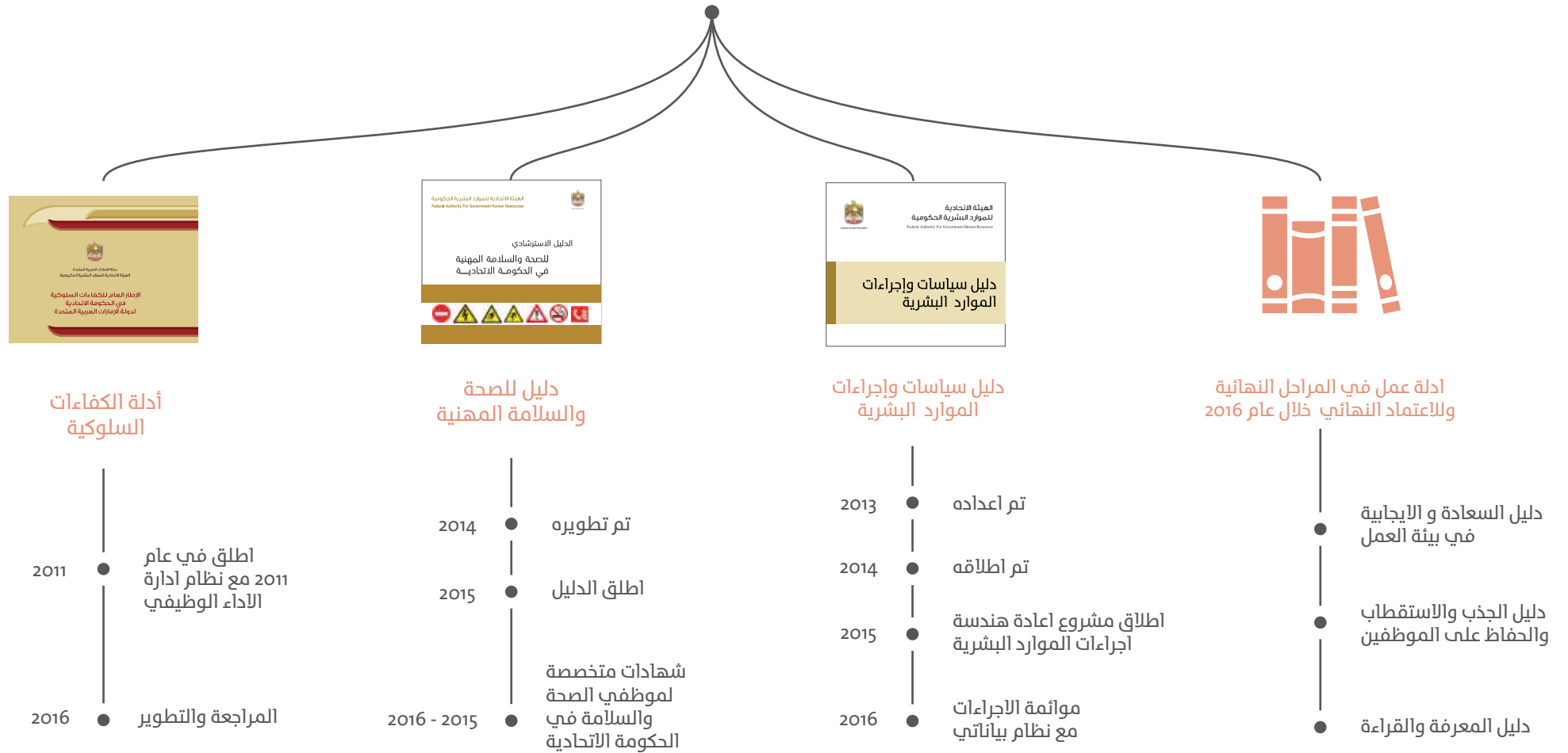
- 2016 ● اطلاق الدليل
- يتضمن 99 كفاءة تخصصية تتعلق بـ 20 عائلة وظيفية
- 2016 ● اسقاط الكفاءات التخصصية في نظام التدريب والتطوير

مؤشرات مميّنات الموارد البشرية (BSC)

- 2014 ● التنسيق مع مكتب رئاسة مجلس الوزراء لقياس المؤشرات
- 2016 ● مراجعة واصدار مصفوفة مميّنات الموارد البشرية شاملة 18 ممكن

