

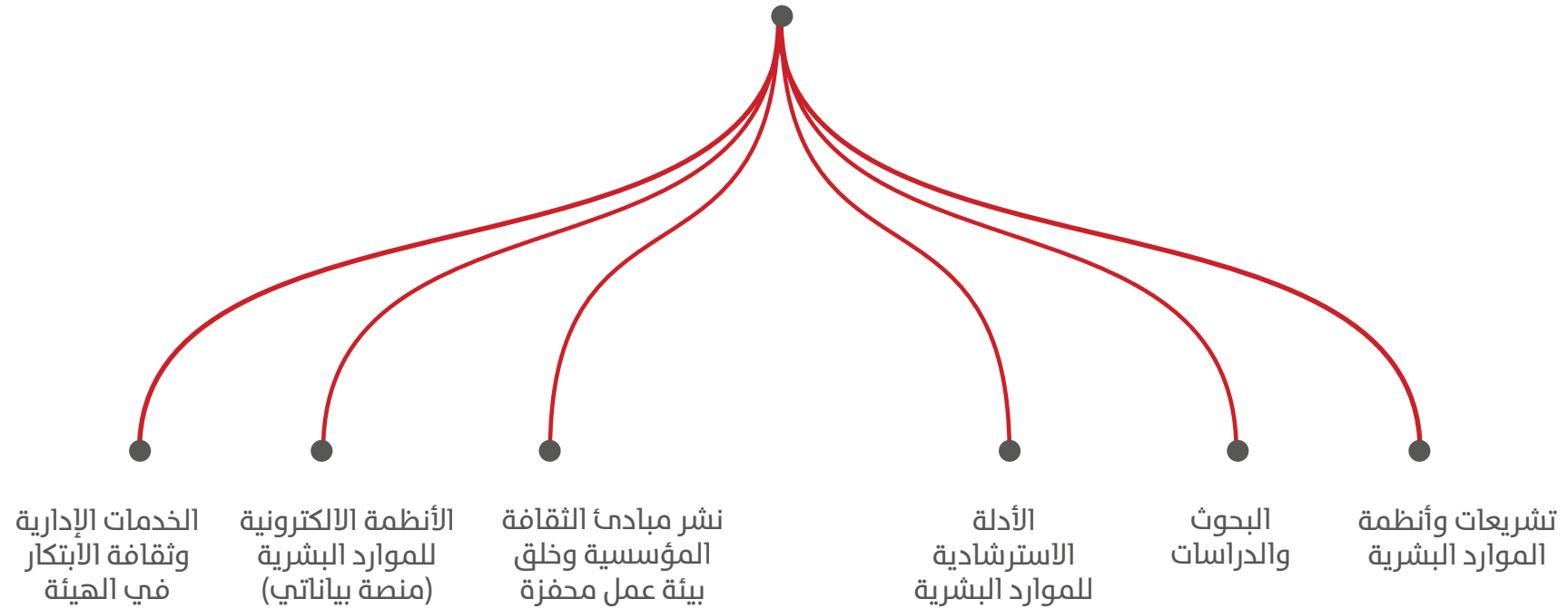


أبرز إنجازات الخطة الاستراتيجية للموارد البشرية في الحكومة الاتحادية

2011 – أغسطس 2019



أبرز الإنجازات للدورة الاستراتيجية 2019 - 2011





تشريعات وأنظمة الموارد البشرية التي تم إطلاقها في الحكومة الاتحادية



اللائحة التنفيذية

- 2010 ● صدرت في
- 2012 ● التعديل الأول
- 2018 ● التعديل الثاني
- 2020 - 2019 ● التعديل الثالث
(قيد التشاور والتعديل مع الجهات الاتحادية)



قانون الموارد البشرية

- 2008 ● صدر في
- 2011 ● التعديل الأول
- 2016 ● التعديل الثاني
- 2020 - 2019 ● التعديل الثالث
(قيد التشاور والتعديل مع الجهات الاتحادية)



تشريعات وأنظمة الموارد البشرية التي تم إطلاقها في الحكومة الاتحادية





تشريعات وأنظمة الموارد البشرية التي تم إطلاقها في الحكومة الاتحادية



نظام قياس تطور ممارسات وإجراءات الموارد البشرية

- 2018 • تم تطوير نموذج خاص وفق احتياجات حكومة دولة الإمارات وتحديثها في قياس مؤشرات الأداء المتعلقة بالموارد البشرية
- 2019 • تم إجراء التعديلات اللازمة على نظام بياناتي لقياس الأداء تفصيلياً
- 2019 • البدء في عملية القياس وتدريب الجهات على الإجراءات التطويرية للنتائج



نظام تقييم وتوصيف الوظائف

- 2013 • تم إطلاق النظام
- 2014 • إطلاق دليل تقييم وتوصيف الوظائف عام
- 2016 • إطلاق النظام الإلكتروني لتوصيف الوظائف
- 2017 • تم تقييم وتوصيف الوظائف في الحكومة الاتحادية بنسبة 100%
- 2019 • تطوير دليل حصر الأصول والموجودات الهيكلية بالتعاون مع الأمانة العامة لمجلس الوزراء



