

التطبيقات الذكية تدعم عمليات الموارد البشرية



بقلم ديف زيلينسكي

ترجم هذا المقال ونشره بإذن من جمعية إدارة الموارد البشرية (SHRM) | علماً بأن حقوق التأليف وجميع حقوق الملكية الفكرية محفوظة لجمعية إدارة الموارد البشرية (SHRM).

الأجهزة المحمولة تتيح إنجاز إجراءات الموارد البشرية في أي مكان وأي وقت.

يعتبر الموظفون في «راكسيس هوستينغ»، وهي شركة متخصصة في تقنيات السحب الافتراضية، عملاء متشددين حينما يتعلق الأمر بتقييم نظم التقنية الداخلية التي يستخدمونها كل يوم، سواء كانت تلك الأنظمة مصممة لتنفيذ عمليات وحدات العمل أو وظائف الموارد البشرية. فهم يتوقعون أدوات صديقة للبيئة، تتمتع بالكفاءة أو تدعم تدفق العمل في شركتهم. وفي نهاية الأمر، فإن العاملين في هذه الشركة التي يقع مقرها في مدينة سان أنطونيو، بولاية تكساس الأمريكية على دراية عالية بالتكنولوجيا.

وكتيجة لذلك، بات المزيد من المدراء التنفيذيين ومدراء الموارد البشرية يستخدمون الآن الحواسيب اللوحية والهواتف الذكية لمتابعة أو تعجيل المعاملات، ليس فقط في عملية التعيين، وإنما أيضا في إدارة الأداء وحفظ الدفاتر.

وبالإضافة إلى ذلك، تقوم المزيد من الإدارات التدريبية بتصميم نماذج وأدوات تعليمية لدعم الأداء يمكن استخدامها عبر الأجهزة المتحركة، حتى أنه بات بإمكان الموظفين الميدانيين متابعة جداول العمل، تقديم طلبات الإجازة أو الإطلاع على المعلومات المتاحة عن المزايا المستحقة لهم، وهم بعيدون عن مكاتبهم.

وقد تم تسليط الضوء على الاتجاه المتنامي لتبني تطبيقات الهاتف المتحرك في الموارد البشرية في استبيان نظم الموارد البشرية لعام 2013 - 2014، الذي أجرته شركة «سيدار كريستون»، ويتضمن بحثا عن الاتجاهات السائدة في أكثر من 30 تقنية من تقنيات الموارد البشرية.

وقد تبين من واقع نتائج هذا البحث أن تبني عمليات الموارد البشرية المدعومة بتطبيقات الهاتف المتحرك قد زاد بنسبة 67 بالمائة منذ عام 2012.

متى كانت لديهم أسئلة تحتاج إلى أجوبة من هؤلاء الخبراء.

ويقول باتلر: «لقد حاولنا التأكد من إمكانية الحصول على المعلومات والوظائف الهامة في مجال الموارد البشرية بشكل فوري عبر الهاتف المتحرك، بحيث يستطيع العاملون الوصول إليها بسهولة، وبحيث يتاح لهم إنجاز أمور مثل اعتماد بطاقات تسجيل أوقات العمل بسهولة وسلاسة، ونحن نمضي قدما في تركيزنا على توسيع نطاق الإمكانيات التي يتمتع بها تطبيق الخدمة الذاتية للموظفين والمدراء، وذلك لتمكينهم من الوصول إلى وظائفهم في مجال الموارد البشرية على نحو أكثر بساطة وسرعة وفي الوقت المناسب». وحتى وقت قريب، كانت عمليات الموارد البشرية المدعومة بتطبيقات الهاتف المتحرك تقتصر على الوظائف المرتبطة بالوقت، الحضور والتعيين.

تبني عمليات الموارد البشرية المدعومة بالتطبيقات الذكية زاد بنسبة 67 % منذ العام 2012

ولكن مع انتشار استخدام الأجهزة المتحركة، حرصت شركات متخصصة على تطوير منصات لاستيعاب الاحتياجات المتباينة في هذا المجال.

وقد كان ذلك أحد الأسباب التي دفعت كيلي باتلر، مدير أول الموارد البشرية العالمية في «راكسبيس هوستينغ» إلى ضمان تمتع المزيد من موظفي الشركة بالقدرة على إجراء المعاملات الخاصة بالموارد البشرية باستخدام أجهزة الهاتف المتحرك، خاصة وأن الشركة تطبق على موظفيها سياسة «إحضر جهازك الخاص»،

الأمر الذي أدى إلى كثافة استخدام الحاسبات اللوحية والهواتف الذكية في مقر الشركة، وجعل «راكسبيس هوستينغ» نموذجا مثاليا لأنظمة العمل المتحركة.