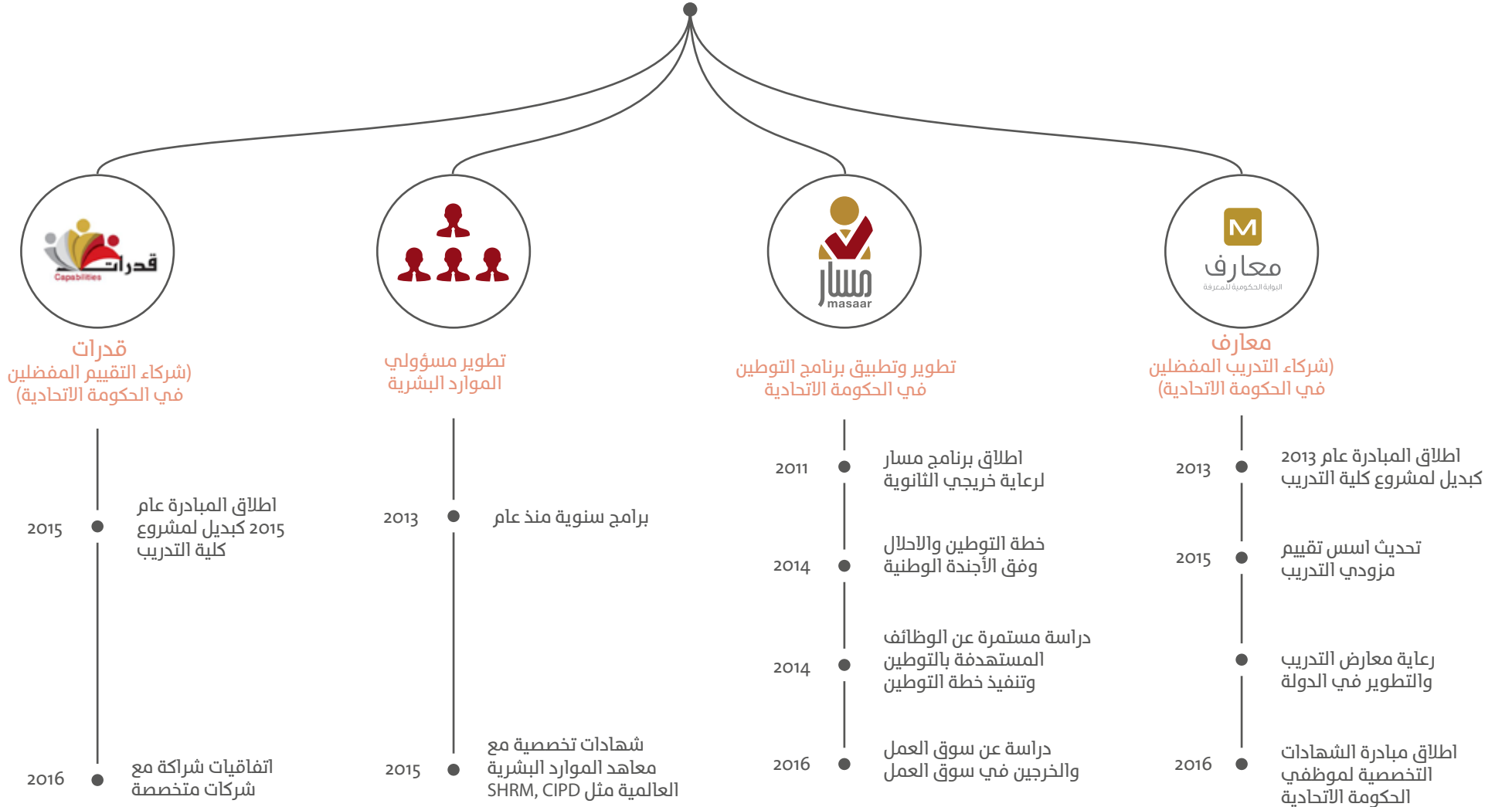


الأدلة الاسترشادية للموارد البشرية



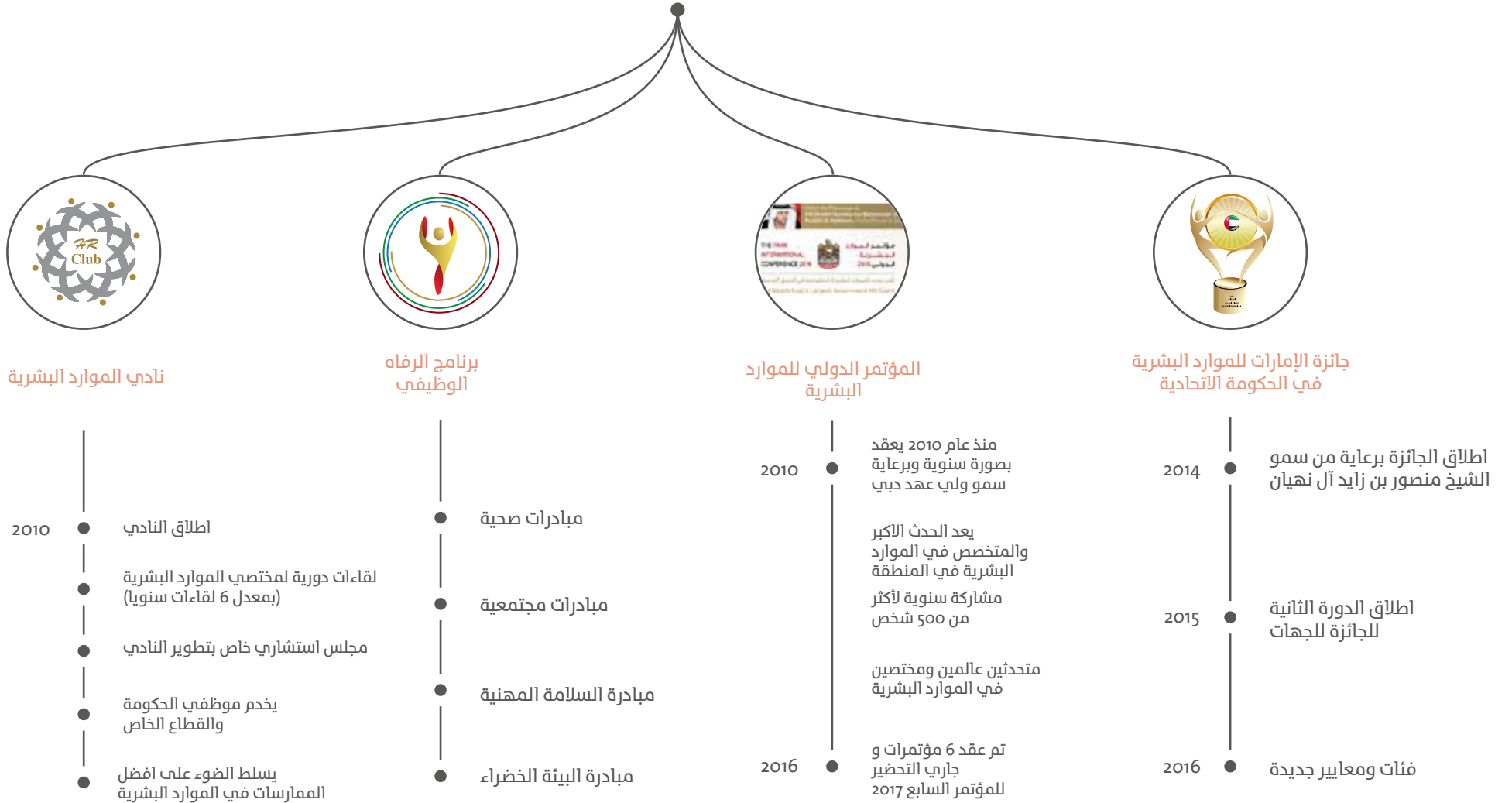


نشر مبادئ الثقافة المؤسسية وخلق بيئة عمل محفزة



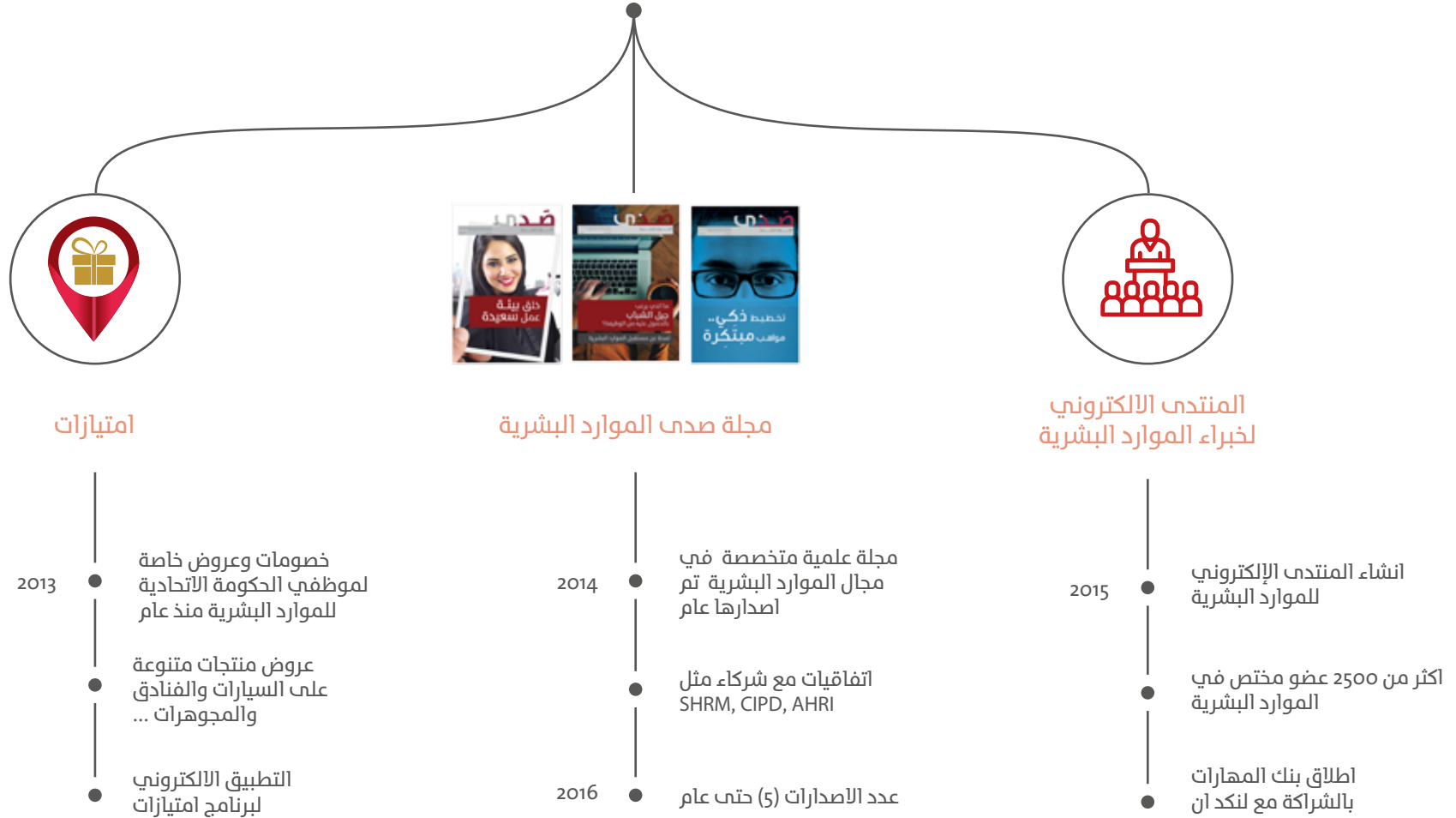


نشر مبادئ الثقافة المؤسسية وخلق بيئة عمل محفزة





نشر مبادئ الثقافة المؤسسية وخلق بيئة عمل محفزة



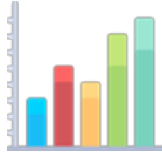


إدارة نظام معلومات الموارد البشرية الحكومية «بياناتي»





