



تقرير استبيان الرضا عن برنامج المساعدة والدعم النفسي والمعنوي لموظفي الحكومة الاتحادية (حياة)

أكتوبر 2022

هذه الوثيقة سرية ولا يسمح بإعادة طباعة أي جزء منها أو نسخه بأي شكل أو وسيلة خارج الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية بدون الحصول على موافقة كتابية مسبقة

إعداد وتحليل: إدارة الاستراتيجية والمستقبل

معلومات حول آلية عمل الاستبيان

قنوات المشاركة

- قنوات المشاركة في الدراسة**
1. البريد الإلكتروني
 2. مواقع التواصل الاجتماعي
 3. الموقع الإلكتروني



الفئة المستهدفة

- الفئات المستهدفة في الدراسة**
1. موظفي الحكومة الاتحادية

مواعيد إطلاق وإغلاق الدراسة

موعد الإغلاق
5/أكتوبر/2022

موعد الإطلاق
1/أغسطس/2022

الرضا العام عن برنامج المساندة والدعم النفسي والمعنوي لموظفي الحكومة الاتحادية (حياة)



المستهدف المحقق

87%

70%

85%

82%

80%

خط أساس

2022

2021

2020



البيانات الديموغرافية

النوع الاجتماعي

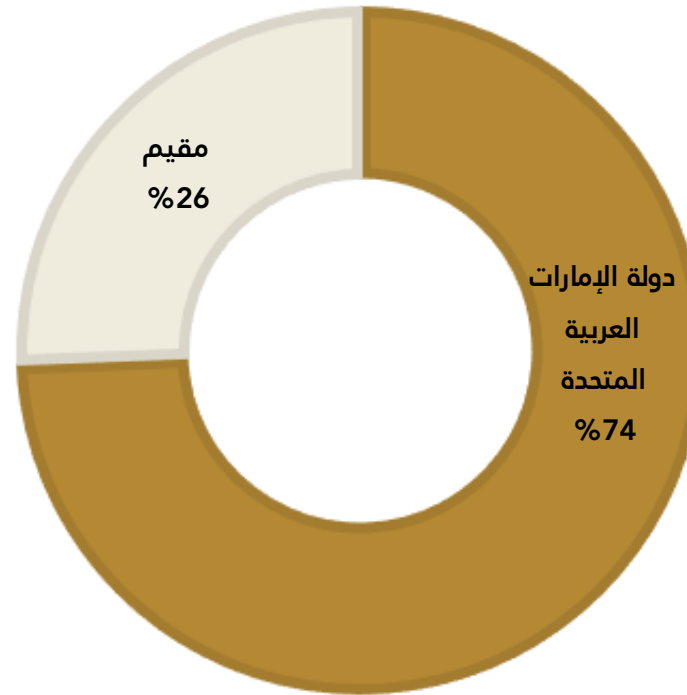


66%

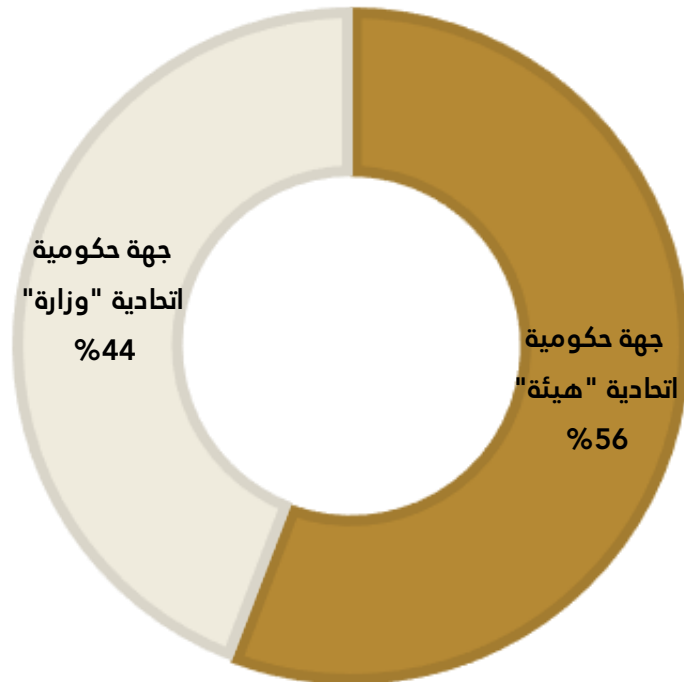
38.7%



الجنسية

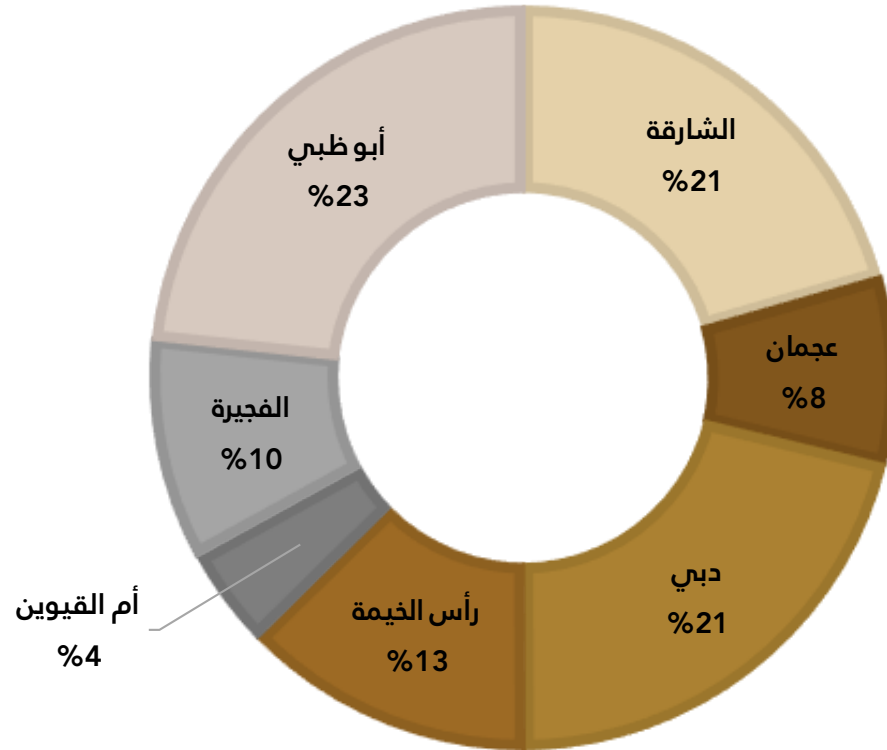


فئة المتعامل

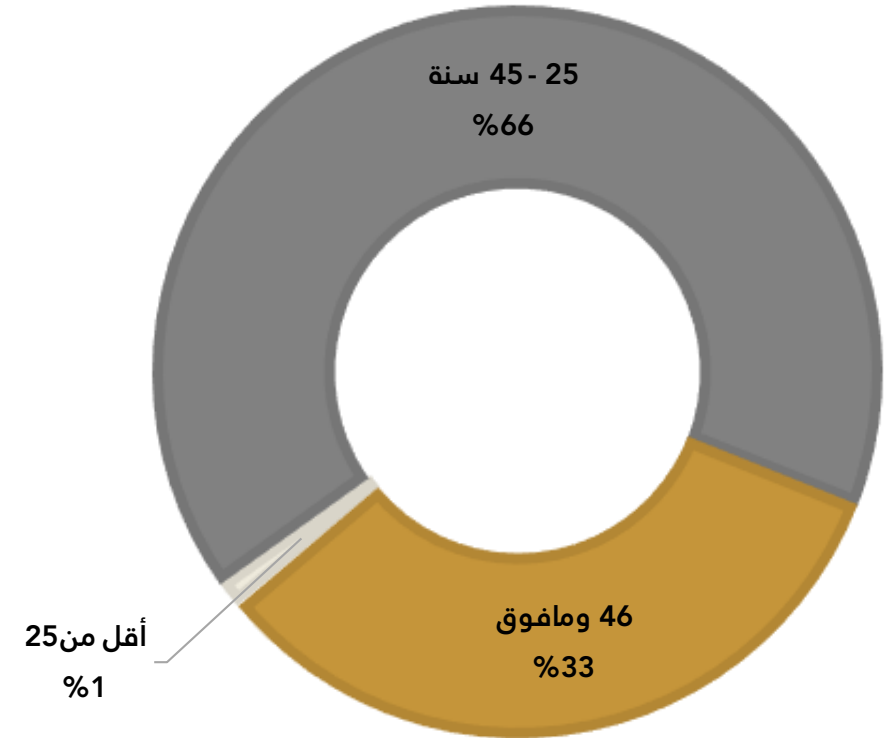


البيانات الديموغرافية

مكان الإقامة

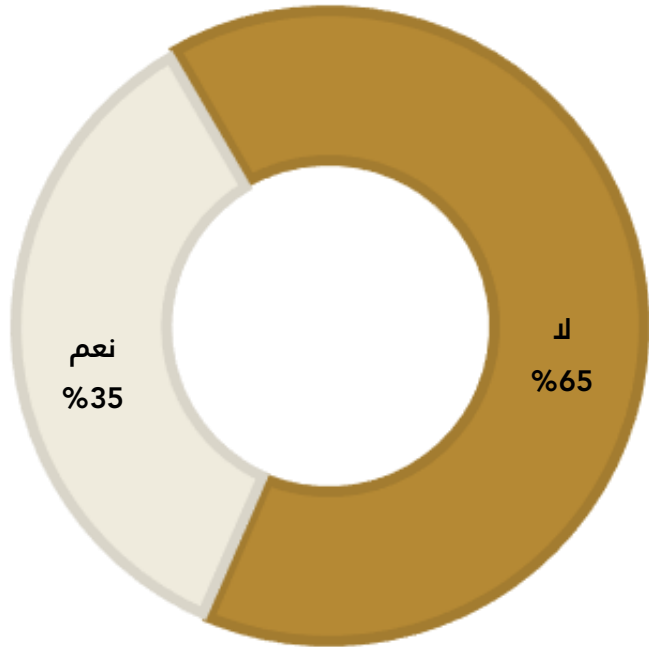


الفئة العمرية

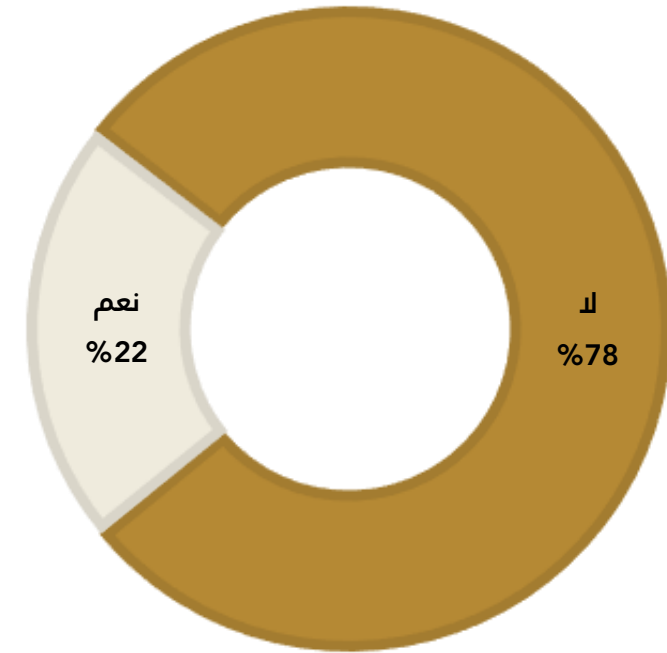


برنامج المساندة والدعم النفسي والمعنوي «حياة»