وباستخدام تطبيقات الهاتف المتحرك الرئيسية، يستطيع موظفو ومدراء «راكسبيس هوستينغ» استخدام أجهزتهم المحمولة للدخول إلى منصة «ورك داي» لإدارة الموارد البشرية، والحصول على مجموعة مختلفة من الخدمات بدءاً من قسيمة الراتب الشهري، مكافآت الأداء وحتى اعتماد بطاقات تسجيل أوقات العمل.

كما يستطيعون الدخول أيضا إلى الدليل الخاص بالشركة من خلال تطبيق على الهاتف المتحرك، يتمتع بخاصية تبادل المعلومات التي تتيح لهم الاتصال بسهولة بالخبراء في المسائل الأخرى التي تخص شركة «راكسبيس هوستينغ»



كيف ولماذا تستخدم الموارد البشرية أجهزة الهاتف المتحرك؟

طبقا لاستبيان نظم الموارد البشرية لعام 2013 - 2014، الذي أجرته شركة «سيدار كريستون»، فإن أكثر عمليات الموارد البشرية المدعومة بتطبيقات الهاتف المتحرك انتشارا هي:

• الخدمات المتعلقة بكشوف الرواتب، كالإطلاع على الراتب المحول أو إجراء تغييرات على الإعفاءات.

• التعيين / استقطاب الكفاءات.

• نظم إدارة الأداء، التي تتيح للموظفين الإطلاع على تقييمات أدائهم والاستجابة لها، كما تتيح للمدراء أن يشاركوا في الموافقات والاعتمادات المتعلقة بتدفق العمل.

• التعلم والتطور.

وقد اشتمل الاستبيان بيانات قدمتها 1,266 مؤسسة يبلغ إجمالي عدد العاملين فيها 20 مليون موظف.

كما تبين من واقع نتائج الاستبيان أيضا أن تبني عمليات الموارد البشرية المدعومة بتطبيقات الهاتف المتحرك مرشح للتضاعف في عام 2014، وذلك وفقا لما قالته أليكسيا مارتين، نائب رئيس شركة «سيدار كريستون» للبحث والتحليلات، والتي أكدت أيضا أن جزءاً كبيراً من النمو يأتي من الاستخدامات الجديدة في مجال الأعمال كخطط التتابع والتعاقب، التوقيعات والرواتب وتحليلات تدفق العمل.



وقد أظهرت التحليلات الإحصائية أن تنامي قدرات الوصول إلى عمليات الموارد البشرية المدعومة بتطبيقات الهاتف المتحرك ضمن المؤسسات تتيح تحقيق بما يلي:

- تحسين مستوى مشاركة الموظفين.

- تمتع عدد أكبر من المدراء بإمكانية الوصول المباشر إلى البيانات اللازمة لصنع القرار.

- القدرة على استقطاب أفضل المواهب من خلال استراتيجيات التعيين عبر الهاتف المتحرك.

وتقول «أليكسيا مارتن»: «تعمل تقنيات الهاتف المتحرك على زيادة إمكانية وصول الموظفين والمدراء إلى خدمات الموارد البشرية، ويساهم تبني التقنيات الحديثة في مجال الموارد البشرية في ارتفاع القيمة المتحققة من الاستثمار في تلك التقنيات».



المعايير الأساسية للشراء

تعد قدرات الهواتف المتحرك على أداء الوظائف معياراً هاماً للشراء بالنسبة لمدراء الموارد البشرية الساعين إلى استبدال أو تحسين النظم الحالية في إدارة الموارد البشرية. ورغم أن شركات البرمجيات نشطت خلال السنوات الأخيرة في بناء أو تحسين إمكانيات البرمجيات كتطبيقات للخدمة، إلا أن تنامي استخدام الهواتف المتحركة وانتشار تقنيات الحوسبة السحابية اضطر هذه الشركات إلى تطوير منصات جديدة للهواتف المتحركة أيضاً.

ويقول جوش بيرسين، مدير ومؤسس «بيرسين باي ديلويت»، وهي شركة متخصصة في أبحاث واستشارات الموارد البشرية، تعمل في أوكلاند بولاية كاليفورنيا الأمريكية: «بدأ صانعو قرارات الشراء في إدارات الموارد البشرية يهتمون بشكل أكثر من أي وقت مضى بتطبيقات الهواتف المتحركة، لدرجة أنه يتم الآن اختيار المزودين استناداً إلى مدى تميز تطبيقاتهم على الهواتف المتحركة».

وينصح بيرسين إدارات الموارد البشرية بالتركيز على طرح الأسئلة التالية عند تقييم تطبيقات الهواتف المتحركة:

هل يغطي التطبيق عملية الموارد البشرية بالكامل وعلى نحو سهل الاستخدام؟ تمثل سهولة الاستخدام أمراً حيوياً في هذا المجال، ففي بعض الأحيان تظهر بعض التطبيقات الاستثمارات والوثائق المطلوب تعبئتها بشكل مصغر بحيث يضطر المستخدمون إلى النقر على الشاشة كي يبدو النص كبيراً بما فيه الكفاية ليتمكنوا من تعبئتها.

ويضيف بيرسين بقوله: «تم تصميم بعض هذه التطبيقات المتاحة على الهواتف المتحركة كبدائية للحل وليس

لإنجاز الحل بأكمله. ولهذا يتعين معرفة إذا كان بالإمكان إتمام العمليات بالكامل باستخدام الهواتف المتحركة».

هل يليب التطبيق غالبية احتياجات المستخدمين؟ يؤكد بيرسين على ضرورة التأكد من أن التطبيقات المعنية قادرة على تمكين الموظفين من الوصول إلى منصة الموارد البشرية بغض النظر عن نظام التشغيل المستخدم في هواتفهم النقالة. ويقول: «تتوافر لدى البائعين منصات مختلفة للهواتف المتحركة يمكن الاختيار من بينها، ويتعين على المشترين معرفة الفوارق والاختلافات بين هذه المنصات».

هل يستثمر مزود التطبيقات في تطوير تطبيقات هواتف متحركة بمعدل يليب احتياجاتكم المستقبلية؟ حاولوا التحدث مع عملاء آخرين استخدموا تطبيقات الهاتف المتحرك.

ويقول بيرسين: «في الشركات الأكبر حجماً، تبدو مسألة اعتماد تطبيق للهواتف المتحركة أكثر تعقيداً من مجرد التساؤل إذا كان هذا التطبيق يعمل أم لا، إذ يتعين معرفة إن كانت تتوفر القدرات الضرورية لإدارة هذا التطبيق، وهل هو ملائم للبنية التحتية والمعايير الأمنية في المؤسسة التي ستقوم بشرائه».

فعلى سبيل المثال تستخدم شركة «راكسيس هوسينغ»، أجهزة التحقق من هوية المستخدم «soft tokens» في التعامل مع قضايا أمن البيانات المتعلقة باستخدام تطبيقات الموارد البشرية على الهاتف المتحرك.

وتقوم هذه الأجهزة بمنح المستخدمين المصرح لهم فقط إمكانية الدخول إلى شبكات الكمبيوتر الآمنة من هواتفهم الذكية وحساباتهم اللوحية.

ويقول باتلر: «يدخل الموظفون إلى برنامج التحقق باستخدام أجهزتهم

المحمولة ويتسلمون رمزاً سرياً يقومون بإدخاله في المكان المخصص لذلك لدخول منصة «ورك داي» لضمان الحماية الشديدة لبياناتهم».

ويرى بيرسين أنه بينما تعتبر غالبية استخدامات تطبيقات الموارد البشرية على الهواتف المتحركة اليوم مرتبطة بإنجاز المعاملات، فمن المحتمل أن تتضمن بعض الاستخدامات أدوات لتبادل المعلومات مثل دليل الموظفين.

ويقول بيرسين: «إذا كنت مسافراً وبجاجة إلى الحصول على بيانات الاتصال الخاصة بشخص ما من أجل مسألة هامة، فلن تحتاج إلى تتبع هذه البيانات في نظام أو تلوكن. فكلما كنت متصلاً بالخبراء في شركتك، كلما كان بإمكانك أن تصبح أكثر إنتاجية».

وهناك العديد من التطورات في مجال التطبيقات الجديدة، حيث يقوم جوناثان تيرنر مدير إدارة المواهب العالمية في شركة «بي/ ئي أيروسبيس»، وهي مورد لصناعة الطائرات في بولينغتون بولاية فلوريدا الأمريكية، بدراسة إمكانية استخدام تطبيق على الهاتف المتحرك طورته شركة «سكسيس فاكترز» لمحاكاة عمليات إعادة التنظيم.

ويسمح هذا التطبيق لمدرء الموارد البشرية والمسؤولين التنفيذيين بالشركة استخدام أدوات السحب والإسقاط لمحاكاة التغييرات في هيكل التصميم التنظيمية قبل تطبيقها.

ويقول تيرنر: «لم يعد يتعين عليك بعد الآن أن تتواجد في مكتب يحتوي على جهاز لعرض الشرائح كي تقوم بهذا النوع من أنواع التخطيط». ويضيف بقوله:

«تستطيع استعراض الهياكل التنظيمية أو خطط التعاقب على حاسبك اللوحي، ووضع سيناريوهات مختلفة، وتقييم آثارها، حتى وإن كنت على متن طائرة».

لا زال هناك شوط طويل
يتعين على المؤسسات أن
تقطعه فيما يتعلق بالتقنيات
المتحركة في مجال الموارد
البشرية

ثورة في الموارد البشرية باستخدام الهواتف المتحركة

حطيت عمليات تعيين العاملين بأكثر قدر من الاهتمام في مجال الابتكارات التقنية الخاصة بالموارد البشرية.

ونتيجة لذلك، يستطيع عدد متزايد من المدراء المسؤولين عن التعيين اليوم الطلبات، ومتابعة الطلبات الواردة، أو تقديم ردود أفعالهم بشأن المرشحين، وذلك باستخدام الهواتف الذكية أو الحاسبات اللوحية. ويساهم التنفيذ الفوري لمثل هذه الإجراءات في تجنب حدوث عرقلات أو تأخير في عمليات التعيين.

وعلى الرغم من ذلك، ومع تزايد عدد المرشحين الباحثين عن وظائف عبر الهواتف المتحركة أكثر من أي وقت سبق، من المتوقع أن تصبح الصفحات الخاصة بالتوظيف في المواقع الشبكية للشركات تتمتع بتطبيقات تتيح الوصول إليها بفعالية وسهولة باستخدام الهواتف المتحركة.

وتظهر دراسة حديثة أنه لا زال هناك شوط طويل يتعين على المؤسسات أن تقطعه فيما يتعلق بالتقنيات المتحركة في مجال التعيين. ويستند هذا الرأي إلى استبيان بعنوان «تقرير عن جاهزية الشركات لاستخدام الهاتف المتحرك في وظائف الموارد البشرية»، أجرته شركة «آي مومينتاس» لأبحاث واستشارات الهواتف المتحركة، التي تتخذ من هورشام بولاية بنسلفانيا الأمريكية مقراً لها في الربع الثالث من عام 2013.

وتضمن الاستبيان توجيه أسئلة إلى الشركات المدرجة في قائمة فورتشن لأكثر 500 شركة أمريكية عن ممارسات

التعيين باستخدام تطبيقات الهواتف المتحركة لديها.

ويقول «إد نيومان»، نائب رئيس الشؤون الاستراتيجية في آي مومينتاس: «من أهم الدلالات التي نخرج بها من هذه الدراسة أنه لا زالت هناك ثمة فجوة كبيرة داخل الشركات بين استراتيجيات تطبيقات الهواتف المتحركة على مستوى الشركة ككل واستراتيجيات تطبيقات الهواتف المتحركة الخاصة بالموارد البشرية وعمليات تعيين الموظفين. ومن بين الـ 200 موقع شبكي متطور يتمتع بتطبيقات للهواتف المتحركة ضمن الشركات التي خضعت للدراسة، احتوى 71 موقعاً فقط على روابط تصل المستخدم بصفحة الوظائف. ومن بين تلك الروابط الـ 71، كان 41 رابطاً (أي أكثر من النصف) تقود إلى صفحات توظيف لا تدعمها تطبيقات الهواتف المتحركة.

ويعلق نيومان على ذلك قائلاً: «يشكل ذلك عائقاً كبيراً بالنسبة للباحثين عن وظائف الذين اعتادوا رؤية محتوى متطور على شاشات أجهزتهم المتحركة».

وأضاف نيومان بقوله: «يمثل الترويج الجيد للعلامة التجارية للمؤسسة عاملاً حيوياً في قدرتها على استقطاب وتوظيف الكفاءات، إلا أنه حينما تنقطع الصلة بين الجانبين، يصبح من الصعب توفير تجربة متكاملة للباحثين عن وظائف».

كما تبين من واقع نتائج الدراسة أيضاً محدودية قدرات صفحات التوظيف التي تستخدم تطبيقات الهاتف المتحرك. فمن بين المواقع الـ 180 الواردة في الدراسة، لم يقدم 45 بالمائة من المواقع أي محتوى بخلاف سرد معلومات حول الوظائف المتاحة، في حين كان 26 بالمائة منها فقط مصمماً بحيث يتيح للمرشحين التقدم للوظائف باستخدام الحواسيب اللوحية أو الهواتف الذكية.

مقابلات الفيديو الشخصية المسجلة باتت تستخدم بشكل متزايد من قبل المتقدمين لشغل الوظائف

ويتكامل الموقع الجديد مع تطبيق محلي للتعين تم إطلاقه منذ عامين، ويطلق عليه اسم «إمكانيات» (Possibilities)، يمكن للمرشحين للوظائف تحميله من متجر «آي تيونز» أو «جوجل بلاي».

ويقول هويت إن موقع التوظيف الذي يدعم استخدام الأجهزة المتحركة قد تجاوز التوقعات في استقطاب المتقدمين للوظائف. وفي العام الأول من استخدام تطبيق الوظائف، تلقت الشركة 150 طلباً من مرشحين للوظائف في كل شهر.

وقد ارتفع هذا العدد بنسبة 800% في الشهر الأول الذي أطلقت فيه الشركة موقعها للتوظيف الذي يدعم استخدام الهواتف المتحركة، وقد أصبحنا نتلقى حالياً نحو 1,000 طلب توظيف شهرياً كنتيجة مباشرة لكون الموقع مصمماً لتسهيل استخدامه من خلال الأجهزة المتحركة».

ويضيف بقوله: تشمل التغييرات التي طرأت على بوابة التوظيف في بيبسي هذا العام 34 موقعا مصممة خصيصا للتواء مع ثقافات ولغات متنوعة.

وستتمخض التعديلات في نهاية الأمر عن

ويرى نيومان أن غياب تطبيقات تتيح التقدم بطلبات التوظيف باستخدام الهواتف المتحركة، قد لا تمثل قضية مهمة للمؤسسات التي تعمل في مجالات تتميز بوجود عدد كبير من المرشحين المؤهلين، إلا أنها قد تؤثر سلباً على الشركات التي تعمل في قطاعات تعاني من نقص في المعارض من العمالة المؤهلة، حيث يمكن لأفضل المرشحين أن يترددوا عن التقدم بطلباتهم لشغل الوظائف عند ملاحظتهم هذا النقص، أو عندما يكتشفون أن عليهم تعبئة استمارات طويلة والخضوع لعمليات تقييم تفتقد لتطبيقات الهواتف المتحركة.

ويقول «كريس هويت» مدير إدارة المواهب الشاملة العالمية بشركة بيبسي أن تصميم عمليات فعالة للتقدم بطلبات التوظيف باستخدام الهواتف المتحركة يعد بمثابة هدف رئيسي للشركة هذا العام.

وقد أطلقت الشركة في عام 2012 موقع توظيف جديد قابل للاستخدام عبر الهواتف المتحركة، يتولى إعادة توجيه الطلبات القادمة عبر الهواتف المتحركة من موقع التوظيف التابع للشركة في الولايات المتحدة الأمريكية.

إتاحة المجال لإنجاز عمليات التقدم بطلبات التوظيف عبر الأجهزة المتحركة بنسبة 100% في كافة أنحاء العالم.

ونحن نتوقع أن يؤدي ذلك إلى انخفاض في معدل الطلبات غير المكتملة، نظراً لتراجع عدد طالبي الوظائف الذين يبدأون عملية التقدم للوظائف عبر الهواتف المتحركة غير انهم يتخلون عن إتمامها لوجود تعقيدات ما، ويلجأون بدلاً من ذلك إلى الكومبيوترات المكتبية لاتمام العملية.

كما قامت الشركات الرئيسية بإضافة تطبيقات الهاتف المتحرك إلى منصات التقنية التي تتيح للمتقدمين بطلبات التوظيف إنجاز مقابلات الفيديو الشخصية باستخدام هواتفهم المتحركة وحواسيبهم اللوحية.

ويقول ديف شاف، مدير استقطاب الكفاءات البشرية للممارسات الإكلينيكية في جامعة بنسلفانيا أن مقابلات الفيديو الشخصية المسجلة باتت تستخدم بشكل متزايد من قبل المتقدمين لشغل الوظائف المطلوبة بأعداد كبيرة، مثل العاملين في إدارة خدمة المرضى، وحتى الوظائف التي تتطلب مهارات وخبرات نوعية مثل برنامج الزمالة.

وتستخدم جامعة بنسلفانيا منصة تقنية من شركة «مونتيدج» التي تتخذ من ديلافيلد بولاية ويسكونسن مقراً لها. ويقول شاف: «نقوم بتحميل تطبيقات الهاتف المتحرك مجاناً، وبوسع مدرّاتنا، متى أرادوا، استخدام سماعات الأذن الخاصة بهم ومتابعة المقابلات الشخصية التي تُجرى مع المرشحين وذلك عبر أجهزة الآيباد وهم على متن القطار في طريقهم إلى العمل».

ويقدم مستشفى ميرسي للأطفال في

كانساس سيتي بولاية ميسوري نموذجاً ناجحاً آخر في هذا المجال، حيث تقول مولي ويفر، مدير استقطاب الكفاءات البشرية في المستشفى أن المنصة الشبكية للمستشفى تتيح للمتقدمين لشغل وظائف التمريض تسجيل مقابلات الفيديو الشخصية على هواتفهم الذكية أو حواسيبهم اللوحية باستخدام تطبيقات الهاتف المتحرك المجانية المتاحة على نظام التشغيل آي «OS»، وعلى أجهزة الأندرويد، وهي من إنتاج شركة «هاير فو» التي يقع مقرها في ولاية يوتا الأمريكية.

تقنيات الأجهزة المتحركة تتزايد في بيئات العمل العصرية، ومدراء الموارد البشرية باتوا أكثر اقتناعاً بضرورة استخدامها

وأكدت أن نحو 15% من إجمالي عدد المتقدمين لشغل الوظائف باتوا الآن يستخدمون خيار تسجيل المقابلات الشخصية عبر الهاتف المتحرك، والتي يتعين عليهم فيها الإجابة على 10 أسئلة ويُمنَحون 30 ثانية لقراءة كل سؤال وثلاث دقائق لتسجيل إجاباتهم.

التعليم والتدريب

واصلت التقنيات المتحركة اختراقها لمجال التدريب أيضاً.

فقد جاء في استبيان نظم الموارد البشرية لعام 2013-2014، الذي أجرته شركة «سيدار كريستون»، أن التعلم والتطور قد حلا في المرتبة الرابعة ضمن أكثر عمليات الموارد البشرية المدعومة بتطبيقات الأجهزة المتحركة انتشاراً. وهناك نماذج ناجحة عديدة في هذا المجال، إذ يلعب التعليم باستخدام الهاتف

المتحرك دوراً كبيراً في تعليم أعضاء الفريق المسؤول عن المبيعات التجارية العالمية في شركة «بيوجين آيديك»، وهي شركة متخصصة في التقنية الحيوية، يقع مقرها في بلدة ويستون، بولاية ماساتسوسيتش الأمريكية. ويستطيع أعضاء فريق المبيعات في الشركة الدخول إلى ما يزيد عن 40 نموذج تعليمي إلكتروني على الحواسيب اللوحية التابعة للشركة.

ويقول جيمس ليندساي، مصمم البرامج التعليمية في الشركة: تغطي هذه النماذج، ضمن أمور أخرى، مهارات المبيعات والمعلومات المتاحة عن العقاقير المعتمدة حديثاً. ويتم الحصول على هذه النماذج عبر نظام لإدارة التعلم من إنتاج شركة «صم توتال سيستيمز» التي تتخذ من مدينة غينزفيل بولاية فلوريدا مقراً لها.

ويتم تشغيل نماذج التدريب الإلكتروني باستخدام أجهزة الكومبيوتر المكتبية واللوحية والهواتف المتحركة.

ويرى «ليندساي» أنه بالنظر إلى طول الفترة التي يقضيها أفراد فريق المبيعات في الميدان، فهم يطلعون على المحتوى عبر حاسباتهم اللوحية وهواتفهم المتحركة بشكل متكرر. ويقول: «يفضل الناس استخدام الأجهزة المحمولة في التعلم بدلاً من أجهزة الكومبيوتر المكتبية، وذلك بنسبة 2:1».

وسواء تم استخدامها في التدريب، أو التقدم بطلبات الحصول على الوظائف أو العمل الإداري، فإن تقنيات الأجهزة المتحركة باتت تتكامل بشكل متزايد ضمن بيئات العمل العصرية، ما يدفع المزيد من مدراء الموارد البشرية إلى الاقتناع بأهمية استخدام هذه التقنيات المتحركة في مجال الموارد البشرية.