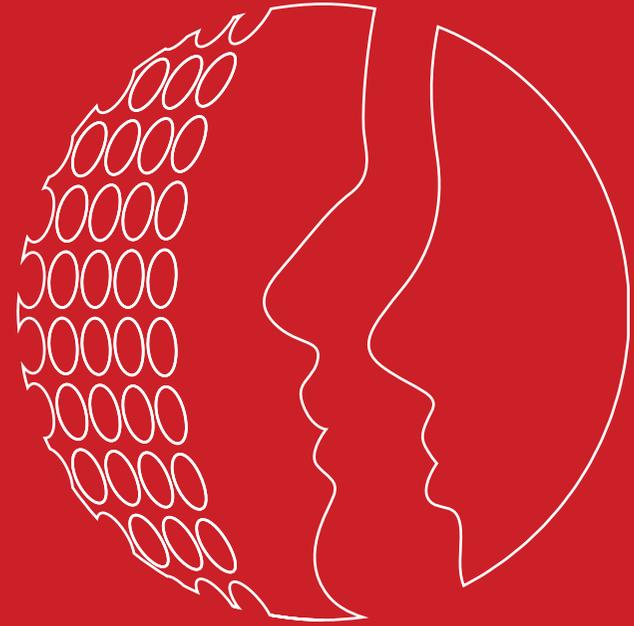


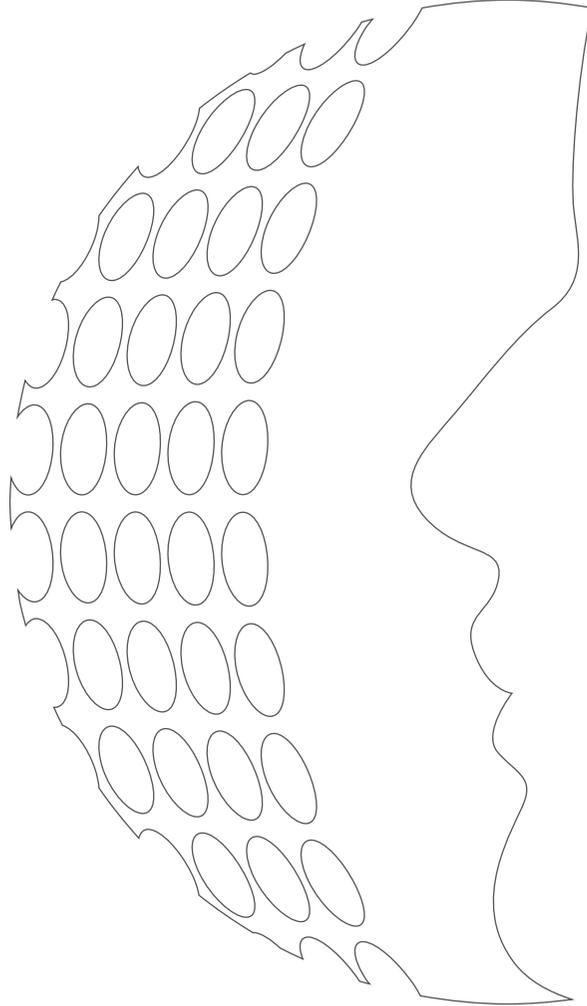
# الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية

Federal Authority For Government Human Resources



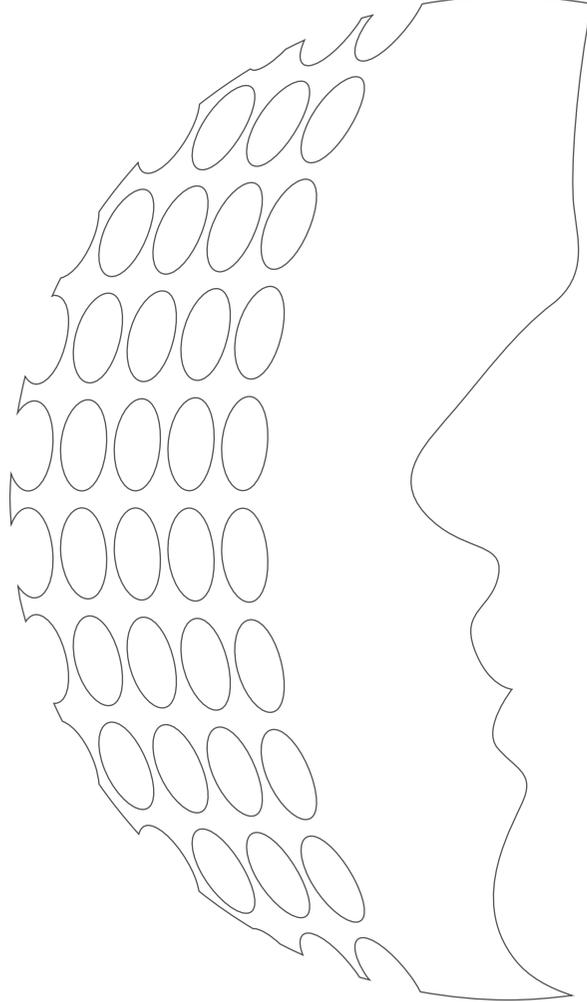
# استراتيجية الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية 2017 – 2021





# الرؤية 2021 - 2017

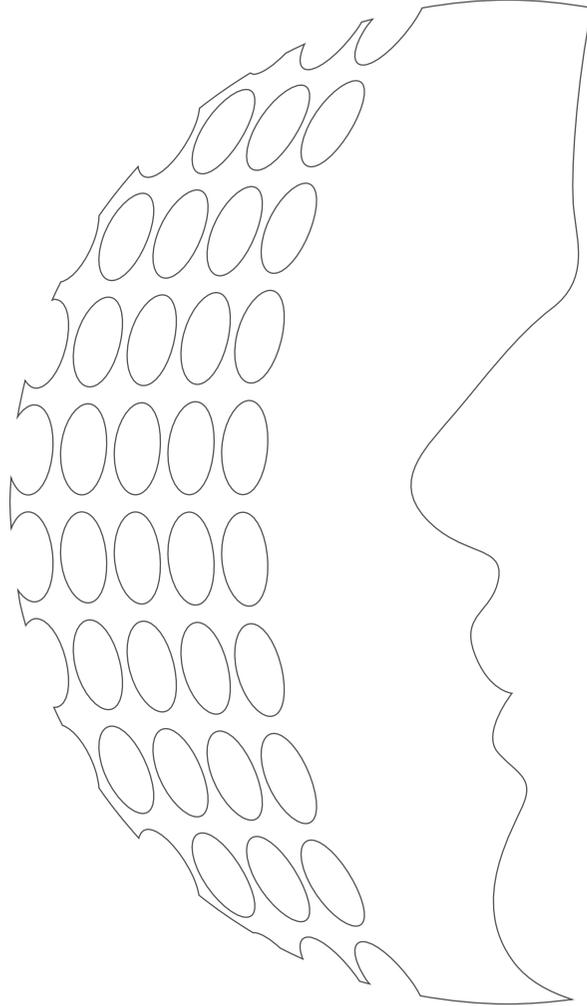
كفاءات حكومية سعيدة و مبتكرة  
تقود دولة الامارات للريادة العالمية



# الرسالة

## 2021 - 2017

تحقيق التناغم الوظيفي و تعزيز  
تنافسية دولة الامارات من خلال تمكين  
الكفاءات الحكومية وتعزيز الانتاجية  
والاستثمار الامثل للنظم و الحلول  
المبتكرة لرأس مال بشري

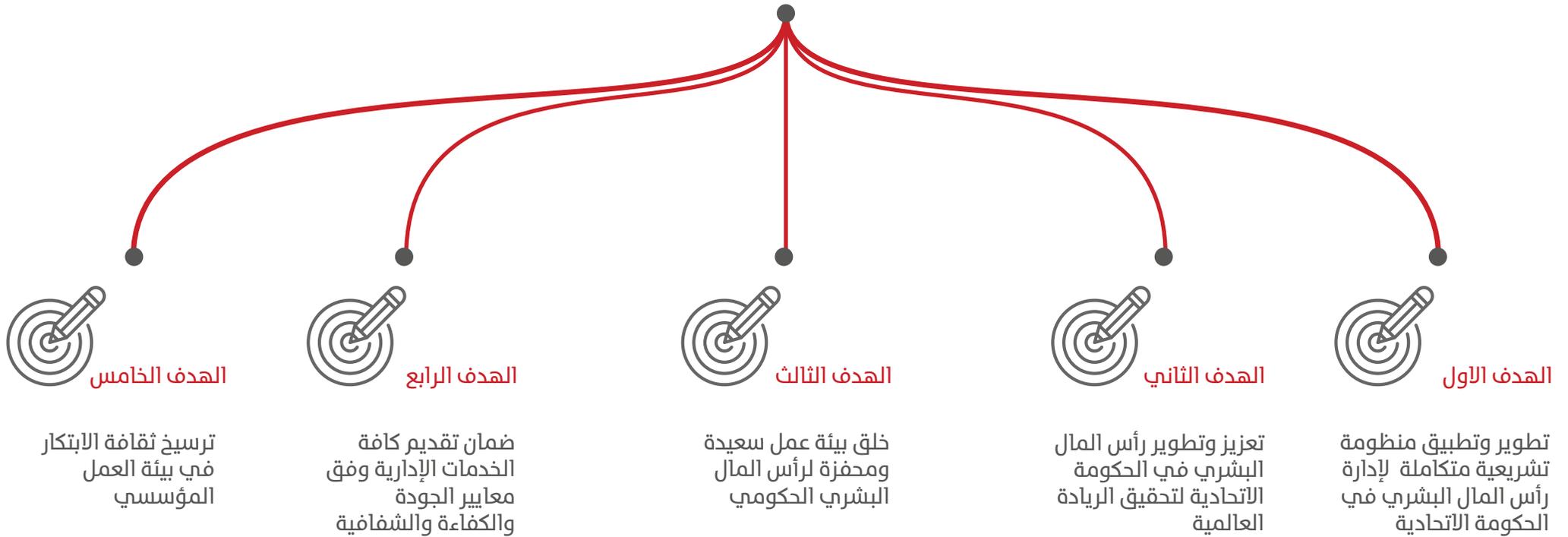


# القيم المؤسسية

1. الولاء و الانتماء
2. النزاهة والمهنية
3. القيادة و روح الفريق
4. الاصرار و المثابرة
5. المشاركة و التعاون



## الأهداف الاستراتيجية التي ستسعى الهيئة إلى تحقيقها خلال الدورة الاستراتيجية الرابعة





## الهدف الاستراتيجي الأول

### تطوير وتطبيق منظومة تشريعية متكاملة لإدارة رأس المال البشري في الحكومة الاتحادية



#### تعزيز التكنولوجيا والانظمة الذكية للموارد البشرية

- 2017 تحديث التطبيق الذكي FAHR
- 2017 قاعدة البيانات الإحصائية الموحدة ESB
- 2017 تحديث نظام التقارير الذكية BI
- 2017 مجموعات العمل المتعددة Multiple Business Group
- 2018 - 2017 نظام التوقيع الإلكتروني
- 2018 - 2017 تطوير نظام التعلم الإلكتروني لأنظمة الموارد البشرية (بوابة التعلم الإلكتروني)
- 2018 - 2017 تحديث نظام التخطيط الاستراتيجي الإلكتروني للقوى العاملة
- 2018 - 2017 تطبيق سياسات الحوكمة وأمن المعلومات
- 2019 - 2018 النظام الإلكتروني للمكافآت والحوافز
- 2019 تحديث نظام التوظيف الإلكتروني
- 2019 الاستراتيجية الرقمية لرأس المال البشري في الحكومة الاتحادية
- 2019 استراتيجية الذكاء الاصطناعي
- 2020 - 2019 تطوير بوابة بنك المهارات الحكومية
- 2020 نظام التقارير الذكية التنبؤية forecasting (تحم توجهات المستقبل)



#### تعزيز تطبيق نظم رأس المال البشري

- 2017 تحديث وتطوير نظام التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة
- 2017 متابعة تطبيق نظام تقييم وتوصيف الوظائف
- 2021 - 2017 تحديث دليل تحسين الموارد البشرية - HR BSC
- 2021 - 2017 إدارة إمكانات الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية



#### تطوير نظم عمل رأس المال البشري

- 2017 تحديث لأئحة الموارد البشرية
- 2017 إعداد دليل التعاقب الوظيفي
- 2017 إعداد سياسة أنظمة خيارات العمل
- 2017 تطوير دليل إجراءات وعمليات الموارد البشرية
- 2018 إعداد دليل بنك المهارات الحكومية
- 2019 تحديث نظام المكافآت والحوافز
- 2020 - 2019 تطوير نظام إدارة الأداء والكفاءات السلوكية (2)



