

“التوطين وتأهيل الباحثين عن عمل”

ورقة عمل مقدمة من هيئة تنمية وتوظيف الموارد البشرية الوطنية

للندوة الخليجية للتوطين وتأهيل الباحثين عن عمل

(دبي - ١٣ مارس ٢٠١٣)

إعداد :

الأستاذة / وداد أحمد الشملان

رئيس وحدة التدريب ومدير مركز التوجيه والإرشاد الوظيفي بالوكالة

محتويات العرض

□ التعرف بهيئة تنمية وتوظيف الموارد البشرية الوطنية.

□ خدمات التأهيل المقدمة للباحثين عن عمل :

• الخدمات المقدمة عند تسجيل الباحثين عن عمل :

- الورش الإرشادية التعريفية .
- المقابلات الشخصية الفرديه.
- اختبارات تقييم الميول المهنية والسمات الشخصية.

• تأهيل وتدريب الباحثين عن عمل :

- أنواع البرامج التدريبية المقدمة
- المعايير المتبعة في تصميم البرامج التدريبية
- منهجيات وآليات التدريب
- استراتيجية تنفيذ البرامج التدريبية .



United Arab Emirates

التعريف بهيئة تنمية وتوظيف الموارد البشرية الوطنية واختصاصاتها

أُنشئت هيئة تنمية وتوظيف الموارد البشرية الوطنية «تنمية» بموجب مرسوم صادر من صاحب السمو الشيخ زايد رحمه الله (قانون اتحادي رقم ٢٧) بتاريخ ١٥ نوفمبر ١٩٩٩. وحسب قانون إنشائها يتولى ادارتها مجلس امناء برئاسة معالي وزير العمل وتشمل عضويه المجلس ممثلين من كافة أجهزة الدولة ذات العلاقة بتنمية الكوادر البشرية الوطنية ومؤسسات التعليم العالي.

اختصاصات الهيئة :

- زيادة عرض قوة العمل الوطنية المؤهلة والماهرة لتلبية احتياجات سوق العمل.
- تخفيض نسبة العمالة الأجنبية ضمن قوة العمل الإجمالية.
- تعزيز كفاءة اتخاذ القرار في سوق العمل.
- التحسين المستمر في إنتاجية القوى العاملة لدعم التنافسية.
- خلق ونشر الوعي بقيم وأهمية الإرشاد والتوجيه المهني.



United Arab Emirates

الأهداف الإستراتيجية للهيئة ٢٠١١-٢٠١٣

رؤية الامارات ٢٠٢١

في ظل اتحاد قوي وآمن، سيخطو الإماراتيون بثقة وطموح، متسلحين بالمعرفة والإبداع، لبناء اقتصاد تنافسي منيع، في مجتمع متلاحم متمسك بهويته، ينعم بأفضل مستويات العيش، في بيئة معطاءة مستدامة

٤

جودة حياة عالية في بيئة معطاءة مستدامة

٣

اقتصاد تنافسي بقيادة إماراتيين يتميزون بالإبداع والمعرفة

٢

اتحاد قوي يجمعه المصير المشترك

١

شعب طموح واثق متمسك بترائه

رؤية الهيئة

أن تكون دولة الإمارات النموذج الرائد في تنمية وتمكين الموارد البشرية الوطنية المؤهلة ذات الكفاءة والتنافسية

رسالة الهيئة

دعم ومساندة جهود الحكومة بالتخطيط الفاعل لسياسات الموارد البشرية و تطوير شراكات إستراتيجية لضمان تحقيق أهداف تنمية الموارد البشرية الوطنية

قيم الهيئة

١- القدوة الحسنة ٢- التركيز على المتعاملين ٣- الشفافية ٤- الإبتكار و التميز ٥- الشراكة

الهدف الإستراتيجي (٦)

توفير بيئة عمل محفزة للتميز والجودة تضمن كفاءة الخدمات

الهدف الإستراتيجي (٥)

تعزيز المشاركة المجتمعية في قضايا التوطين وتنمية الموارد البشرية الوطنية

الهدف الإستراتيجي (٤)

دعم عملية صنع القرار المتعلق بتنمية الموارد البشرية الوطنية والتوطين

الهدف الإستراتيجي (٣)