إدارة نظام معلومات الموارد البشرية الحكومية «بياناتي»



إحصائيات

توفير إحصائيات دقيقة وآنية
تعكس واقع الحكومة الاتحادية



بيانات

توفير قاعدة بيانات موحدة ومتكاملة لكافة
موظفي الحكومة الاتحادية تدعم متخذي
القرار وتذلل العقبات لتطوير الموارد
البشرية ووضع السياسات



تخطيط

المساعدة في تخطيط وإدارة
الموارد البشرية والمالية



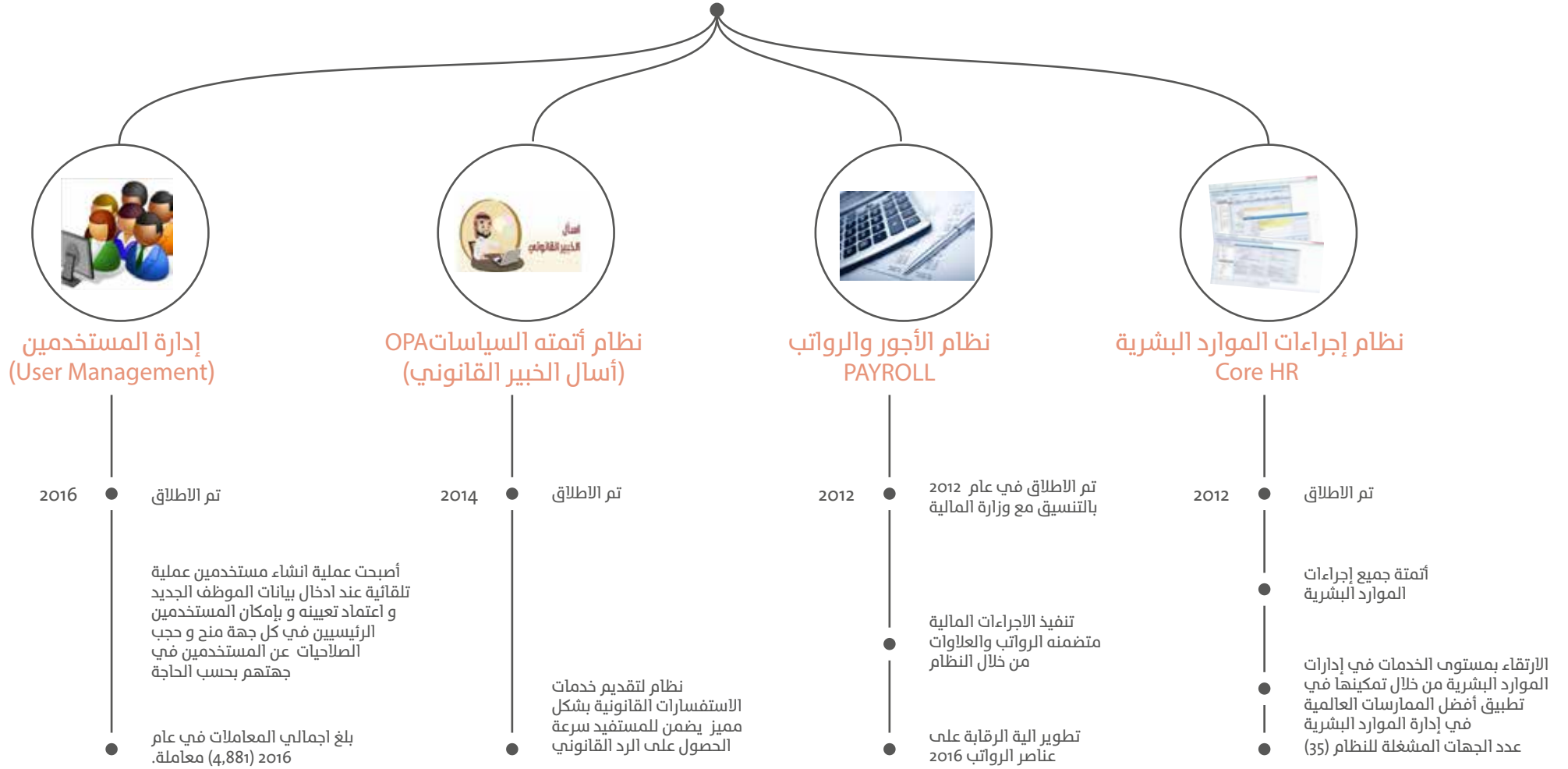
أفضل خدمة حكومية لعام 2015 - جائزة الحكومة الإلكترونية لدول مجلس التعاون الخليجي

النظام يعني بتقديم وإدارة منصة الكترونية وذكية للجهات الاتحادية بحكومة الامارات، حيث يحتوي على العديد من خدمات وإجراءات وأنظمة
الموارد البشرية استناداً إلى المفاهيم الحديثة ويواكب رؤية القيادة الرشيدة، والتطور المتسارع في عمل الحكومة الاتحادية.
أبرز الإنجازات للدورة الاستراتيجية 2014 - 2016



الأنظمة الالكترونية للموارد البشرية (منصة بياناتي)

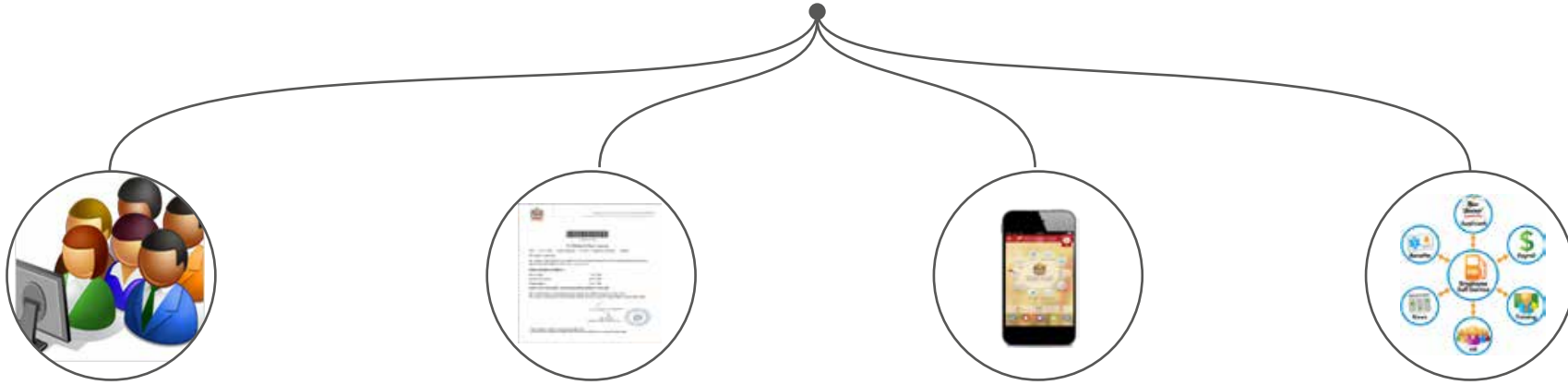
أنظمة بياناتي





الأنظمة الالكترونية للموارد البشرية (منصة بياناتي)