هل استفدت شخصياً أو استفاد أحد أفراد عائلتك من البرنامج؟

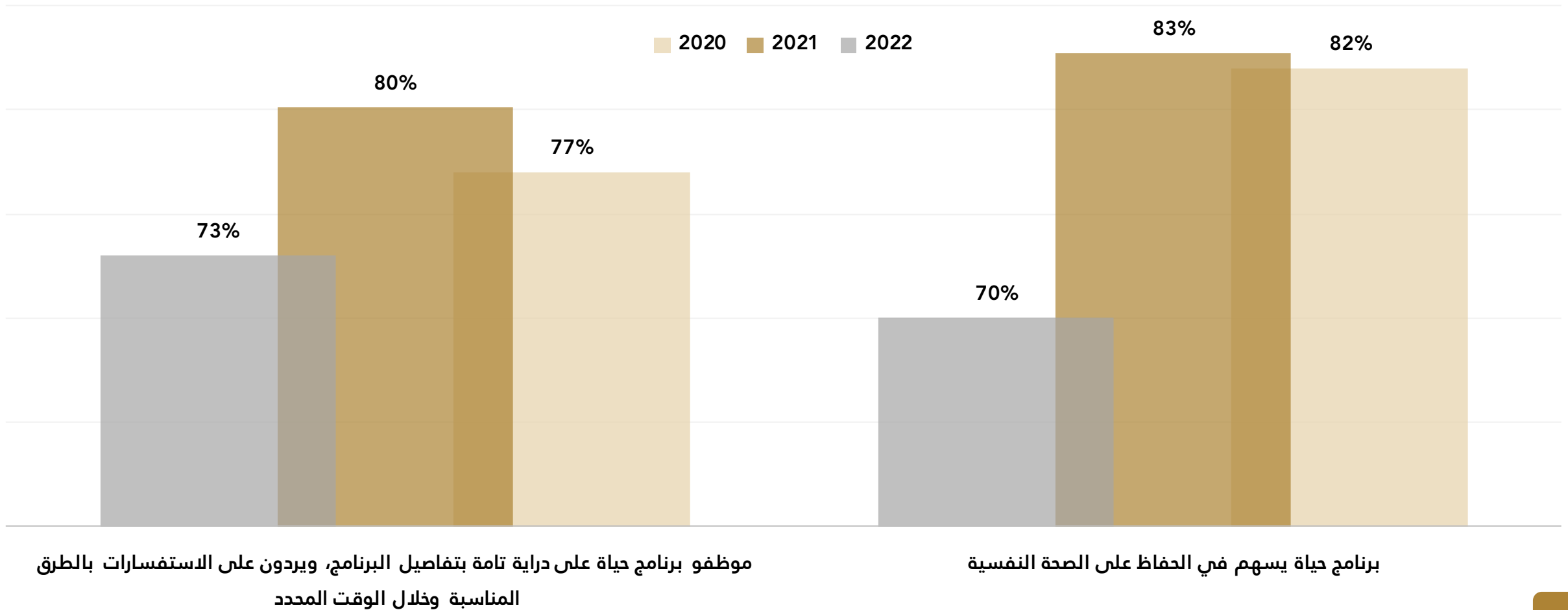


هل لديك فكرة كافية عن برنامج المساندة والدعم النفسي والمعنوي لموظفي الحكومة الاتحادية «حياة»؟