ضمان فاعلية الشراكات الاستراتيجية مع القطاع الخاص بما يدعم خطط تنمية الموارد البشرية الوطنية ويحفز الطلب عليها

الهدف الإستراتيجي (٢)

تفعيل رسم الإستراتيجيات والتشريعات والسياسات المتعلقة بالتوظيف وضمان تكاملها مع الجهات المحلية والإتحادية

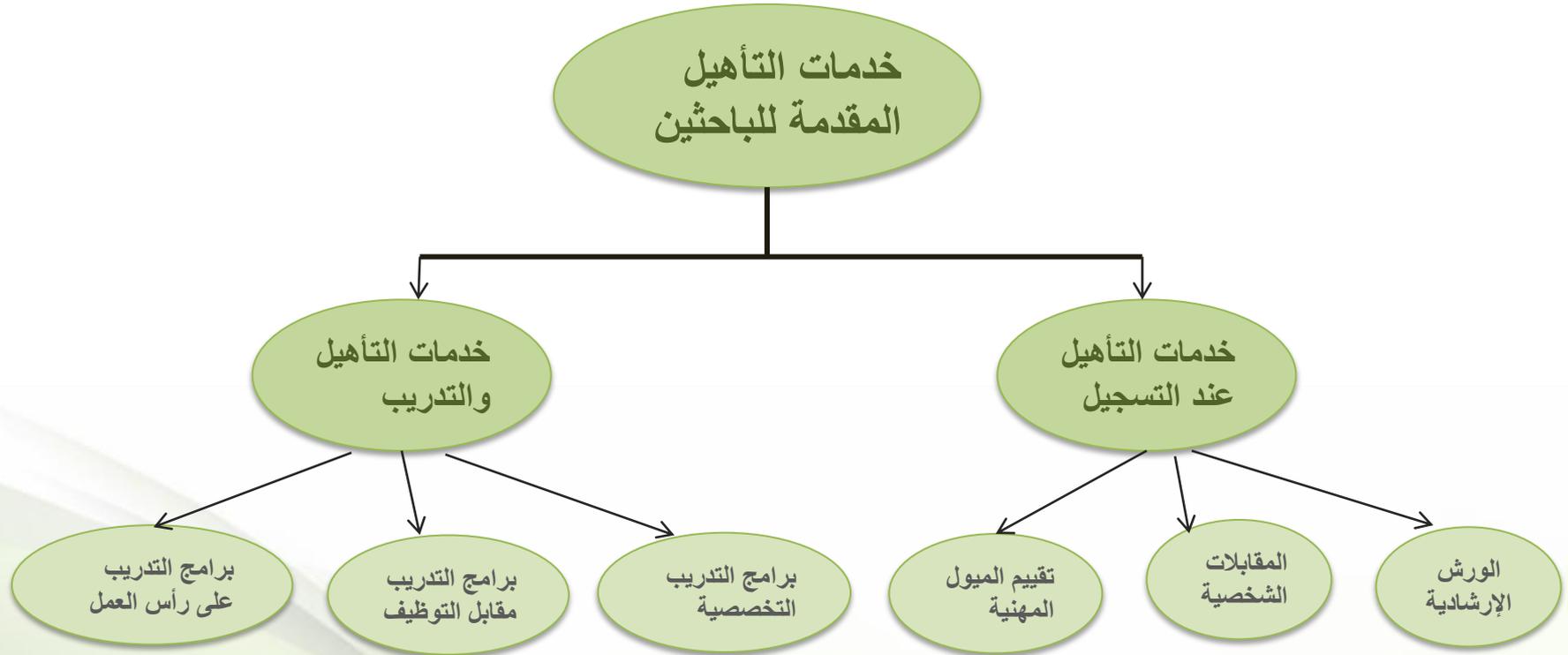
الهدف الإستراتيجي (١)

