



امتيازات

IMTIYAZAT

المبادرة الأكبر لتقديم خصومات
حصرية لموظفي الحكومة الاتحادية
Privileges Program for Federal
Government Employees

تقرير نتائج استبيان الرضا عن برنامج الخصومات الخاص بموظفي الحكومة الاتحادية "امتيازات"

هيئة اتحادية | Federal Authority

07/01/2019



1 مقدمة

2 الرضا العام عن برنامج "امتيازات"

3 تحليل الاستبيان حسب المحاور

4 أسباب عدم تحميل التطبيق الذكي أو استخدامه

5 مقترحات تطوير تطبيق "امتيازات"

6 الإجراءات التصحيحية

7 المرفقات

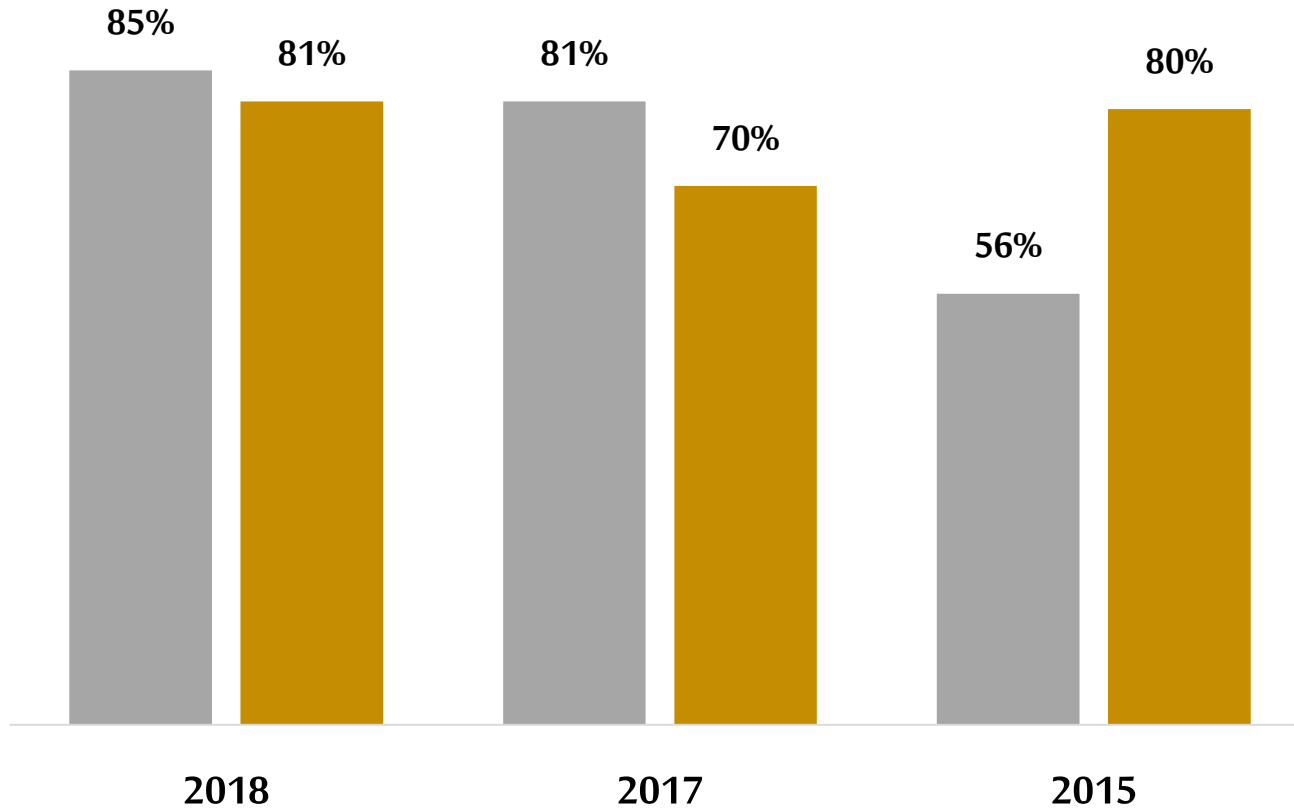
امتيازات
IMTIYAZAT





الرضا العام عن العروض المقدمة ضمن برنامج الخصومات " امتيازات "

المستهدف المحقق



الردود والفئات المستهدفة

جميع موظفي الحكومة الاتحادية	الفئة المستهدفة
383	حجم العينة المستهدفة
813	عدد الردود للاستبيان
تاريخ الإطلاق: ١٢/ديسمبر/٢٠١٨ تاريخ الإغلاق: ٢٧/ديسمبر/٢٠١٨	تاريخ إطلاق واغلاق الاستبيان