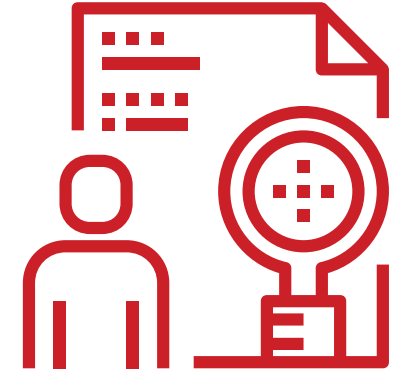
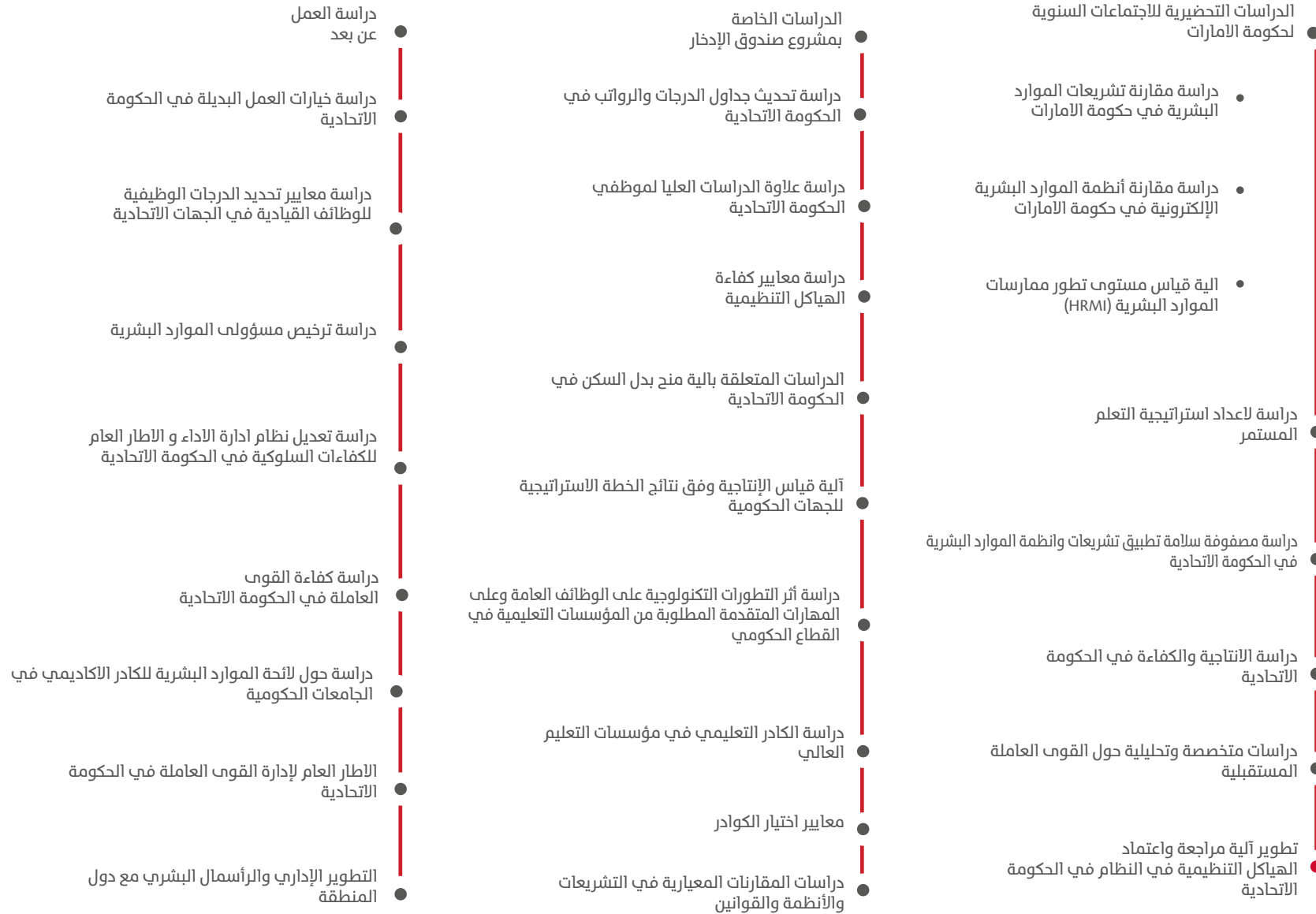
وثيقة السلوك المهني

- 2012 • تم الإطلاق
- 2013 • أتمتة الوثيقة



نظام التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة

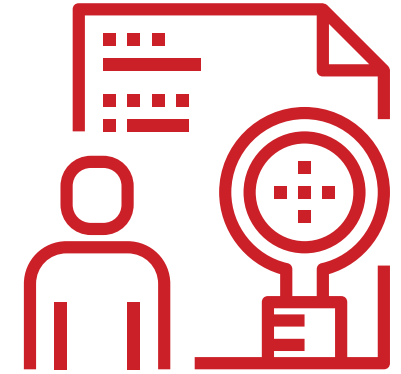
- 2014 • تم الإطلاق
- 2015 • أتمتة النظام
- 2018 • ربط مع نظام الميزانية (هايبيريون)
- 2018 • إصدار دليل التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة متضمناً آخر التحديات



