**الأخوات والأخوة/ موظفو ادارات الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية .. المحترمون**

تهديكم الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية أجمل تحياتها، متمنية لكم دوام التوفيق والنجاح، تود الهيئة التعرف على آرائكم وتطلعاتكم حول **انظمة الهيئة الالكترونية الموجهة لموظفي إدارات الموارد البشرية في الجهات الاتحادية** مثل– نظام اجراءات الموارد البشرية- المتعلق بإجراءات الموارد البشرية مثل التعيينات والنقل والترقيات... الخ والتي ينفذها موظفو ادارات الموارد البشرية في الجهات، نظام الموافقات الالكترونية " اعتماد"، نظام التقارير الاحصائية والذكية، دليل اجراءات الموارد البشرية نظام الدعم الفني (Remedy System) الذي تقدمه الهيئة لحل الاشكاليات الفنية ضمن انظمة الهيئة المستخدمة من قبل الجهات الاتحادية وعليه نرجو منكم تعبة الاستبيان التالي:

|  |  |
| --- | --- |
| **فئة المتعامل** | **جهة حكومية اتحادية** |
| **جهة حكومية اتحادية مستقلة** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | | **اسم الجهة (اختياري)** | |
| **ذكر** | | **الجنس** | |  | | | | | **الاسم-اختياري** | |
| **أنثى** | |
| **مكان العمل** | | | | | | | | | | |
| **ام القيوين** | | **رأس الخيمة** | | | **الشارقة** | | | | **أبو ظبي** | |
|  | | **الفجيرة** | | | **عجمان** | | | | **دبي** | |
| **ما معدل استخدامك لنظام بياناتي** | | | | | | | | | | |
| **نادراً** | | **شهرياً** | | | | **اسبوعياً** | | **يومياً** | | |
| **ما معدل استخدامك لنظام الدعم الفني BMC Remedy** | | | | | | | | | | |
| **نادراً** | | **شهرياً** | | | | **اسبوعياً** | | **يومياً** | | |
| **بشكل عام انا راضِ عن نظام بياناتي** | | | | | | | | | | |
| **لا اوافق بشدة** | **لا أوافق** | | **محايد** | | | | **اوافق** | | | **اوافق بشدة** |

