



معارف

بنك
البرامج
التدريبية

قدرات

نظام التدريب والتطوير لموظفي الحكومة الاتحادية ومبادراته

رزمة
الشهادات
التخصصية

بوابة
التعلم
الإلكتروني

www.fahr.gov.ae



حقوق الطبع © الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية
جميع حقوق الطبع محفوظة.

لا يجوز دون الحصول على إذن خطي من الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية، استخدام أي من المواد التي يتضمنها هذا الدليل، أو استنساخها أو نقلها، كلياً أو جزئياً، في أي شكل وبأي وسيلة، سواءً بطريقة إلكترونية أو آلية، بما في ذلك الاستنساخ الفوتوغرافي أو التسجيل أو استخدام أي نظام من نظم تخزين المعلومات واسترجاعها، إلا كما هو منصوص عليه في شروط وأحكام استخدام الأدلة الخاصة بالهيئة.

للتواصل مع فريق دعم مبادرات التدريب:

مركز الاتصال الموحد للهيئة: 600525524

الموقع الإلكتروني للهيئة: www.fahr.gov.ae

موقع «معارف» www.maaref.ae

موقع «قدرات» www.qudurat.maaref.ae

البريد الإلكتروني: PTPartners@fahr.gov.ae

تويتر وانستغرام: [@FAHR_UAE](https://twitter.com/FAHR_UAE)

لأنها تسعى إلى تعزيز وتطوير رأس المال البشري في الحكومة الاتحادية، وخلق كفاءات حكومية قادرة على تحقيق رؤية الإمارات، وتطلعاتها نحو الريادة العالمية، أطلقت الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية مبادرات تدريبية عدة تشكل ذراعاً تدريبياً، بالنسبة لموظفي الحكومة الاتحادية يرفدهم بالمعارف والمهارات السلوكية والمهنية التخصصية والعامة.

ومن خلال هذا الكتيب نسلط الضوء على مبادرات «الهيئة» التدريبية والمعززة إلكترونياً، وهي:

- نظام التدريب والتطوير الخاص بموظفي الحكومة الاتحادية
- «معارف» لشركاء التدريب المفضلين للحكومة الاتحادية
- «قدرات» الإطار العام لآلية قياس قدرات موظفي الحكومة الاتحادية
- بوابة التعلم الإلكتروني
- بنك البرامج التدريبية
- رزنامة البرامج التخصصية

نظام التدريب والتطوير لموظفي الحكومة الاتحادية

أطلقت «الهيئة» النظام، انطلاقاً من إيمانها بضرورة منح فرص تطوير شاملة لموظفي الحكومة الاتحادية، كجزء لا يتجزأ من منظومة تنمية الموارد البشرية، وذلك بالتزامن مع إطلاق نظام إدارة الأداء الذي يرتبط به، وتعد مخرجاته مدخلات لنظام التدريب والتطوير، فتحدد الحاجة من التدريب والتطوير مبني على أساس النتائج التي يفرزها نظام إدارة الأداء.

ويهدف النظام إلى رفع كفاءة الجهاز الوظيفي، وتزويده بالمهارات والمؤهلات، بما يحقق كفاءة الأداء من خلال (ضمان إعداد خطط تطوير فردية للموظفين؛ ومساعدة الوزارات والجهات الاتحادية على تأهيلهم)، وتتنوع أشكال التدريب التي تضمنها ما بين (الدورات التدريبية، والإجازات الدراسية، والتدوير الوظيفي، والندب التطويري، والإعارة، وبرامج الظل الوظيفي، والمؤتمرات، والندوات، والتعاقب الوظيفي).

المبادئ التي يستند عليها نظام التدريب والتطوير الإلكتروني

وضع معايير لقياس

مدى تأثير نتائج
تطبيق برامج التدريب
والتطوير على الأداء
الفردى والمؤسسى

ضمان الشفافية

والعدالة والمساواة
وتكافؤ الفرص
في عملية التدريب
والتطوير

تأسيس علاقة تكاملية
بين أولويات استراتيجية
الحكومة الاتحادية
ومتطلبات التدريب
والتطوير

توفير فرص

تدريب وتطوير
مستمرة
ومتكاملة لجميع
الموظفين

تعزيز الارتباط

بين نظام إدارة
الأداء ونظام
التدريب والتطوير

«معارف»

شركاء التدريب المفضلين في الحكومة الاتحادية



تعد واحدة من مبادرات الهيئة الاستراتيجية،
وتقوم فكرتها على حصر أفضل مزودي خدمات
التدريب في الإمارات، وفق معايير محددة وإعداد
قائمة بهم، وإتاحتها للوزارات والجهات الاتحادية،
والوقوف على حاجة الجهات من التدريب وفق
خطتها السنوية، والتفاوض مع مزودي خدمات
التدريب المعتمدين لتقديم هذه البرامج والدورات
بأسعار مخفضة، وأخرى مجانية.