أنظمة بياناتي



نظام الأرشفة الإلكترونية لوثائق الموظفين

2016

تم الاطلاق

يمكن للموظفين بالاطلاع على
الوثائق مثل (صورة الجواز،
الهوية ..الخ)

المصادقة الالكترونية على شهادات لمن يهمه الأمر

2016

تم الاطلاق

استخراج شهادات الراتب بشكل
تلقائي و دون الحاجة الى
الانتظار حتى يتم تجهيزها من
قبل ادارة الموارد البشرية

التطبيق الذكي FAHR

2014

تم الاطلاق

يخدم التطبيق الذكي للهيئة
57 جهة ويقدم 26 خدمة
لموظفي الحكومة

2016

أطلق تحديث للتطبيق
في عام

بلغ اجمالي المعاملات لعام
2016 (25,213) معاملة وعدد
المستخدمين (19,799)

الخدمة الذاتية Self-Services

2013

تم الاطلاق

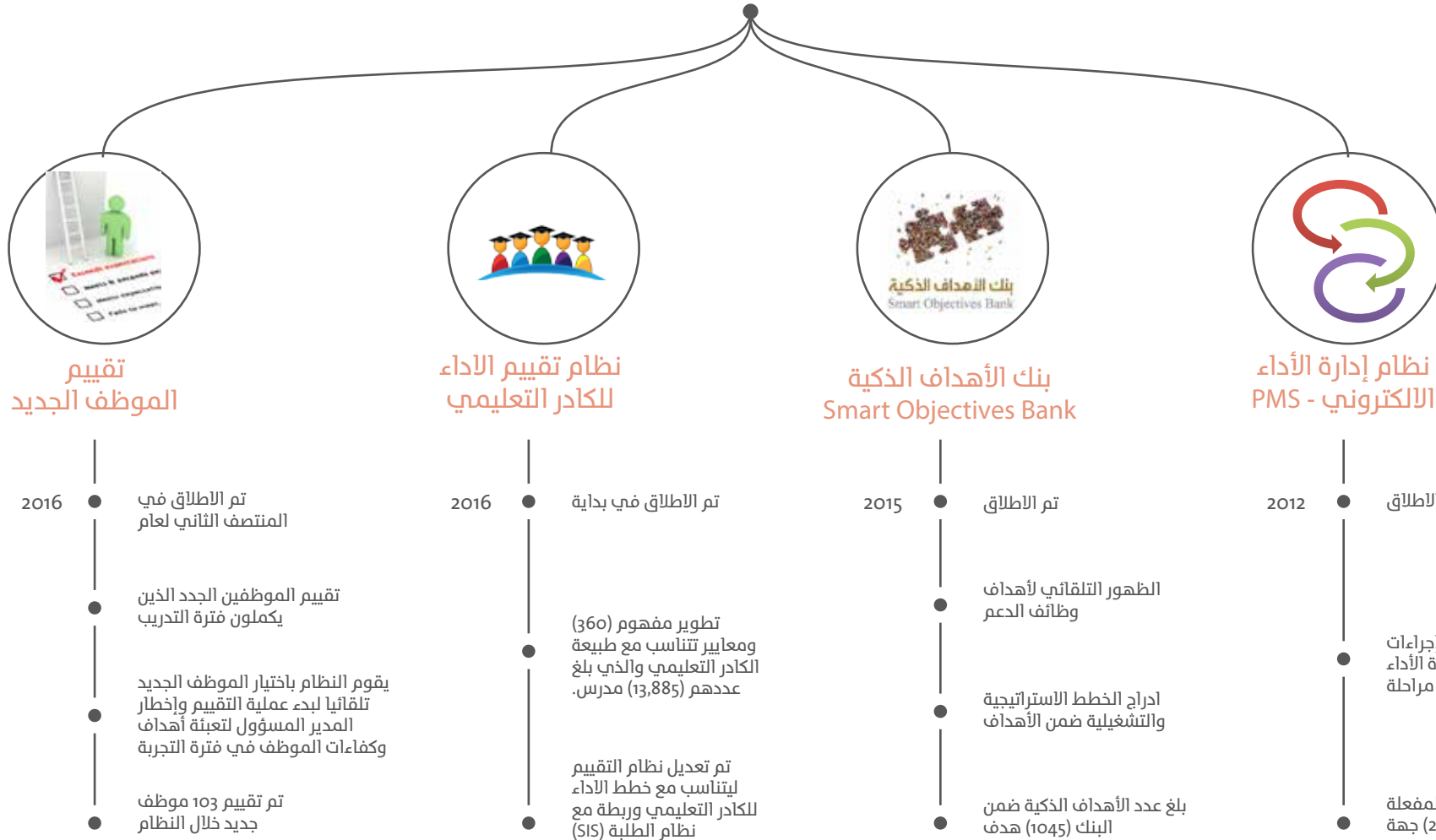
عدد الإجراءات المنفذة في عام 2016
هو (522,587) معاملة شملت كافة
الأنظمة على الخدمة الذاتية

عدد المستخدمين (34,186)



الأنظمة الالكترونية للموارد البشرية (منصة بياناتي)

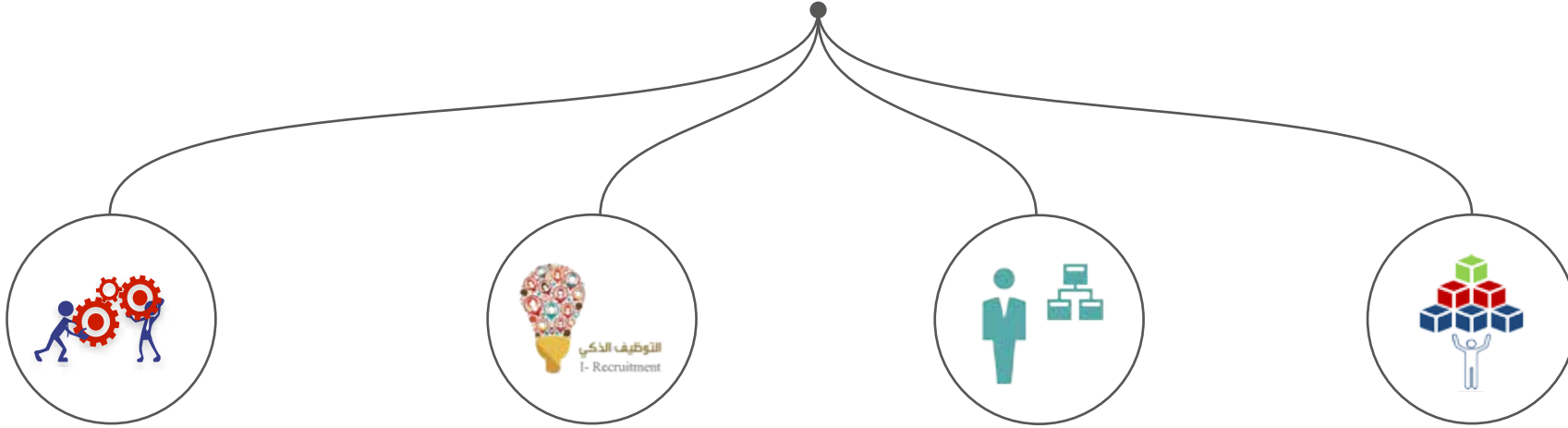
أنظمة بياناتي





الأنظمة الالكترونية للموارد البشرية (منصة بياناتي)

