



## Reading Room...

### Team Building

Communication is people creating and sharing information and ideas with one another to reach mutual understanding. In an employment setting, it is critical to have effective communication about the organization's mission and goals, and each employee's role. Effective communication includes conveying information about expectations, job performance, products and services, and what the organization has to offer employees, including information on total compensation, training, and professional development.

In addition, training employees at all levels of the organization in effective written and oral communication skills can be critical to the success of any organization. The training should include how to choose the right information to convey, the right time to convey it, and how to deliver it effectively while gathering feedback.

## قرأت لك...

### بناء فريق العمل

التواصل يعني إبداع الناس في استخراج المعلومات و تبادلها، و الأفكار مع بعضها البعض للوصول إلى التفاهم المتبادل. في بيئة العمل، من المهم أن يكون التواصل فعال حول رسالة المؤسسة و أهدافها، و دور كل موظف. إن التواصل الفعال يعني نقل المعلومات عن الأشياء المتوقع حدوثها، الأداء الوظيفي، المنتجات و الخدمات، و ما يجب على الجهة تقديمه للموظفين، بما في ذلك معلومات عن جميع التعويضات، التدريب، و التطوير المهني.

وبالإضافة إلى ذلك، تدريب الموظفين من جميع المستويات الوظيفية في المؤسسة بفعالية من حيث مهارات التواصل الكتابية و الشفوية قد تكون الطريق الأنسب لنجاح أي مؤسسة. ينبغي على التدريب أن يشمل كيفية اختيار المعلومات الصحيحة للتعبير، الوقت المناسب لذلك، و كيفية تحقيق ذلك على نحو فعال في حين تلقي ردود الفعل.