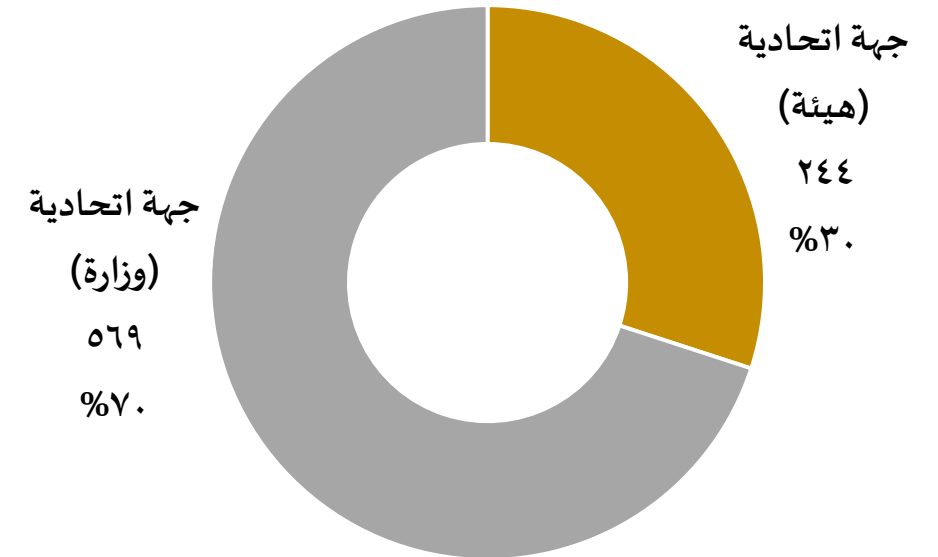


#	جهة اتحادية (هيئة)
1	الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء
2	الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية
3	جامعة الإمارات
4	مواصلات الإمارات
5	جامعة زايد
6	الهيئة الاتحادية للمواصلات البرية والبحرية
7	هيئة التأمين
8	الهيئة العامة لرعاية الشباب والرياضة
9	برنامج الشيخ زايد للإسكان
10	صندوق الزكاة
11	الهيئة الاتحادية للجمارك
12	الهيئة الاتحادية للتنافسية والإحصاء
13	المجلس الوطني للإعلام
14	هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس
15	الهيئة الوطنية للمؤهلات
16	هيئة الإمارات للهوية والجنسية
17	كليات التقنية العليا
18	الهيئة الاتحادية للضرائب
19	المجلس الأعلى للتركيبة السكانية
20	الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف
21	مؤسسة الإمارات العقارية
22	هيئة تنظيم قطاع الاتصالات
23	الاتحاد للمعلومات الانتمائية
244	الإجمالي

#	جهة اتحادية (وزارة)
1	وزارة الصحة ووقاية المجتمع
2	وزارة التربية والتعليم
3	وزارة العدل
4	وزارة تنمية المجتمع
5	وزارة التغيير المناخي والبيئة
6	وزارة المالية
7	وزارة الاقتصاد
8	وزارة الخارجية والتعاون الدولي
9	وزارة تطوير البنية التحتية
10	وزارة الدولة لشؤون المجلس الوطني
11	وزارة الطاقة
12	وزارة الدولة لشؤون الشباب
13	وزارة الدولة للتسامح
14	وزارة الداخلية
15	وزارة الدفاع
569	الإجمالي

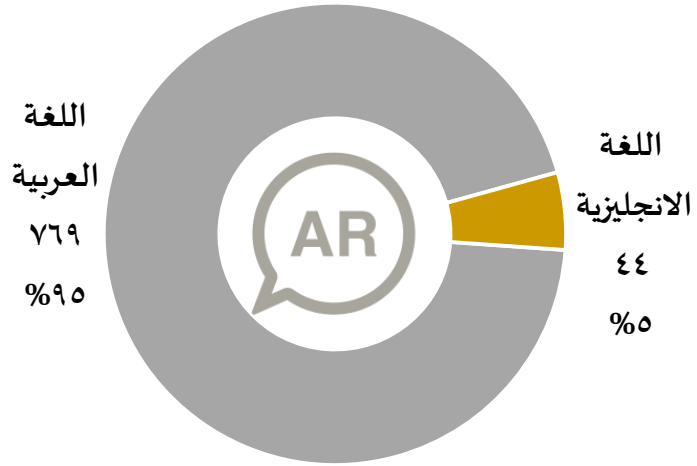
٣٨ جهة اتحادية مشاركة
813 موظف مشارك

فئة المتعامل

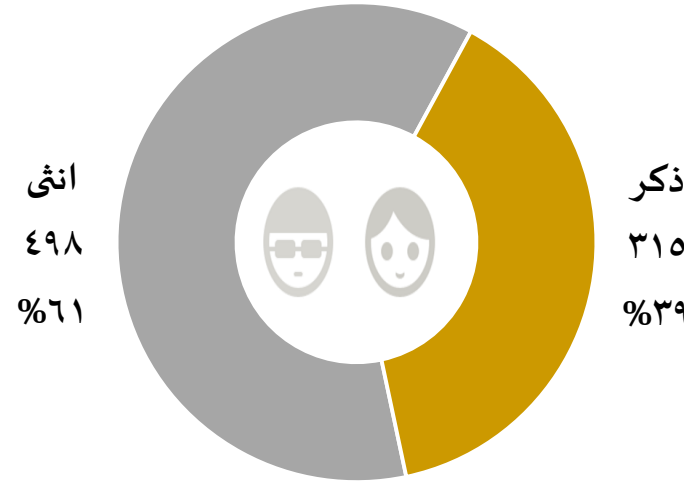




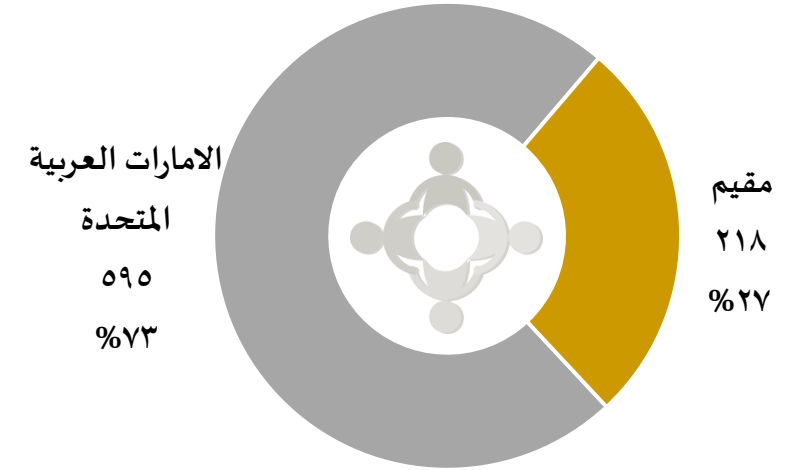
ما هي اللغة المفضلة لديك في التواصل مع الهيئة؟