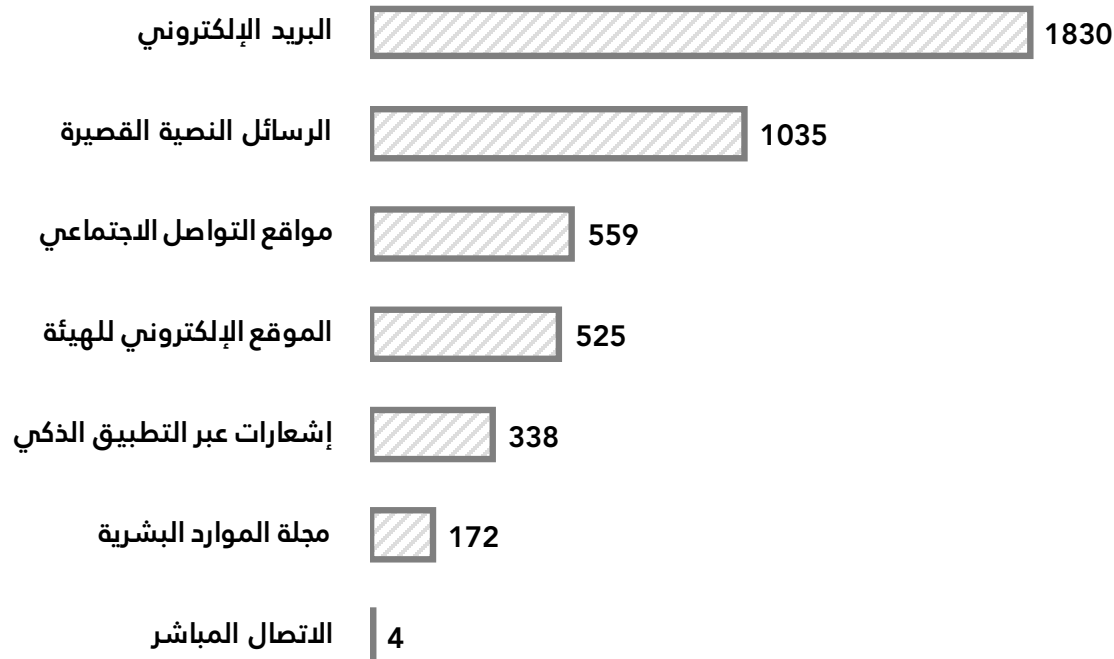
* ملاحظة: تم إضافة تضمين ردود المشاركين في هذا السؤال للأشخاص الذين أجابوا بـ(نعم) في السؤال (هل لديك فكرة كافية عن برنامج المساندة والدعم النفسي والمعنوي لموظفي الحكومة الاتحادية «حياة»)

الرضا عن برنامج المساندة والدعم النفسي والمعنوي «حياة»