تعزيز مشاركة وتنافسية الموارد البشرية الوطنية في سوق العمل

المحاور الرئيسية لعمل الهيئة

محور أبحاث و معلومات سوق العمل	محور تخطيط وتوجيه المسار الوظيفي	محور التوظيف و تنمية المهارات
<ul style="list-style-type: none"> • العمل كأداة أساسية في جهود الهيئة الرامية لزيادة مشاركة وفعالية أداء المواطنين في سوق العمل. • تطوير وصيانة نظام لمعلومات سوق العمل يلبي احتياجات الهيئة ومؤسسات القطاعين الحكومي والخاص وأفراد المجتمع. • العمل بوصفه "مستودع أفكار" و "مركز معلومات" للحكومة في جميع المسائل المتعلقة بسياسات التوظيف وتنمية المهارات وسوق العمل. • استكشاف التطورات العالمية على صعيد التوظيف وتنمية المهارات وسياسات أسواق العمل بغية الاستفادة منها بما يتلاءم مع سياسات وأوضاع دولة الإمارات. 	<ul style="list-style-type: none"> • تطوير رؤية متكاملة لتخطيط وتطوير المسار الوظيفي على مستوى الدولة وذلك بالتعاون مع جهات الاختصاص الأخرى. • توعية قوة العمل الوطنية بفرص تطوير المسار الوظيفي. • دعم أنشطة التوجيه الوظيفي التي تقوم بها مكاتب الهيئة الفرعية وذلك بالتنسيق مع مركز التوظيف وتنمية المهارات. • دعم جهود مراكز المسار الوظيفي في مؤسسات التعليم في الدولة. • تنسيق وتوجيه برامج التدريب والتعليم لدى المؤسسات التدريبية والتعليمية بالدولة بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل. 	<ul style="list-style-type: none"> • تعزيز فرص توظيف المواطنين الباحثين عن عمل عن طريق توفير خدمات توظيف متكاملة. • زيادة قابلية المواطنين للتوظيف عن طريق برامج التدريب وإعادة التأهيل. • تقديم الدعم اللازم للأجهزة والمؤسسات والمنشآت في القطاعين الخاص والعام فيما يتعلق بإعداد وتنفيذ استراتيجيات وخطط توظيف الوظيف. • التطوير المستمر لمهارات وكفاءات المواطنين بعد التوظيف، بالتعاون مع المؤسسات الموظفة، لزيادة كفاءة الأداء وفرص الترقى. • المتابعة والتقييم لعملية توظيف المواطنين بغرض تطوير الأداء.

خدمات التأهيل المقدمة للباحثين عن عمل :



أولاً: خدمات التأهيل المقدمة للباحثين عن عمل التلقائية عند التسجيل في قاعدة البيانات

اختبارات تقييم الميول المهنية

وهو تقييم اليكتروني وفق معايير عالميه يستهدف الباحثين عن عمل عند تقدمهم بطلب البحث عن الوظائف لهيئة تنميه و يتم من خلاله تقييم وقياس :

- الخصائص المتعلقة بأسلوب التفكير والتحليل والاستنتاج.
- الأنماط السلوكية.
- الاهتمامات والميول الوظيفية.

جوانب الاستفادة :

- يساعده الباحث على فهم جوانب شخصيته وميولة المهنيه وماهي جوانب القوه والضعف لديه وماهي الوظائف الأكثر ملاءمة .
- يتم استخدام التقييم في عمليات الترشيح للوظائف حيث جارى العمل حالياً على بناء قاعدة بيانات وطنيه للسمات الشخصيه للوظائف وذلك للحصول على أكبر قدر من التوافقية في عمليات المواءمة للتوظيف.
- يتم بناء الاحتياجات التدريبية للباحث وفق نتائج التقييم وخاصة المتعلقة بالمهارات الشخصيه والسلوكيه وتنمية الذات.

المقابلات الشخصية الفرديه

تتم المقابلة الفرديه لكل باحث عن طرق ضابط التوظيف المسؤول عنه للتعرف شخصيا عليه وعلى رغباته في العمل والقطاعات المفضله لديه ويتم تقييم مهاراته وقدراته في حالة الحاجة الي التأهيل والتدريب.

الورش الإرشادية التعريفية

يتم تقديم الورشه الإرشاديه لجميع الباحثين عن عمل المتقدمين للوظائف بهيئة تنميه في جميع امارات الدوله لإكسابهم المهارات الضروريه التي تؤهلهم للبحث الفعال عن الوظيفه .