البحوث والدراسات



دراسة تعديل السقف الاعلى للعقد الخاص	دراسة احصاءات وبيانات موظفي الحكومة الاتحادية لتعديل النظام الاحصائي	الدراسات المتعلقة ببطاقات الأداء المتوازن في الحكومة الاتحادية
دراسة حول إجازة مرافق الزوج الآخر في المهمات الرسمية خارج الدولة	دراسة تسوية / تعديل وضع موظفي الحكومة الاتحادية الحاصلين على شهادات دراسية بعد التعيين.	الدراسات المتعلقة بالتوظيف في الحكومة الاتحادية
دراسة حول بدل تعليم الابناء للموظفين المواطنين في الحكومة الاتحادية	دراسة الرفاهة الوظيفي لموظفي الحكومة الاتحادية	دراسة بشأن المتقاعدين العسكريين
دراسة الخصائص الديموغرافية للقوى العاملة المستقبلية في الحكومة الاتحادية (دراسة الاجيال)	دراسة مقارنة حول بيانات خريجي الجامعات الحكومية والباحثين عن عمل من المواطنين	الدراسات الدورية حول تطبيق التشريعات وانظمة الموارد البشرية
دراسة إدارة التحول نحو حكومة المستقبل	دراسة المقارنات المعيارية لمؤشرات الموارد البشرية	الدراسات المرتبطة بتعديل مواد القانون واللائحة
دراسة المعاقين (أصحاب الهمم) في الحكومة الاتحادية	دراسة تخطيط التعاقب الوظيفي في الحكومة الاتحادية	دراسة تعديل عقود الخبراء والمستشارين
دراسة الرؤية المستقبلية للمنظومة الإلكترونية الذكية لأنظمة الموارد البشرية	الدراسات التحليلية المتعلقة بتحليل مؤشرات الموارد البشرية بالاستناد الى نتائج دراسة السعادة و الايجابية في الحكومة الاتحادية	دراسات المقارنة حول جدول الرواتب في الحكومة الاتحادية
	دراسة متعلقة بجدول الرواتب والدراسات لبعض الكوادر التخصصية (متضمنا الكادر الطبي والكادر التعليمي)	الدراسات المتعلقة بالتوازن بين الجنسين في الحكومة الاتحادية
	دراسة نظام تدوير المواطنين بالتعاون مع وزارة الموارد البشرية والتوظيف	دراسة خدمات الدعم المؤسسي المشتركة بالحكومة الاتحادية



