



مستقبل الموارد البشرية ودورها في تطوير و تحويل الكفاءات الحكومية

18 – 19 أبريل 2016

قاعة الشيخ مكتوم، مركز دبي التجاري العالمي

THE FAHR
INTERNATIONAL
CONFERENCE 2016



مؤتمر الموارد
البشرية
الدولي 2016

أكبر حدث للموارد البشرية الحكومية في الشرق الأوسط
The Middle East's Largest Government HR Event

تعلم كيفية تطوير قدرات الموارد البشرية من أفضل المنظمات الإقليمية والدولية:

جو شالوحي

مدير أول الموارد البشرية
منطقة الشرق الأوسط، شمال
أفريقيا وتركيا
جنرال إلكتريك



سعادة محمد علي البستكي
وكيل وزارة مساعد لشؤون
المساعدات الانسانية والتنمية
وزارة شؤون الرئاسة



بفن باتيا
الرئيسي التنفيذي للموارد
البشرية
شركة بيبسي كولا



واين ديفيز

نائب رئيس أول لشؤون
الموارد البشرية لدعم الأعمال
طيران الإمارات



ديفيد ليمان
الرئيس التنفيذي للموارد البشرية
لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا
ماريوت إنترناشيونال



سيدريك بيتيس
مدير المجموعة لشؤون
السعادة
مجموعة جميرا



برئاسة



معالي حسين بن إبراهيم الحمادي
وزير التربية والتعليم، رئيس الهيئة
الاتحادية للموارد البشرية الحكومية

متحدثون رئيسون عالميون

جين ليم

الرئيس والرئيس التنفيذي للسعادة
مؤسسة "ديلفرينغ هابينيس"



روبرت جارسيا

نائب الرئيس لشؤون العمليات العالمية
جمعية إدارة الموارد البشرية SHRM



لين جودير

الرئيس التنفيذي
المعهد الاستراتيجي للموارد البشرية



تتوفر الترجمة الفورية في المؤتمر

5 ورش عمل حافلة بالممارسات، تستمر على مدار اليوم
احصلوا على شهادات مشاركة في ورش العمل من SHRM و CIPD
يرجى الإطلاع على التفاصيل بالداخل

جديد 2016!

www.fahrconference.com | #FAHR2016

بالتعاون مع

informa

شركاء المعرفة

SHRM CIPD

العارضون



الراعي الفضي



الرعاة المشاركون



كلمة الترحيب

إنه لمن دواعي سرور الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية أن ترحب بكم في الدورة السادسة من مؤتمر الموارد البشرية الدولي، ونأمل أن تكون مشاركتكم في دورة هذا العام مفيدة وقيمة.

وتماشياً مع الرؤية الاستراتيجية لدولة الإمارات العربية المتحدة وأجندتها الوطنية، تم تخصيص دورة العام الحالي من المؤتمر لبحث مختلف جوانب تطوير وتحول الموارد البشرية في القطاع الحكومي. وتحت شعار " مستقبل الموارد البشرية ودورها في تطوير وتحويل الكفاءات الحكومية " سيناقد المؤتمر الدور الحيوي الذي تلعبه حكومات المستقبل في دعم مسيرة التنمية الاقتصادية والازدهار.

وعلى الرغم من أن الحكومة تبنت نهج الابتكار وحددت معايير رفيعة لكفاءة الأداء في المؤسسات الحكومية، إلا أن النجاح في هذا المسعى، يتطلب توفير رأس مال بشري عالي القدرات. ففي عالم تتطور فيه طبيعة أماكن العمل على نحو غير مسبوق في ظل التغيرات المتسارعة للتقنيات وظهور معايير عالمية جديدة، بات يتعين على الحكومات العمل على ضمان وجود خطة تطوير مستدامة لأماكن العمل الخاصة بها كي تقود الابتكار وتدفع بعجلة النمو والتطور قدماً.

ضيوفنا الكرام

في اواخر العام الماضي، اعتمد مجلس الوزراء لدولة الإمارات العربية المتحدة ميزانية اتحادية بتكلفة 48 مليار درهم، تستهدف إدارة الموارد بكفاءة، وبما يسهم في ضمان تواصل مسيرة التنمية الزاهرة وسعادة شعب الإمارات، تعزيز مكانة الدولة على المستويين الإقليمي والعالمي.

وتستند استراتيجيات حكومة الإمارات إلى أسس قوية مستمدة من رؤية القيادة الحكيمة لصاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة (حفظه الله)، وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي (رعاه الله)

ويواجه قادة القطاع العام على مستوى العالم تحديات لتحسين الأداء الحكومي في القرن الحادي والعشرين، في ظل ضغوط متزايدة لتقديم خدمات عامة أفضل لقاعدة سكانية تتسم بالتنوع. ويعد بناء رأس المال البشري في الحكومة، والحفاظ عليه، أمراً حيوياً لقيادة التغيير التحولي بنجاح في عالم سريع التطور.

وتماشياً مع التطلعات التي حددتها القيادة الرشيدة للدولة، يتضمن جدول أعمال دورة 2016 من المؤتمر موضوعات هامة وجلسات متخصصة يقودها رواد عالميون وإقليميون يتبادلون معارفهم وخبراتهم، أفضل ممارساتهم وابتكاراتهم في مختلف جوانب تنمية رأس المال البشري الحكومي.

نرحب بكم مجدداً في دولة الإمارات العربية المتحدة، ووطنكم الثاني.

مع أطيب التحيات،

الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية



أكثر من 500 مختص ورائد في الموارد البشرية والأعمال

- ▶ تابعوا أحدث المستجدات مع إمكانية التواصل بصفة حصرية مع نخبة من أبرز قادة الموارد البشرية على مستوى العالم وهم يتبادلون أفضل الممارسات العالمية.
- ▶ دراسة حالات من الحياة العملية وأفضل الممارسات التي تتبناها شركات ومؤسسات عالمية، ومنها شركات بيبسي كولا، إريكسون، ماستر كارد ومجموعة جميرا.
- ▶ قارنوا معايير ممارساتكم في مجال الموارد البشرية مع المعايير العالمية الرائدة في هذا المجال.
- ▶ تعرفوا إلى كيفية قيادة السعادة وخلق ثقافة الابتكار ضمن بيئة العمل الخاصة بمؤسستكم.
- ▶ 5 ورش عمل تخصصية توفر أدوات عملية قابلة للتطبيق لمساعدتكم على تطبيق استراتيجيات ناجحة في مؤسساتكم

المستهدفون من المؤتمر

يمثل المؤتمر نقطة التقاء للرواد من القطاعين العام والخاص، ومن بينهم:

- ▶ مدراء العموم/المديرون التنفيذيون
- ▶ نواب الرؤساء وأعضاء مجالس الإدارات وكبار المسؤولين
- ▶ رؤساء أقسام الموارد البشرية/التعلم والتطوير
- ▶ رؤساء أقسام توظيف الوظائف
- ▶ رؤساء أقسام التوظيف/استقطاب المواهب
- ▶ رؤساء أقسام إدارة المواهب/التدريب
- ▶ مستشارو الادارة وشركاء الأعمال

الاختيار بين ورش العمل الرئيسية الثلاث

ورشة العمل A

تحقيق السعادة في مكان العمل

نظرة عامة:

تعد حركة السعادة ظاهرة عالمية- بدءاً من دول تقيس مؤشر السعادة الوطنية مثل دولة الإمارات إلى شركات جعلت من السعادة إجراء تشغيلياً قياسياً مثل شركة زابوس لتجارة التجزئة عبر الإنترنت والتي أتاح لها هذا النهج تحقيق مبيعات تتجاوز مليار دولار أمريكي.

فالمؤسسات التي يحظى موظفوها بمستويات أعلى من السعادة تقدم لعملائها خدمات أفضل وتحقق نتائج مالية أعلى. وبالإضافة إلى ذلك، أظهرت الأبحاث أن الأشخاص السعداء أكثر نجاحاً، ويربحون أموالاً أكثر ويحققون نتائج أفضل في أماكن عملهم.

الأهداف التعليمية:

1. اكتشاف أساليب تعريف وقياس السعادة في مكان العمل.
2. اكتشاف العلاقة بين السعادة، الإنتاجية وارتباط الموظفين بأعمالهم.
3. إنشاء بيئة عمل يصبح فيها كل موظف عاملاً محفزاً لتحقيق السعادة.
4. تعزيز القدرات التنافسية من خلال تحقيق السعادة في العمل.

قائد الورشة



روبرت جارسيا
نائب رئيس لشؤون العمليات العالمية
جمعية إدارة الموارد البشرية SHRM



ورشة العمل B

قيادة الابتكار من خلال خلق مكان عمل يقوم على المشاركة الفعالة

نظرة عامة:

سيعمل المشاركون في ورشة العمل من خلال دراسة حالة تطرح المفاهيم الأساسية للابتكار وتعزيز المشاركة الفعالة بمكان العمل. وسيعقب ذلك تدريب عملي، للمشاركين سواء بشكل فردي أو ضمن مجموعات، من أجل إنشاء حزمة أدوات يمكن استخدامها في مكان العمل الخاص بالمشارك.

الأهداف التعليمية:

1. تطبيقات عملية/ دراسة حالة للابتكار تتعلق مباشرة بالموارد البشرية.
2. تطبيقات عملية/ دراسة حالة لتعزيز المشاركة تتعلق مباشرة بالموارد البشرية.
3. كيفية الجمع بين استراتيجيات وتكتيكات الابتكار وتعزيز المشاركة في مكان العمل.
4. استراتيجيات لضمان نشر مفهومي الابتكار والمشاركة في كافة إدارات وأقسام الشركة.
5. إنشاء حزمة أدوات خاصة بعملية الابتكار والمشاركة.

قائد الورشة



براد بويزون
المدير التنفيذي لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا
جمعية إدارة الموارد البشرية SHRM



ورشة العمل C

فهم قياسات وتحليلات الموارد البشرية

نظرة عامة:

تزود ورشة العمل هذه المهنيين في الموارد البشرية بمعارف نوعية، بدءاً من تسهيل المحادثات المستندة للنتائج وانتهاءً بتوضيح وتحديد معايير النتائج المؤسسية، كما توفر الورشة تجربة عملية تساعد في اكتساب الثقة المطلوبة لبناء توافق الآراء والقبول بشأن قياسات رأس المال البشري، والتي تدعم الأهداف التشغيلية.

الأهداف التعليمية:

1. استغلال نموذج تحليلات الموارد البشرية وقوة العمل في تحقيق ترابط أفضل بين نتائج رأس المال البشري وأنشطة وأداء الأعمال.
2. فهم المبادئ الأساسية لتصميم خطة لتجميع البيانات وكيفية تطبيق عملية قياس رأس المال البشري في مؤسستكم.
3. تحديد ما ينبغي قياسه لتقدير ما إذا كانت الموارد البشرية تساعد المؤسسة في تحقيق أهدافها.
4. تحليل البيانات من منظور متقدم، وتحديد ما إذا كانت التقنية التحليلية تتماشى مع سياق الأعمال أم لا.
5. التعرف إلى الوسائل المستخدمة في تحديد معايير الأداء وخلق مواصفات.

قائد الورشة:



بيل روبنسون
مدير التدريب لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا
جمعية إدارة الموارد البشرية SHRM



سيحصل المشاركون في ورش العمل على شهادة الحضور من جمعية إدارة الموارد البشرية SHRM.

تجرى ورش العمل بالإنجليزية. لا تتوفر الترجمة الفورية أثناء ورش العمل.

يبدأ التسجيل من الساعة 8:00 وتبدأ ورش العمل في الساعة 8:30 وتنتهي في الساعة 14:00 مع موعد وجبة الغداء.



08:30 التسجيل

09:30 السلام الوطني ومراسم الافتتاح

09:40 كلمة الافتتاح

سعادة الدكتور عبد الرحمن العور، مدير عام الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية

09:50 كلمة ضيف الشرف

**المواهب في عالم متغير وتأثيرها على القطاع العام
لين جودبير، الرئيس التنفيذي، المعهد الاستراتيجي للموارد البشرية**

10:20

الكلمة الرئيسية للمتحديث الدولي

السعي وراء السعادة: استغلال سعادة الموظفين في تعزيز ثقافة المشاركة الفعالة

هل يساهم التمتع بحياة مهنية ناجحة في جعل الناس سعداء، أم أن السعادة هي الأساس في وضع الناس على درب النجاح؟ فمن المعروف أن السعادة في مكان العمل تجعل الموظفين أكثر إنتاجية وأكثر شعوراً بالرضا، ما يجعل بدوره العملاء أكثر سعادة ورضاً أيضاً. وبما أن "تحقيق سعادة الناس" يمثل أحد الأهداف الرئيسية التي حددها صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، في رؤية حكومة الإمارات 2021، باتت المؤسسات تسعى لتحويل مكان العمل الذي يغلب عليه التوتر وسرعة الإيقاع إلى مكان تغلب عليه ثقافة الابتكار والإبداع من خلال اعتماد السعادة كنموذج للأعمال. ستتسلط هذه الجلسة الضوء على كيفية خلق بيئة أكثر ابتكاراً في مكان العمل بغرض تحقيق مستويات مشاركة فعالة أفضل للموظفين وتغيير طرق تفكيرهم. مع التركيز على برامج التوطين وإدارة الكفاءات والمواهب.

جين ليم، الرئيس والرئيس التنفيذي للسعادة، مؤسسة "ديلفرينغ هابينيس"

11:10 استراحة

11:40

تحولات في إدارة الرأس المال البشري

أصبح الموظف المبدع اليوم رأس مال أصيل تسعى المؤسسات إلى استقطابه والحفاظ عليه. وعما قريب ستساعد عوامل عدة إلى خلق علاقة تعاونية بين الموظف ومؤسسته كذلك بين الإدارات التنفيذية وإدارة الموارد البشرية من خلال الفهم المتوازن للمصالح. وسيكون الموظفون شركاء في الإنتاج والاستثمار وليس فقط عمال يعملون ساعات محددة مقابل أجر معلوم وسيتحول الموهوبون المبدعون من المشاركة في صنع القرار إلى الريادة في صنع القرار

سعادة محمد علي البستكي، وكيل وزارة مساعد لشؤون المساعدات الإنسانية و التنمية، وزارة شؤون الرئاسة

12:10

ورقة عمل تكنولوجية

أماكن عمل أكثر ذكاءً: كيف تغير التكنولوجيا من طبيعة العمل

تمثل السرعة التي يتطور بها عالم الأعمال الجديد دليلاً على السرعة التي تؤثر بها التقنيات المبتكرة على طريقة أداء الناس لأعمالهم ومشاركتهم مع بعضهم البعض. ستلقي هذه الجلسة الضوء على مدى إدماج التقنيات في عمليات الموارد البشرية على مستوى منطقة الشرق الأوسط وما هي العوامل المساهمة في تحقيق النجاح في هذا المجال.

جو تشالوهي، مدير أول الموارد البشرية- جنرال إلكتريك، منطقة الشرق الأوسط، شمال أفريقيا وتركيا

12:40 الغداء

13:40

جلسة نقاشية

إطلاق الميزة التنافسية من خلال إدارة المواهب والتنوع

يعد التنوع محركاً قوياً للابتكار، ناهيك عن كونه ضرورة حتمية شديدة الأهمية لإدارة الأعمال والمواهب. وعندما تتوافر قوى عاملة متنوعة، فإن هذا يدعم قدرة المؤسسات على المساهمة في تعزيز النمو الاقتصادي المستدام. وبما أن دول مجلس التعاون الخليجي تعد واحدة من أكثر المناطق تنوعاً في العالم، حيث يعمل بها أكثر من 100 جنسية، وتتنامي فيها نسبة تشيغيل النساء، خاصة بين مواطني دول مجلس التعاون الخليجي، فإن التنوع والمشاركة يعدان عاملين هامين لقيادة الأداء المؤسسي. سيشترك في هذه الحلقة النقاشية نخبة من مدراء الموارد البشرية والمسؤولين عن إدارة الكفاءات في دول مجلس التعاون الخليجي حيث سيرضون رؤاهم فيما يتعلق بكيفية تعزيز التنوع والمشاركة الفعالة مع التأكيد بصفة خاصة على التوطين.

راماكريشنا كوفيدي، نائب رئيس أول لشؤون التطوير المؤسسي، رأس المال البشري والإدارة، الإمارات للاتصالات المتكاملة، دو

جابريلي ميتز، رئيس إدارة المواهب لمنطقة روسيا، الشرق الأوسط وأفريقيا، إريكسون

ديفيد ليمان، الرئيس التنفيذي للموارد البشرية لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، ماريوت إنترناشيونال

عبد الرحمن صقر، مدير الموارد البشرية - السيارات، مجموعة الفطيم

14:20 دراسة حالة

ممارسات مبتكرة للمكافآت الشاملة تدعم احتياجاتكم طويلة المدى فيما يتعلق بالأعمال ورأس المال البشري

لم تتغير الباقيات الشاملة للمكافآت والتعويضات على مدى السنوات الماضية، وتتطلع المؤسسات لاكتشاف الجيل المقبل من الباقيات الشاملة للمكافآت والتعويضات. وستوضح هذه الجلسة أحدث المناهج والأدوات التي تتبناها المؤسسات للتوفيق بين باقيات المكافآت لديها وأهداف أعمالها.

جيا جي، نائبة الرئيس الموارد البشرية، شركة كوكاكولا

14:50 نهاية اليوم الأول



08:30 التسجيل

09:10 كلمة رئيسية

الغرض من الموارد البشرية: العمل هو الأساس في تقييم حياتنا واختيارها

كشفت بحوث مؤسسة جالوب عن وجود علاقة وثيقة بين الإنتاجية والتفاعل وأن لهما أكبر الأثر في رفاهية الجميع. إلا أن الإنتاجية قد تراجعت خلال العقد الماضي، ولا يتفاعل سوى أقل من ثلث الأشخاص حول العالم بكامل طاقاتهم أثناء العمل. ستمثل هذه الجلسة دعوة للقيادات في مجال الموارد البشرية لاتخاذ إجراء في هذا الصدد: كيف يمكنهم تعزيز إمكانات وظيفتهم ودورها للارتقاء بالكفاءة المؤسسية ومشاركة الموظفين ومساهماتهم في النهوض بالمجتمع ككل.

بيتر فلايد، كبير الاستشاريين، جالوب



09:40 الاستراتيجيات الفعالة لإدارة المواهب في أسواق متغيرة ومتنامية

يحتاج قادة الموارد البشرية إلى التأكد من توافر المهارات والكفاءات المناسبة لدعم أهداف الأعمال على الرغم من المناخ الاقتصادي المتغير. ويتطلب تطوير إمكانيات القيادات المحلية تحقيق ميزة تنافسية في أسواق الأعمال الجديدة والمتنامية. وستوفر جلسة دراسة الحالة هذه معلومات أساسية وأمثلة واقعية لكيفية إنشاء مؤسسة مبتكرة تحظى بمستوى عال من المشاركة الفعالة، وتسعى لتحقيق تحسن مستمر ولديها القدرة على التوائم مع ظروف السوق المتغيرة.

بفن باتيا، الرئيس التنفيذي للموارد البشرية، شركة بيبسي كولا



10:05 استراتيجيات حديثة للموارد البشرية: ممارسات التنمية البشرية التي تتناسب مع الاقتصاد الجديد القائم على المعرفة

في ظل الطريقة التي يتغير بها الاقتصاد، أدرك قادة الأعمال أنه يتعين على المنهجيات التي يتبعونها في تطوير موظفيهم أن تستجيب للتغيرات والتطورات في الظروف الاقتصادية، ذلك أن طريقة التعلم والتطوير التقليدية لم تعد كافية على الإطلاق. سيتعرف الحضور في هذه الجلسة على أحدث التقنيات والممارسات في إدارة الموارد البشرية لخلق قوى عاملة تتسم بالفراسة والمرونة وقادرة على تلبية متطلبات الاقتصاد الجديد القائم على المعرفة.

روبرت جارسيا، نائب الرئيس لشؤون العمليات العالمية، جمعية إدارة الموارد البشرية SHRM



10:30 استراحة

11:00 كلمة رئيسية

مايكل بوش، الرئيس التنفيذي، جريت بلايس تو وورك A Great Place to Work



11:20 حلقة نقاشية

عصر جديد من المشاركة: تطوير استراتيجيات اتصال فعالة للموظفين لتحقيق السعادة في مكان العمل

مع دخول أجيال جديدة أصغر سناً إلى سوق العمل في كل عام، باتت مهارات إدارة الأشخاص والاتصالات تحظى بأهمية متنامية، وهو ما ينطبق أيضاً على القدرة على التواصل مع قوة عاملة متنوعة. وقد ثبت مراراً وتكراراً وجود رابط مباشر بين مستويات المشاركة الفعالة وإنتاجية الأعمال. وستركز هذه الجلسة على تحديد أوجه التحسين في استراتيجيتكم الحالية الخاصة بتحقيق مشاركة فعالة أعلى لموظفيكم، كما ستحدد لكم الجلسة الخطوة المقبلة لابتكار وسائل تتيح لكم تعزيز مشاركة موظفيكم.

زهير حميد الحاج، الخدمات المشتركة والتوظيف بإدارة الموارد البشرية، مجموعة الفطيم



أسامة غنيم، مستشار، مجموعة سابا - نسج

د. أبهيلاتا سينج، عميد كلية التربية ومدير المكتب الدولي، الجامعة الأمريكية بالإمارات (AUE)



12:00 حلقة نقاشية

خلق الجيل المقبل من رأس المال البشري والحكومات: اليوم نهىء قادة الغد

يعد رأس المال البشري واحداً من أهم (إن لم يكن الأهم على الإطلاق)، المحركات التي تقود الحكومة إلى تحقيق النجاح بشكل عام. فمن دون قيادات ذات كفاءة عالية تتولى إدارة الحكومات، تظهر تحديات تعوق عملية تطوير مواطنين يمتلكون الكفاءات والمهارات المطلوبة. وستتيح لكم هذه الحلقة النقاشية الطلاع على كيفية قيام القيادات بتعظيم المواهب ورأس المال البشري لضمان تمتع المؤسسات الحكومية بمستويات إنتاجية عالية.

ستيف هاربان، المدير المساعد، أوكوود إنترناشيونال



12:30 دراسة حالة

إنشاء نموذج لاستقطاب أفضل المواهب والكفاءات والحفاظ عليها

يضمن التزام الموظفين بأهداف و ثقافة وقيم المؤسسة، وجود قوى عاملة سعيدة ومنتجة. ولكن كيف يمكنكم التأكد من قيامكم بتعيين والاحتفاظ بالمواهب والكفاءات القادرة على النمو والازدهار ضمن مؤسستكم؟ ستقدم لكم هذه الجلسة التفاعلية أمثلة واقعية لكيفية وضع خطة استراتيجية ومتكاملة لاستقطاب، اختيار وتعيين المواهب والكفاءات التي تلتزم بثقافة وأهداف مؤسستكم.

واين ديفيز، نائب رئيس أول لشؤون الموارد البشرية لدعم الأعمال، طيران الإمارات



13:00 استراحة الغداء

14:00 حلقة نقاشية

الموجة المقبلة من الأفكار المتعلقة بإدارة الأداء من أجل قوى عاملة أكثر إنتاجية



ظلت المؤسسات ولسنوات طويلة تستخدم النظم الكلاسيكية لإدارة الأداء. ولم يتح هذا النهج للمؤسسات سوى قدر ضئيل من المرونة للتوفيق بين أهداف أعمالها وخطة الاحتفاظ بالكفاءات وضمان مشاركتها الفعالة. ستناقش هذه الحلقة الوسائل الجديدة التي تتيح للمؤسسات تطوير وإبتكار نموذجها الخاص لإدارة الأداء وذلك لخلق قوى عاملة أكثر إنتاجية. فسواء كنتم تعتمدون على نهج تحليلي أو نهج يستند إلى مكامن القوة، فإن هذه الجلسة تتيح لكم الاطلاع على أفضل ممارسات المؤسسات في إدارة الأداء.

مها المنصوري، مدير التوظيف ورأس المال البشري، مصدر



راماكريشنا موف، رئيس، استراتيجيات الموارد البشرية والإمكانيات المؤسسية، بنك الإمارات دبي الوطني



روبين ويندلي، نائب رئيس أول - رأس المال البشري، موانئ دبي العالمية



سيدريك بيتيس، مدير المجموعة لشؤون السعادة، مجموعة جميرا



أحسن قريشي، نائب رئيس أول رأس المال البشري، قطاع الفضاء والشؤون الهندسية، مبادلة



14:40 دراسة حالة

تحدي التطوير المهني: كيفية تبني استراتيجيات ناجحة لتطوير المسيرة المهنية



ستكشف دراسة الحالة هذه ما سيكون عليه شكل التعاقب المهني في المؤسسات العامة، كما ستناقش المناهج البديلة لتدرج السلم الوظيفي التقليدي. وسيتم تبادل الاستراتيجيات الخاصة بتحديد مسار المسيرة المهنية وذلك لتمكين الموظفين من اختيار مسارات التطوير التي من شأنها التوفيق بين التطلعات المهنية واحتياجات مؤسساتهم.

نيكولا إم. بيليه، نائب رئيس أول- الطاقة البشرية (MBA, CPHR, CAF, AA)، إدارة الطاقة البشرية، مجموعة نقل



15:10 نهاية اليوم الثاني

ورشة العمل D

دور شريك أعمال الموارد البشرية: أين نحن الآن؟ وكيف يبدو المستقبل؟

تعد شراكة الأعمال منهجاً شائعاً ومنتشراً في تنظيم وظيفة الموارد البشرية، وثمة نقاش مستمر بشأن التطبيق العملي لهذا المنهج والتحديات التي تعترض ذلك. وتشمل القدرات الرئيسية اللازمة لنجاح تنفيذ منهج "شراكة الأعمال" تصميم أنشطة الموارد البشرية بحيث تتفق مع أوضاع المؤسسة التي يتم فيها تطبيق هذا المنهج. وقد حدد البحث الذي أجراه المعهد العالي للموارد البشرية و التطوير أربعة أسس تعد بمثابة قدرات جوهرية من أجل تطبيق منهج ذكي في شراكة الأعمال. وسيتم استعراض هذه الأسس الأربعة خلال الورشة.

وسيتعرف المشاركون في الورشة على الأوجه المتغيرة لشراكات أعمال الموارد البشرية، واكتشاف القضايا والمواضيع الأساسية المثارة اليوم في هذا الشأن. وستكون الورشة تفاعلية، حيث سيناقش المشاركون فيها ويتبادلون تجاربهم الخاصة ووجهات نظرهم بشأن دور شراكات أعمال الموارد البشرية. وأخيراً، ستكون هناك فرصة للنظر في مستقبل المهنة. وقبل استلام الشهادات، سيطلب من المشاركين القيام بإجراء شخصي واحد من واقع ما تعلموه في الورشة.

- ما هي القضايا الرئيسية المتعلقة بشراكة أعمال الموارد البشرية اليوم؟ نظرة إلى الطبيعة المتغيرة للموارد البشرية.
- الموارد البشرية المستندة إلى معلومات وافية: أسس ومعلومات النهج المتسم بالذكاء في شراكة الأعمال
- بناء مهنة للمستقبل: ما هو التزامكم لبدء دور متميز في مجال الموارد البشرية؟

قائد الورشة:

امي باكسينديل

مدير أول حلول أصحاب العمل لمنطقة دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط
المعهد العالي للموارد البشرية و التطوير



CIPD

ورشة العمل E

الموارد البشرية ووسائل التواصل الاجتماعي: كيف يمكنكم استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على النحو الأمثل في مجال الموارد البشرية

أحدثت قنوات التواصل الاجتماعي وتقنيات الهاتف المتحركة تأثيراً هائلاً في حياتنا وطريقة عملنا. وتقوم شركات عديدة بتطوير استخداماتها لقنوات التواصل الاجتماعي في تعيين موظفيها، تنمية قدراتهم وفي تعزيز الممارسات التي تربطهم بالعمل. وستطرح هذه الورشة القصيرة معلومات عملية في مجال الموارد البشرية استناداً إلى بحث أجراه المعهد العالي للموارد البشرية و التطوير .

وتتيح الورشة للمشاركين التفاعل وتبادل تجاربهم وتحدياتهم الخاصة بالإضافة إلى التعلم من دراسات الحالة المطروحة للنقاش. وستكون هناك فرصة للنظر في كيفية تحقيق الاستفادة القصوى من قنوات التواصل الاجتماعي في مجال الموارد البشرية لمؤسستكم.

- كيف تبدو الموارد البشرية المتميزة؟ مقدمة لخريطة المهنة التي وضعها المعهد العالي للموارد البشرية و التطوير
- ما الذي يخبرنا به البحث؟ الاتجاهات الرقمية في المنطقة؟ وكيف تستغل المؤسسات وسائل التواصل الاجتماعي للعمل في مجال الموارد البشرية؟
- استخدام نموذج VC's للاتصال الفعال لتعظيم قنوات التواصل الاجتماعي في مجال الموارد البشرية في مؤسستكم.

قائد الورشة:

سارة ديفيز

استشاري أول التعلم والتطوير لمنطقة دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط
المعهد العالي للموارد البشرية و التطوير



CIPD

سيحصل المشاركون في ورشة العمل على شهادة الحضور من المعهد العالي للموارد البشرية و التطوير.
تجرى ورشة العمل بالإنجليزية. لا تتوفر الترجمة الفورية أثناء ورشة العمل.
يبدأ التسجيل من الساعة 8:00 وتبدأ ورشة العمل في الساعة 8:30 وتنتهي في الساعة 14:00 مع موعد وجبة الغداء.

لقطات من مؤتمر 2015



مستقبل الموارد البشرية ودورها في تطوير
وتحويل الكفاءات الحكومية
The Future of HR and its Role in Transforming
Governmental Capabilities

18 - 19 أبريل 2016

قاعة الشيخ مكتوم, مركز دبي التجاري العالمي

18 - 19 April 2016

Sheikh Maktoum Hall, Dubai World Trade Centre

THE FAHR
INTERNATIONAL
CONFERENCE 2016



مؤتمر الموارد
البشرية
الدولي 2016

أكبر حدث للموارد البشرية الحكومية في الشرق الأوسط

The Middle East's Largest Government HR Event

الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية
Federal Authority For Government Human Resources



نشكركم على حضور المؤتمر
ونتمنى لكم تحقيق الفائدة المرجوة



www.fahr.gov.ae
info@fahr.gov.ae
@FAHR_UAE

هاتف T +971 2 4036000
فاكس F +971 2 6266767
هاتف T +971 4 2319000
فاكس F +971 4 2959888

ص.ب 2350، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة
PO Box 2350 Abu Dhabi, United Arab Emirates
ص.ب 5002، دبي، الإمارات العربية المتحدة
PO Box 5002 Dubai, United Arab Emirates

مركز الاتصال الموحد 600525524

حملوا تطبيق المؤتمر (FAHR International conference) للاطلاع على تفاصيل الحدث والتفاعل مع المشاركين

www.fahrconference.com

#FAHR2016