**الرجاء الاجابة على الاسئلة التالية:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **لا اوافق بشدة** | | **لا أوافق** | **محايد** | **اوافق** | **اوافق بشدة** | **نظام اجراءات الموارد البشرية** | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | بشكل عام انا راضِ عن نظام اجراءات الموارد البشرية الالكتروني المعد من قبل الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | يغطي نظام اجراءات الموارد البشرية عمليات الموارد البشرية الرئيسية التي تحتاجها ادارة الموارد البشرية (التعيينات، الترقيات، النقل، نهاية الخدمة ...الخ) | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | يعتبر نظام اجراءات الموارد البشرية الالكتروني واضح وسهل الاستخدام | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | تعتبر عملية تحميل المستندات وتقديم الوثائق في النظام سهلة وتتم ضمن وقت مناسب | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | قامت الهيئة الاتحادية للموارد البشرية بتنفيذ التدريب المناسب لموظفي ادارات الموارد البشرية لاستخدام نظام اجراءات الموارد البشرية الالكتروني | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | يعتبر دليل نظام إجراءات الموارد البشرية المتوفر على الموقع الالكتروني للهيئة - صفحة بياناتي الالكترونية- واضح وساهم برفع معرفتي في استخدام النظام | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | اشعر بانني قادر على استخدام نظام الموارد البشرية الأساسي بالشكل المناسب والمطلوب | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | يتم توفير الدعم الفني المناسب من قبل الهيئة في حال وجود اية اشكاليات فنية ضمن نظام اجراءات الموارد البشرية | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | يتم الرد على طلبات الدعم الفني لنظام اجراءات الموارد البشرية ضمن الوقت والاسلوب المناسب | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | بشكل عام انا راضِ عن الدعم الفني المقدم لنظام إجراءات الموارد البشرية | | |
| **نظام الدعم الفني** (Remedy System) | | | | | | | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | بشكل عام انا راضٍ عن نظام الدعم الفني المعد من قبل الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية (Remedy System) | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | يعتبر نظام الدعم الفني (Remedy System) واضح وسهل الاستخدام | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | يتم الرد على طلبات الدعم الفني المقدمة عبر نظام الدعم (Remedy System) ضمن الوقت المناسب | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | يتم الرد على طلبات الدعم الفني المقدمة عبر نظام الدعم (Remedy System) بالأسلوب الواضح والمناسب | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | تم تدريب المعنيين في جهتنا على استخدام نظام الدعم الفني (Remedy System) من قبل الهيئة | | |
| **نظام الموافقات الإلكترونية – اعتماد** | | | | | | | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | بشكل عام انا راضٍ عن نظام الموافقات الالكترونية "اعتماد" المعد من قبل الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | يعتبر نظام الموافقات الالكترونية "اعتماد" واضح وسهل الاستخدام | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | تساهم التنبيهات التي تصل من النظام في رفع سرعة تنفيذ الإجراءات | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | يتمتع نظام الموافقات الالكترونية "اعتماد" بالسرية والحماية الكافية | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | تم تنفيذ التدريب المناسب حول استخدام النظام من قبل الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية | | |
| نظام التقارير الاحصائية | | | | | | | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | بشكل عام انا راضٍ عن نظام التقارير الاحصائية المعد من قبل الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | يعتبر نظام التقارير الاحصائية واضح وسهل الاستخدام | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | يوفر النظام التقارير الاحصائية الرئيسية التي تحتاجها الجهة | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | ساهم النظام في توفير معلومات واحصائيات واضحة حول معاملات واجراءات والارقام المتعلقة بالموارد البشرية في الجهة | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | تم تنفيذ التدريب المناسب حول استخدام النظام من قبل الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية | | |
| نظام التقارير الذكية | | | | | | | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | بشكل عام انا راضٍ عن نظام التقارير الذكية المعد من قبل الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | يعتبر نظام التقارير الذكية واضح وسهل الاستخدام | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | يوفر النظام التقارير الرئيسية التي تحتاجها الجهة | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | تم التعريف بشكل واضح حول النظام وكيفية استخدامه من قبل الهيئة لموظفي الموارد البشرية في الجهات الاتحادية | | |
| دليل اجراءات الموارد البشرية | | | | | | | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | بشكل عام انا راضٍ دليل اجراءات الموارد البشرية المعد من قبل الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | قام الدليل بتغطية اجراءات الموارد البشرية الرئيسية في الجهات الاتحادية | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | الية شرح وتوضيح سير العمل في الاجراءات كانت واضحة ومناسبة | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | هنالك تكامل بين دليل اجراءات الموارد البشرية واجراءات الموارد البشرية ضمن نظام بياناتي | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | ساعد دليل اجراءات الموارد البشرية على تطوير اداء خدمات الموارد البشرية في جهتكم | | |
| C:\Users\ashraf708\Desktop\likert-type-scale-responses.png1.png | | | | | | يعتبر الدليل مرجع رئيسي لإجراءات الموارد البشرية في جهتكم | | |
| ما هي وسائل التواصل المفضلة لديكم للتواصل مع الهيئة حول نظام اجراءات الموارد البشرية (الرجاء اختيار اكثر 3 وسائل مفضلة) | | | | | | | | |
|  | البريد الرسمي | | | | | |  | الموقع الالكتروني |
|  | البريد الالكتروني | | | | | |  | الاتصال الهاتفي (مركز الاتصال) |
|  | اخرى ، يرجى ذكرها | | | | | |  | خدمة الدعم عبر نظام الدعم الفني |
| الرجاء تزويدنا بأية اقتراحات تساعد في تطوير انظمة بياناتي | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |