**سيدي الفاضل سيدتي الفاضلة**

تقوم الهيئة بتنفيذ هذه الاستطلاع للتعرف على انطباعاتكم وآرائكم حول أنشطتها ومبادراتها المجتمعية الموجهة لخدمتكم، وتحديد مستويات رضاكم عنها. نرجو التكرم بالإجابة على هذا الاستبيان والذي من شأنه أن يعود بالنفع علينا جميعا، آملين الموضوعية في إجاباتكًم عليه. ونؤكد لكم أن مشاركتكم ستساهم في تحسين وتطوير الخدمات الموجهة لخدمتكم. كما أن جميع البيانات والمعلومات التي تقدمونها ستعامل بسرية ولن تستخدم إلاّ لأغراض الدراسة.

شاكرين لكم مسبقاً حسن تعاونكم.......

**مع تحيات الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية**

**القسم A: التصنيف والانتقــاء** (ضع علامة 🗹 في المربع أمام الخيار الذي يعبر عنك)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **A1. يرجى تحديد الصفة التي تعبر عنك أكثر؟** | | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 1 | مواطن (استمر) | 2 | مقيم (استمر) | 3 | سائح (أنهي) | | | |
| **A2. هل أنت على معرفة أو إطلاع على المبادرات المجتمعية التي تنفذها الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية؟** | | | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 1 | نعم (استمر) | 2 | لا (أنهي) | |
| **A3. يرجى تحديد الإمارة التي تسكن/ تقيم فيها؟** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 1 | أبوظبي والعين | 2 | دبي | 3 | الشارقة | 4 | عجمان | 5 | أم القيوين | 6 | الفجيرة | 7 | رأس الخيمة | | | | |
| **A4. في أي من الأعوام التالية وأنت تتابع أنشطة وفعاليات ومبادرات الهيئة المجتمعية؟** (يمكن اختيار أكثر من إجابة) | | | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 1 | 2011 | 2 | 2012 | 3 | 2013 | | |

**القســم B: مقياس الرضا** (ضع علامة 🗹 في المربع الذي يعبر عن مستوى رضاك عن عامل القياس)

**بحسب مجالات مؤشرات قياس الرضى في الجدول أدناه، يرجى اختيار الرقم الذي يحدد مستوى رضاك عن كل منها بحسب تجربة تعاملك مع الهيئة،**

|  | | **غير راض نهائيا** | **غير راض** | **غير متأكد** | **راضٍ** | **راض تماما** | **لا أعرف/ لا أعلم** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الانطباع العام.** | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
|  | 1. مدى رضاك عن عدد المبادرات المجتمعية التي نفذتها الهيئة |  |  |  |  |  |  |
| 2. مدى رضاك عن الأثر الذي تركته مبادرات الهيئة لدى مختلف أفراد المجتمع |  |  |  |  |  |  |
| 3. حرص الهيئة على إيصال مبادراتها وأنشطتها إلى مختلف شرائح المجتمع |  |  |  |  |  |  |
| **الجهود والمبادرات التطوعية والإنسانية.** | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
|  | 4. مبادرة الهيئة إلى إطلاق مبادرات مجتمعية ذات طبيعة تطوعية وإنسانية |  |  |  |  |  |  |
| 5. حرص الهيئة على تقديم الدعم المادي والمالي لإنجاح الحملات التطوعية والإنسانية داخل الدولة |  |  |  |  |  |  |
| 6. مبادرة موظفي الهيئة ومشاركتهم الشخصية في العمل التطوعي والإنساني داخل الدولة |  |  |  |  |  |  |
| **المشاركة في التدريب والتعليم.** | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
|  | 7. إفساح المجال لطلبة التدريب الصيفي للعمل في الهيئة والتعرف على طبيعة عملها |  |  |  |  |  |  |
| 8. مشاركة قيادات الهيئة وخبرائها في تقديم محاضرات وندوات مجتمعية ضمن مجال عمل الهيئة واختصاصاتها |  |  |  |  |  |  |
| 9. مبادرة الهيئة إلى تنفيذ ندوات ومحاضرات مجتمعية تهم أفراد المجتمع |  |  |  |  |  |  |
| **المشاركة في المشاريع الخيرية والنشاطات الثقافية والوطنية ودعمها.** | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
|  | 10. رعاية الهيئة للمشاريع الخيرية المجتمعية من خلال التنفيذ المباشر لها أو من خلال جهات العمل الخيري |  |  |  |  |  |  |
| 11. فعالية مشاركة موظفي الهيئة في تنفيذ مبادراتها الخيرية أو مشاركتهم في مبادرات جهات أخرى |  |  |  |  |  |  |
| 12. مساهمة الهيئة في إنجاح العديد من المبادرات الخيرية المجتمعية التي شاركت في تنفيذها |  |  |  |  |  |  |
| 13. دور الهيئة في دعم تنفيذ العديد من الأنشطة والفعاليات الثقافية والوطنية على مستوى الدولة |  |  |  |  |  |  |
|  | 14. مشاركة الهيئة للجهات المحلية والاتحادية في تنفيذهم لفعالياتهم الموجهة لخدمة أفراد المجتمع |  |  |  |  |  |  |
| **فاعلية حملات التوعية المجتمعية.** | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
|  | 15. نشر الهيئة للبيانات والمعلومات الخاصة بإنجازاتها الموجهة لخدمتكم |  |  |  |  |  |  |
| 16. دور الهيئة في تعريفكم بمبادراتها وأنشطتها الحالية والمستقبلية الموجهة لخدمتكم |  |  |  |  |  |  |
| 17. دعوة الهيئة لأفراد المجتمع وحثهم على المشاركة في مبادراتها المجتمعية |  |  |  |  |  |  |
| 18. مشاركة الهيئة للجهات المحلية والاتحادية في تنفيذهم مبادراتهم المجتمعية |  |  |  |  |  |  |
| 19. حرص الهيئة على دعوة الجهات المحلية والاتحادية للمشاركة في تنفيذ مبادراتها المجتمعية |  |  |  |  |  |  |
| **مدى تعريف الجهة الاتحادية بإنجازاتها المجتمعية.** | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
|  | 20. تنويع الهيئة في أساليب التعريف ببرامجها وأنشطتها وإنجازاتها المجتمعية (الراديو، التلفاز، الصحف، مطبوعات ... إلخ) |  |  |  |  |  |  |
| 21. استخدام الهيئة لغات عدة (عربي، إنجليزي،... إلخ) للتعريف ببرامجها وأنشطتها المجتمعية |  |  |  |  |  |  |
| 22. حرص الهيئة على دعوة الجهات المحلية والاتحادية للمشاركة في تنفيذ برامجها الموجهة لخدمة أفراد المجتمع |  |  |  |  |  |  |
| 23. حرص الهيئة على توفير المعلومات الموجهة لأفراد المجتمع وإمكانية الحصول عليها بسهولة |  |  |  |  |  |  |
| 24. تنويع الهيئة في قنوات التواصل مع أفراد المجتمع (الموقع الإلكتروني، تويتر، فيس بوك، الهاتف المجاني، الرسائل النصية القصيرة، رسائل الوسائط المتعددة، البريد الإلكتروني، المطبوعات). |  |  |  |  |  |  |
| 25. شمولية الموقع الإلكتروني على كافة المعلومات التي تخصصها الهيئة وتضعها لخدمة أفراد المجتمع |  |  |  |  |  |  |

**E: ما الذي يعجبك بالأنشطة والمبادرات المجتمعية التي تنفذها الهيئة والموجهة لخدمة أفراد المجتمع؟** باحث: سجل الإجابة حرفياً

|  |  |
| --- | --- |
| **1** |  |
| **2** |  |
| **3** |  |

**F: ما الذي لا يعجبك بالأنشطة والمبادرات المجتمعية التي تنفذها الهيئة والموجهة لخدمة أفراد المجتمع ؟** باحث: سجل الإجابة حرفياً

|  |  |
| --- | --- |
| **1** |  |
| **2** |  |
| **3** |  |

**G: ما اقتراحاتك لتطوير وتحسين أنشطة ومبادرات الهيئة المجتمعية للوصول إلى أفضل المستويات؟** باحث: سجل الإجابة حرفياً

|  |  |
| --- | --- |
| **1** |  |
| **2** |  |
| **3** |  |

**القســم ج: البيانات الشخصية** (ضع علامة 🗹 في المربع أمام الخيار الذي يعبر عنك)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I. الجنس:** | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | 1) ذكــر |  | 2) أنـثــى | |
| **J. الجنسية:** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 1) مواطن |  | 2) وافد آسيوي |  | 3) وافد عربي |  | 4) وافد غربي |  | 5) أخرى | |
| **K. المستوى التعليمي؟** | |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 1) ثانوية أو أقل |  | 2) كلية (سنتين/ 3 سنوات) |  | 3) بكالوريوس/ ليسانس |  | 4) ماجستير/ دكتوراه | |

\*\*\*\*\*\* اشكر المجيب وانهي المقابلة \*\*\*\*\*\*\*