



تقرير نتائج استبيان رضا الموظفين 2022

مايو 2022

هذه الوثيقة سرية ولا يسمح بإعادة طباعة أي جزء منها أو نسخه بأي شكل أو وسيلة خارج
الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية بدون الحصول على موافقة كتابية مسبقة

إعداد وتحليل: إدارة الاستراتيجية والمستقبل



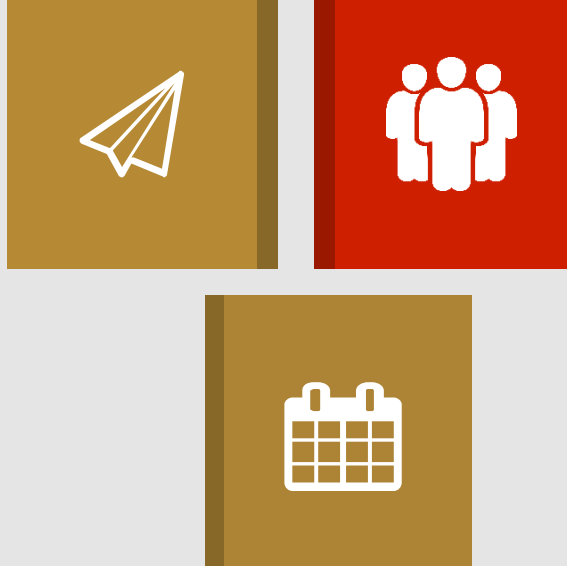
مصادر العرض

1. معلومات حول آلية عمل الاستبيان
2. البيانات الديموغرافية
3. مصادر تحليل الاستبيان
 - a. قنوات التواصل والاتصال
 - b. كفاءة المعاملات والإجراءات
 - c. مهارة وكفاءة الموظفين
 - d. المعلومات المتبادلة
4. احتياجات الموردين
5. الإجراءات التصحيحية

معلومات حول آلية عمل الاستبيان

قنوات المشاركة

قنوات المشاركة في الدراسة
1. البريد الإلكتروني



الفئة المستهدفة

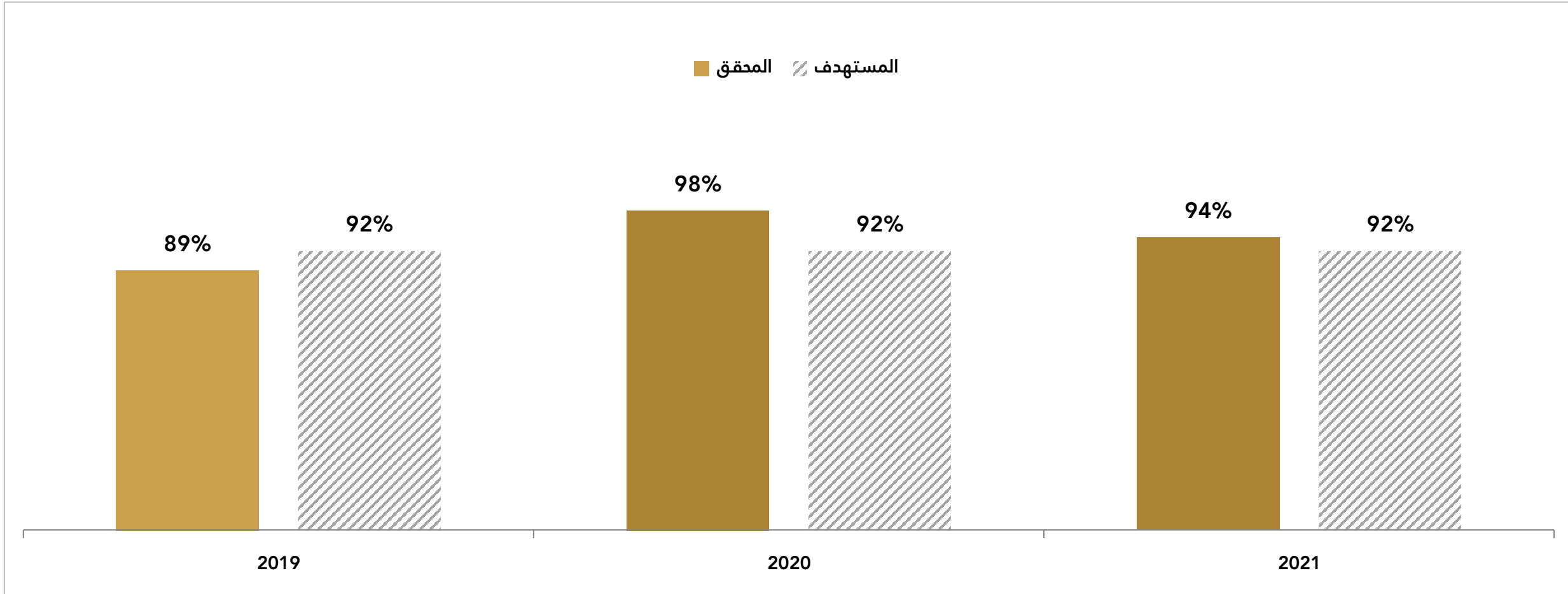
الفئات المستهدفة في الدراسة
1. موردين الهيئة

مواعيد إطلاق وإغلاق الدراسة

موعد الاغلاق
22/مايو/2022

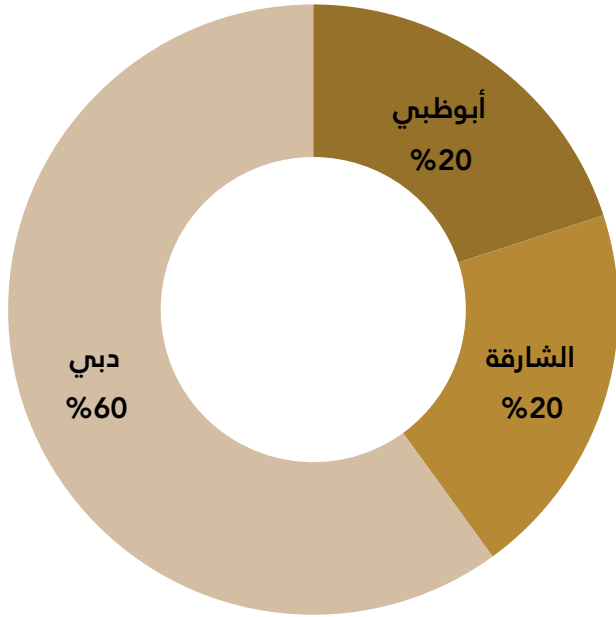
موعد الاطلاق
10/فبراير/2022

الرضا العام لموردي الهيئة

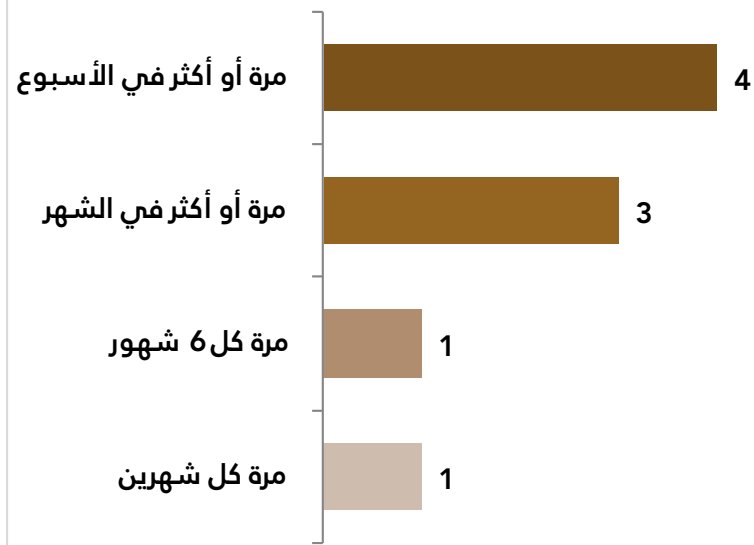


بيانات الموردین

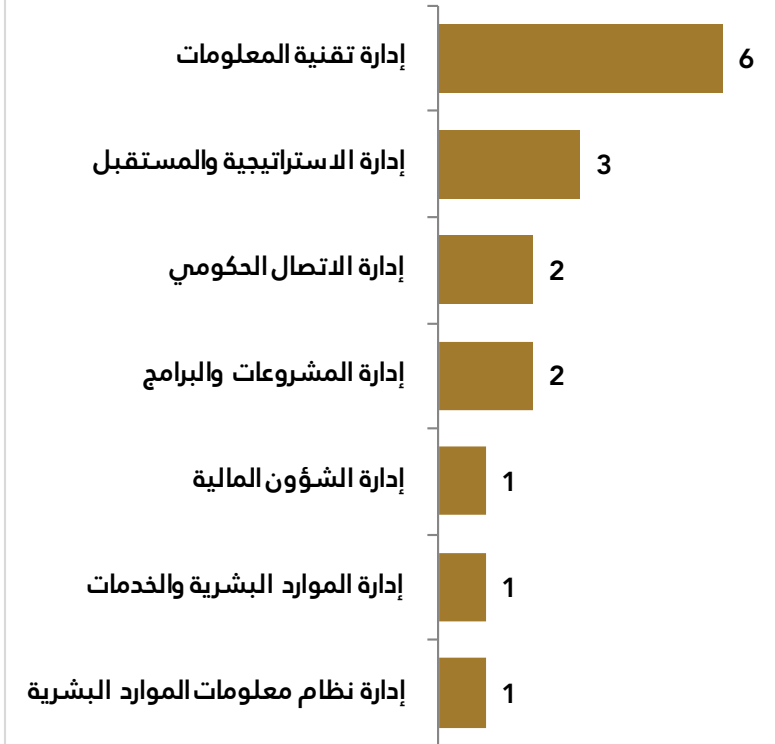
مقر عمل مؤسستكم / شركتكم في دولة الإمارات العربية المتحدة



ما هو تكرار تعاملكم مع الهيئة؟



يرجى تحديد الإدارة/الإدارات التي قمتم بتوريد منتجات/خدمات لها من قائمة الإدارات في الهيئة (يمكن اختيار أكثر من إدارة)

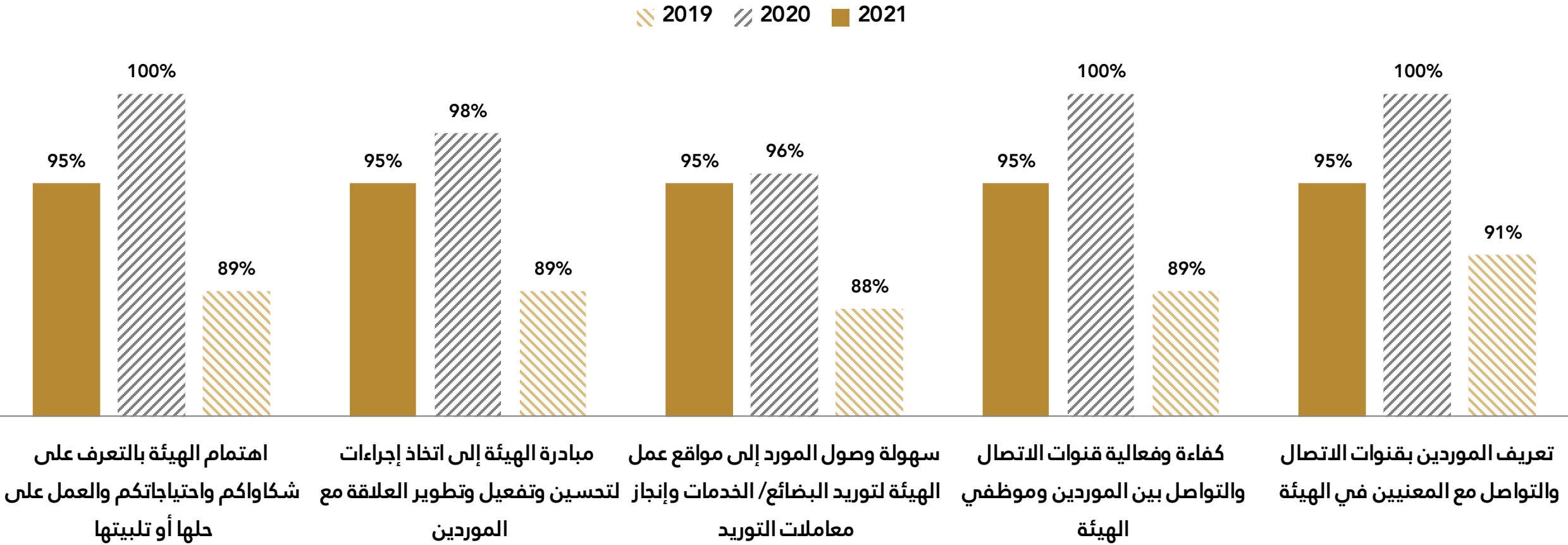




القسم الأول

قنوات التواصل والاتصال

الرضا عن قنوات التواصل والاتصال



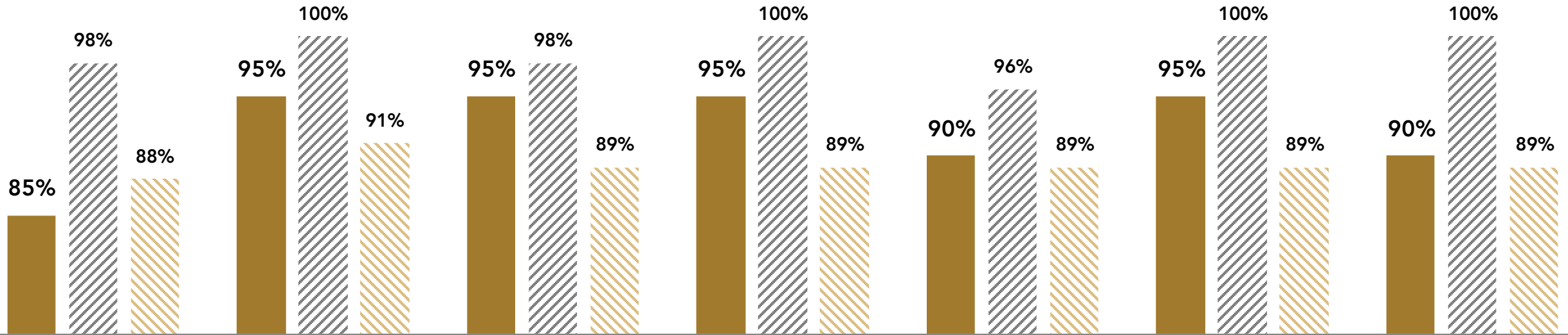


القسم الثاني

كفاءة المعاملات والإجراءات

الرضا عن كفاءة المعاملات والإجراءات

2019 2020 2021



الرضا عن شفافية الإجراءات
الهيئة لإتمام مختلف مراحل عملية التعاقد/ الشراء (قبل وأثناء وبعد)

الرضا عن سهولة الهيئة
لتحسين مستوى الخدمات المقدمة لكم

الرضا عن آلية التوريد لتفادي أي تأخير في عملية تسليم البضائع/ الخدمات

الرضا عن وفاء الهيئة بوعودها والتزامها بتطبيق شروط التوريد المتفق عليها

الرضا عن الوقت المستغرق من قبل الهيئة لإعطاء الموافقة على طلب توريد المنتج/ الخدمة

الرضا عن عدد الأوراق والوثائق التي تطلبها الهيئة منكم لإتمام طلب توريد المنتج/ الخدمة

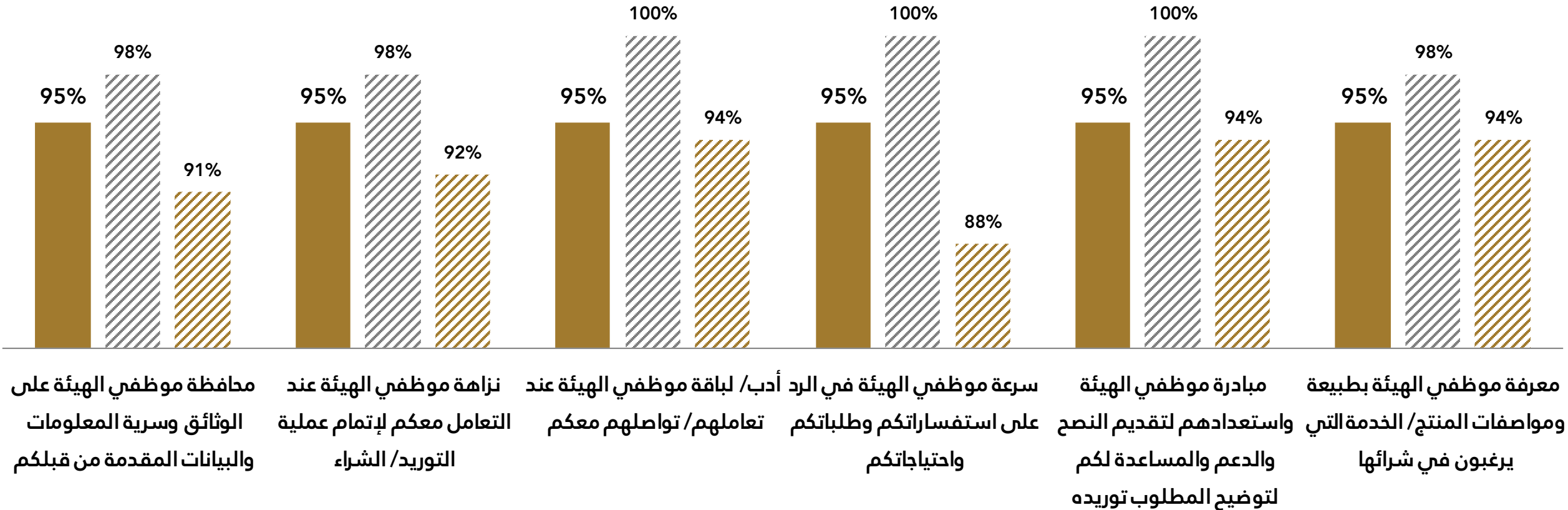


القسم الثالث

مهارة وكفاءة الموظفين

الرضا عن مهارة وكفاءة الموظفين

2019 2020 2021



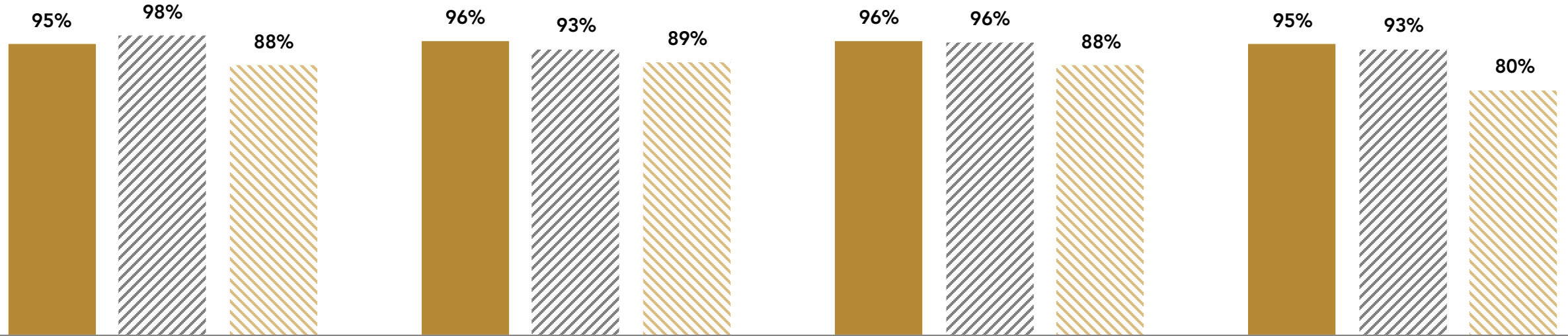


القسم الرابع

المعلومات المتبادلة

الرضا عن المعلومات المتبادلة

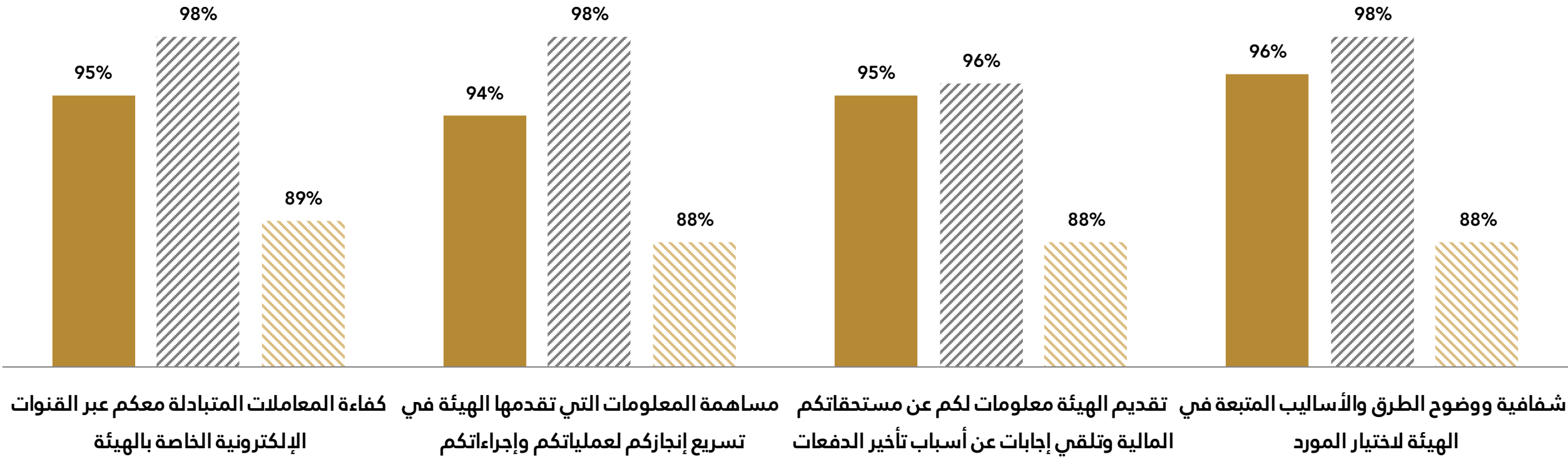
2019 2020 2021



توضيح الهيئة للمورد أسباب عدم اختياره لتوريد سهولة وتنوع مصادر حصولكم على المعلومات من الهيئة ومدى كفاية هذه المعلومات دقة وسرعة وكفاية المعلومات والبيانات التي يرغب المورد في الحصول عليها من الهيئة توعية وتعريف المورد بأية تغييرات تحصل على أنظمة وقوانين وإجراءات الهيئة

الرضا عن المعلومات المتبادلة

2019 2020 2021





احتياجات الموردين



○ الاحتياجات للارتقاء بمستوى جودة وشمولية المعلومات المتبادلة

- Required More Smooth Payments Lead time
- Smooth communications

○ الاحتياجات لتطوير مهارات وكفاءات الموظفين وتحسين تجربة التعامل معهم

- يمكن التحسين بالمزيد من التدريب

○ الاحتياجات لزيادة كفاءة المعاملات والإجراءات والتعاقدات بينكم وبين الهيئة

- There should be mechanism to track payment
- Required More Smooth Payments Lead time
- Faster Approvals and Shorter Updates

○ الاحتياجات لزيادة فاعلية وكفاءة قنوات الاتصال والتواصل بينكم وبين الهيئة

- FAHR should have vendor portal for all communication



شكراً



www.fahr.gov.ae
info@fahr.gov.ae
[@FAHR_UAE](https://www.instagram.com/FAHR_UAE)

مركز الاتصال الموحد:
600525524