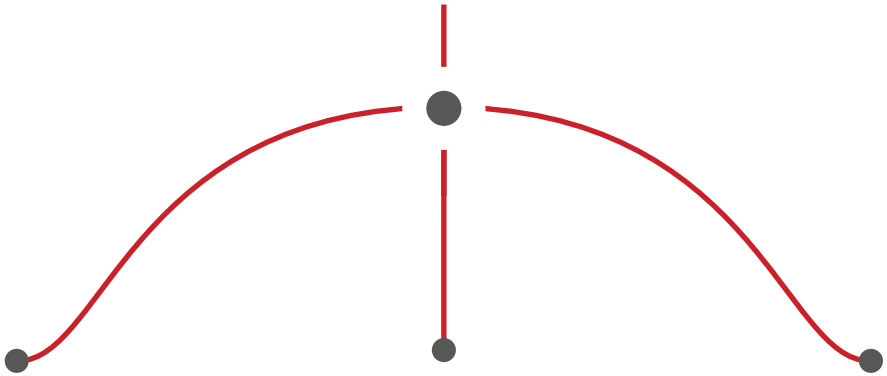
الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية
Federal Authority For Government Human Resources

United Arab Emirates

استراتيجية الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية 2017 – 2021

التوجه العام



ما هو التوجه الاستراتيجي العام الذي ستسلكه الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية خلال الدورة الاستراتيجية الرابعة؟

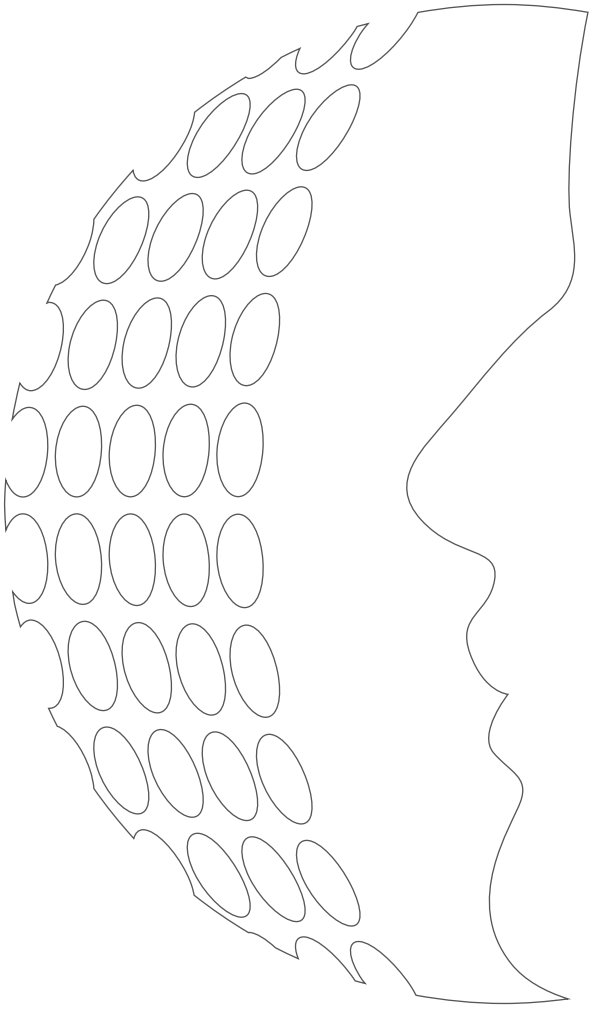
ستقوم الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية بالتركيز على خلق بيئة عمل تنافسية عالمياً في الموارد البشرية وتمكين كفاءات حكومية مبتكرة تساهم في تحقيق رؤية الامارات 2021 وخلق بيئة عمل تؤهل حكومة الامارات لاستقطاب افضل الكفاءات والمواهب.

ما هي أهم المجالات التي ستركز عليها الجهة على المستوى الاستراتيجي؟

1. التركيز على تطوير وتطبيق افضل النظم والسياسات في الموارد البشرية الحكومية.
2. التركيز على التحول الإلكتروني والذكي لنظم الموارد البشرية الحكومية.
3. ترسيخ ثقافة الابتكار والابداع في مختلف مجالات الموارد البشرية الحكومية.
4. خلق بيئة عمل سعيدة ومحفزة لرأس المال البشري للمساهمة في تحقيق رؤية الامارات 2021.
5. تعزيز مكانة الدولة عالمياً في مختلف مجالات الموارد البشرية الحكومية.

