



برنامج المساعدة والدعم النفسي  
والمعنوي لموظفي الحكومة الاتحادية  
Employee Assistance Program



للاستفادة من خدمات دعم الصحة النفسية والمعنوية (مجاناً)،  
يمكنكم التواصل مع مركز LifeWorks، عبر القنوات التالية:

- البريد الإلكتروني: FAHR@lifeworks.ae سيتم الرد خلال يوم عمل
- هاتف/WhatsApp: 052 939 6126 / 054 704 1783 سيتم الرد خلال ساعتين
- الرقم المجاني 800 - 543396757 سيتم الرد خلال ساعتين



يستخدم الموظف بطاقة حياة الرقمية للحصول على الاستشارات  
المجانية (أربع استشارات)، أو للحصول على خصم 30% عند  
الاستفادة من الخدمات المدفوعة (بعد استنفاد الخدمات  
المجانية)، كما يمكنه الاستعاضة عنها بالرقم  
المرجعي: FAHR3247 (Reference number)

\* جميع الاستشارات  
سيتم التعامل معها  
بسرية تامة وسيكون لها دور بارز  
في تعزيز الصحة النفسية والمعنوية  
للموظفين خاصة في ظل الظروف الطارئة



برنامج المساعدة والدعم النفسي  
والمعنوي لموظفي الحكومة الاتحادية  
Employee Assistance Program



To benefit from the Mental Health Support Services (for free),  
you can contact LifeWorks Center through the following channels:

- Email: FAHR@lifeworks.ae – all inquiries will be answered within 1 working day
- Phone / WhatsApp Number: 054 704 1783 / 052 939 6126 inquiries will be answered within Two Hours
- Toll-Free Number 800- 543396757 calls will be answered within Two Hours



The employee should use the Hayat Digital Card to get consulting services for free (four consultations), or %30 discount on paid services (after using free services). They can also use instead, the reference number FAHR3247.

**\* All consultations  
will be dealt with completely  
confidentially and will have a prominent role  
in enhancing the mental and moral health of employees,  
especially in light of emergency circumstances.**