

ليرن أكتيف



دولة الإمارات العربية المتحدة
الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية

أساليب التدريب الحديثة

Training Methods



Modern Training Techniques أساليب التدريب الحديثة





أساليب التدريب الحديثة... Modern Class-room Based

القصص - Stories

الأنشطة - Business Games

المناقشات الجماعية - Discussions

الأمثلة العملية

Relevant Examples

الحالات الدراسية - Case-Study





Games & 3D (e-Simulation)

التعلم من خلال اللعب





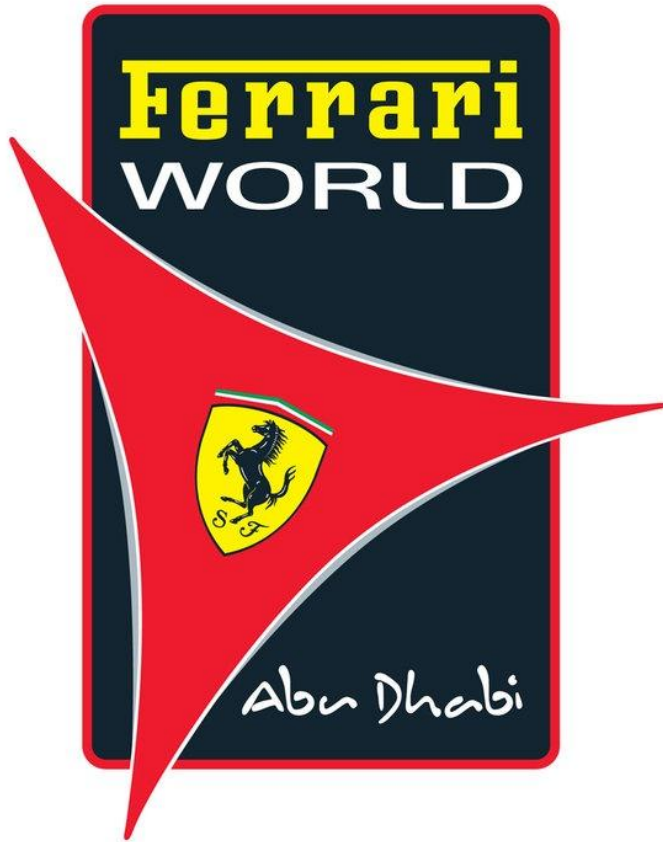
التعلم من خلال الأنشطة Business Board-Games





Simulation

التعلم من خلال المحاكاة





Training Methods

Self-Directed Learning

Teach yourself method of learning that are initiated and directed by the learner.

مفاهيم أساليب التدريب

التعلم الذاتي

أن يقوم الدارس
(المتدرب) بتعليم ذاته
مستخدماً جميع أدوات
التعلم المتاحة له/لها.





Training Methods

Class-room Training

Organized activity aimed at imparting information and-or instructions to improve the performance of the trainees through the attained knowledge or skills.

مفاهيم أساليب التدريب

التعلم النظري

نشاط منظم يهدف إلى نقل المعلومات وتحسين الأداء أو المساعدات للوصول إلى المستوى المطلوب من المعرفة أو المهارات.



Training Methods

Role-Play

Acting out player's role in a simulated situation comparable to work situation during a training program.

مفاهيم أساليب التدريب

لعب الأدوار

يقوم المتدرب بلعب دور معين في وضع يحاكي ظروف العمل أثناء البرنامج التدريبي.



Training Methods

Case Study

Documented study of a specific real-life situation or imagined scenario. Trainees are required to analyze the case and present their interpretations or solutions.

مفاهيم أساليب التدريب

الحالات الدراسية

دراسة حالة واقعية أو تصور لسيناريو معين حيث يطلب من المتدربين تحليل الحالات وتقديم تفسيرات أو حلول.



Training Methods

Business Games

Simulated work environment in which trainees assume different roles to enact real-life business scenarios.

مفاهيم أساليب التدريب

الأنشطة

محاكاة بيئة العمل حيث يقوم المتدربين بلعب أدوار مختلفة في سيناريوهات من واقع العمل.



Training Methods

Workshops

Training class in which the participants work individually or in groups to solve actual work related tasks to gain hands-on experience.

مفاهيم أساليب التدريب

ورش العمل

حلقات دراسية يقوم بها المشاركون بالعمل بشكل فردي أو جماعي على حل مهام عمل فعلية لاكتساب الخبرة العملية.



Training Methods

Comics for Learning™

Learning using cartoon drawings.

مفاهيم أساليب التدريب

التعلم من خلال الرسوم

التعلم من خلال الرسوم
الكرتونية

Comics for Learning™ is a registered Trademark for Learnactive Management Consultancy





Training Methods

On-the-job Training (OJT)

Employee training at the workplace which he/she doing the actual job.

مفاهيم أساليب التدريب

التدريب العملي

تدريب الموظفين في مكان العمل أثناء قيامهم بعمالهم.



Training Methods

Coaching

Extended traditional training methods to include focus on an individual's needs and accomplishments, close observation and impartial feedback on performance.

مفاهيم أساليب التدريب

التوجيه

تمديد أساليب التدريب التقليدية لتشمل التركيز على احتياجات وإنجازات الفرد، والمراقبة الوثيقة والتوجيه بدون ردود فعل متحيزة بهدف تطوير الأداء.



Training Methods

Simulation

Acting out or mimicking an actual or probable real-life condition, event or situation to find a cause of the past or to forecast future effects of assumed circumstances or factors.

مفاهيم أساليب التدريب

المحاكاة

محاكاة لحالة من واقع الحياة أو حدث أو موقف أو مشكلة لإيجاد الأسباب وراء الحدث والتنبؤ بالآثار المستقبلية من خلال وضع المتدرب في ظروف افتراضية.



Training Methods

E-Learning

Lessons shared in a virtual classroom.

مفاهيم أساليب التدريب

التعلم الإلكتروني

التعلم أو الدراسة من خلال
حلقات التعلم الافتراضية.



Training Methods

E-Simulation

Computer game that simulated business strategy issue.

مفاهيم أساليب التدريب

المحاكاة الإلكترونية

لعبة كمبيوتر التي تحاكي القضايا الاستراتيجية في العمل.



Training Methods

Asynchronous

Asynchronous classes are just the opposite of Synchronous instructors provide materials, lectures, tests, and assignments that can be accessed at any time.

مفاهيم أساليب التدريب

Synchronous

The term synchronous means happening at precisely the same time, and refers to an online learning experience in which an instructor and a group of participants speak and interact in an online classroom.

Real-time Learning!



Recommendation...

التوصية...



قم باستخدام أكثر من طريقة تدريب واحدة
‘تعلم متعدد الأساليب’

Blende different training methods
‘Blended Learning’



FACTS

حقائق

عام 2010 قامت الشركات 500 الكبرى باستخدام
63.7% من برامجهم التدريبية من خلال
النظم الإلكترونية.

In 2010 the Global 500 companies
delivered **63.7%** of learning content via
live classroom instruction.

التعلم متعدد الأساليب فعال للبرامج التطويرية
الخاصة بالقيادة!

Blended Learning is GREAT for Leadership
Development!

(ASTD's 2011 State of the Industry Report)

مفهوم التعلم متعدد الأساليب

Blended Learning

التعلم متعدد الأساليب يشمل استخدام أساليب
مختلفة (النقيض) في التدريب، مثلاً التدريب الرسمي
والغير رسمي، المحاضرات والتعلم الإلكتروني.

Blended learning integrates seemingly
opposite learning approaches, such as
formal and informal learning, face-to-
face and online experiences, in order to
achieve individual and organizational
goals. (Rossett & Frazee, 2005, ASTD)





فوائد التعلم متعدد الأساليب

Benefits of Blended Learning

- زيادة نسبة الإنتاجية وتطبيق التعلم خلال العمل.
- زيادة نسبة استبقاء المواهب الداخلية.
- تقليل كلفة ووقت التدريب التقليدي.
- عملية التعلم مستمرة لا تبدأ وتنتهي ببدء وانتهاء البرنامج التدريبي!

- Increased productivity through application.
- Increased talent retention.
- Reduced training time & cost.
- Learning is a continuous process.



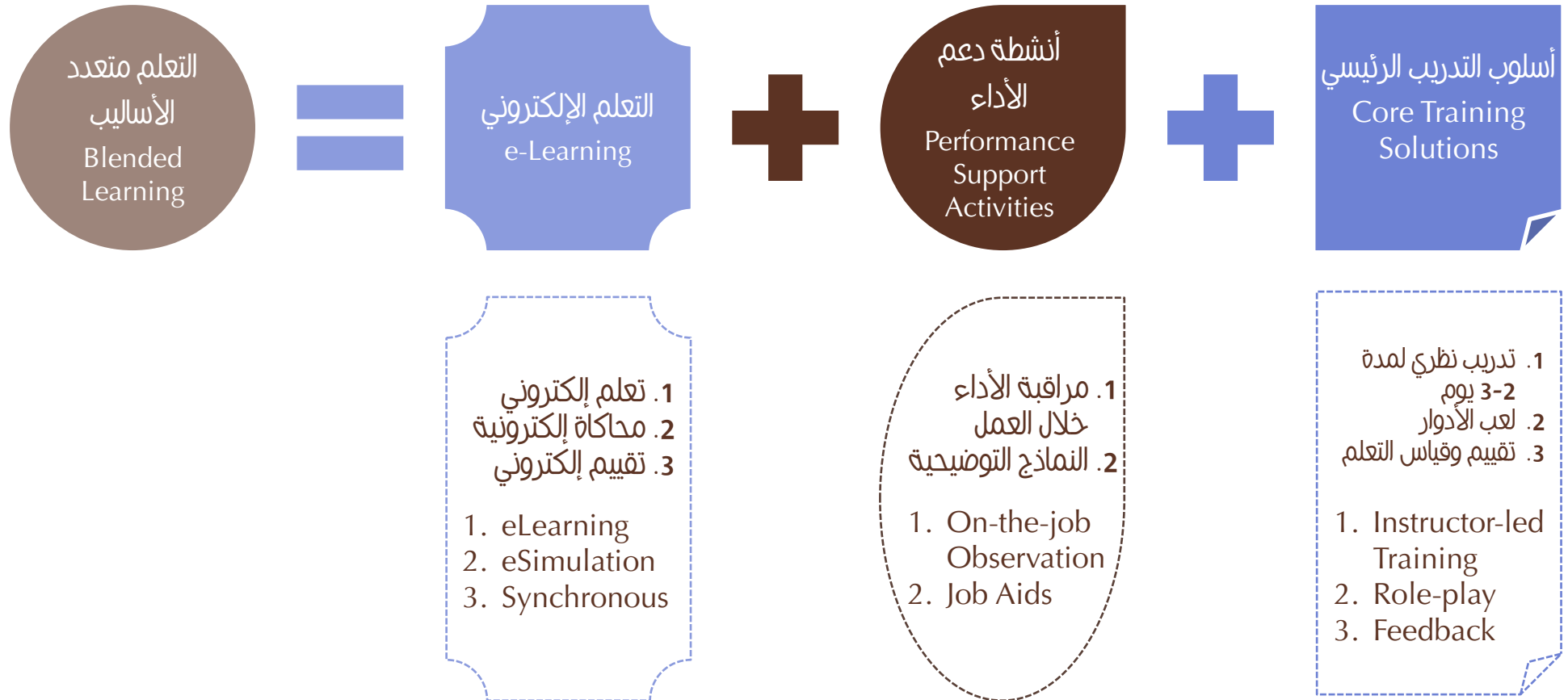
كيف أستخدم التعلم متعدد الأساليب

How to APPLY Blended Learning?

1. Training Content
 2. Target Audience
 3. Training Budget
 4. e-Infrastructure
 5. Choose traditional learning methods and blend it with a type of e-learning.
 6. Use the e-Learning programs offered by FAHR.
1. حدد محتوى البرنامج التدريبي
 2. حدد المتدربين
 3. حدد الميزانية
 4. حدد توفر التكنولوجيا
 5. قم باختيار عدة أساليب تدريب تقليدي وأسلوب تدريب إلكتروني
 6. قم باستخدام برامج التدريب الإلكترونية المتوفرة من قبل الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية.

برنامج خدمة المتعاملين – تدريب متعدد الأساليب

Customer Service Training – Blended Learning





Real Example...



WELLS
FARGO

حدث من الواقع...

استخدام نظام التعلم متعدد الأساليب في شركة ويلز فارغو Using Blended learning approach at Wells Fargo

1. خفض وقت التدريب بنسبة **33%**.
1. خفض وقت التدريب بنسبة **33%**
2. Reduced **\$2,000,000** in training salaries.
2. خفض كلفة رواتب التدريب بقيمة **2,000,000** مليون دولار
3. Improvement of OTJ performance by **11%** which led to increased revenue by **\$1,000,000** within the first **12** weeks.
3. تحسن الأداء بنسبة **11%** مما أدى إلى زيادة الدخل المالي إلى **1,000,000** مليون دولار خلال الـ **12** أسبوع الأول بعد التدريب.
4. Reduced training cost by **\$200,000**.
4. خفض كلفة التدريب بقيمة **200,000** دولار.



أنت جاهز للتطبيق الآن!

You Are Ready to Implement NOW!

How to Select?

كيف أحدد أنواع التدريب؟

KSA

- التعلم الذاتي
- التدريب التقليدي
- النقاشات الجماعية
- التعلم الإلكتروني
- Self-Directed Training
- Group Discussions
- E-learning

KSA

- التعلم خلال العمل
- المحاكاة
- الحالات الدراسية
- الأنشطة
- On-the-job Training
- Simulation
- Case-studies
- Business Games

KSA

- المناقشات الجماعية
- الأنشطة الجماعية
- لعب الأدوار
- التعلم خلال العمل
- Group Discussion
- Group Activities
- Role-Play
- On-the-job Training



شكراً جزيلاً

Learnactive™

www.learnactive.com

Tel: +971 4 298 1220