



سياسة  
نظام الإدارة المتكامل  
واستمراية الأعمال في الهيئة



# سياسة نظام الإدارة المتكامل واستمروارية الأعمال في الهيئة

حقوق الطبع © 2022 الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية

**جميع حقوق الطبع محفوظة.**

لا يجوز دون الحصول على إذن خطي من الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية، استخدام أي من المواد التي يتضمنها هذا الدليل، أو استنساخها أو نقلها، كلياً أو جزئياً، في أي شكل وبأي وسيلة، سواءً بطريقة إلكترونية أو آلية، بما في ذلك الاستنساخ الفوتوغرافي أو التسجيل أو استخدام أي نظام من نظم تخزين المعلومات واسترجاعها، إلا كما هو منصوص عليه في شروط وأحكام استخدام الأدلة الخاصة بالهيئة.

ص.ب. 2350، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة  
هاتف +971 2 4036000  
فاكس +971 2 6266767  
PO Box 2350 Abu Dhabi, United Arab Emirates

ص.ب. 5002، دبي، الإمارات العربية المتحدة  
هاتف +971 4 2319000  
فاكس +971 4 2959888  
PO Box 5002 Dubai, United Arab Emirates

اعتمدت قيادة الهيئة سياسة نظام الإدارة المتكامل واستمرارية الأعمال في الهيئة، بما يتماشى مع تحقيق رؤيتها وتطلعاتها، وضمن مهامها المتعلقة بتطوير نظم وتشريعات وسياسات الموارد البشرية ورفع كفاءة وأداء موظفي الحكومة الاتحادية، لتشتمل على التزام واضح من الهيئة بما يلي:

- تلبية متطلبات نظام إدارة الجودة أيزو 9001:2015 ونظام إدارة البيئة أيزو 14001:2015 ونظام إدارة الصحة والسلامة المهنية أيزو 45001:2018 والمعيار الوطني لنظام إدارة استمرارية الأعمال AE/SCNS/NCEMA 7000:2021
- مراجعة عمليات الهيئة التشغيلية، والعمل على تحسينها باستمرار؛ لتحقيق أعلى مستويات الفاعلية والكفاءة.
- التحكم بجودة عمليات الهيئة وضبطها ونشر ثقافة الجودة، والثقة، والنزاهة، والاحترام المتبادل، والتواصل المستمر.
- ممارسة مهام الهيئة وتطبيق عملياتها بشكل صديق للبيئة، وتعزيز المساهمة المجتمعية والحد من التلوث وتقليل الأثر البيئي لعمليات الهيئة.
- توفير كل الجهد لتحقيق استمرارية أعمال الهيئة الحيوية دون انقطاع لصالح متعاملينا وشركائنا في حالات الطوارئ والأزمات والكوارث.
- إدارة الحوادث، والاستجابة بكفاءة عالية وفعالية؛ بهدف تقليل التأثير على الموارد البشرية والمتعاملين والعمليات والبنية التحتية للهيئة.
- ممارسة مهام الهيئة وتطبيق عملياتها بشكل صحي وآمن على الموظفين والمتعاملين والزوار، والسعي إلى الوقاية من حدوث أي مخاطر محتملة تهدد صحتهم وسلامتهم.
- الالتزام بالقوانين والتشريعات ذات العلاقة بالبيئة والصحة والسلامة. واستمرارية الأعمال.
- إدارة شكاوى المتعاملين بكل أمانة ومهنية عالية، للتأكد من حلها وعدم تكرارها مستقبلاً، والاستفادة منها في التحسين المستمر للعمليات المؤسسية والخدمات.
- التأكد من تماشي مزودي الخدمات والموردين مع متطلبات أنظمة الجودة وأنظمة إدارة البيئة والصحة والسلامة، واستمرارية الأعمال وقوانينها وتشريعاتها.
- إشراك المعنيين في المسائل المتعلقة بالصحة والسلامة، وإدارة الأزمات والكوارث والطوارئ، واستمرارية الأعمال، والتشاور معهم حول الأساليب والطرق التي تكفل معرفة وتقييم ومراقبة المخاطر المتعلقة بموقع العمل.
- نشر السياسات المتعلقة بنظام الإدارة المتكامل واستمرارية الأعمال في الهيئة لكافة الموظفين، ولمختلف الفئات المعنية بمختلف الوسائل.
- المراجعة الدورية للسياسات المتعلقة بنظام الإدارة المتكامل واستمرارية الأعمال في الهيئة، للتأكد من ملاءمتها.