البحوث والدراسات



الأدلة الاسترشادية للموارد البشرية





الأدلة الاسترشادية للموارد البشرية



دليل الصحة
والسلامة المهنية



دليل الرفاه
الوظيفي



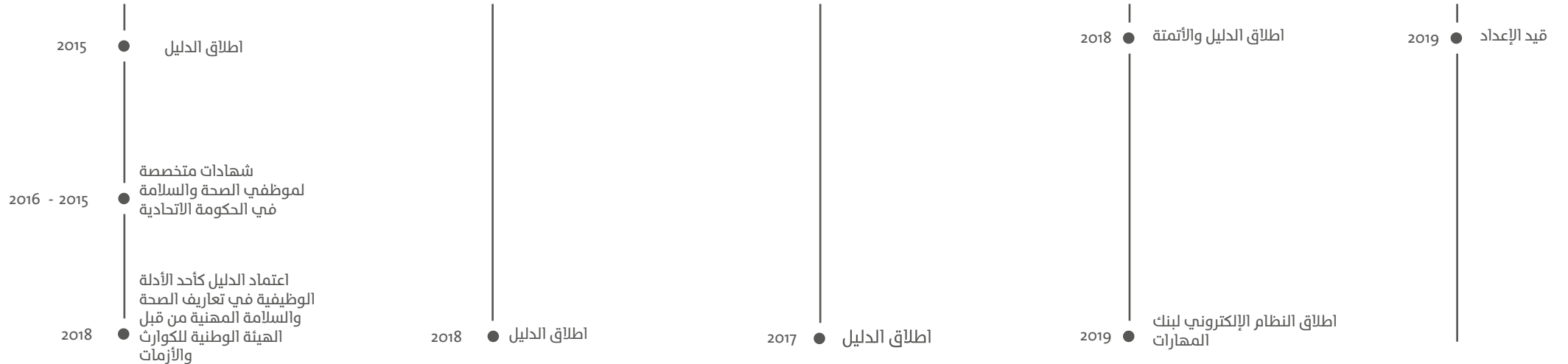
دليل الجذب
والحفاظ على الموظفين



الدليل الاسترشادي
لبنك المهارات الحكومية

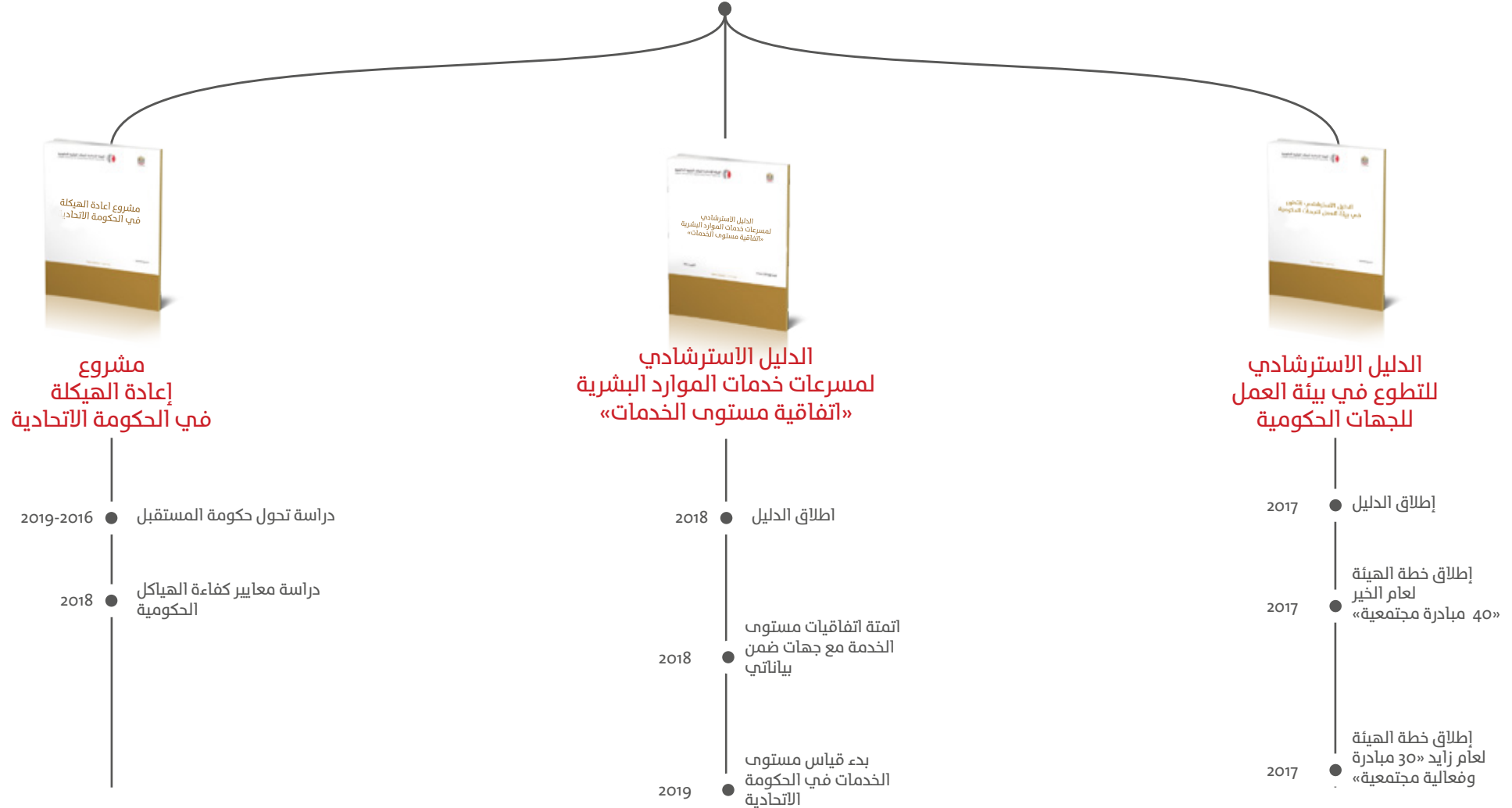


دليل نظام ممكن





الأدلة الاسترشادية للموارد البشرية



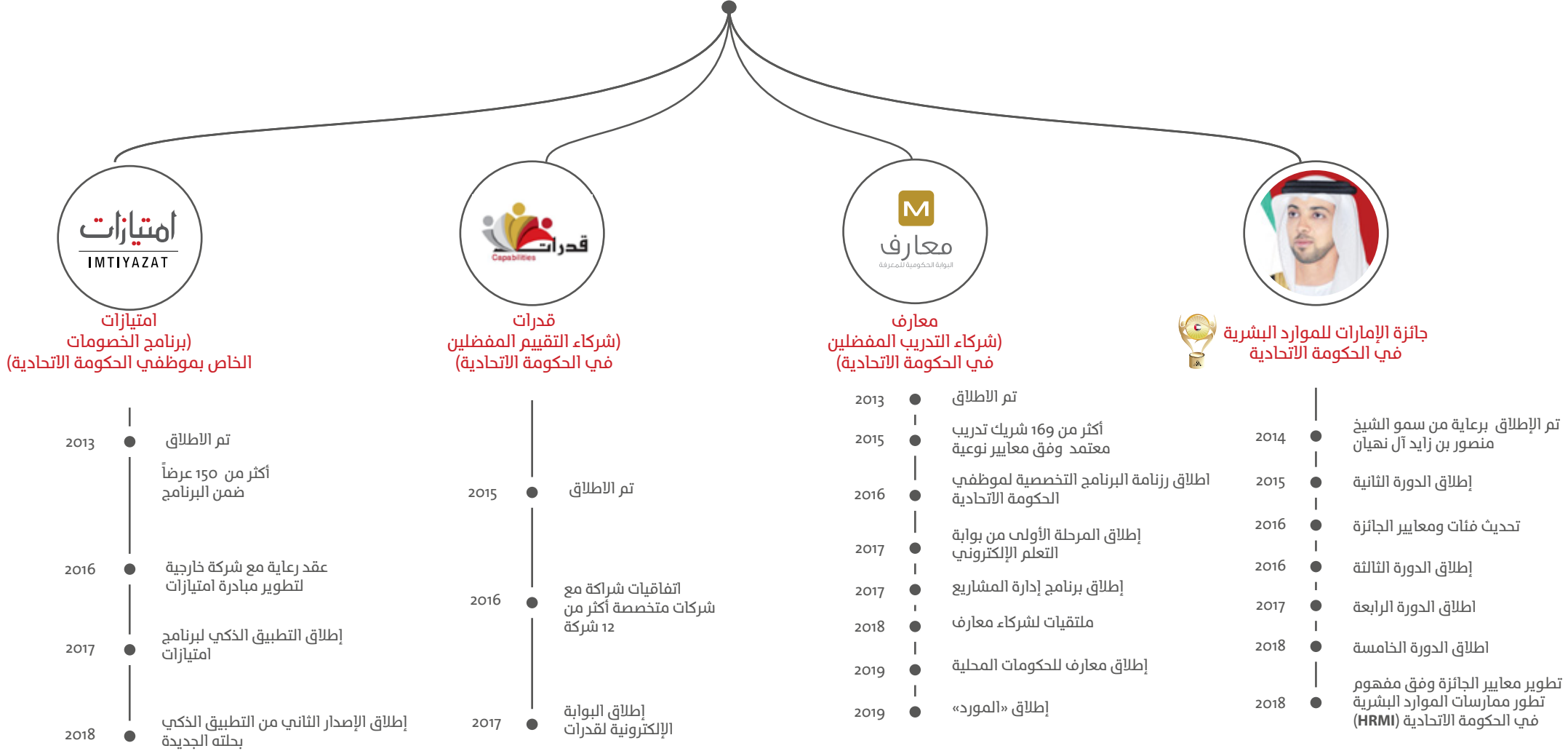


الأدلة الاسترشادية للموارد البشرية