الاهداف :

- تزويد الباحثين عن عمل بالمهارات الاساسيه بأساليب البحث عن وظيفه وبتقنيات المقابله الشخصيه وطريقة إعداد السيرة الذاتية .
- تزويد الباحثين بفكرة أوليه عن سوق العمل بالدوله ومتطلباته وعن القطاعات الرئيسييه والمهن المتاحه .
- الارتقاء بدرجة الوعي لدي الباحثين عن عمل برسالة الهيئه وأهدافها ودورها المنوط بها .
- إحداث تغيير إيجابي في إدراك وفهم الباحثين عن العمل تجاة العمل في القطاع الخاص.

ثانياً : خدمات تدريب وتأهيل الباحثين عن عمل :

تهتم هيئة تنمية بتدريب وتأهيل المواطنين الباحثين عن عمل وذلك في سبيل اعدادهم لدخول سوق العمل ، بحيث يتم ترشيحهم للبرامج التدريبية المختلفة طبقاً لتخصصاتهم ومؤهلاتهم العلمية ويتم اختيار البرامج التدريبية بعد دراسة احتياجات سوق العمل وطبيعة الشواغل الوظيفية المرسله من جهات العمل وتختلف نوعيه البرامج التدريبية طبقاً للاحتياجات التدريبية و الشواغل المتوفرة في كل اماره من امارات الدولة.

أنواع البرامج التدريبية المقدمة للباحثين عن عمل

أولاً: برامج التدريب التخصصية

- هو التدريب الذي تقدمه هيئة تنمية للباحثين عن عمل والمسجلين في قاعدة البيانات وذلك بعد دراسة الاحتياجات التدريبية والمهارات التي يتطلبها سوق العمل عن طريق اللقاءات مع أصحاب العمل لمعرفة الاحتياجات الواقعية المطلوبه لشغل وظائف معينه ولتصميم البرامج بشكل واقعي يصب بشكل مباشر في متطلبات الوظائف المطلوبه.
- يتم في البرامج التخصصية التركيز على استخدام أفضل استراتيجيات التعلم والتدريب التي تشجع المتدربين على:
 - تعزيز المهارات الفرديه لدى الباحثين عن عمل بما يدعم تحقيق أعلى مستويات النجاح في حياتهم العملية .
 - تطوير المهارات والقدرات ذات الصلة بموضوع التدريب .
 - تعزيز القدرة على رسم لمسار المهني للباحثين عن عمل .
- يتم تسويق خريجي البرامج التدريبية للجهات المختلفة وفقاً لمؤهلاتهم للتدريب العملي على رأس العمل لربط المعارف والمهارات المكتسبه ببيئة العمل الواقعيه وكوسيله لتسويقهم.

ثانياً: برامج التدريب مقابل التوظيف

- هو التدريب الذي تقدمه تنمية للباحثين عن عمل بعد الاتفاق مع جهة التوظيف بحيث يتم تدريب الباحثين على المهارات المطلوبه والمحدده من جهة التوظيف.
- يتم إستقطاب القطاعات الأكثر تأثيراً فى الاقتصاد الوطنى لدولة الامارات العربيه المتحده وتتماز من خطط التدريب مقابل التوظيف حسب إحتياجات كل قطاع وحسب الوصف الوظيفي لكل وظيفه مستهدفه.