أنظمة بياناتي



النظام الالكتروني للتخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة

- 2015 تم اطلاق النظام في عام
- تحسين عملية تخطيط الموارد البشرية وبناء القدرات
- تحديد الفجوة بين العرض والطلب على القوى العاملة
- عدد الجهات المشغلة للنظام (20)

نظام التوظيف الالكتروني i-Recruitment

- 2015 تم اطلاقه في عام 2015 لتوفير منصة الكترونية للإعلان عن الشواغر وأتمته عملية التوظيف
- في عام 2016 بلغ عدد الشواغر (178) وعدد المرشحين (15,359)
- تم تقديم 8,307 سيرة ذاتية

التوصيف الوظيفي

- أتمتة الاجراءات المتعلقة بطلبات توصيف الوظائف التي تقدم من قبل الجهات الحكومية الى الهيئة الاتحادية للموارد البشرية وذلك لضمان سرعة الاستجابة وتوثيق الموافقات والاعتماد
- عدد الجهات المشغلة للنظام (14)
- عدد الوظائف التي تم توصيفها في النظام (320)

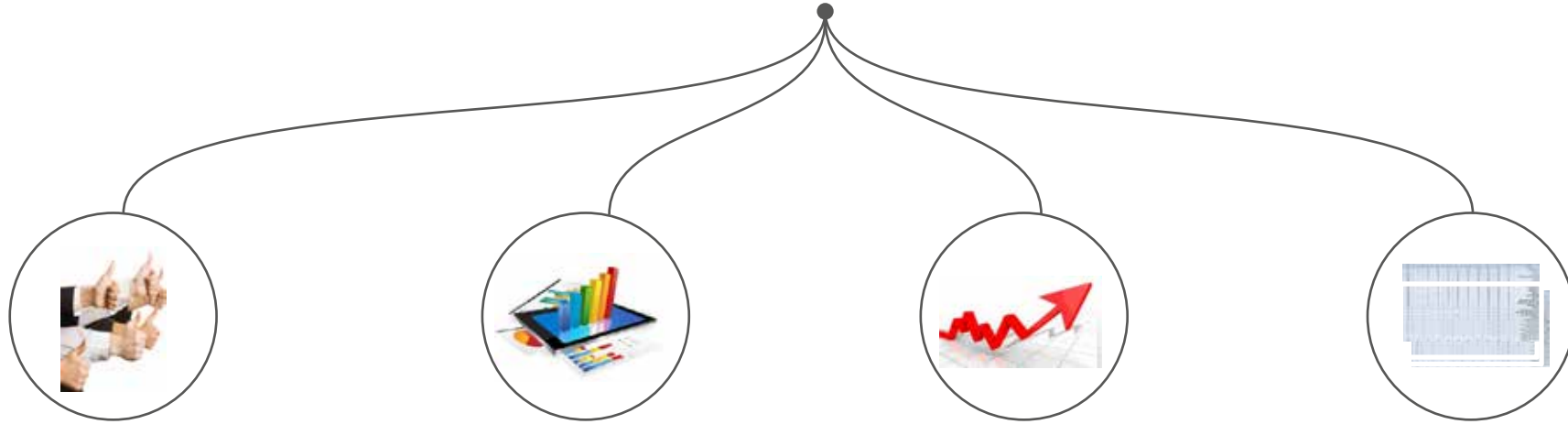
نظام التدريب الإلكتروني OLM

- 2014 تم الاطلاق
- 2016 تم إنشاء مكتبة الكترونية لكافة الدورات والورش والمؤتمرات التدريبية، وبلغ عدد ملفات التدريب الالكترونية (702) مادة تدريبية
- عدد الجهات المشغلة للنظام (19)



الأنظمة الالكترونية للموارد البشرية (منصة بياناتي)

أنظمة بياناتي



نظام ناقل الخدمات المؤسسية - ESB

- الربط مع أنظمة الجهات الأخرى ما يضمن توزيع البيانات بين الجهات المختلفة بطريقة آمنة ومحمية
- تم الإطلاق في عام 2015 والمتوقع الانتهاء منه في منتصف عام 2017

نظام التقارير الذكية BI

- تم الإطلاق 2014
- يعرض النظام نتائج مؤشرات الأداء الخاصة بممكّنات الموارد البشرية وجائزة الامارات للموارد البشرية
- عدد مرات الاستخدام لعام 2016 (22,790)

بوابة مؤشرات الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية

- تم إطلاق النظام في عام 2015 للجهات المستقلة التي لديها الأنظمة الالكترونية للموارد البشرية
- تحتوي على 18 ممكن للموارد البشرية

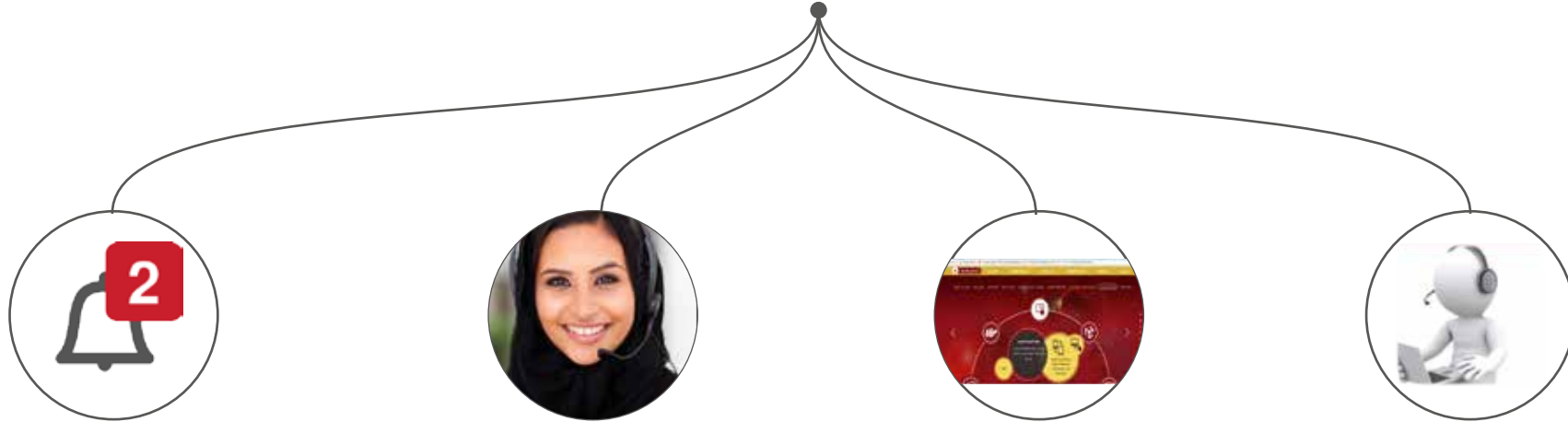
قاعدة البيانات الموحدة والنظام الاحصائي Discoverer

- تم إطلاق النظام وتضم بيانات لعدد 90 ألف موظف في عام 2012
- يتم إصدار النشرة الاحصائية بشكل ربع سنوي منذ العام 2016
- بلغ عدد مرات الاستخدام عام 2016 (15,352)



الأنظمة الالكترونية للموارد البشرية (منصة بياناتي)

أنظمة بياناتي



نظام الاشعارات (البريد الالكتروني والرسائل النصية)

- 2015 • تم اطلاق حلة جديدة للموقع عام
- 2016 • في عام 2016 بلغ عدد اشعارات البريد الالكتروني و اشعارات الرسائل النصية (319,358)

