***السيدات والسادة / موظفو الحكومة الاتحادية.. المحترمون***

***تحية طيبة وبعد،،***

***تهديكم الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية أجمل تحياتها، متمنية لكم دوام التوفيق والنجاح.***

***في إطار سعينا إلى رفع مستوى خدماتنا المقدمة لكم، يسرنا الوقوف على تطلعاتكم وآرائكم حول الموقع الالكتروني لنظام "بياناتي"، من خلال هذا الاستبيان الموجه لجميع موظفي الحكومة الاتحادية.***

***ملاحظة: ملء الاستبيان لن يستغرق أكثر من دقيقتين شاكرين لكم حسن تعاونكم.***

|  |  |
| --- | --- |
| **فئة المتعامل** | **جهة حكومية اتحادية** |
| **جهة حكومية اتحادية مستقلة** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **قائمة الجهات توضع هنا** | | | | | | | | | **اسم الجهة (اختياري)** | |
| **ذكر** | | **الجنس** | |  | | | | | **الاسم-اختياري** | |
| **أنثى** | |
| **مكان العمل** | | | | | | | | | | |
| **ام القيوين** | | **رأس الخيمة** | | | **الشارقة** | | | | **أبو ظبي** | |
|  | | **الفجيرة** | | | **عجمان** | | | | **دبي** | |
| **ما معدل استخدامك لنظام بياناتي** | | | | | | | | | | |
| **نادراً** | | **شهرياً** | | | | **اسبوعياً** | | **يومياً** | | |
| **ما معدل استخدامك لنظام الدعم الفني BMC Remedy** | | | | | | | | | | |
| **نادراً** | | **شهرياً** | | | | **اسبوعياً** | | **يومياً** | | |
| **بشكل عام انا راضِ عن نظام بياناتي** | | | | | | | | | | |
| **لا اوافق بشدة** | **لا أوافق** | | **محايد** | | | | **اوافق** | | | **اوافق بشدة** |

**الرجاء الاجابة على الاسئلة التالية:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **لا اوافق بشدة** | | **لا أوافق** | **محايد** | **اوافق** | **اوافق بشدة** | **نظام اجراءات الموارد البشرية** | | |
| **C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png** | | | | | | **بشكل عام انا راضِ عن موقع بياناتي الالكتروني المعد من قبل الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية** | | |
| **C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png** | | | | | | **يحوي موقع بياناتي الالكتروني على جميع المعلومات التي احتاجها بخصوص خدمات انظمة بياناتي** | | |
| **C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png** | | | | | | **مدى رضاك عن تصميم موقع بياناتي الالكتروني** | | |
| **C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png** | | | | | | **يعتبر تصفح موقع بياناتي الالكتروني سهلا بالنسبة لي ويمكنني الوصول الى الروابط بسهوله** | | |
| **C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png** | | | | | | **المعلومات المتوفرة على موقع بيانات الالكتروني دائما تكون محدثة باخر التطورات** | | |
| **C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png** | | | | | | **استفيد جدا من ادلة الاستخدام لأنظمة بياناتي الموجودة على موقع بياناتي الالكتروني** | | |
| **ما هي وسائل التواصل المفضلة لديكم للتواصل مع الهيئة بما يخص انظمة بياناتي (الرجاء اختيار اكثر 3 وسائل مفضلة)** | | | | | | | | |
|  | **البريد الرسمي** | | | | | |  | **الموقع الالكتروني** |
|  | **البريد الالكتروني** | | | | | |  | **الاتصال الهاتفي (مركز الاتصال)** |
|  | **اخرى ، يرجى ذكرها** | | | | | |  | **خدمة الدعم عبر نظام الدعم الفني** |
| **الرجاء تزويدنا بأية اقتراحات تساعد في تطوير موقع بياناتي الالكتروني** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |