



استبيان قياس مستوى رضا المتعاملين عن الحملات الترويجية المنفذة من قبل الهيئة حول الإجراءات المرتبطة بتداعيات كوفيد- ١٩

إدارة الاستراتيجية والمستقبل



◇ احصائيات الجهات المشاركة في الاستبيان

◇ التحليل الديموغرافي للاستبيان

◇ التحليل التفصيلي استبيان قياس مستوى رضا المتعاملين عن الحملات الترويجية المنفذة

من قبل الهيئة حول الإجراءات المرتبطة بتداعيات كوفيد- ١٩



بشكل عام أنا راضٍ عن الحملات الترويجية المنفذة من قبل الهيئة، وخاصة بالإجراءات المتخذة



الردود و الفئات المستهدفة

موظفي الحكومة الاتحادية	الفئة المستهدفة
١٠٠٠ مشارك	حجم العينة المستهدفة
١٢٦٥ مشارك	عدد الردود للاستبيان



90.54 %



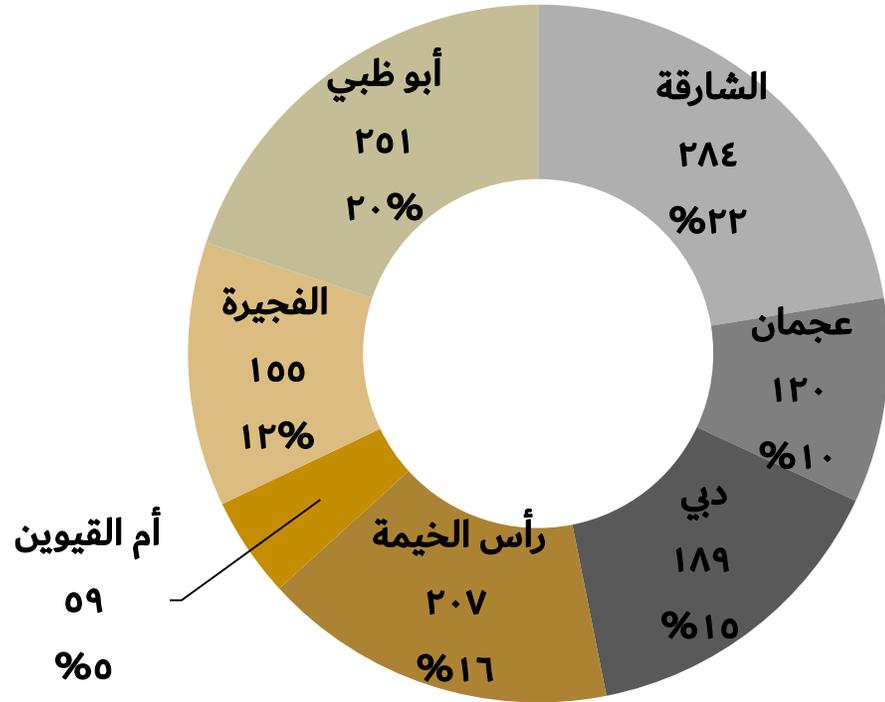


فئة المتعامل





مكان الإقامة

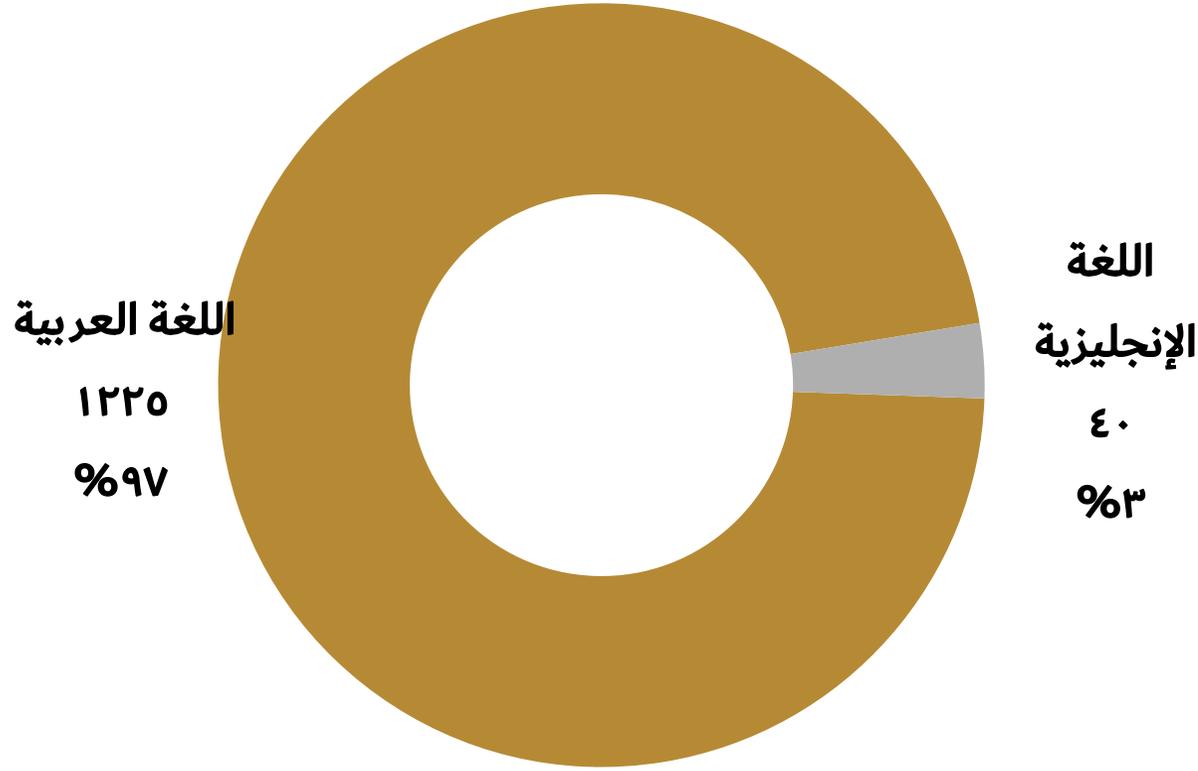


الجنس

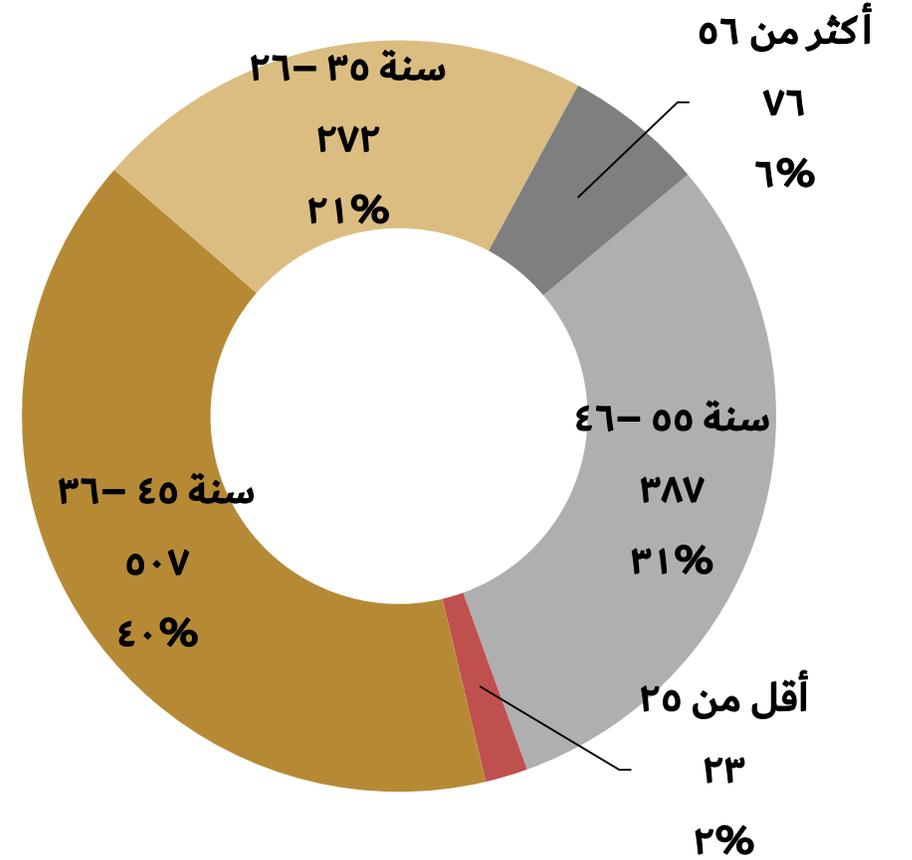




اللغة المفضلة

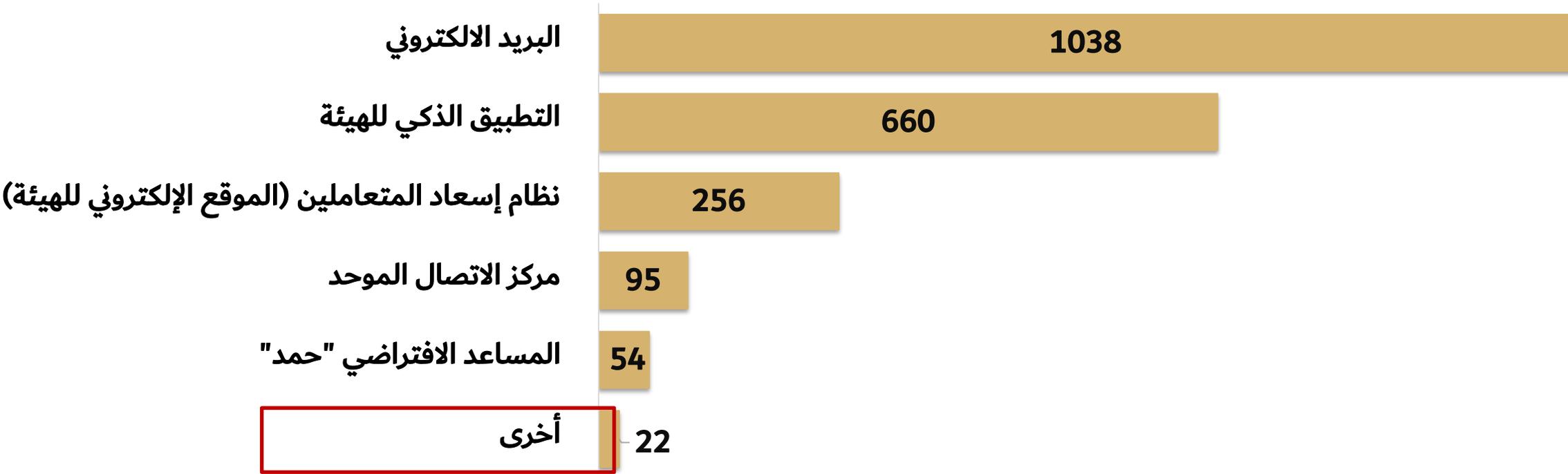


العمر





ما هي القناة المفضلة لديكم للحصول على خدمات الهيئة؟ (اختيار متعدد)

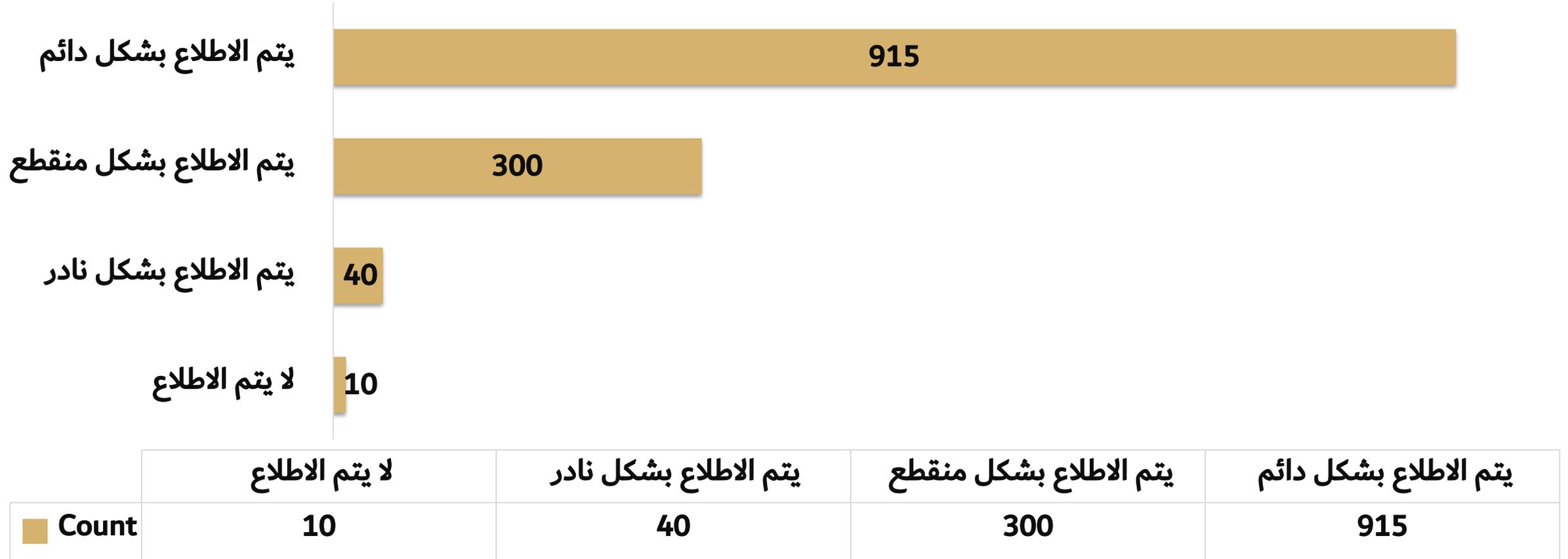


*ملاحظة: تم إضافة القنوات المفضلة الأخرى للحصول على خدمات الهيئة في الجدول أدناه مع

التواصل مع الموظف المختص	وسائل التواصل الاجتماعي	الرسائل النصية القصيرة	لينكد ان	عبر الهاتف المتحرك	الواتس اب
		ملاحظة عدم التكرار..			



ما هو مستوى اطلاعكم على الحملات الترويجية المنفذة من قبل الهيئة حول الإجراءات المرتبطة بتداعيات كوفيد- ١٩ على مستوى الحكومة الاتحادية؟

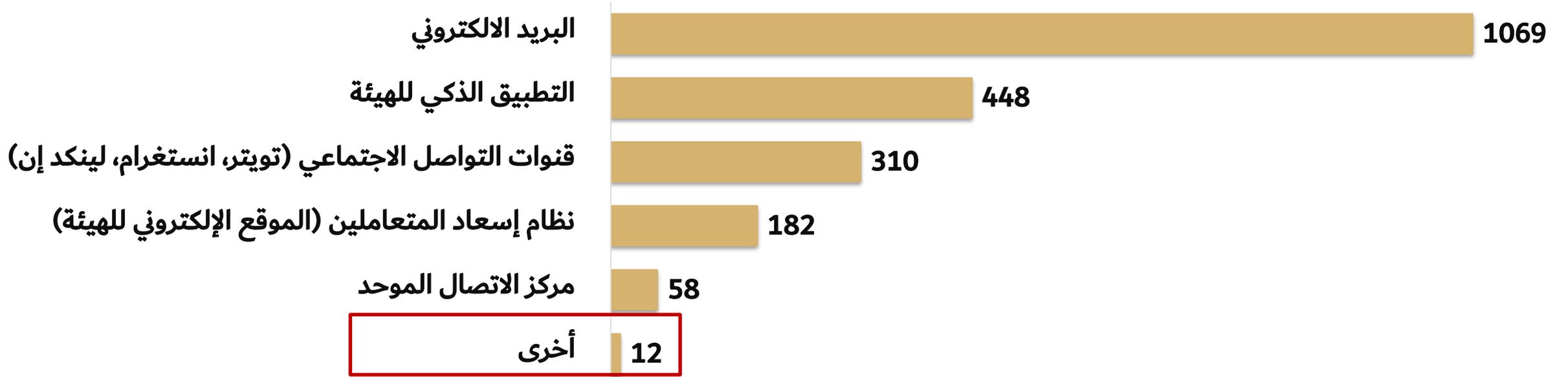




ما هي الوسيلة التي استقبلت بها الحملات الترويجية المنفذة من قبل الهيئة حول الإجراءات المتخذة بناء على

تداعيات كوفيد ١٩؟

(اختيار متعدد)

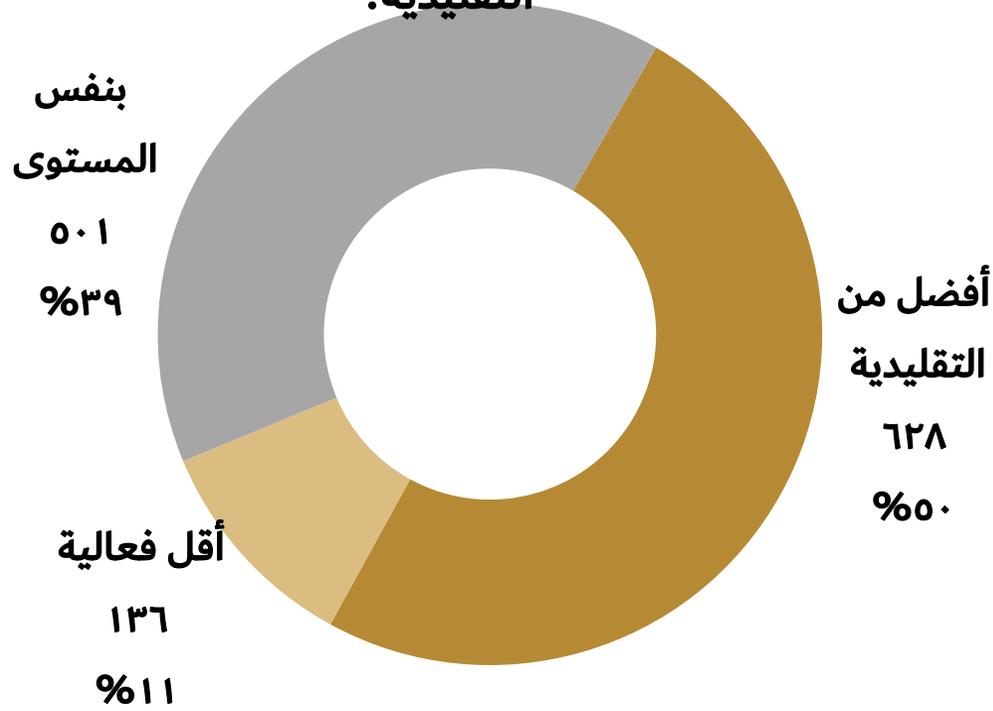


*ملاحظة: تم إضافة الوسائل الأخرى التي تم استقبالها بها الحملات الترويجية المنفذة في الجدول أدناه مع

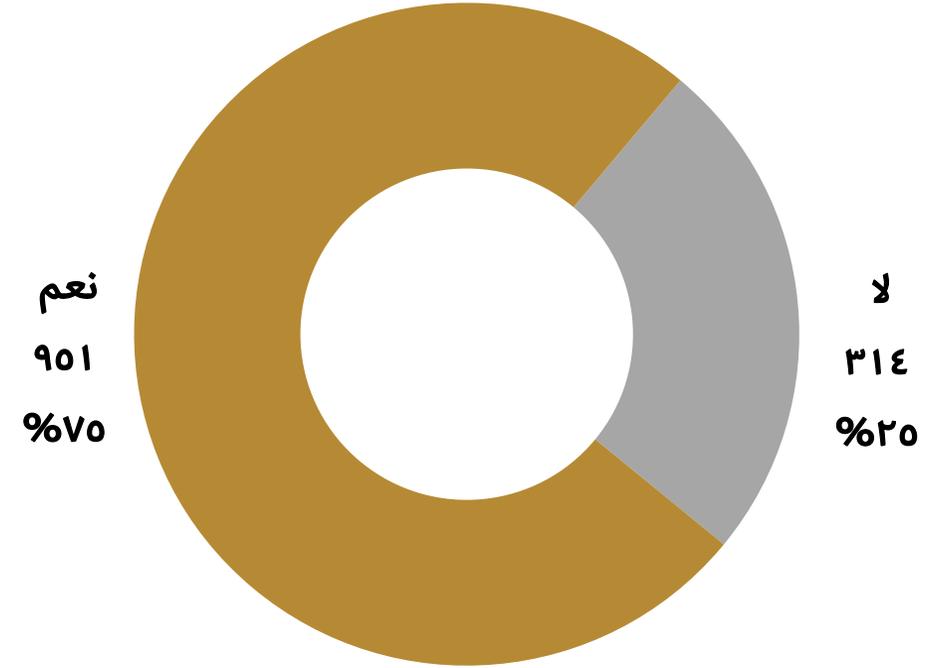
الرسائل النصية القصيرة	الاعلام	مراعاة عدم التكرار.. الاصدقاء	وسائل التواصل الاجتماعي	ورش التوعية المنفذة من الهيئة
------------------------	---------	----------------------------------	-------------------------	-------------------------------



هل تعتقد أن الورش الافتراضية التي تعقدها الهيئة
حول مشروعاتها وخدماتها بنفس فعالية وتأثير اللقاءات
التقليدية؟

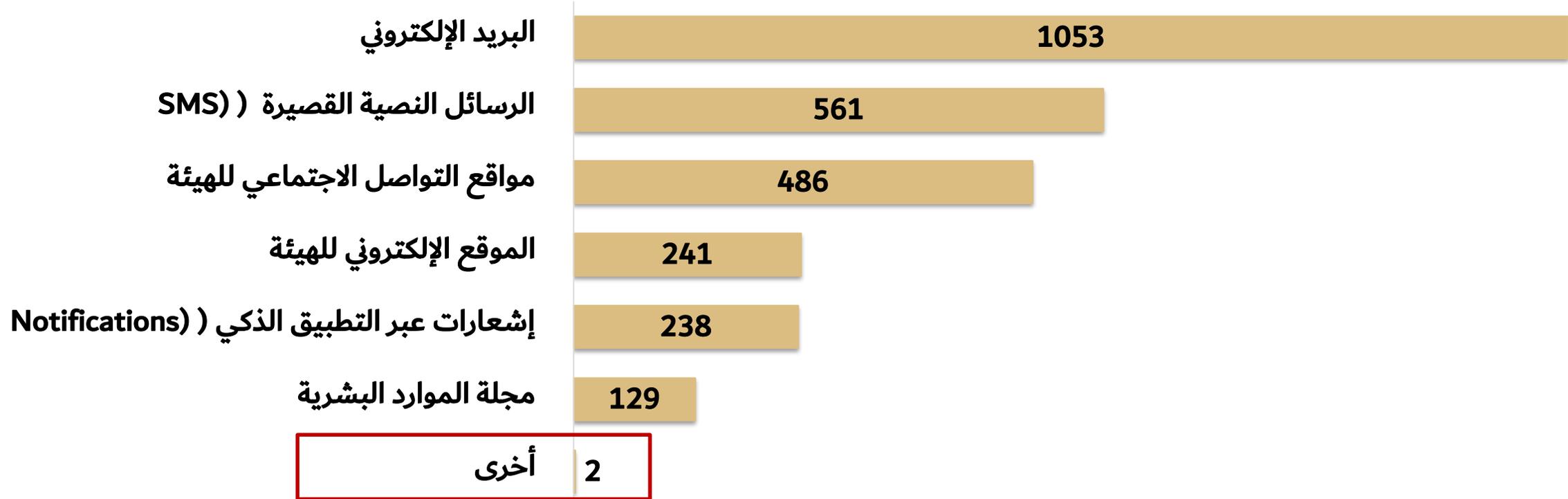


هل أنت متابع لقنوات التواصل الاجتماعي الخاصة
بالهيئة؟





ما هي القناة المفضلة للتواصل معكم لإعلامكم بآخر مستجدات الهيئة بشكل عام؟
(اختيار متعدد)

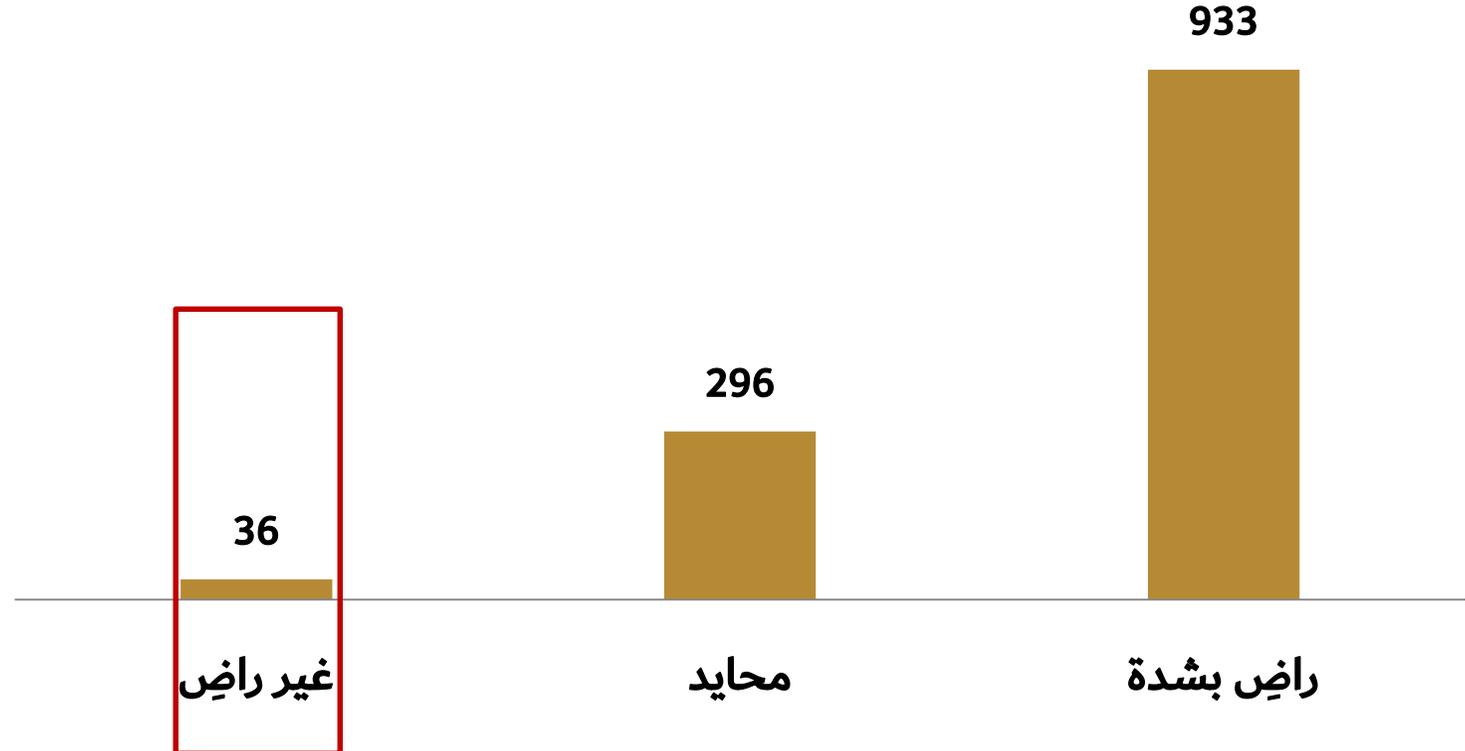


*ملاحظة: تم إضافة قنوات التواصل المفضلة لأخرى للاطلاع على آخر مستجدات الهيئة في الجدول أدناه

عبر الهاتف مع مراعاة عدم التكرار
يحدد ان



ما مدى رضاكم عن جودة محتوى ومضمون الحملات الترويجية
المنفذة من قبل الهيئة خلال الفترة الماضية

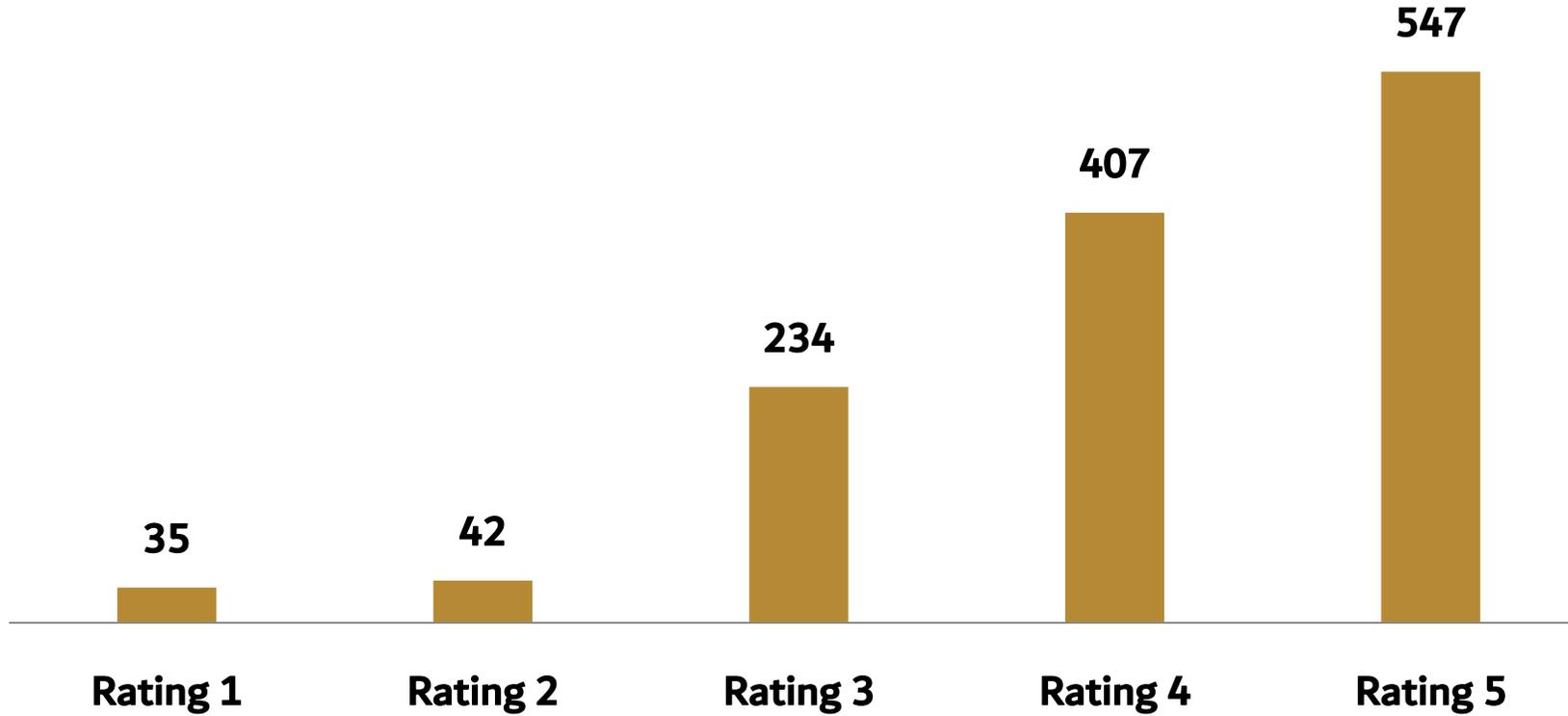


90.3 %





إلى أي مدى أثرت بكم الحملات التوعوية والتسويقية التي أطلقتها الهيئة خلال
فترة كوفيد-١٩، أو استفدتم منها؟



81.96 %
★★★★☆