مركز الاتصال الموحد Call Center

- التوزيع التلقائي او الموجه للمكالمات
- تشغيل الرسائل الصوتية الفاعلة من خلال استلام اوامر العميل
- بلغ اجمالي المكالمات عام 2016 (11,309)

الموقع الالكتروني لبياناتي

- 2015 • تم اطلاق حلة جديدة للموقع عام
- بلغ عدد الزيارات عام 2016 (233,679)

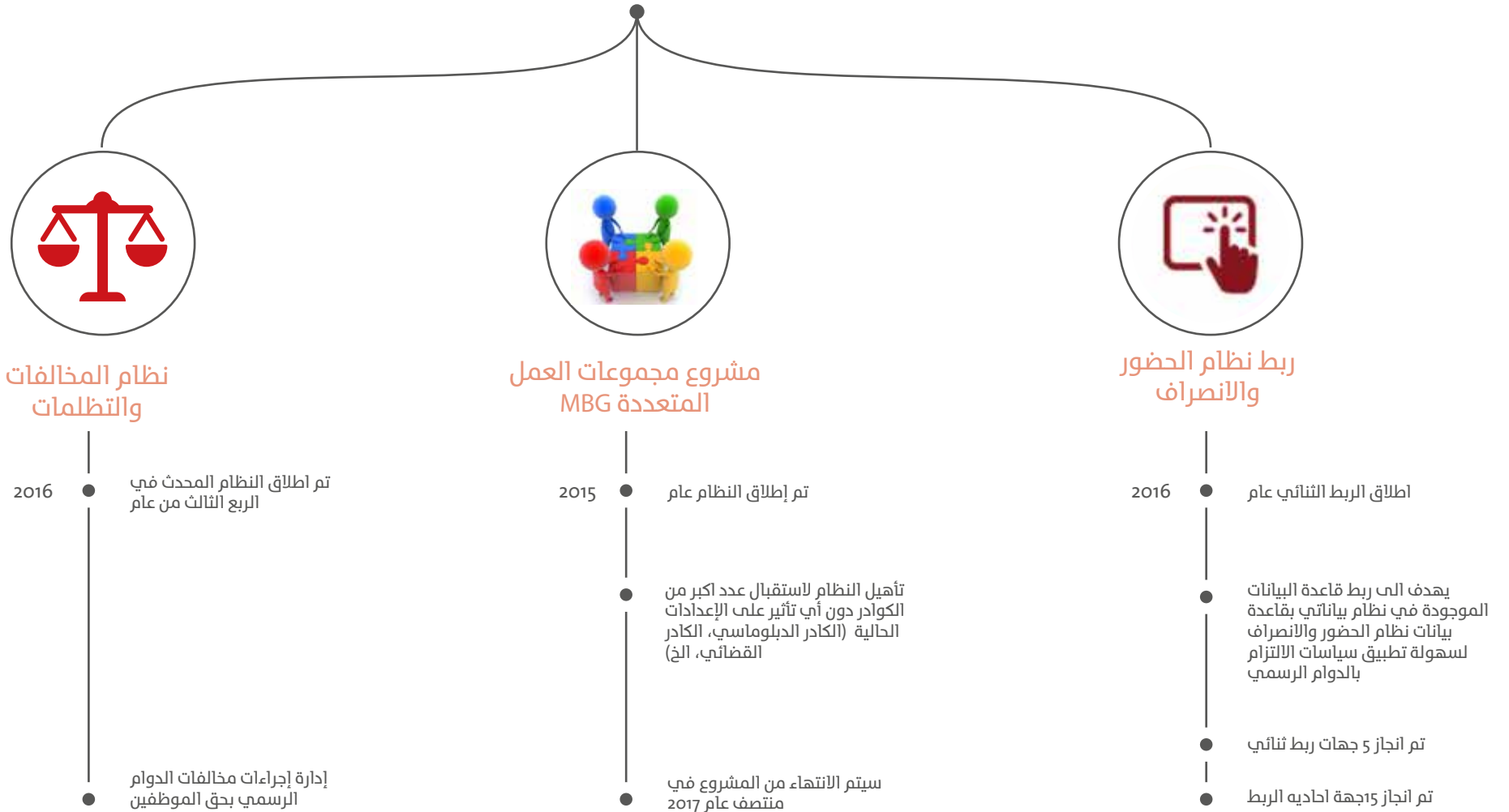
نظام مكتب خدمة الدعم Service Desk

- 2014 • تم اطلاق النظام في فبراير عام 2014
- تنظيم عملية تسجيل وإدارة حل طلبات الدعم وفقاً لاتفاقية مستوى الخدمة (SLA)
- مطبق لدى كافة الجهات الاتحادية
- بلغ اجمالي الطلبات في عام 2016 (13,343) طلب



الأنظمة الإلكترونية للموارد البشرية (منصة بياناتي)

أنظمة بياناتي





المرحلة الثانية من التطبيق الذكي

ادراج تعديلات قانون الموارد البشرية

توفير التوقيع الالكتروني
لوثائق بياناتي المختلفة

آلية ادخال واستعراض بيانات
الهيكل التنظيمية

أتمتة آلية المكافآت والحوافز

الربط مع الجهات المعنية في
أتمتة اجازات المرافق

تحديث أنظمة بياناتي (أتمته السياسات، إدارة التدريب الالكتروني، مكتب
خدمة الدعم، تطوير أتمتة احتساب نهاية الخدمة، الخ)

التقارير التنبؤية

الأنظمة الالكترونية للموارد البشرية (منصة بياناتي)

بياناتي
Bayanati



استراتيجية الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية 2017 – 2021





التوجه العام

ما هي أبرز التحديات التي ستقوم الجهة بمعالجتها؟

1. رفع كفاءة نظم الموارد البشرية والاستثمار الأمثل لها على مستوى الحكومة الاتحادية.

2. استثمار الكفاءات وإدارة وتطوير المواهب الحكومية.

3. تحقيق التناغم والرضا الوظيفي وخلق بيئة عمل سعيدة لموظفي الحكومة الاتحادية.

4. نشر والتعريف بأفضل ممارسات الموارد البشرية الحكومية في دولة الامارات عالمياً.

ما هي أهم المجالات التي ستركز عليها الجهة على المستوى الاستراتيجي؟

1. التركيز على تطوير وتطبيق افضل النظم والسياسات في الموارد البشرية الحكومية.

2. التركيز على التحول الإلكتروني والذكي لنظم الموارد البشرية الحكومية.

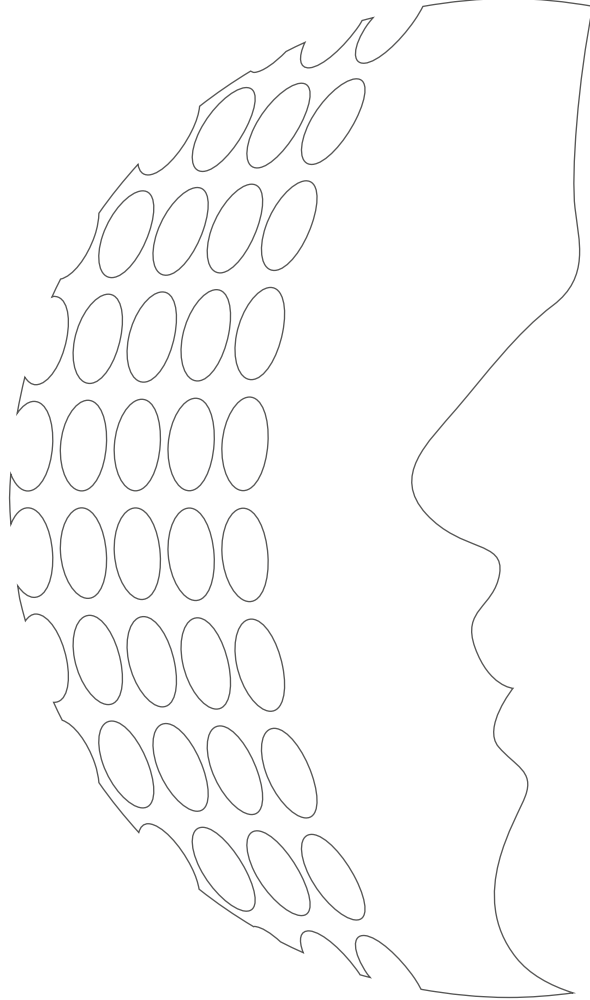
3. ترسيخ ثقافة الابتكار والابداع في مختلف مجالات الموارد البشرية الحكومية.

4. خلق بيئة عمل سعيدة ومحفزة لرأس المال البشري للمساهمة في تحقيق رؤية الامارات 2021.

5. تعزيز مكانة الدولة عالمياً في مختلف مجالات الموارد البشرية الحكومية.

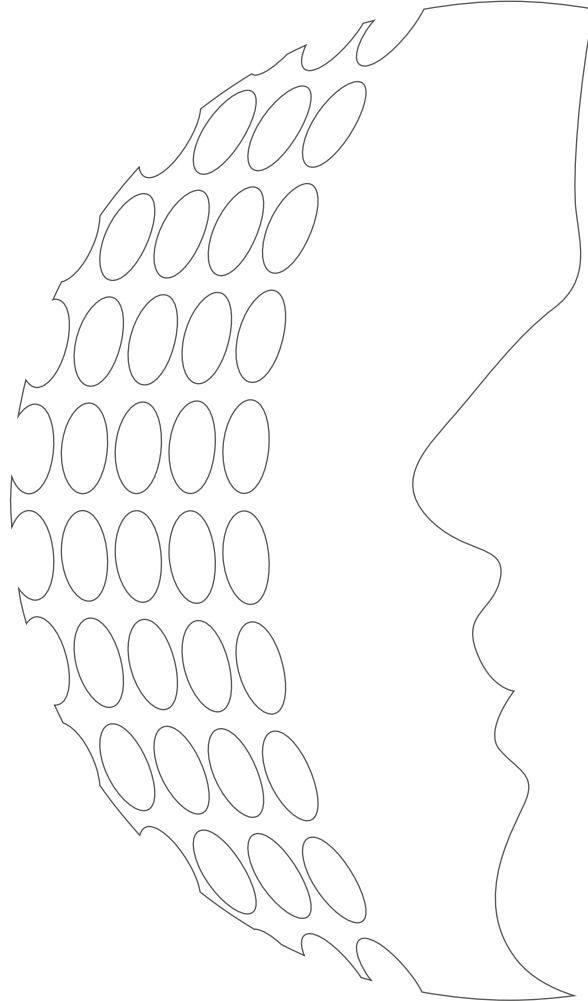
ما هو التوجه الاستراتيجي العام الذي ستسلكه الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية خلال الدورة الاستراتيجية الرابعة؟

ستقوم الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية بالتركيز على خلق بيئة عمل تنافسية عالمياً في الموارد البشرية وتمكين كفاءات حكومية مبتكرة تساهم في تحقيق رؤية الامارات 2021 وخلق بيئة عمل تؤهل حكومة الامارات لاستقطاب افضل الكفاءات والمواهب.



الرؤية 2021 - 2017

كفاءات حكومية سعيدة و مبتكرة
تقود دولة الامارات للريادة العالمية



الرسالة

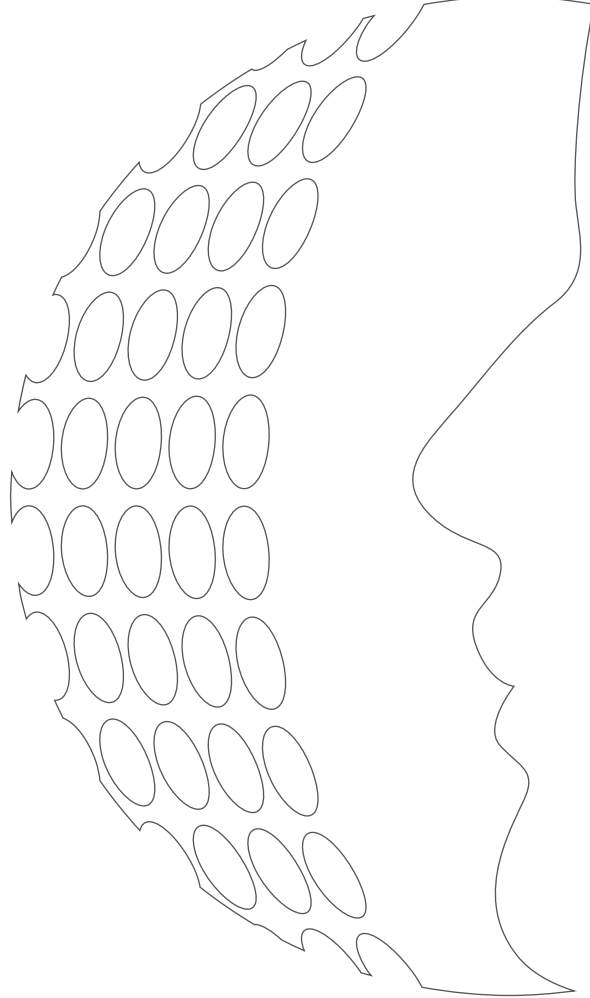
2021 - 2017

تحقيق التناغم الوظيفي و تعزيز
تنافسية دولة الامارات من خلال تمكين
الكفاءات الحكومية وتعزيز الانتاجية
والاستثمار الامثل للنظم و الحلول
المبتكرة لرأس مال بشري



