**الأخوات والأخوة ،،،، المحترمون**

تهديكم الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية أجمل تحياتها، متمنية لكم دوام التوفيق والنجاح.

لقد قامت الهيئة بإطلاق التطبيق الذكي الذي يخدم موظفي الحكومة الاتحادية في مختلف المجالات سواء الجهات المرتبطة بنظام بياناتي او الجهات التي تستفيد من خدمات الهيئة الاخرى مثل الاستشارات القانونية ومعارف وامتيازات والاطلاع على التعاميم واللوائح والانظمة الخاصة بالموارد البشرية ..الخ، وفي إطار سعينا إلى رفع مستوى خدماتنا وتواصلنا معكم، يسرنا الوقوف على آرائكم وتطلعاتكم من خلال هذا الاستبيان حول التطبيق الذكي الخاص بالهيئة الاتحادية للموارد البشرية.

|  |  |
| --- | --- |
| **فئة المتعامل** | **جهة حكومية اتحادية** |
| **جهة حكومية اتحادية مستقلة** |
| **مزود خدمة** |
| **غير ذلك** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ذكر** | **الجنس** |  | | | | **الاسم-اختياري** |
| **أنثى** |
| **مكان العمل** | | | | | | |
| **ام القيوين** | **رأس الخيمة** | | **الشارقة** | | | **أبو ظبي** |
|  | **الفجيرة** | | **عجمان** | | | **دبي** |
| **ما نوع الهاتف / الجهاز الذكي المستخدم من قبلك** | | | | | | |
| **نوكيا لوميا،HTC،..الخ** | **البلاك بيري** | | | **سامسونج** | **الايفون ، الايباد** | |
| **هل قمت بتحميل التطبيق الذكي للهيئة الاتحادية للموارد البشرية** | | | | | | |
| **لا** | | | **نعم (الانتقال بشكل مباشر الى السؤال رقم 1)** | | | |
| **ما هي اسباب عدم تحميل او استخدام التطبيق الذكي للهيئة** | | | | | | |
| **حاولت تحميله وواجهت مشكلة منعتني من تحميله** | | | **لم استطع ايجاده على المتاجر العالمية المتوفرة** | | | |
| **لم يكن لدي وقت لتحميله** | | | **لا علم لدي بوجوده** | | | |
| **اخرى – الرجاء ذكر السبب** | | | **غير مهتم** | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **استطيع ايجاد التطبيق الذكي للهيئة في المتاجر العالمية الذكية المعتمدة واستطيع تحميله بسهولة** | | | | |
| **لا اوافق بشدة** | **لا أوافق** | **محايد** | **اوافق** | **اوافق بشدة** |
| 1. **يعتبر التطبيق الذكي للهيئة ذو مظهر جميل ومبسط التصميم** | | | | |
| **لا اوافق بشدة** | **لا أوافق** | **محايد** | **اوافق** | **اوافق بشدة** |
| 1. **يعتبر التطبيق الذكي للهيئة سهل التصفح والاستخدام** | | | | |
| **لا اوافق بشدة** | **لا أوافق** | **محايد** | **اوافق** | **اوافق بشدة** |
| 1. **غطى التطبيق الذكي الخدمات الذاتية ذات الاولوية لدى موظفي الجهات الاتحادية (الاجازات، لمن يهمه الامر، كشف راتب، اذن خروج، معارف، الاستشارات القانونية، امتيازات ..الخ)** | | | | |
| **لا اوافق بشدة** | **لا أوافق** | **محايد** | **اوافق** | **اوافق بشدة** |
| 1. **توفر التطبيق الذكي بأكثر (العربية والانجليزية) يساند المتعامل باستخدامه بالصورة المناسبة له** | | | | |
| **لا اوافق بشدة** | **لا أوافق** | **محايد** | **اوافق** | **اوافق بشدة** |
| 1. **يوفر التطبيق الذكي التنبيهات/ الاشعارات المناسبة بناءً على الخدمات المتوفرة ضمن التطبيق** | | | | |
| **لا اوافق بشدة** | **لا أوافق** | **محايد** | **اوافق** | **اوافق بشدة** |
| 1. **يوفر التطبيق الذكي خدمة الدعم الفني المناسبة لمستخدمي التطبيق في حال الحاجة الى ذلك** | | | | |
| **لا اوافق بشدة** | **لا أوافق** | **محايد** | **اوافق** | **اوافق بشدة** |
| 1. **بشكل عام انا راضٍ عن التطبيق الذكي للهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية** | | | | |
| **لا اوافق بشدة** | **لا أوافق** | **محايد** | **اوافق** | **اوافق بشدة** |
| 1. **تم التعريف والتوضيح بأهداف التطبيق الذكي وفوائده للمستخدمين بالصورة المناسبة** | | | | |
| **لا اوافق بشدة** | **لا أوافق** | **محايد** | **اوافق** | **اوافق بشدة** |
| 1. **ما هي الوسيلة الافضل للتواصل معكم حول اخر التحديثات على التطبيق الذكي للهيئة** | | | | |
| **مواقع التواصل الاجتماعي** | **مجلة الموارد البشرية** | **الهاتف الذكي/ التطبيق الذكي** | **الموقع الالكتروني للهيئة** | **SMS** |
| **اخرى .. اذكرها** | **اللقاءات المباشرة مع الهيئة** | **وسائل الاعلام المحلية (التلفزيون والراديو)** | **البريد الالكتروني** | **مجلة الموارد البشرية** |