## الهدف الاستراتيجي الأول

### تطوير وتطبيق منظومة تشريعية متكاملة لإدارة رأس المال البشري في الحكومة الاتحادية



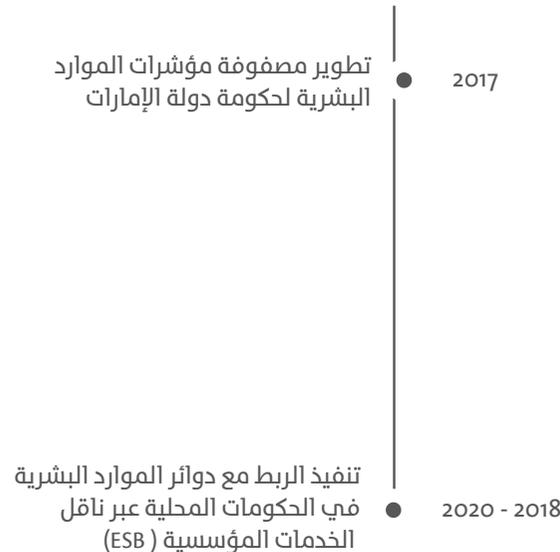
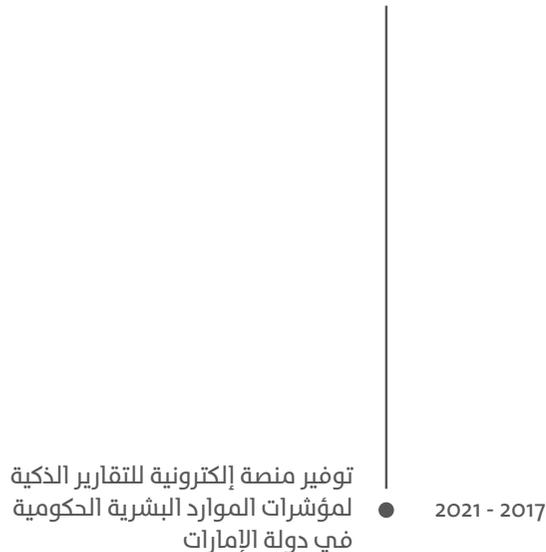
برنامج الشاشات الذكية  
لأنظمة الموارد البشرية\*



قاعدة البيانات الاحصائية الموحدة  
للموارد البشرية الحكومية\*



مواثمة وتكامل سياسات وأنظمة  
الموارد البشرية الحكومية\*



\*مبادرات نتجت عن الاجتماعات السنوية لحكومة دولة الإمارات العربية المتحدة

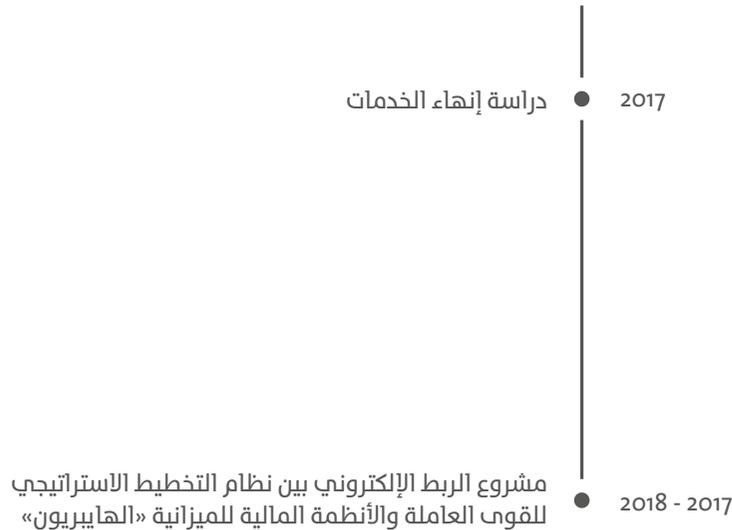


## الهدف الاستراتيجي الأول

### تطوير وتطبيق منظومة تشريعية متكاملة لإدارة رأس المال البشري في الحكومة الاتحادية



#### الأنشطة المشتركة بين الهيئة والشركاء الاستراتيجيين في الحكومة



#### الدراسات المستقبلية والبحوث لرأس المال البشري





## الهدف الاستراتيجي الثاني تعزيز وتطوير رأس المال البشري في الحكومة الاتحادية لتحقيق الريادة العالمية



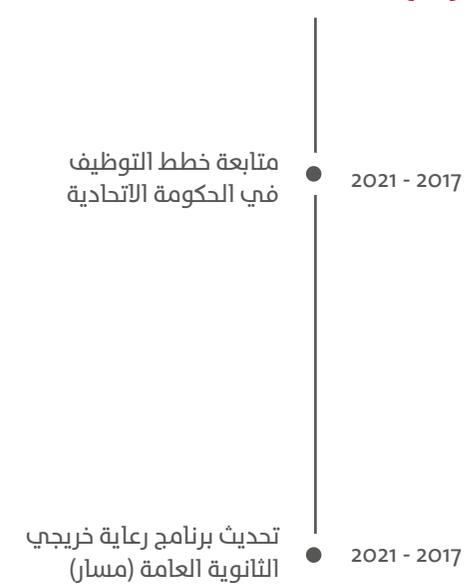
### إدارة الأداء الوظيفي ونظام التدريب والتطوير



### جائزة الامارات للموارد البشرية في الحكومة الاتحادية



### استشراف تحديات التوطين ووضع البرامج المستقبلية المناسبة





## الهدف الاستراتيجي الثاني تعزيز وتطوير رأس المال البشري في الحكومة الاتحادية لتحقيق الريادة العالمية



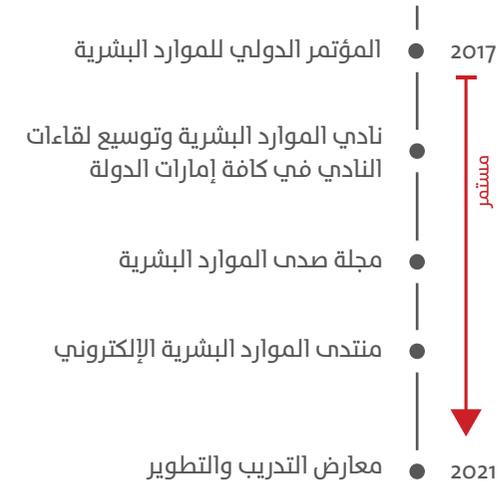
### تقييم قدرات الموظفين في الحكومة الاتحادية ( قدرات )



### شركاء المعرفة المفضلون (معارف)



### منصات المعرفة المستقبلية في الموارد البشرية الحكومية





## الهدف الاستراتيجي الثاني تعزيز وتطوير رأس المال البشري في الحكومة الاتحادية لتحقيق الريادة العالمية



### نادي الموارد البشرية \*(HR Club)



### دراسة المهارات المستقبلية للوظائف\*



### تقييم مستوى نضج الموارد البشرية \*(Maturity Assessment)

إطلاق لقاءات لنادي الموارد  
البشرية على مستوى الدولة ● 2018

دراسة حول تأثير التكنولوجيا على الوظائف  
في المستقبل والمهارات المستقبلية ● 2021 - 2017

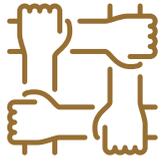
تقييم مستوى نضج الموارد  
البشرية في الحكومة الاتحادية ● 2021 - 2017

التنسيق مع الجامعات لمناقشة  
المهارات المستقبلية للوظائف ● 2018

تقييم مستوى نضج الموارد  
البشرية في الحكومات المحلية ● 2021 - 2018



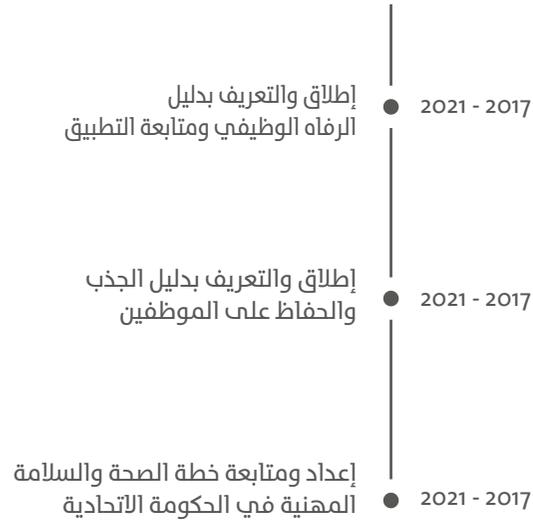
## الهدف الاستراتيجي الثالث خلق بيئة عمل سعيدة و محفزة لرأس المال البشري الحكومي