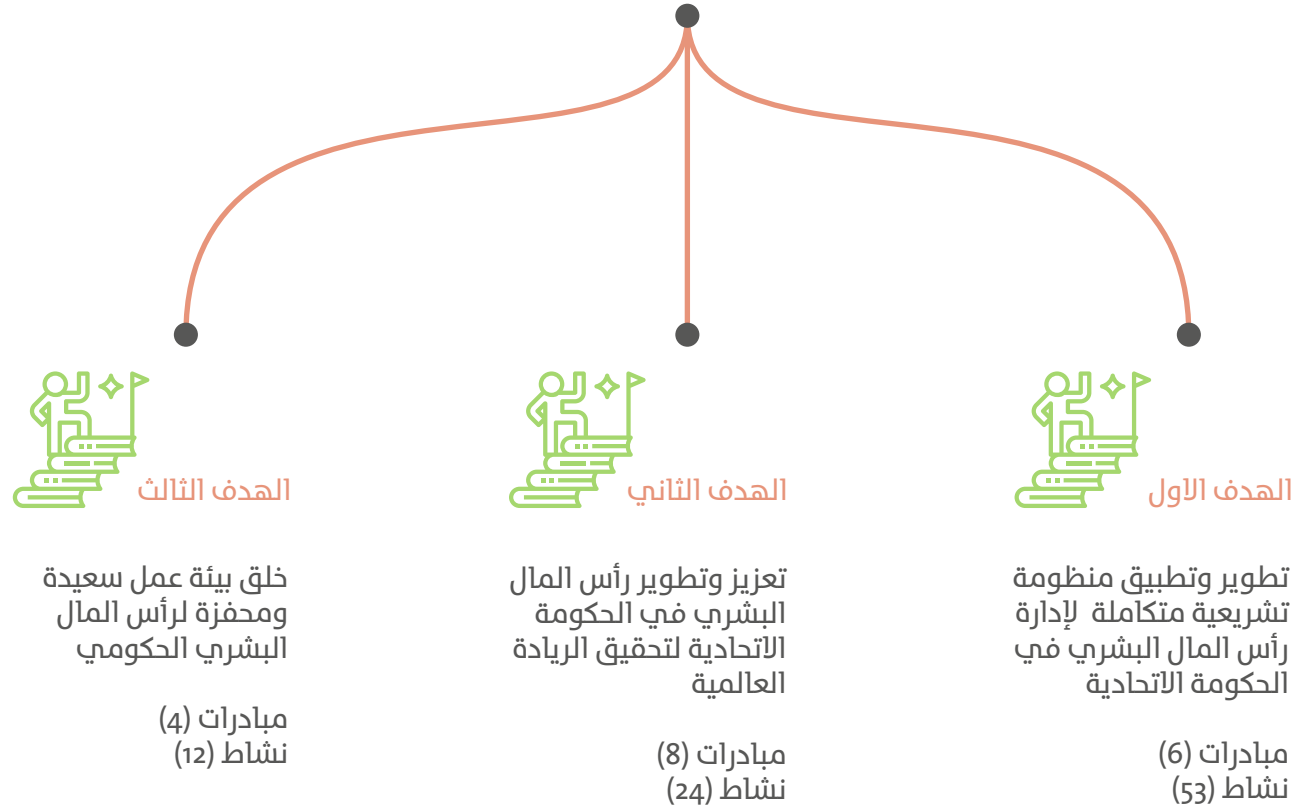
القيم المؤسسية

1. الولاء و الانتماء
2. النزاهة والمهنية
3. القيادة و روح الفريق
4. الاصرار و المثابرة
5. المشاركة و التعاون





الأهداف الاستراتيجية التي ستسعى الهيئة إلى تحقيقها خلال الدورة الاستراتيجية الرابعة





الهدف الاستراتيجي الأول

تطوير وتطبيق منظومة تشريعية متكاملة لإدارة رأس المال البشري في الحكومة الاتحادية



تعزيز تطبيق نظم رأس المال البشري

- تحديث دليل تحسين الموارد البشرية - HR BSC
- نظام التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة
- ادارة ممكنات الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية
- نظام تقييم وتوصيف الوظائف



تطوير نظم عمل رأس المال البشري

- التدوير الوظيفي (Re-Deployment)
- سياسة أنظمة خيارات العمل
- دليل عمليات الموارد البشرية



تعزيز التكنولوجيا والانظمة الذكية للموارد البشرية

- التطبيق الذكي
- نظام التقارير الذكية التنبؤية forecasting (تدعم توجهات المستقبل)
- نظام التعليم الالكتروني لانظمة الموارد البشرية
- قاعدة البيانات الإحصائية الموحدة ESB
- مجموعات العمل المتعددة Multiple Business Group
- نظام التقارير الذكية BI



الهدف الاستراتيجي الأول

تطوير وتطبيق منظومة تشريعية متكاملة لإدارة رأس المال البشري في الحكومة الاتحادية



مصفوفة الانتاجية في الحكومة الاتحادية

الإطار العام لمصفوفة
قياس الانتاجية في
الحكومة الاتحادية

متابعة ونشر نتائج قياس مصفوفة
الانتاجية في الحكومة الاتحادية
 بالتنسيق مع مكتب رئاسة مجلس
 الوزراء ووزارة المالية

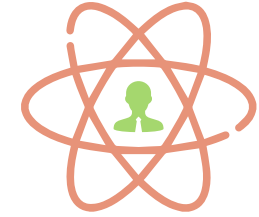


تعزيز العلاقة مع الشركاء

تعزيز الشراكات مع الجهات
الحكومية في الدولة

تعزيز الشراكات مع القطاع
الخاص في الدولة

تعزيز الشراكات العالمية في
مجال الموارد البشرية



الدراسات المستقبلية والبحوث لرأس المال البشري

دراسة تحسين خيارات الخدمة
الممتدة في الحكومة الاتحادية

دراسة تعهيد الخدمات
المساندة في الحكومة
الاتحادية

تحديث دراسة الانتاجية
في الحكومة الاتحادية

الية توثيق افضل ممارسات
الموارد البشرية الحكومية
ونشرها عالمياً



الهدف الاستراتيجي الثاني

تعزيز وتطوير رأس المال البشري في الحكومة الاتحادية لتحقيق الريادة العالمية



شركاء المعرفة المفضلون
(معارف)

توسيع قاعدة شركاء التدريب
المفضلين وتنويعها

مقترح الكلية الاتحادية للتدريب



تقييم قدرات الموظفين
في الحكومة الاتحادية
(قدرات)

متابعة تطبيق نظام قدرات

مركز «قدرات» لقياس قدرات
موظفي الحكومة الاتحادية



إدارة المواهب
البشرية الحكومية

إطار إدارة المواهب البشرية
في الحكومة الاتحادية

بنك المهارات الحكومية

برنامج شهادات الموارد
البشرية الحكومية المهنية
وال تخصصية



استشراف تحديات التوطين
ووضع البرامج المستقبلية
المناسبة

متابعة خطط التوطين
في الحكومة الاتحادية

بمتابعة برنامج رعاية خريجي
الثانوية العامة (مسار)



الهدف الاستراتيجي الثاني

تعزيز وتطوير رأس المال البشري في الحكومة الاتحادية لتحقيق الريادة العالمية



منصات المعرفة المستقبلية في الموارد البشرية الحكومية

- المؤتمر الدولي للموارد البشرية
- منتدى الموارد البشرية الإلكتروني
- نادي الموارد البشرية
- معارض التدريب والتطوير



التدريب والتطوير

- دليل استرشادي لأشكال التدريب
- تحديث نظام التدريب والتطوير



إدارة الأداء الوظيفي

- تحديث نظام إدارة الأداء الوظيفي
- متابعة تطبيق نظام إدارة الاداء الوظيفي
- مراجعة وتطوير بنك الاهداف الوظيفية



جائزة الامارات للموارد البشرية

- متابعة تنفيذ دورات الجائزة وفئاتها
- متابعة تطبيق الجائزة



الهدف الاستراتيجي الثالث

خلق بيئة عمل سعيدة و محفزة لرأس المال البشري الحكومي



برنامج امتيازات (الخصومات لموظفي الحكومة الاتحادية)

توسيع شبكة برنامج
امتيازات لموظفي
الحكومة الاتحادية

تحديث ومتابعة تطبيق برنامج
امتيازات على مستوى
الحكومة الاتحادية



التنمية الاجتماعية المستدامة للموظف الحكومي

دليل الخدمة المجتمعية
للموظف الحكومي

متابعة تطبيق دليل
الخدمة المجتمعية في
الحكومة الاتحادية



تعزيز بيئة الحياة الايجابية والسعيدة

اطلاق دراسات السعادة والرضا
الدورية بالتنسيق مع مكتب
رئاسة مجلس الوزراء

بطاقة سعادة الموظف
Happy Score Card

دليل استراتيجيات إدارة التغيير
وثقافة العمل الحكومي

دليل السعادة وبيئة العمل
الايجابية للموظفين في
الجهات الاتحادية



الهدف الاستراتيجي الخامس



ترسيخ ثقافة الابتكار
في بيئة العمل
المؤسسي

الهدف الاستراتيجي الرابع



ضمان تقديم كافة الخدمات
الإدارية وفق معايير الجودة
والكفاءة والشفافية

شكراً لكم

الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية
Federal Authority For Government Human Resources



هيئة اتحادية
Federal Authority

مركز الاتصال الموحد 600525524



www.fahr.gov.ae

info@fahr.gov.ae

@FAHR_UAE