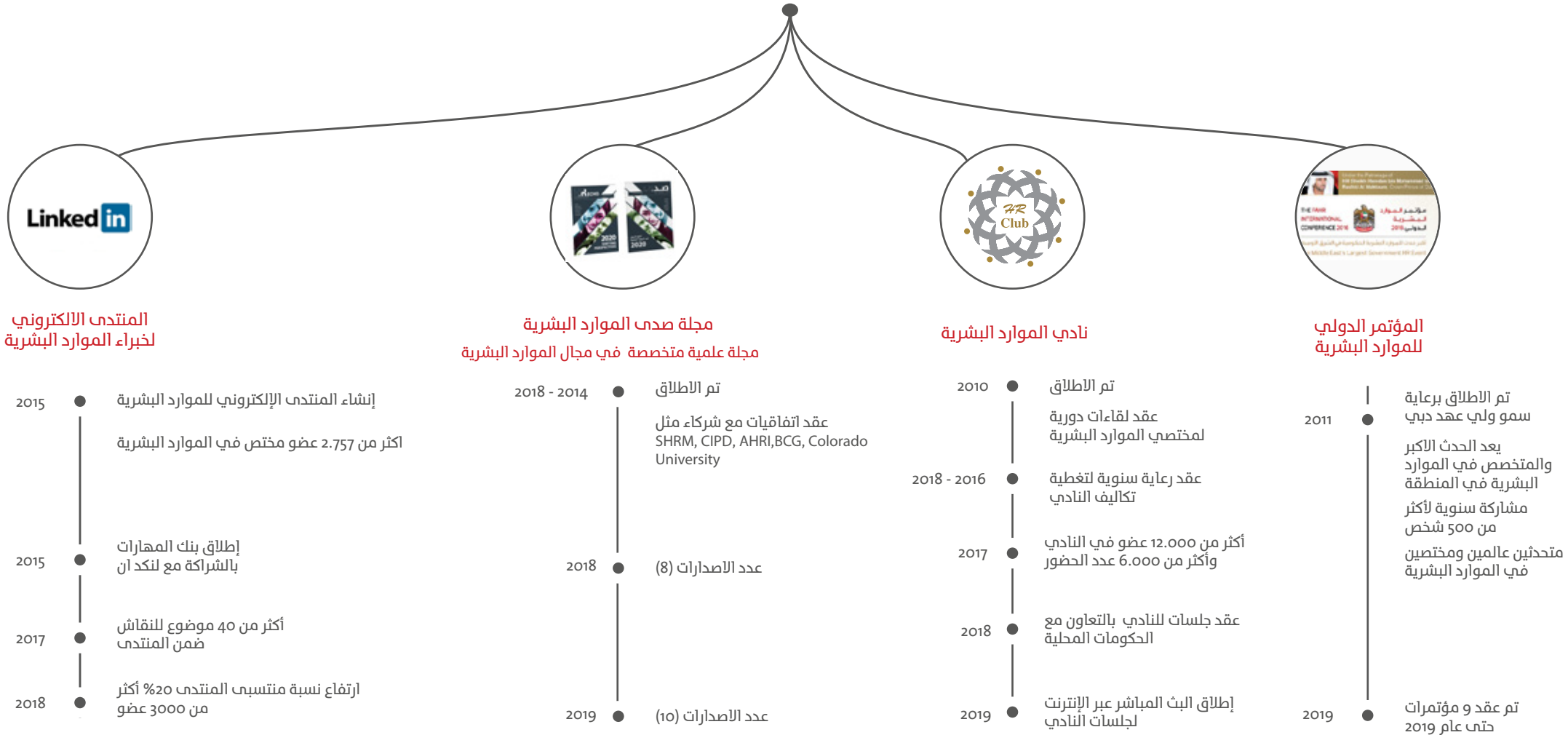


نشر مبادئ الثقافة المؤسسية وخلق بيئة عمل محفزة





نشر مبادئ الثقافة المؤسسية وخلق بيئة عمل محفزة





نشر مبادئ الثقافة المؤسسية وخلق بيئة عمل محفزة



برنامج الرفاه الوظيفي
لموظفي الهيئة

- مبادرات صحية، ومجتمعية، ومبادرات السلامة المهنية
- مبادرات البيئة الخضراء
- 2017 ● افتتاح حضنة تخدم عدة جهات اتحادية
- 2017 ● تنفيذ خطة عام الخير
- 2018 ● تنفيذ الخطة السنوية للرفاه بالهيئة

جائزة الشيخ منصور بن زايد لأفضل
بحث علمي في مجال الموارد البشرية

- 2018 - 2017 ● الدورة الأولى
- 2019 - 2018 ● تكريم الفائزين في الدورة الأولى وإطلاق الدورة الثانية

تطوير وتطبيق برنامج التوطين
في الحكومة الاتحادية

- 2011 ● إطلاق برنامج مسار لرعاية خريجي الثانوية
- 2014 ● اعتماد خطة التوطين والاحلال وفق آلية التوطين المعتمدة (المسار السريع، المتوسط المدى، الطويل المدى)
- 2014 ● دراسات مستمرة عن الوظائف المستهدفة بالتوطين وتنفيذ خطة التوطين
- 2016 ● دراسة عن سوق العمل والخريجين
- 2016 ● بلغ عدد الطلبة الملتحقين بالحكومة الاتحادية ضمن برنامج مسار أكثر من 69
- 2019 ● مراجعة برنامج مسار

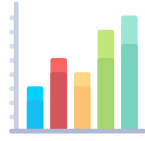


إدارة نظام معلومات الموارد البشرية الحكومية «بياناتي»





إدارة نظام معلومات الموارد البشرية الحكومية «بياناتي»



إحصائيات

توفير إحصائيات دقيقة وآنية
تعكس واقع الحكومة الاتحادية



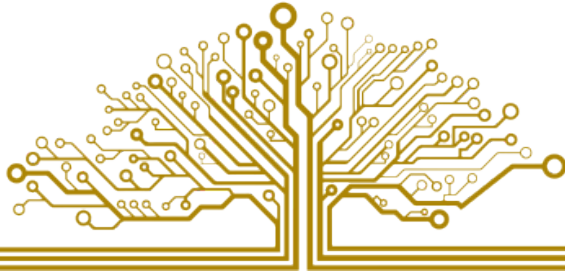
بيانات

توفير قاعدة بيانات موحدة ومتكاملة لكافة
موظفي الحكومة الاتحادية تدعم متخذي
القرار وتذلل العقبات لتطوير الموارد
البشرية ووضع السياسات



تخطيط

المساعدة في تخطيط وإدارة
الموارد البشرية والمالية



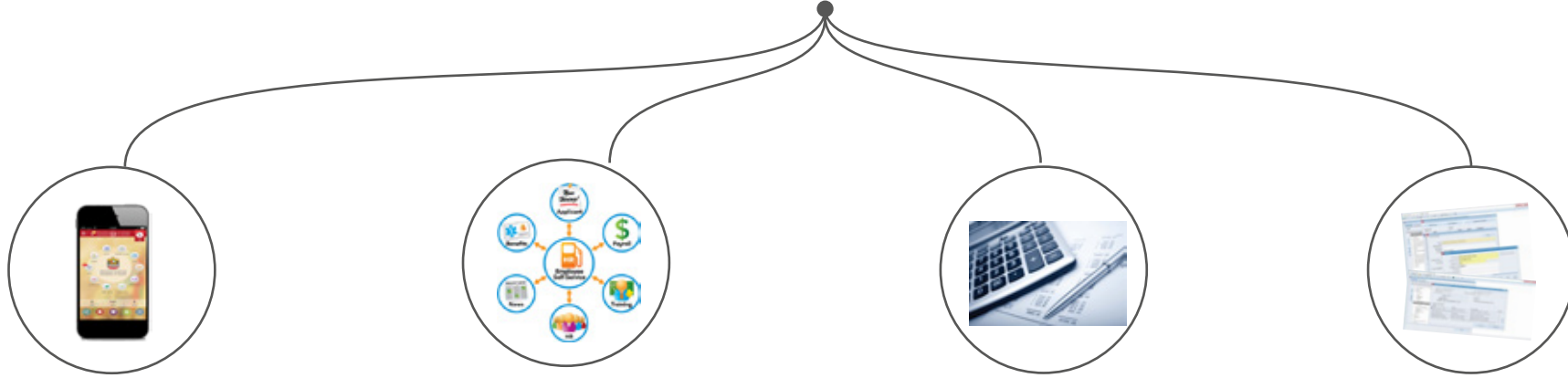
أفضل خدمة حكومية لعام 2015 - جائزة الحكومة الإلكترونية لدول مجلس التعاون الخليجي

النظام يعني بتقديم وإدارة منصة الكترونية وذكية للجهات الاتحادية بحكومة الامارات، حيث يحتوي على العديد من خدمات وإجراءات وأنظمة الموارد البشرية استناداً إلى المفاهيم الحديثة ويواكب رؤية القيادة الرشيدة، والتطور المتسارع في عمل الحكومة الاتحادية.



الأنظمة الإلكترونية للموارد البشرية (منصة بياناتي)

أنظمة بياناتي



التطبيق الذكي (FAHR)

يخدم التطبيق الذكي للهيئة 57 جهة
ويقدم 26 خدمة لموظفي الحكومة

- 2014 ● تم الاطلاق
- 2016 ● إطلاق تحديث للتطبيق
- 2018 ● إطلاق النسخة الثالثة للتطبيق
بحلته الجديدة
- 2019 ● إطلاق تحديثات للتطبيق
- 2019 ● أكثر من 100000 معاملة تحميل
التطبيق الذكي عبر المتاجر
الإلكترونية المتنوعة خلال العام
- 2019 ● ربط التطبيق الذكي مع هوية
المستخدم باستخدام بصمة
الوجه وبصمة اليد

الخدمة الذاتية Self-Services

- 2013 ● تم الاطلاق
- 2019 ● ترقية النظام لنسخة أوراكل 12.22
- 2019 ● إطلاق شاشة تحديث بيانات المؤهلات
العلمية والتخصصية
- 2019 ● إطلاق الترشيح الذاتي لنظام المكافآت
والحوافز
- 2019 ● تفعيل خاصية إضافة المؤهلات العلمية
والشهادات التخصصية
- 2019 ● تفعيل خاصية طلب البدلات الإضافية
بما يتوافق مع شروط التعاقد وتحسين
آلية عمل إدارة المعالين
- 2019 ● أكثر من 3.37 مليون إجراء
على الخدمة الذاتية

نظام الأجور والرواتب PAYROLL

- 2012 ● بالتنسيق مع وزارة المالية
تم الاطلاق
- تنفيذ الاجراءات المالية
متضمنه الرواتب والعلاوات
من خلال النظام
- 2016 ● تطوير الية الرقابة
على عناصر الرواتب
- 2018 ● تم تفعيل النظام
للجهات الاتحادية
- 2018 ● ترقية النظام لنسخة أوراكل 12.22
- 2019 ● تفعيل نظام الأجور والرواتب لجهات
جديدة ضمن منصة بياناتي

