الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية Federal Authority For Government Human Resources





امتيازات

IMTIYAZAT

برنامج الخصومات الخاص بموظفي الحكومة وعائلاتهم

امتيازات بوابتك للحصول على أفضل الخصومات والتمتع بتجربة لا تنسى

www.fahr.gov.ae

هيئة اتحادية | Federal Authority







IMTIYAZAT

برنامج الخصومات الخاص بموظفي الحكومة وعائلاتهم

امتيازات بوابتك للحصول علم أفضل الخصومات والتمتع بتجربة لا تنسب

> حقوق الطبــع © 2018 الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية جميع حقوق الطبع محفوظة.

لا يجوز دون الحصول علم إذن خطب من الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية، استخدام أب من المواد التب يتضمنها هذا الدليل، أو استنساخها أو نقلها، كليا أو جزئياً، في أب شكل وبأب وسيلة، سواءً بطريقة إلكترونية أو آئية، بما فب ذلك الاستنساخ الفوتوغرافي أو التسجيل أو استخدام أب نظام من نظم تخزين المعلومات واسترجاعها، إلا كما هو منصوص عليه في شروط وأحكام استخدام الأذلة الخاصة بالهيئة.



www.fahr.gov.ae info@fahr.gov.ae @FAHR_UAE 600525524 المركز الاتصال الموحد: 4005





يعد برنامــج الخصومات الخـاص بموظفي الحكومة «امتيازات» واحداً من أكبر المبادرات الخاصة بمكافأة موظفــي حكومة دولــة الإمارات العربيــة المتحدة، إذ أطلقتــه الهيئــة فــي 2011 وتنســق بموجبــه مع مؤسســات وشــركات القطــاع الخــاص التجارية والخدميــة، وتوقع شــراكات معهــا؛ لمنح خصومات خاصة لموظفي الحكومة وعائلاتهم.







القطاعات

تسعب مبادرة «امتيازات» إلى تغطية كافة قطاعات الأعمــال التجاريــة والخدميــة على مســتوى دولة الإمارات العربية المتحدة؛ لتحقيق الشــمولية، وأكبر فائــدة للمســتفيدين، وتغطي حتــــ الآن مجموعة قطاعات منها:







الشراكات

تم إبرام أكثر من **450** عقد شــراكة مع مؤسسات تغطــي الكثير مــن القطاعات الاقتصادية ليســتفيد منها موظفو الحكومة وتسعب الهيئة إلب توسيع نطــاق الشــراكات النوعيــة واســتقطاب مزيــد من العروض ذات القيمة المضافة.







تطبيق «امتيازات» الذكب



تطبيق <mark>«امتيازات Imtiyazat»</mark> متوفر باللغتين (عربي، [نجليزي)، وعلب نظامي (iOS & Android).

> يُمَكَّن تطبيق «<mark>امتيازات Imtiyazat»</mark> الذكب المستخدمين من الاطلاع علم:

- قائمة الشركات وعناوينها
 - نسب الخصومات
- أحدث العروض وطريقة الحصول عليها

كل ذلك في أي زمان ومكان، وبالإمكان تحميله من متاجر App Store & Google Play Store

خطوات التسجيل









اختر لغتك المفضلة



2

اضغط على الأيقونة في أعلى الصفحة



اضغط علہ زر

«تسجيل الدخول»



أدخل البريد الإلكتروني الرسمي الخاص بعملك وليس البريد الشخصي

10







5 اضغط على «أرسل رمز التحقق»



أدخل رمز التحقق والمكون من 6 أرقام والمرسل لك عبر بريدك الإلكترونب*



🕖 ئة بياناتك الشخد

قم بتعبئة بياناتك الشخصية مثل (الاسم، رقم الهاتف المتحرك، والجنس)

> فــي حال تعذر عليكم اســتلام الرمــز ، نرجو التواصل مــع إدارة تقنية المعلومـات في جهتكــم والتأكد من عدم قيامهــا بعمل حظر للبريد الإلكتروني postmaster@imtiyazat.gov.ae



كيفية الاستخدام





شــريط <mark>الروابط الســريعة</mark> للوصــول إلم الأقســام الرئيسية للتطبيق



شــريط روابــط الفئــات الرئيســــة و تشمـــــل: (مطاعم، ســياحة وسفر، خدمات، فنادق، تســوق، ترفيــه، ســيارات، صحــة وجمال)







الإمارة»





امتيازات

IMTIYAZAT





يمكنــك تعديــل الملــف الشـخصي الخـاص بـك وتحديثه









یمکنــك تفعیــل خاصیــة

الإشعارات مــن القائمــة

الرئيسية؛ لاستلام إشعارات

حول العروض الجديدة









الضغــط علــ موقــع ما سوف يظهر اسم الشركة (والفرع إن وجد)

صفحة «الأماكن القريبة»

تُظهّر العـروض المجاورة

اســتناداً إلــــ الموقــع

الحالي للمستخدم







الضغط على اسم الشركة يأخــذك إلــــ قائمـــة العروض التي تقدمها



اضغــط علــــ «<mark>تواصــل</mark> معنــا» للتواصل مباشــرة مع مقدم العرض





مـــن الصفحـــة الرئيســية يمكنــك الضغــط علــ زر البحث



اضغــط علــــ «<mark>تفاصيـــل</mark> العرض» لمشاهدة صفحة العرض المفصلة





مثال: أدخل كلمة «<mark>حضانة</mark>» في حقل البحث





طرق الاستفادة مــــن العـــروض



يقــوم التطبيــق بإظهار كافــة العــروض التــي تحتــوي علــم كلمــة «حضانــة» فــي عنــوان العرض





بعد التأكد من تفاصيل العرض، اضغط على «احصل على العرض»



بعد تأكد الموظف «مقدم الخدمة» من هويتك الإلكترونية في التطبيق ، اضغط علم «التالي»



ومن ثم اتبع احدم الطرق المستخدمة للإستفادة من العروض :

0

يقـــوم الموظــف «مقــدم الخدمة» بإدخــال الرمز الخاص بالمتجر، والمكون من 4 أرقام







2

للاســتفادة من عــروض الفنادق (مثلاً) يمكنك القيام بعملية الحجز إما عن طريق الهاتف، (احجز الآن)، أو البريــد الإلكترونــي أو الموقع الإلكتروني.

قد يكون هنـــاك رمز ترويجي تقدمه الشــركة لغرض التعريف بالعرض الذي ترغب بالاستفادة منه

8

بعض المتاجر تقوم بعملية مسح ضوئــي للـــ (باركــود Barcode)

الذي يظهر مع العرض.













يمكنــك تقييــم تجربتك باســتخدام نظــام تقييم من 5 نجــوم، يقــدم التغذيــة الراجعة حــول <mark>«امتيازات»</mark> ويساعد في تطوير البرنامج.

آلية انضمام الشركات لبرنامج «<mark>امتيازات</mark>»







على الشـركات الراغبة في الأنضمـام إلى البرنامج وتقديم خصومات ومزايـا خاصة لموظفي الحكومة وعائلاتهـم الضغط على «أرغـب بتقديم عرض» عبر التطبيـق الذكي، أو مــن خلال الموقـع الإلكتروني للهيئة www.fahr.gov.ae أو إرسـال رسالة عبر الإيميل imtiyazat@fahr.gov.ae

الشــركات المنضويــة تحت البرنامــج تحقق عوائــد كثيــرة، حيث تحظـــ بفــرص ترويج وتســويق عاليــة على مســتوى الحكومة، وبالتالي مزيداً من المبيعات والأرباح.