



شهادة تسجيل مصنف

رقم (2018-349)

تشهد وزارة الاقتصاد بأن المصنف موضوع هذه الشهادة قد تم تسجيله بإدارة المصنفات الفكرية بتاريخ 2018/07/10 وذلك وفقا للنسخة المودعة لدى الإدارة

- (1) **إسم المصنف** : HUMAN RESOURCES SERVICE ACCELERATORS [SERVICE LEVEL AGREEMENTS]: GUIDELINES MANUAL
- (2) **نوع المصنف** : المصنفات المكتوبة
- (3) **وصف المصنف** : عبارة عن مادة مكتوبة تتضمن "الدليل الاسترشادي لمسرعات خدمات الموارد البشرية (البشرية) اتفاقيه مستوى الخدمة" والتي تهدف إلى مساعدة الجهات علي إعداد وتطبيق اتفاقيات مستوى خدمة سليمة وذلك بهدف غرس ثقافة تميز الخدمات ورضا المتعاملين.
- (4) **إسم المؤلف** : 1- معالي احمد بن عبدالله حميد بالهول الفلاسي
2- د. عبد الرحمن عبد المنان العور
- (5) **إسم صاحب حقوق المصنف** : السادة / الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية
استنادا الى اقرار التنازل المحرر لصالحهم من المؤلف
- وقد سلمت الشهادة الى: السادة / الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية
بصفته: مالكة المصنف

ملاحظة : لا يجوز تداول المصنف بناء على هذه الشهادة، حيث يتعين الحصول على إجازة تداول مصنف من الجهة المختصة بالدولة



أي كشط أو تعديل في بنود هذه الشهادة أو فصل في مرفقاتها المختومة يلغيها

لاتشمل الحماية الأفكار والإجراءات وأساليب العمل

مدير إدارة المصنفات الفكرية

حررت في : 10/07/2018