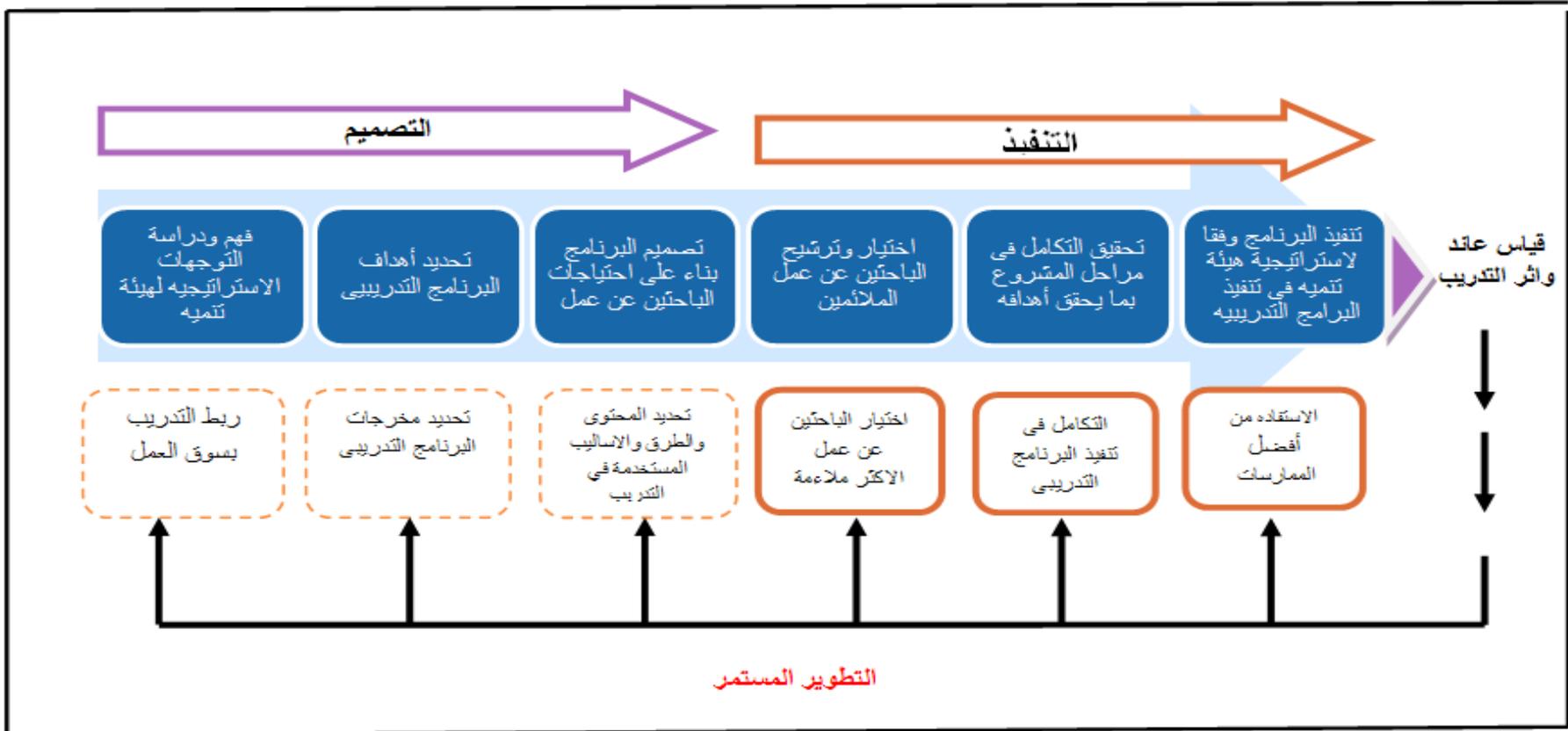
ثالثاً : برامج التدريب على رأس العمل:

- هو ان يتم ترشيح عدد من الباحثين عن عمل ليمارسوا العمل الفعلى لدى جهات العمل المختلفه وذلك لفترة تدريب عمليه قد تصل الى ثلاثة أشهر .
- هو أحد أهم الأساليب التدريبية التي تلجأ لها الشركات و أصحاب العمل للتعرف واقعيأ على مستوى و مهارة و التزام الباحثين عن عمل الذين ترغب في تعيينهم،ولتغيير الافكار السلبية عن المواطنين الباحثين عن عمل.

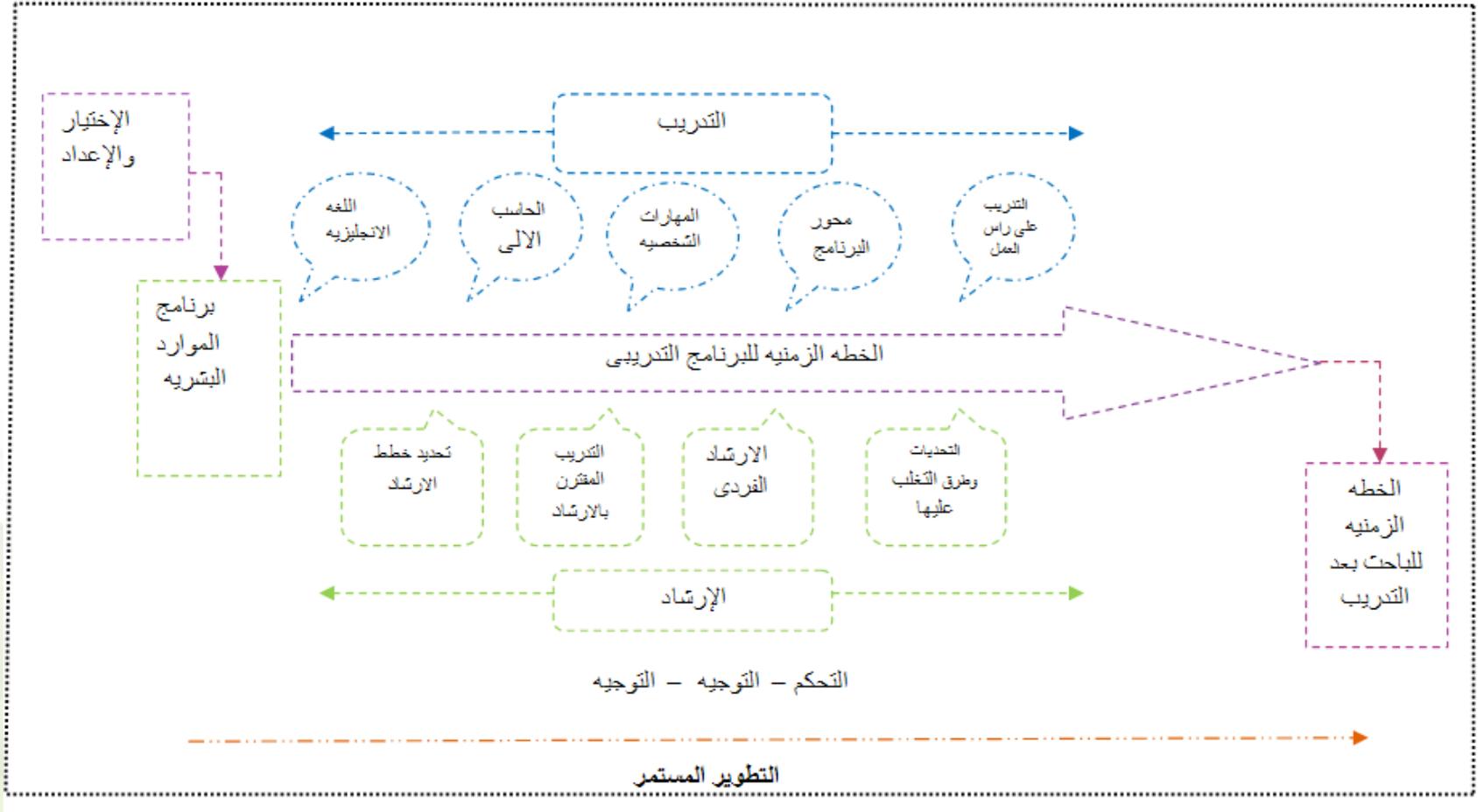
المعايير المتبعة في تصميم البرامج التدريبية

- تحليل قاعدة بيانات الباحثين عن عمل المسجلين في هيئة تنميته حسب المستوى التعليمي، نتيجة اختبارات تقييم الميول المهنية، حسب الموقع الجغرافي و عدة معايير أخرى .
- عمل دراسة ومسح لإحتياجات التدريب لمكاتب الفرعية لكل امارة وفقا لشواغر المتوفرة والمتوقعة .
- تحليل الشواغر الواردة في تقرير وحدة أصحاب العمل من خلال لمقابلات المباشرة مع أصحاب العمل ومن خلال الشواغر الواردة والمسجلة في قاعدة بيانات الهيئة .
- تحليل الدراسات والابحاث المتعلقة بالتوطين والموجهه من مركز الأبحاث بهيئة تنميته وخاصة المرتبطه بالتوطين في قطاعات مستهدفه.

منهجية العمل في البرامج التدريبية



استراتيجية تنفيذ للبرامج التدريبية





United Arab Emirates



” شكرا لكم ”