تهدف معارف إلى:

- **تمكين** الكفاءات الوطنية وتطوير رأس المال البشري الاتحادي
- **خلق** شراكة قائمة على المسؤولية المجتمعية والمنفعة المتبادلة بين القطاعين الحكومي والخاص
- **ضمان** تدريب موثوق الجودة لموظفي الوزارات والجهات الاتحادية وتغطية الحاجة التدريبية
- **تحقيق** الوفرة المالية من ميزانيات التدريب في الجهات الاتحادية
- **تعزيز** الكفاءة والإنتاجية في بيئة عمل جاذبة ومحفزة
- **التسهيل** على الجهات الاتحادية في اختيار الدورات التدريبية المتاحة إلكترونياً

بوابة «معارف» الإلكترونية

أول منصة إلكترونية
لمزودي خدمات التدريب في الإمارات

أطلقت الهيئة بوابة «معارف» الإلكترونية، www.maaref.ae، وأتاحها لمتعاملها كتطبيق ذكي (FAHR)، لتشكل بذلك أول منصة إلكترونية لمزودي خدمات التدريب في الإمارات، حيث تتيح لموظفي الوزارات والجهات الاتحادية الاطلاع على البرامج التدريبية المطروحة من قبل مزودي خدمات التدريب المعتمدين ضمن





مبادرة «معارف»، كما تتيح لمسؤولي التدريب في الوزارات والجهات الاتحادية خاصة تسجيل موظفي تلك الجهات في الدورات التدريبية التي يعلن عنها باستمرار شركاء «معارف»، كما تتيح البوابة إمكانية تقييم البرامج التدريبية من خلال ربطها بنظام التدريب والتطوير الإلكتروني الخاص بموظفي الحكومة الاتحادية.



«قدرات»

الإطار العام لآلية قياس قدرات موظفي الحكومة الاتحادية



جاء إطلاق الإطار العام لآلية قياس قدرات الموظفين في الحكومة الاتحادية «قدرات»، بهدف دعم الوزارات والجهات الاتحادية، بشأن تطوير وتمكين مواردها البشرية، والارتقاء بأدائها وقدراتها، وذلك من خلال دراسة واقتراح أفضل الممارسات والحلول المطبقة عالمياً في مجال قياس قدرات الموظفين وتطويرها.

وتقوم فكرة «قدرات» على إعداد «الهيئة» قائمة بأفضل مزودي خدمات تقييم القدرات في



دولة الإمارات العربية المتحدة، وإتاحتها للوزارات والجهات الاتحادية، الرغبة في قياس قدرات موظفيها بأسعار تنافسية.

بوابة «قدرات» الإلكترونية

وكانت الهيئة قد أطلقت بوابة إلكترونية لمبادرة «قدرات»؛ لمساعدة مزودي خدمات التقييم المعتمدين على عرض أدواتهم والتعريف بكيفية استخدامها لقياس وتطوير قدرات موظفي الحكومة الاتحادية.

بوابة التعلم الإلكتروني

منصة تدريب ذكية
لموظفي الحكومة الاتحادية

أطلقت الهيئة مشروع بوابة التعلم الإلكتروني بهدف توعية موظفي الوزارات والجهات الاتحادية بسياسات وتشريعات وقوانين الموارد البشرية المطبقة على مستوى الحكومة الاتحادية، وتعريفهم بأنظمة الموارد البشرية الإلكترونية المطبقة في الوزارات والجهات الاتحادية ضمن حزمة من الحقائب التوعوية.



بوابة التعلم الإلكتروني

E-Learning gate

رزمة الشهادات التخصصية

تم إطلاق رزمة الشهادات التخصصية؛ بهدف حصر البرامج التدريبية التي تمنح شهادات مهنية متخصصة، تساعد الجهات الاتحادية على استثمار موازنات التدريب في برامج تدريب تخصصية معتمدة، وتخلق قاعدة بيانات اتحادية يمكن للموظفين الوصول إليها بيسر وحصر الجهات المانحة للاعتماد.



بنك البرامج التدريبية

تسعى الهيئة من وراء مشروع بنك البرامج التدريبية إلى تمكين موظفي الوزارات والجهات الاتحادية من اختيار الدورات التدريبية التي تناسب احتياجاتهم بطريقة إلكترونية مبتكرة وسهلة الاستخدام عبر نظام التدريب والتطوير الإلكتروني والمتاح على نظام إدارة معلومات الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية «بياناتي».

ومن شأن البنك أن يحسن جودة تطبيق نظام التدريب الإلكتروني في الحكومة الاتحادية، من خلال توفير قائمة بالبرامج التدريبية الموثوقة، يتم الاختيار من بينها خلال مرحلة تطوير خطط التدريب السنوية، وهو ما يوفر الوقت والجهد، ويضمن اختيار التدريب المناسب أثناء مراجعة خطة التطوير الفردية.