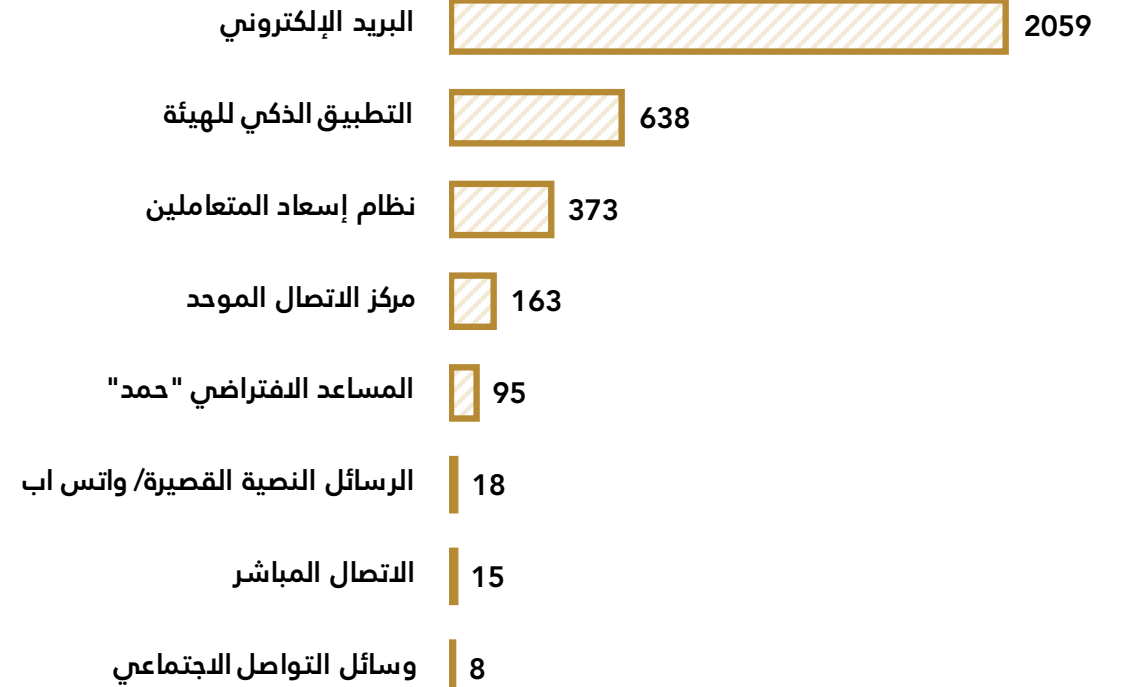


قنوات التواصل المفضلة

ما هي القناة المفضلة لديكم للحصول على خدمات
الهيئة؟ (اختيار متعدد)



القناة المفضلة للتواصل معكم لإعلامكم بآخر مستجدات
الهيئة بشكل عام؟ (اختيار متعدد)





المقترحات التطويرية لبرنامج المساندة والدعم النفسي والمعنوي لموظفي الحكومة الاتحادية (حياة)

تنظيم ورش عمل عن الصحة النفسية مع التعريف بدور برنامج حياة والتأكيد على الخصوصية في مشاركة معلومات المراجعين	قياسه وربطه بكثرة التصاريح والجازات المرضية واخضاعهم للبرنامج	إنشاء ما يشبه مجموعات الدعم لمساعدة الموظفين الذين يعانون من ضغوط ضمن بيئة العمل أو خارجها	يجب عمل زيارات ميدانية للوزارات الاتحادية يكون فيها محاضرات وكذلك اختبارات مباشرة للصحة النفسية للموظفين	وان يكون متاح في مقر عمل لكل جهة او يكون بصورة اسبوعية لموظفين
ورشة عمل للموظفين لتوعيتهم عن البرنامج	اضافة المزيد من المبادرات المتعلقة في الصحة النفسية	التواصل مع العملاء وعرض الخدمات والزيارات الميدانية في الجهات الاتحادية	التركيز على وسائل الاتصال والتواصل بكافة وسائلها للتسويق الشكل الصحيح لبرنامج حياة	عمل كتيب خاص بالبرنامج ونشره في مواقع التواصل الاجتماعي وموقع الهيئة
توفير خدمه التامين الصحي على المبادرة	تقديم الخدمة مجاناً لموظفين	دعم الصحة النفسية لأصحاب الهمم في الجهات	اتاحة توفير البرنامج بالقرب من المستفيدين وبشكل مباشر	دورات تخصصية عن الصحة النفسية
أن يكون لكل موظف يعمل في الحكومة الاتحادية ملفاً في البرنامج و يكون هناك منابعه دورية لجميع الموظفين سواء حضورية او عن بعد و ذلك بهدف منع الاحراج عن الفئة التي تعاني فعلا من المشاكل النفسية و للوقاية من المطبات النفسية التي يمكن أن تأثر في الإنتاجية بشكل مباشر				



شكراً



www.fahr.gov.ae
info@fahr.gov.ae
[@FAHR_UAE](https://www.instagram.com/FAHR_UAE)

مركز الاتصال الموحد:
600525524