### تعزيز الوعي والدور المجتمعي للجهات الحكومية



### تعزيز الرفاه الوظيفي في الحكومة الاتحادية



### سعادة موظفي الحكومة الاتحادية



### امتيازات IMTIYAZAT

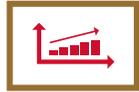
### برنامج امتيازات (الخصومات لموظفي الحكومة)





## الهدف الاستراتيجي الرابع

### ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية



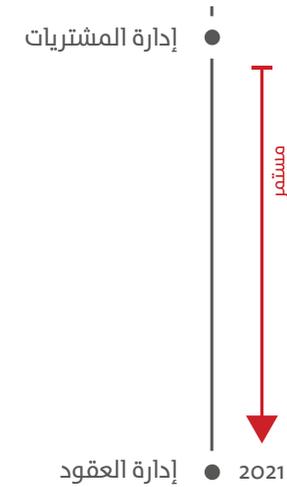
#### ضمان تطبيق معايير الجودة والتميز المؤسسي



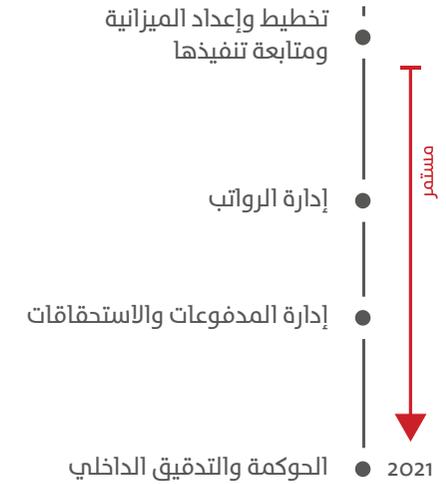
#### تطبيق أفضل ممارسات الموارد البشرية



#### إدارة المشتريات وفق أفضل الممارسات العالمية



#### إدارة الموارد المالية بكفاءة وفعالية



\* هدف استراتيجي لدعم الخدمات الإدارية والفنية داخل الهيئة

استراتيجية الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية 2017 - 2021

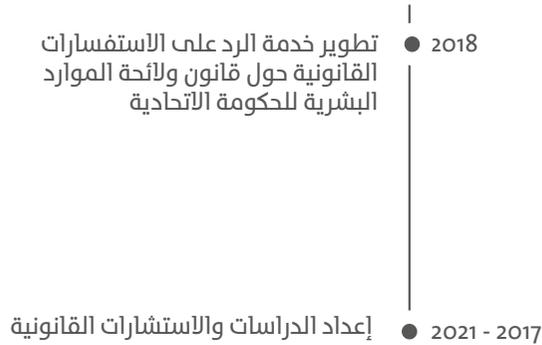


## الهدف الاستراتيجي الرابع

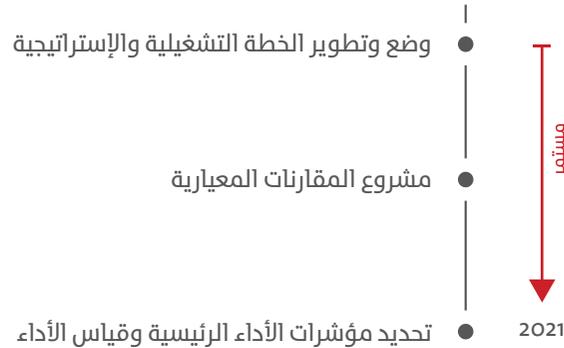
### ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية



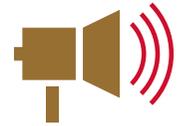
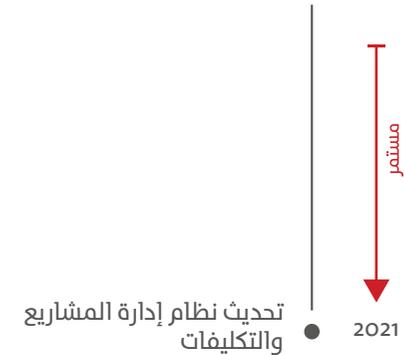
#### ضمان تقديم أفضل الخدمات القانونية