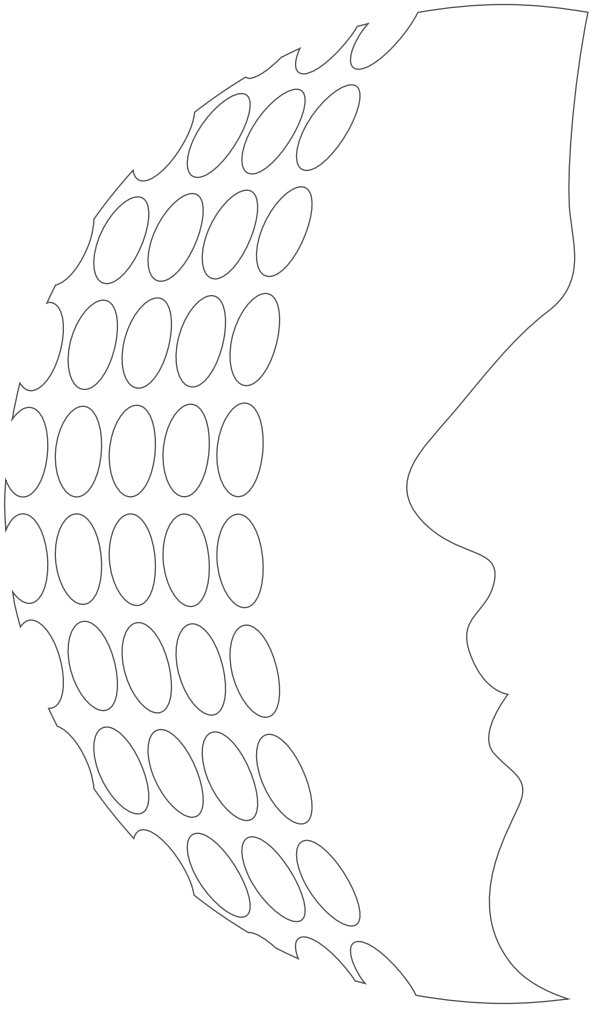
ما هي أبرز التحديات التي ستقوم الجهة بمعالجتها؟

1. رفع كفاءة نظم الموارد البشرية والاستثمار الامثل لها على مستوى الحكومة الاتحادية.
2. استثمار الكفاءات وادارة وتطوير المواهب الحكومية.
3. تحقيق التناغم والرضا الوظيفي وخلق بيئة عمل سعيدة لموظفي الحكومة الاتحادية.
4. نشر والتعريف بأفضل ممارسات الموارد البشرية الحكومية في دولة الامارات عالمياً.



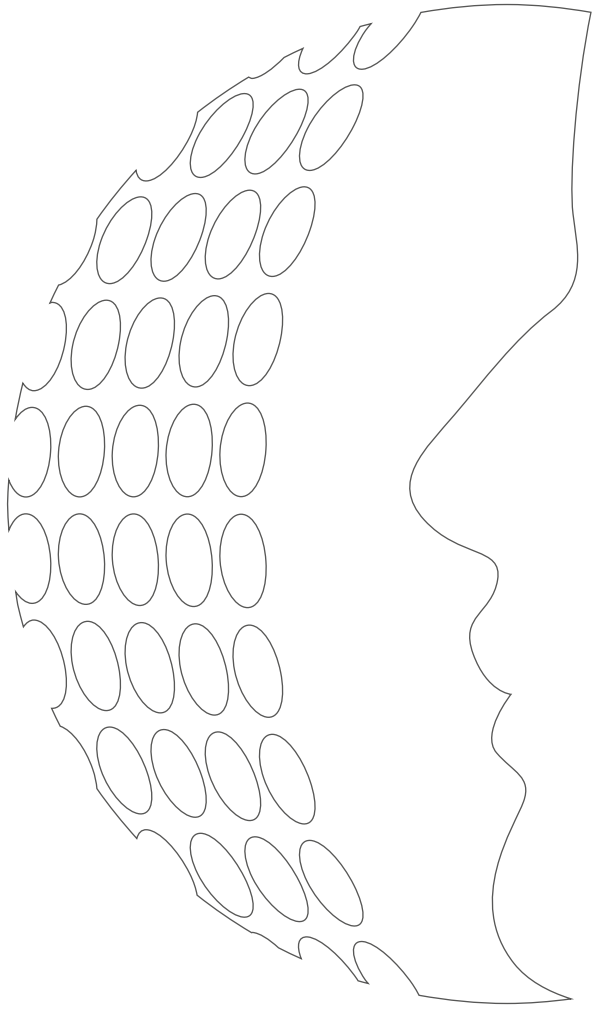
الرؤية
2021 - 2017

كفاءات حكومية سعيدة و مبتكرة
تقود دولة الامارات للريادة العالمية



الرسالة
2021 - 2017

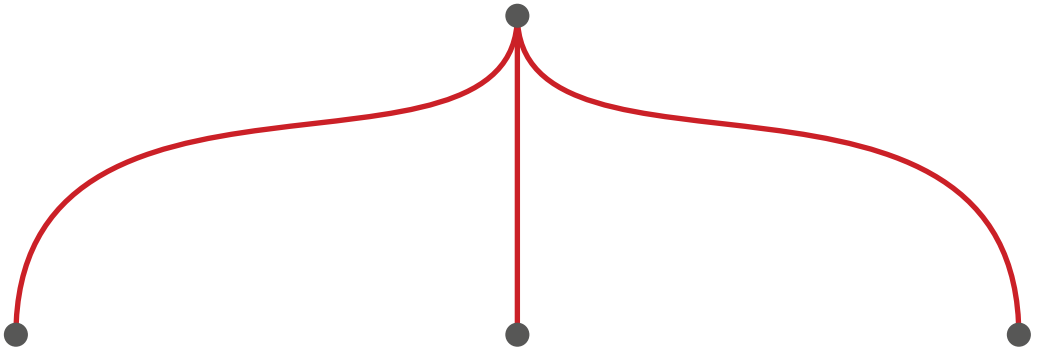
تحقيق التناغم الوظيفي و تعزيز
تنافسية دولة الامارات من خلال تمكين
الكفاءات الحكومية وتعزيز الانتاجية
والاستثمار الامثل للنظم و الحلول
المبتكرة لرأس مال بشري



القيم المؤسسية

1. الولاء و الانتماء
2. النزاهة والمهنية
3. القيادة و روح الفريق
4. الاصرار و المثابرة
5. المشاركة و التعاون

الأهداف الاستراتيجية التي ستسعى الهيئة إلى تحقيقها خلال الدورة الاستراتيجية الرابعة



الهدف الاول

تطوير وتطبيق منظومة تشريعية متكاملة لإدارة رأس المال البشري في الحكومة الاتحادية

مبادرات (5)
نشاط (33)

الهدف الثاني

تعزيز وتطوير رأس المال البشري في الحكومة الاتحادية لتحقيق الريادة العالمية

مبادرات (6)
نشاط (15)

الهدف الثالث

خلق بيئة عمل سعيدة ومحفزة لرأس المال البشري الحكومي

مبادرات (4)
نشاط (9)

الهدف الاستراتيجي الأول

تطوير وتطبيق منظومة تشريعية متكاملة لإدارة رأس المال البشري في الحكومة الاتحادية

تعزيز التكنولوجيا والانظمة الذكية للموارد البشرية

- 2017 تطوير التطبيق الذكي
- 2017 نظام التوقيع الإلكتروني
- 2017 نظام الهياكل التنظيمية
- نظام التقارير الذكية التنبؤية forecasting(تدعم توجهات المستقبل)
- قاعدة البيانات الإحصائية الموحدة ESB
- مجموعات العمل المتعددة Multiple Business Group
- تطوير نظام التقارير الذكية BI
- 2021 تطوير نظام التعليم الالكتروني لأنظمة الموارد البشرية (حقيبة التعليم الإلكتروني)

تطوير نظم عمل رأس المال البشري

- 2017 دليل التعاقب الوظيفي
- 2017 سياسة انظمة خيارات العمل
- 2017 تطوير دليل إجراءات وعمليات الموارد البشرية
- 2017 مشروع الموظفين أصحاب الخبرات في مجالات معينة Subject Matter Expert
- 2019 تطوير نظام المكافآت والحوافز

تعزيز تطبيق نظم رأس المال البشري

- 2021 - 2017 تحديث دليل تحسين الموارد البشرية - HR BSC
- 2017 تطوير نظام التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة
- 2021 - 2017 إدارة ممكنات الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية
- 2017 نظام تقييم وتوصيف الوظائف

الهدف الاستراتيجي الأول

تطوير وتطبيق منظومة تشريعية متكاملة لإدارة رأس المال البشري في الحكومة الاتحادية

الدراسات المستقبلية والبحوث لرأس المال البشري

- 2017 — دراسة المقارنات المعيارية
- 2021 - 2017 — دراسة الدوران الوظيفية في الحكومة الاتحادية

الأنشطة المشتركة بين الهيئة والشركاء الاستراتيجيين في الحكومة

- 2017 — دراسة صندوق الإدخار (لغير المواطنين) بالتنسيق مع وزارة شؤون الرئاسة
- 2017 — دعم جهود التحول نحو حكومة المستقبل من خلال دعم إنشاء مؤسسة الإمارات للخدمات الصحية ومؤسسة الإمارات للتعليم

الهدف الاستراتيجي الثاني

تعزيز وتطوير رأس المال البشري في الحكومة الاتحادية لتحقيق الريادة العالمية

استشراف تحديات التوطين ووضع البرامج المستقبلية المناسبة

- 2017 - 2021: متابعة خطط التوطين في الحكومة الاتحادية
- 2017 - 2021: متابعة برنامج رعاية خريجي الثانوية العامة (مسار)

تقييم قدرات الموظفين في الحكومة الاتحادية (قدرات)

- 2017: تحديث الموقع الإلكتروني لقدرات
- 2017 - 2021: متابعة تطبيق نظام قدرات

شركاء المعرفة المفضلون (معارف)

- 2017: إطلاق البرامج التخصصية
- 2017 - 2021: متابعة تنفيذ البرامج التدريبية ضمن معارف

الهدف الاستراتيجي الثاني

تعزيز وتطوير رأس المال البشري في الحكومة الاتحادية لتحقيق الريادة العالمية

جائزة الامارات للموارد البشرية

- 2017 - 2021 متابعة تنفيذ دورات الجائزة وفئاتها
  متابعة تطبيق الجائزة

إدارة الأداء الوظيفي ونظام التدريب والتطوير

- 2017 - 2021 متابعة تطبيق نظام إدارة الاداء الوظيفي
- 2017 - 2021 متابعة تطبيق نظام التدريب والتطوير

منصات المعرفة المستقبلية في الموارد البشرية الحكومية

- 2017 المؤتمر الدولي للموارد البشرية
- منتدى الموارد البشرية الإلكتروني
- نادي الموارد البشرية
- معارض التدريب والتطوير
- 2021 مجلة صدى الموارد البشرية

مستمر

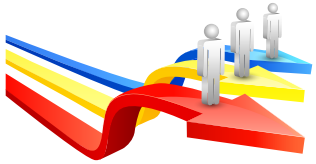
الهدف الاستراتيجي الثالث

خلق بيئة عمل سعيدة و محفزة لرأس المال البشري الحكومي

سعادة موظفي الحكومة الاتحادية

- 2017 - 2021: اطلاق دراسات السعادة والرضا الدورية بالتنسيق مع مكتب رئاسة مجلس الوزراء
- 2017 - 2021: دراسة توصيات الاجراءات التصحيحية لنتائج الرضا الوظيفي

تعزيز الرفاه الوظيفي في الحكومة الاتحادية



- 2017: تطوير دليل البيئة الصديقة للموظفين المعاقين (أصحاب الهمم) في الحكومة الاتحادية
- 2017: دليل الرفاه الوظيفي
- 2017: دليل الجذب والحفاظ على الموظفين
- 2017: خطة الصحة والسلامة

برنامج امتيازات (الخصومات لموظفي الحكومة الاتحادية)

امتيازات
IMTIYAZAT

- 2017: إطلاق التطبيق الذكي لامتيازات
- 2017 - 2021: توسيع شبكة برنامج امتيازات لموظفي الحكومة الاتحادية
- 2017 - 2021: تحديث ومتابعة تطبيق برنامج امتيازات على مستوى الحكومة الاتحادية

تعزيز الوعي والدور المجتمعي للجهات الحكومية

- 2017: دليل التطوع في بيئة العمل للجهات الحكومية

مرفقات الهدف الرابع والخامس

الهدف الاستراتيجي الرابع

ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية

إدارة الموارد المالية بكفاءة وفعالية

- 2017 إعداد الميزانية ومتابعة تنفيذها
- إدارة الرواتب
- إدارة المدفوعات والاستحقاقات
- 2021 إجراء التدقيق الداخلي

مستمر

إدارة المشتريات وفق أفضل الممارسات العالمية

- 2017 إدارة المشتريات
- 2021 إدارة العقود ومتابعتها

مستمر

تطبيق أفضل ممارسات الموارد البشرية

- 2017 تخطيط الموارد البشرية والاستقطاب والتعيين
- تدريب وتطوير الموظفين
- 2021 إدارة خدمات الموارد البشرية الأخرى (تقييم الأداء، التعويضات والفوائد، شؤون الموظفين، الخ)

مستمر

ضمان تطبيق معايير الجودة والتميز المؤسسي

- 2017 إدارة الجودة
- إدارة علاقات المتعاملين
- 2021 الإعداد للمشاركة بجائزة الشيخ خليفة للتميز

مستمر

الهدف الاستراتيجي الرابع

ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية

ضمان تحقيق الاتصال الداخلي والخارجي

- تخطيط وتنسيق الاتصالات الداخلية والخارجية
- إدارة النشاط الإعلامي

تطبيق أفضل الممارسات العالمية فى القيادة

- مكاتب الوزراء والمدير العام (الوكيل) والمديرين التنفيذيين
- مستشاري الوزير والمدير العام (الوكيل)

وضع وتطوير الخطة الاستراتيجية وقياس الأداء

- وضع وتطوير الخطة التشغيلية والإستراتيجية
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية وقياس الأداء

ضمان تطبيق معايير الجودة والتميز المؤسسي

- إعداد الدراسات والاستشارات القانونية

الهدف الاستراتيجي الرابع

ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية

توفير أحدث خدمات تقنية المعلومات

- تطوير النظم والتطبيقات الإلكترونية
- توفير الدعم الفني للمستخدمين (خط مساعدة)
- إدارة الشبكات وأمن المعلومات

وضع وتطوير الخطة الاستراتيجية وقياس الأداء

- الصيانة
- الإيجار
- المواصلات
- المصروفات المتكررة الأخرى (الصادر والوارد، المراقف، الهواتف والانترنت ، الخ)
- الخدمات المشتركة الأخرى (أدوات مكتب، قرطاسية ومتفرقات، الخ)

الهدف الاستراتيجي الخامس

ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي

وضع الاطر التنظيمية للابتكار واستشراف المستقبل

- 2017 — اعداد وتنفيذ الاطار العام للكفاءات التخصصية للابتكار
- 2021 - 2017 — تنفيذ الية ادارة مختبرات الابداع والابتكار
- 2017 — مراجعة وتطوير ألية إدارة الاقتراحات المبتكرة
- 2021 - 2017 — تنفيذ الية تسجيل حقوق الملكية وبراءات الاختراع
- 2021 - 2017 — تطبيق أليات وأدوات استشراف المستقبل في الهيئة
- 2021 - 2017 — التقييم الذاتي للهيئة بناءً على معايير الجهات المبتكرة

توفير الخدمات والبنية التكنولوجية الداعمة للابتكار

- 2021 - 2017 — الخطة التسويقية لمبادرات الهيئة المبتكرة
- 2017 — نظام إدارة ومتابعة الأفكار المبتكرة
- 2021 - 2017 — مسابقة أفضل بحث علمي في الوارد البشرية لطلاب الجامعات

تشجيع وتحفيز الموظفين على الابتكار

- 2017 — تنفيذ ورش التوعية حول مفاهيم الابتكار والياته لموظفي الهيئة
- عقد برامج تدريبية متخصصة حول الابتكار واستشراف المستقبل لموظفي الهيئة
- تكريم الموظفين اصحاب الاقتراحات المبتكرة
- 2021 — إطلاق الرسائل والنشرات التوعوية الدورية حول الابتكار

مستمر

اطلاق المبادرات المبتكرة على مستوى الهيئة والحكومة الاتحادية

- 2021 - 2017 — إطلاق المبادرات المبتكرة على مستوى الحكومة الاتحادية
- 2021 - 2017 — تطوير شراكات مع جهات محلية وعالمية لتعزيز ثقافة الابتكار في مجال الموارد البشرية

United Arab Emirates

شكراً لكم

الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية
Federal Authority For Government Human Resources

هيئـــة اتحاديـــــة
Federal Authority

مركز الاتصال الموحد 600525524

www.fahr.gov.ae
info@fahr.gov.ae
@FAHR_UAE