



برنامج المساعدة والدعم النفسي
والمعنوي لموظفي الحكومة الاتحادية
Employee Assistance Program



To benefit from the Mental Health Support Services (for free),
you can contact LifeWorks Center through the following channels:

- Email: FAHR@lifeworks.ae – all inquiries will be answered within 1 working day
- Phone / WhatsApp Number: 054 704 1783 / 052 939 6126 inquiries will be answered within Two Hours
- Toll-Free Number 800- 543396757 calls will be answered within Two Hours



The employee should use the Hayat Digital Card to get consulting services for free (four consultations), or %30 discount on paid services (after using free services). They can also use instead, the reference number FAHR3247.

*** All consultations
will be dealt with completely
confidentially and will have a prominent role
in enhancing the mental and moral health of employees,
especially in light of emergency circumstances.**



برنامج المساعدة والدعم النفسي
والمعنوي لموظفي الحكومة الاتحادية
Employee Assistance Program



للاستفادة من خدمات دعم الصحة النفسية والمعنوية (مجانباً)،
يمكنكم التواصل مع مركز LifeWorks، عبر القنوات التالية:

- البريد الإلكتروني: FAHR@lifeworks.ae سيتم الرد خلال يوم عمل
- هاتف/WhatsApp: 052 939 6126 / 054 704 1783 سيتم الرد خلال ساعتين
- الرقم المجاني 800 - 543396757 سيتم الرد خلال ساعتين



يستخدم الموظف بطاقة حياة الرقمية للحصول على الاستشارات
المجانية (أربع استشارات)، أو للحصول على خصم 30% عند
الاستفادة من الخدمات المدفوعة (بعد استنفاد الخدمات
المجانية)، كما يمكنه الاستعاضة عنها بالرقم

المرجعي: FAHR3247 (Reference number)

* جميع الاستشارات
سيتم التعامل معها
بسرية تامة وسيكون لها دور بارز
في تعزيز الصحة النفسية والمعنوية
للموظفين خاصة في ظل الظروف الطارئة