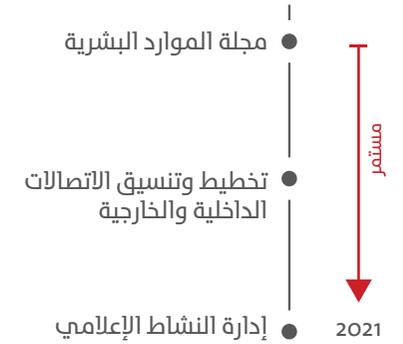
#### وضع وتطوير الخطة الاستراتيجية وقياس الأداء



#### تطبيق أفضل الممارسات العالمية في القيادة



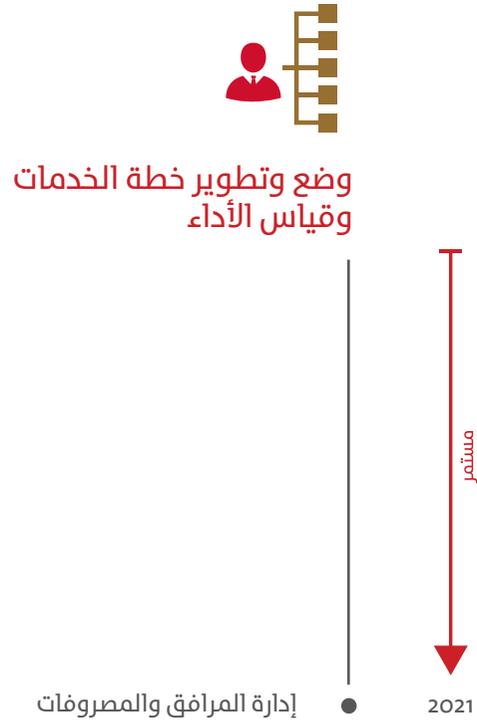
#### ضمان تحقيق الاتصال الداخلي والخارجي





## الهدف الاستراتيجي الرابع

ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية





## الهدف الاستراتيجي الخامس ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي



### اطلاق المبادرات المبتكرة على مستوى الهيئة والحكومة الاتحادية



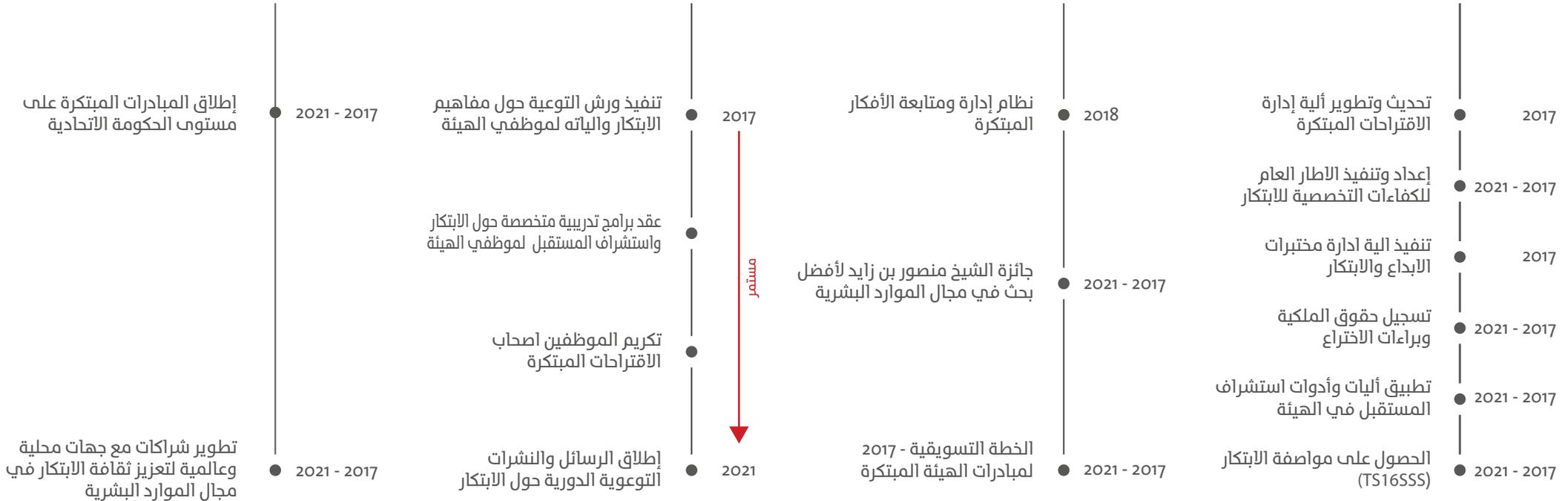
### تشجيع وتحفيز الموظفين على الابتكار



### توفير الخدمات والبنية التكنولوجية الداعمة للابتكار



### وضع الاطر التنظيمية للابتكار واستشراف المستقبل





## أبرز أنظمة

### بياناتي Bayanati نظام إدارة معلومات الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية



#### عمليات الموارد البشرية الرئيسية

نظام موحد لإدارة معلومات وإجراءات الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية بفاعلية، وتقديم إحصاءات عامة ودقيقة عن الموارد البشرية.



#### نظام صرف الرواتب

نظام لتنفيذ الإجراءات المالية لموظفي الحكومة الاتحادية وهو متكامل مع نظامي الموارد البشرية الأساسي وإدارة الأداء الوظيفي.



#### نظام «الخدمة الذاتية»

نظام يمكن موظف الحكومة الاتحادية من إتمام إجراءات الموارد البشرية الخاصة به ذاتياً، مما يساعد إدارات الموارد البشرية في التركيز على برامج ومبادرات استراتيجية.



#### خدمة الموافقات الإلكترونية

خدمة إلكترونية مقدمة لكافة الوزارات والجهات الاتحادية، توفر الموافقات الإلكترونية لمجموعة من إجراءات الموارد البشرية.



#### نظام إدارة الأداء الإلكتروني

نظام لتقييم أداء الموظف بالمقارنة مع الأهداف والمؤشرات الرئيسية للأداء، ويسعى إلى ربط الأداء بمكافأة الإنجاز والنتائج المتميزة.



#### نظام التحريب الإلكتروني

نظام لتمكين موظفي الوزارات والجهات الاتحادية، وتعزيز أدائهم، وزيادة إنتاجيتهم، في الحكومة الاتحادية.



#### الدعم الفني

أنظمة لمساعدة الجهات الاتحادية على مواجهة التحديات التي قد تعترضها أثناء استخدام نظام «بياناتي».



#### نظام التقارير الذكية والإحصاءات (BI)

نظام مرتبط بنظام «بياناتي»، بهدف تلبية حاجة الوزارات والجهات الاتحادية المشغلة للنظام من التقارير الإحصائية، المبنية على مؤشرات ذكية؛ لقياس كفاءة وممكّنات الموارد البشرية فيها.



#### نظام توصيف الوظائف

نظام لتوفير الوصف الوظيفي ومراجعة الأوصاف الوظيفية، وفقاً للدرجات والمؤهلات المعتمدة في الحكومة الاتحادية.



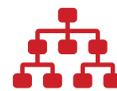
#### نظام التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة

نظام لتحسين عملية التخطيط المؤسسي السليم للموارد البشرية، وبناء القدرات، ورسم الخطط لاحتياجات المؤسسة من القوى العاملة مستقبلاً، وتحديد الفجوة بين العرض والطلب على القوى العاملة.



#### نظام التوظيف الإلكتروني

نظام لاستقطاب الكفاءات؛ لملاء الشواغر في الحكومة الاتحادية، ويمكن الباحثين عن وظائف من الاطلاع على الشواغر في الحكومة الاتحادية.



#### نظام الهياكل التنظيمية

يتيح لمستخدمي بياناتي الاطلاع على الهياكل التنظيمية في مؤسساتهم، كما يسمح للمدراء المباشرين باستعراض توزيع الموظفين على الوحدات التنظيمية، والاطلاع على بياناتهم الأساسية وبيانات نظام إدارة الأداء الخاصة بهم، كما يتيح لإدارات الموارد البشرية تعديل الهيكل التنظيمي وعكس النتائج في «بياناتي».



#### نظام الحضور والانصراف

نظام لربط قاعدة البيانات الموجودة في نظام «بياناتي» بأنظمة الحضور والانصراف في المؤسسات؛ لضمان الالتزام، وتسهيل تطبيق سياسات الدوام الرسمي.



شكراً لكم

الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية  
Federal Authority For Government Human Resources



هيئة اتحادية | Federal Authority



[www.fahr.gov.ae](http://www.fahr.gov.ae)

[info@fahr.gov.ae](mailto:info@fahr.gov.ae)

@FAHR\_UAE

مركز الاتصال الموحد 600525524