الجنس

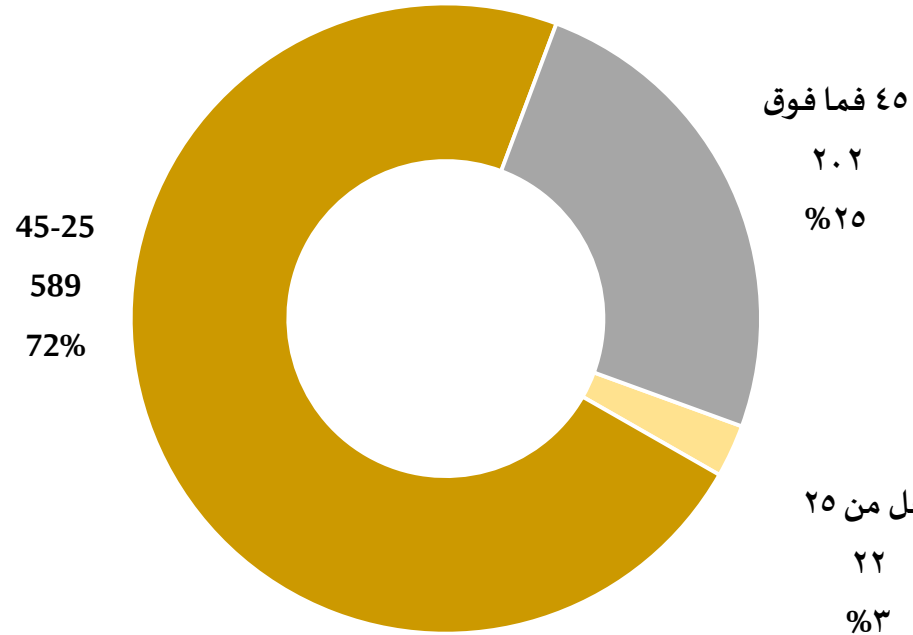


الجنسية

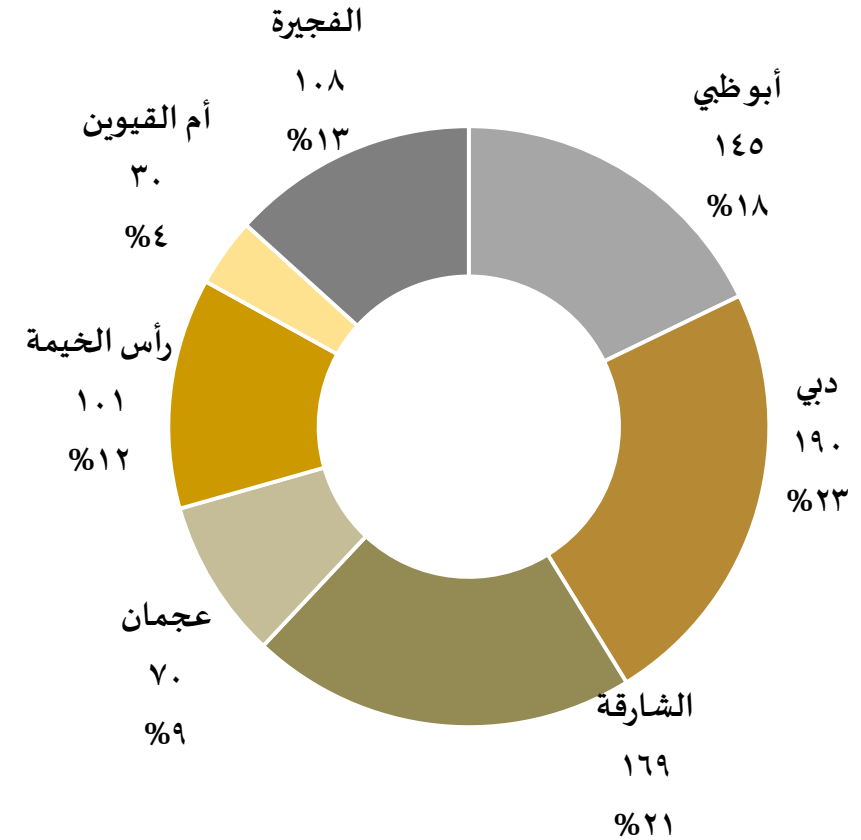




الفئة العمرية

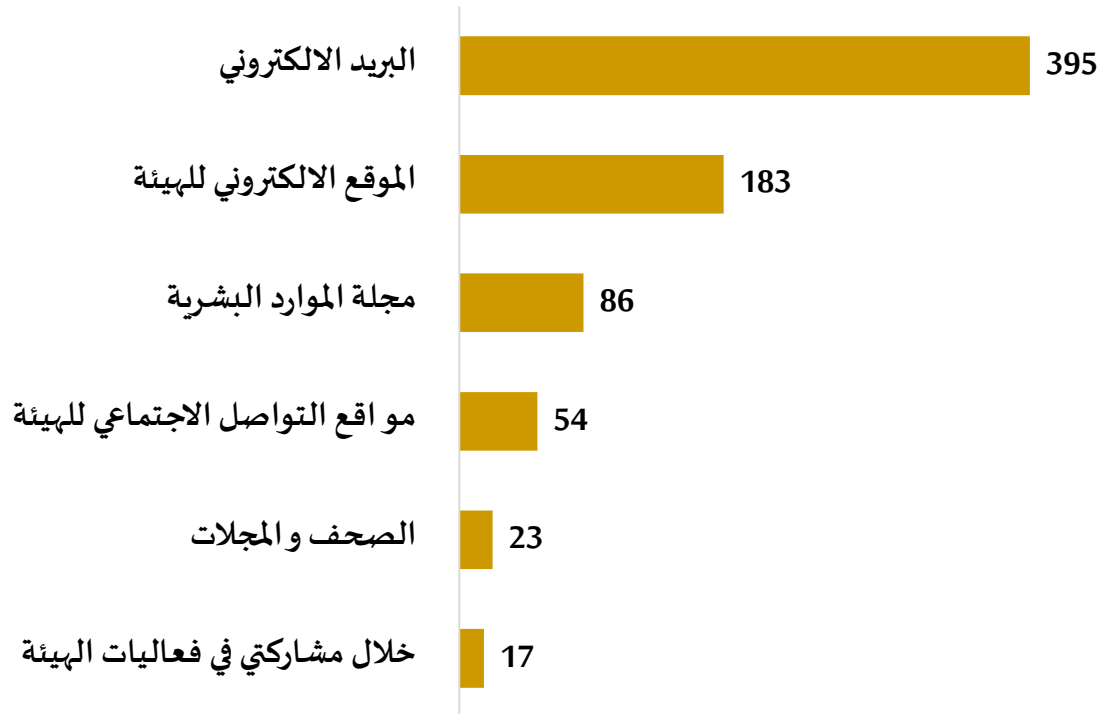


مكان العمل (الإمارة)

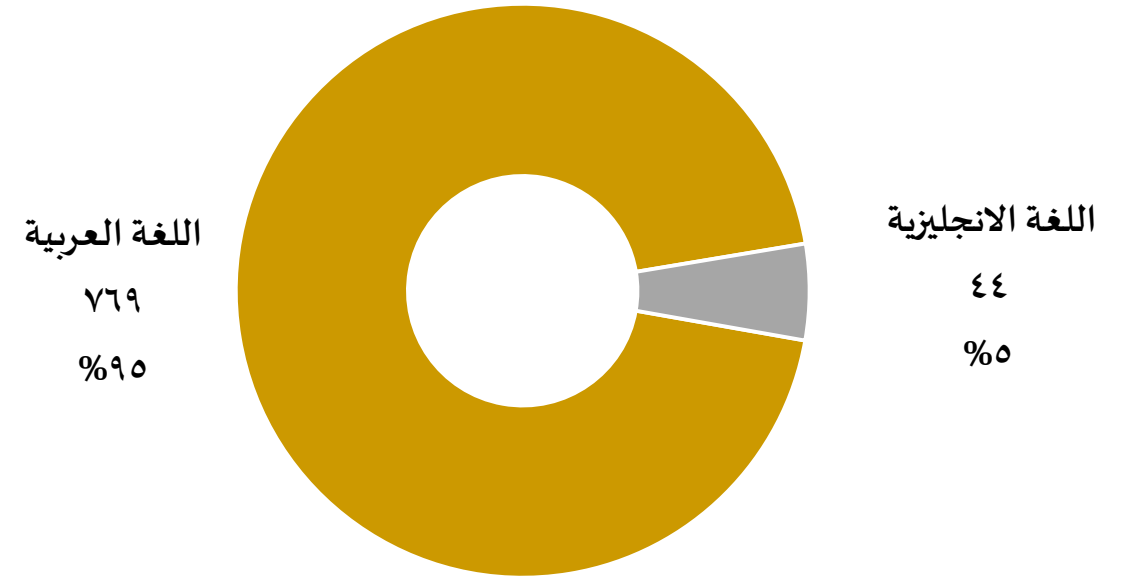




ما هي الوسيلة/ القنوات التي تعرفت من خلالها على برنامج "امتيازات"
ومبادرات الهيئة المختلفة؟



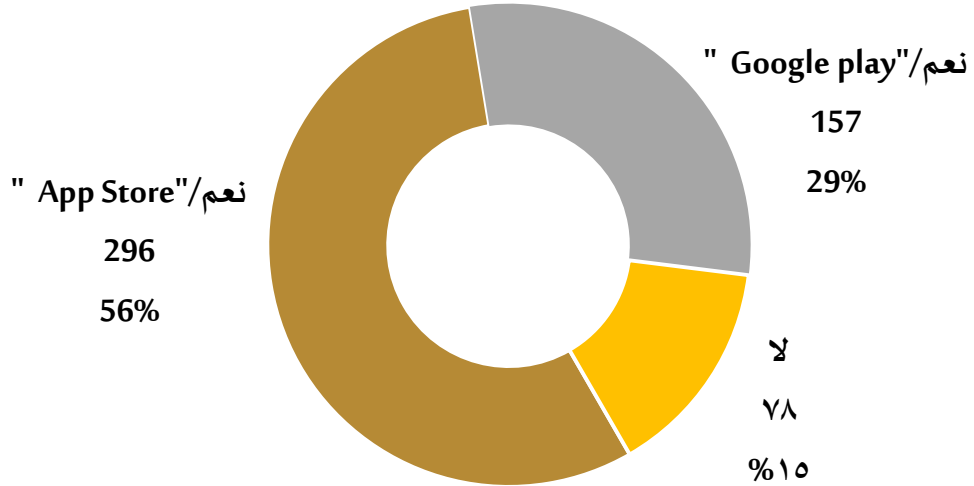
ما هي اللغة المفضلة لديك في التواصل مع الهيئة؟



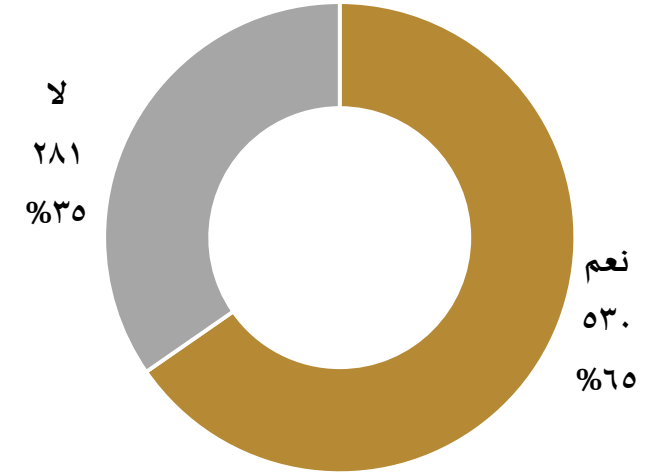
ملاحظة: بلغ مجموع القنوات/الوسائل ٧٥٨ نظراً لإمكانية اختيار أكثر من قناة لكل مشارك



هل قمت بتحميل التطبيق الذكي "امتيازات" من المتاجر الإلكترونية المختلفة؟



هل لديك فكرة عن برنامج الخصومات الخاص بموظفي الحكومة الاتحادية (امتيازات)؟



ملاحظة: تم توضيح أسباب عدم تحميل التطبيق الذكي لبرنامج امتيازات بناء على الأسباب الموضحة من قبل المشاركين الذين أجابوا ب (لا) والبالغ عددهم 78 مشارك، في الشريحة التالية ...

ملاحظة: بلغ عدد المشاركين الذين أجابوا ب (نعم) 281، وعليه تم تمت الإجابة على السؤال الموضح في الرسم البياني المجاور حول تحميل التطبيق من المتاجر الإلكترونية المختلفة



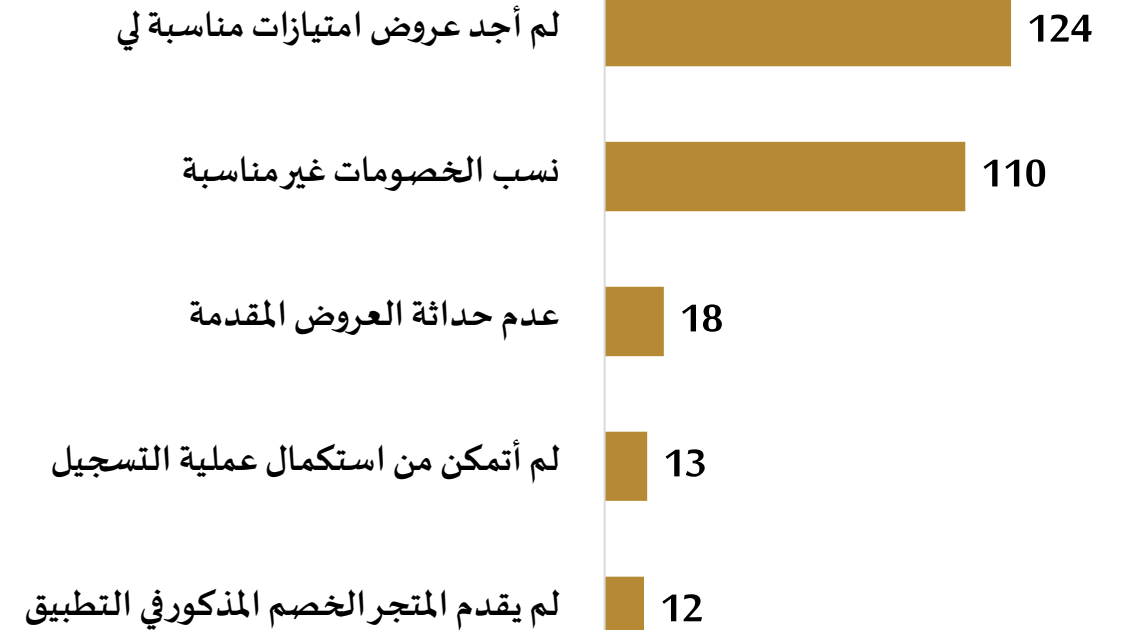


لم يقدم المتجر الخصم المذكور في التطبيق

مركز أجياد الطبي مركز تأمين السيارات الفنادق وحجوزات الطيران

المتاجر التي لم تقدم الخصومات (بدون تكرار)

ما هي أهم أسباب عدم استخدام التطبيق الذي امتيازات

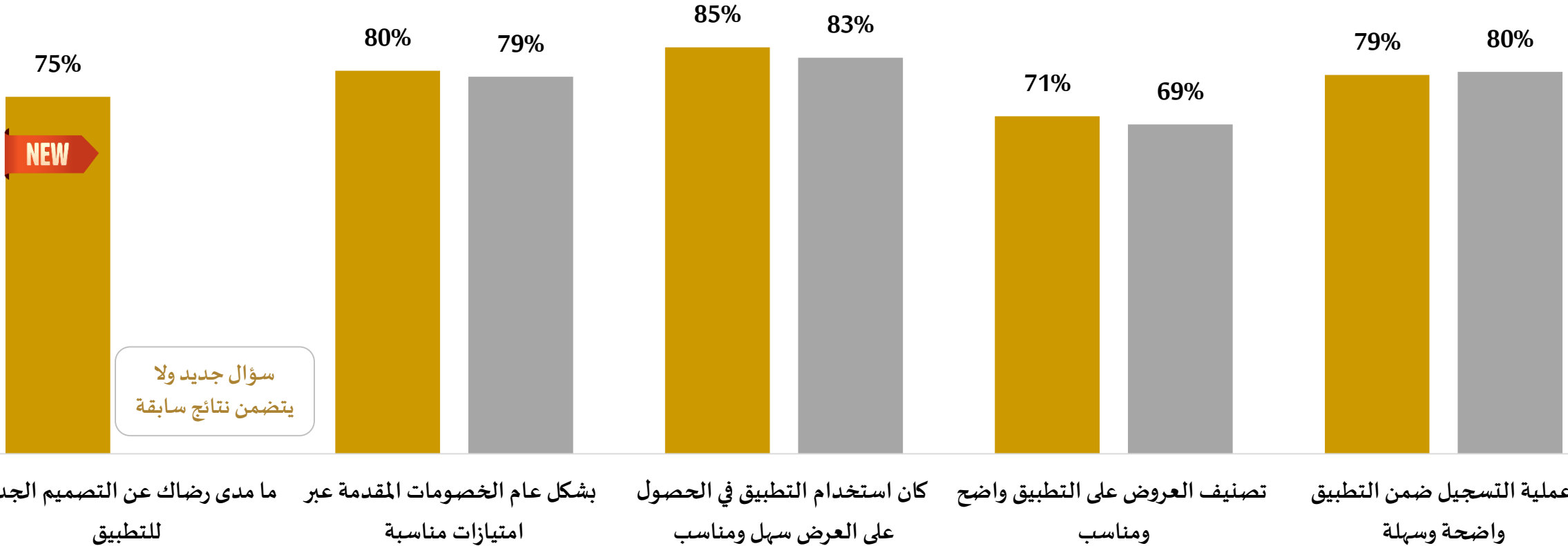


ملاحظة: يتيح هذا السؤال إمكانية اختيار أكثر من قناة لكل مشارك



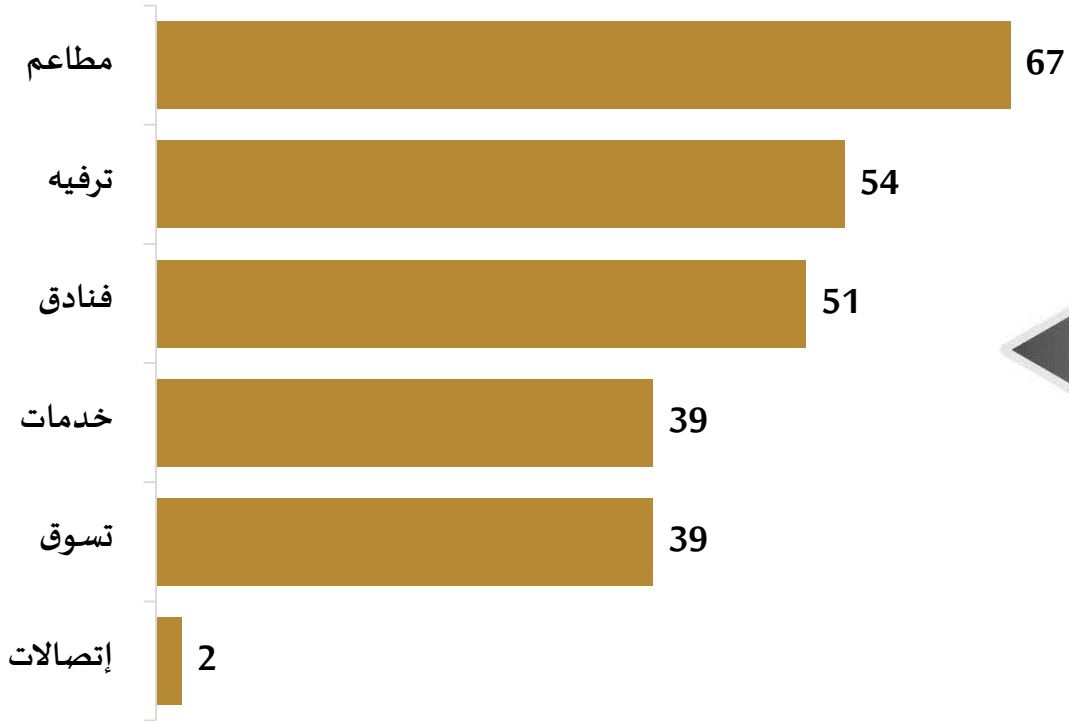
الرضا العام عن برنامج امتيازات حسب المحاور

■ 2017 ■ 2018





ما هو نوع العرض الذي استفدت منه عن طريق امتيازات؟



ملاحظة: يتيح هذا السؤال إمكانية اختيار أكثر من قناة لكل مشارك

هل استفدت من العروض المقدمة ضمن امتيازات



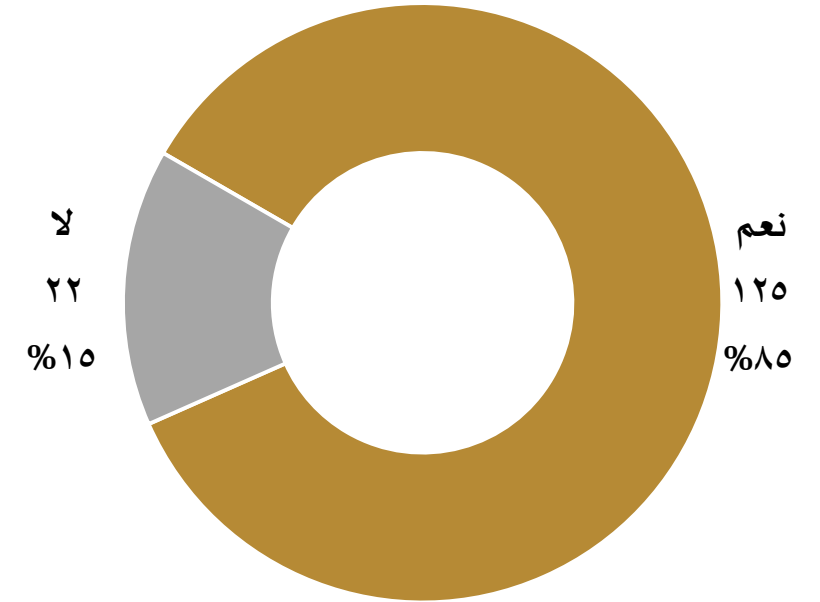
ملاحظة: بلغ عدد المشاركين الذين أجابوا بـ (نعم) 147، وعليه تم تمت الإجابة على السؤال الموضح في الرسم البياني المجاور حول نوع العروض المستفاد منها



اسماء العروض المقدمة من الشركات المقدمة للخصم

فلاي دبي	سكاي دبي
اتصالات	كلارنس
أوربي	صيدلية ميديسينيا
سكيتشرز	داماس
فندق بلازو فيرساتشي	فنادق هوم سنتر
IMG world	مطعم بزة

كان لدى مقدمي الخصم من الشركات العارضة فكرة واضحة عن كيفية التعامل مع العرض من خلال التطبيق



ملاحظة: تجدون أعلاه في الجدول أسماء الشركات (من غير تكرار) التي ليس لديها فكرة واضحة عن كيفية التعامل مع عروض امتيازات من خلال التطبيق من وجهات نظر المشاركين في الاستبيان

ملاحظة: بلغ عدد المشاركين الذين أجابوا بـ (لا) ٢٢، وعليه تم تمت الإجابة على السؤال الموضح في الجدول المجاور حول الشركات المقدمة للخصومات



المبادرات المقدمة من قبل جهتكم

خصومات من فنادق و طيران	إنترنت	فزة
بن حمودة للسيارات	تأجير سيارات	إسعاد
عيادات أسنان ومراكز تجميل	شركة هيونداي	نظام حوافز
خصومات من قبل دناتا	العمرة	سعادة
بطاقة الأميال لطيران الإمارات من بنك الإمارات الإسلامي	مدارس خاصة و حضانات	برنامج أبشر
مبادرة خصومات لإكمال الدراسة في جامعة عجمان	معارف وقدرات	دوو اتصالات

هل لدى جهتكم أية مبادرات لتوفير خصومات لموظفيها
(شركات مع القطاع الخاص لتوفير خصومات خاصة
لموظفي الجهة)؟

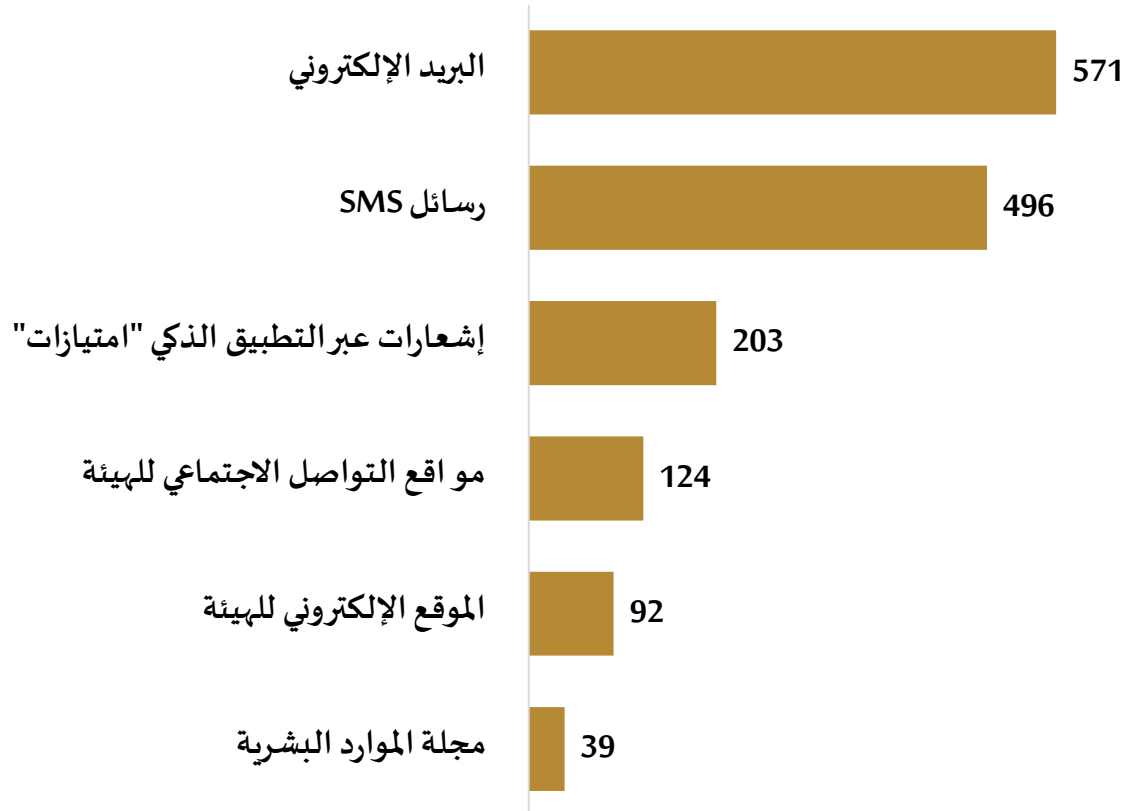


ملاحظة: تجدون أعلاه في الجدول مبادرات توفير الخصومات الخاصة التي تقدمها الجهات لموظفيها (بدون تكرار)

ملاحظة: بلغ عدد المشاركين الذين أجابوا بـ (نعم) 136، وعليه تم تمت الإجابة على السؤال الموضح في الجدول المجاور حول المبادرات التي تقدمها الجهات



ما هي القناة المفضلة للتواصل معكم لإعلامكم بآخر مستجدات مبادرة امتيازات والعروض الدورية الصادرة عن المبادرة؟



ملاحظة: يتيح هذا السؤال إمكانية اختيار أكثر من قناة لكل مشارك

العروض الإضافية المقترحة لبرنامج امتيازات

المستشفيات والعيادات التجميلية	تذاكر السفر والطيران
التأمين الصحي	الفنادق والمنتجعات
اشتراك النادي الصحي للعائلة	مطاعم
خصومات على المدارس	مجوهرات سالم الشعبي
صالات السينما	المحلات التجارية
وكالات السيارات	محلات المفروشات
تأمين السيارات	عرض السلع الاستهلاكية
العمرة والحج	دبي باركس

إبرام اتفاقية مع القيادة العامة لشرطة دبي لتوفير بطاقة خصومات (إسعاد) لموظفي الحكومة الاتحادية



المقترحات المتعلقة بالخصومات والعروض

عروض حصريه من تمويل البنوك	ادراج المطاعم المعروفة والمتواجدة بكثرة في برنامج امتيازات على سبيل المثال (PF Chang's & Cheesecake Factory)
إضافة ميزات تتلاءم مع موظفي الحكومة الاتحادية ليتم فعلا الاستفادة من التطبيق	زيادة نسبة الخصم
أتمنى توفير قائمة أكثر وخصومات معقولة ومرضية	التحقق من وجود خصومات مجددة قبل إضافة الإعلان
توسعة دائرة العروض لتشمل اماكن غير المذكورة من ضمن التطبيق	المزيد من العروض والتنوع
التنوع في الفنادق والمطاعم والصالونات	يجب ان تكون هناك بطاقات خاصة بامتيازات
مجال الرعاية الصحية مراكز الصحية أكثر	الحصول على عروض قوية تنافس فزعه وحماة الوطن
ايجاد عروض اخرى في شتى القطاعات وتوفير نسبة خصم اعلى من ٢٠ %	شمول اماكن أكثر واسعار مناسبة لذوي الدخل المحدود
تصنيف العروض بطريقة اوضح وأسهل واسرع	عمل خصومات في الهوم سنتر بنسبة لا تقل عن ٢٥ %



مقترحات متعلقة بتطوير النظام والترويج له

ارفاق البرنامج ببطاقة خصم لكل موظف توزع في يوم السعادة العالمي	تطوير محتوى النظام لا النظام ذاته
سهولة استخدام برنامج امتيازات والحجز عن طريقة وتوضيح نسبة الخصم	التركيز على مراكز الخدمة من اتصالات لعدم معرفه بعض الموظفين بالعروض الخاصة ببرنامج امتيازات
وصول تنويه لكل ما هو جديد وإصدار بطاقة مستقلة للاستفادة من الخصومات مع الشكر	زيادة الجهات الداعمة للتطبيق
ربطه بالخدمات التي تقدمها الحكومة	زيادة الوعي وكثرة الترويج عن الخصومات
اتمنى وضع لافتة للمكان الذي يمكن فيه استخدام الامتيازات	تطوير البرنامج وجعله أكثر مرونة وسهولة في الاستخدام
الشراكة مع الجهات التسويقية الاخرى مثل بطاقة فزعة	تسهيل وتبسيط طريقه العرض
الموقع يحتاج الى توضيح أكثر	من الأفضل أن يكون رمز التفعيل في الهاتف بدلاً من البريد الإلكتروني
تغييره من تطبيق ذكي إلى موقع إلكتروني حتى يسهل على الموظفين الدخول إليه بسهولة	



مقترحات متعلقة بتنوع العروض على إمارات الدولة:

تحديث دائم في العروض وتشمل جميع الإمارات وليس دبي فقط

يجب وضع امتيازات تناسب جميع امارات الدولة

اضافة الكثير من الامتيازات لسكان مدينة أبوظبي



شكراً