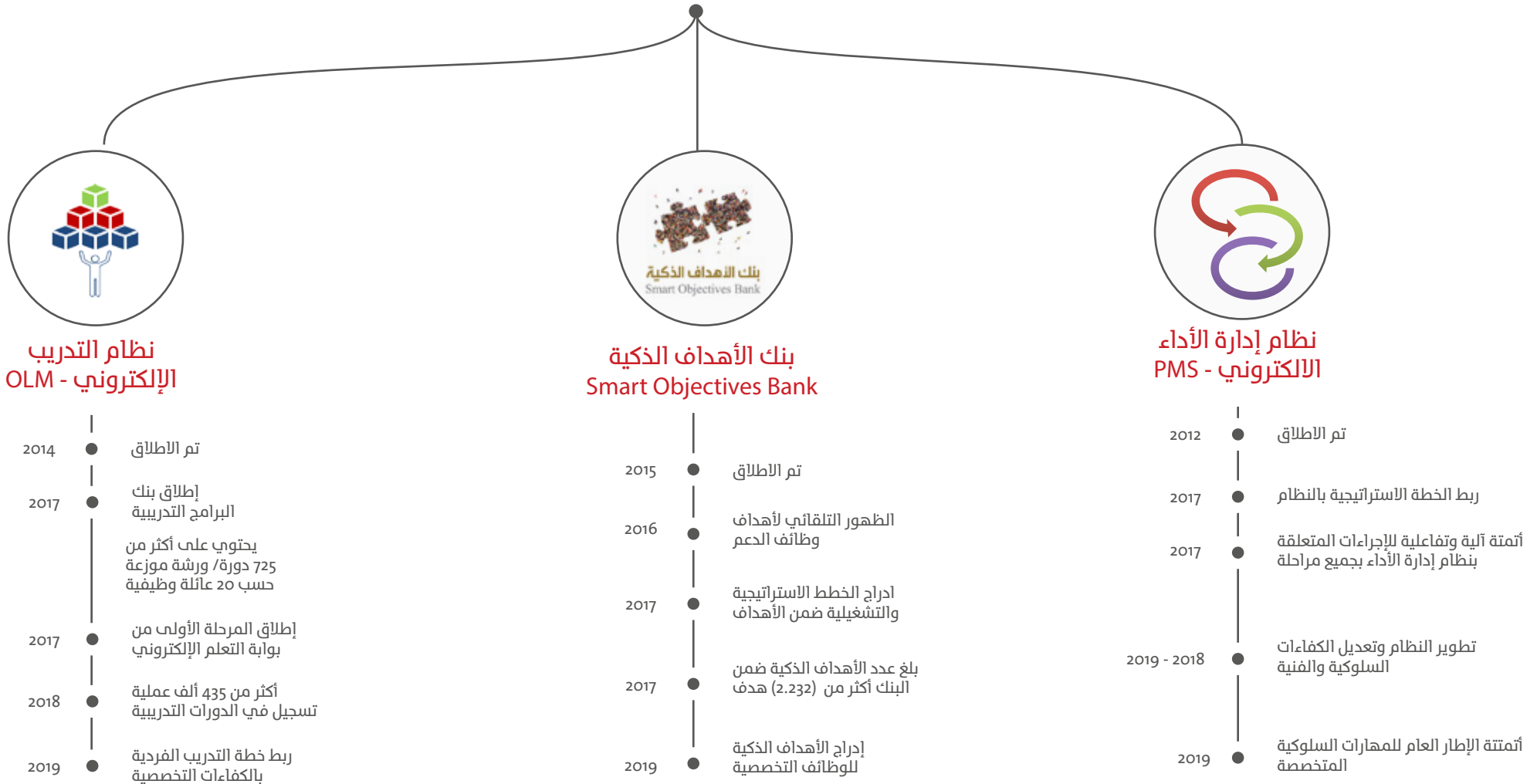
نظام إجراءات الموارد البشرية Core HR

- 2012 ● تم الاطلاق
- أتمتة جميع إجراءات الموارد البشرية
- الارتقاء بمستوى الخدمات في إدارات
الموارد البشرية من خلال تمكينها في
تطبيق أفضل الممارسات العالمية
- 2018 ● ترقية النظام لنسخة أوراكل 12.22
- تطوير الهوية المؤسسية للنظام
وواجهة الاستخدام لتتوافق مع معايير
الهيئة العامة لتنظيم قطاع الاتصالات
- 2019 ● انضمام جهات جديدة لمنصة بياناتي
وفق القرارات الصادرة
- 2019 ● إطلاق التعديلات الخاصة بتسوية الوضع
- 2019 ● إطلاق الآلية الجديدة لكفاءة التوظيف



الأنظمة الإلكترونية للموارد البشرية (منصة بيانات)

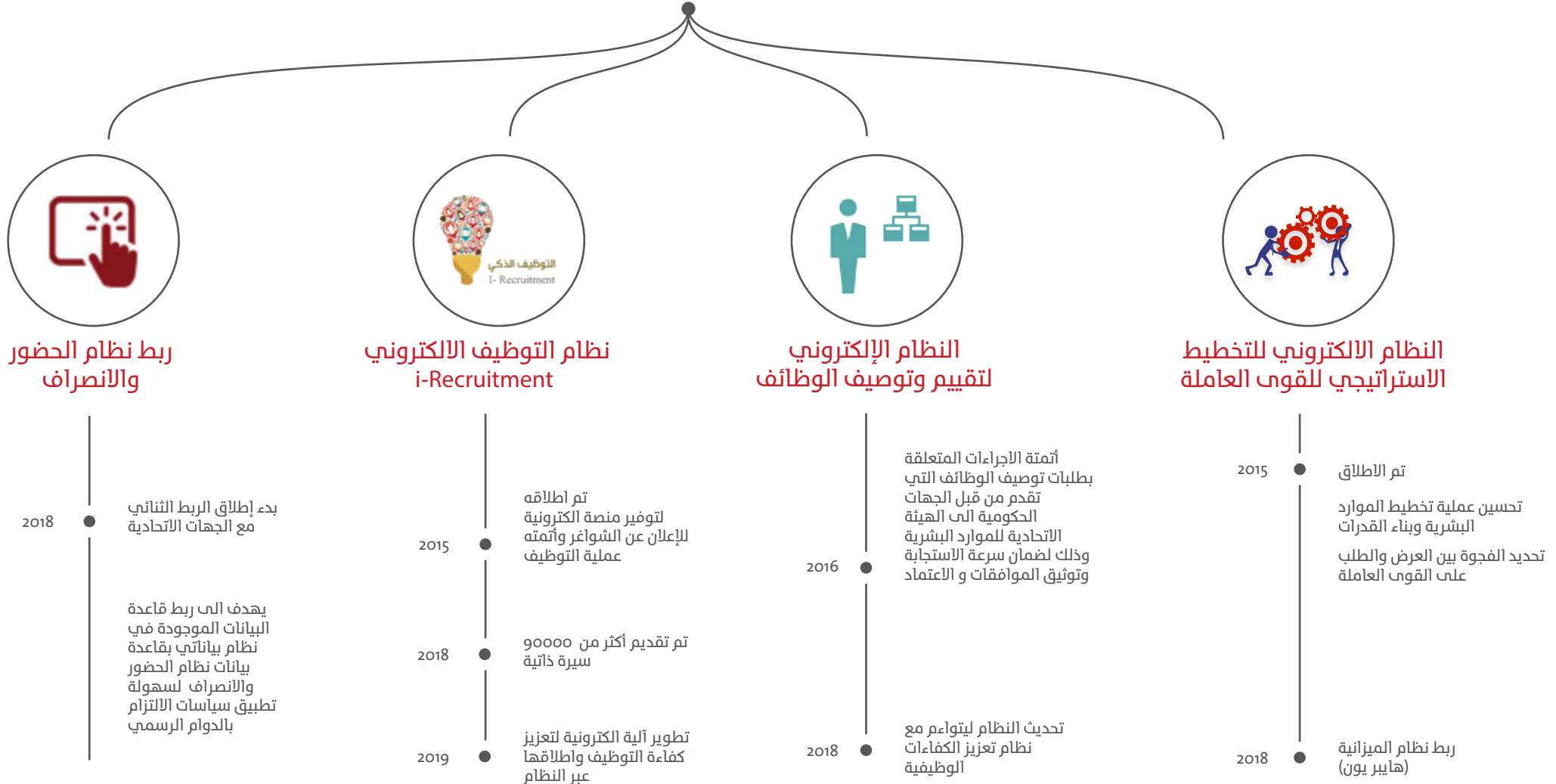
أنظمة بيانات





الأنظمة الإلكترونية للموارد البشرية (منصة بيانات)

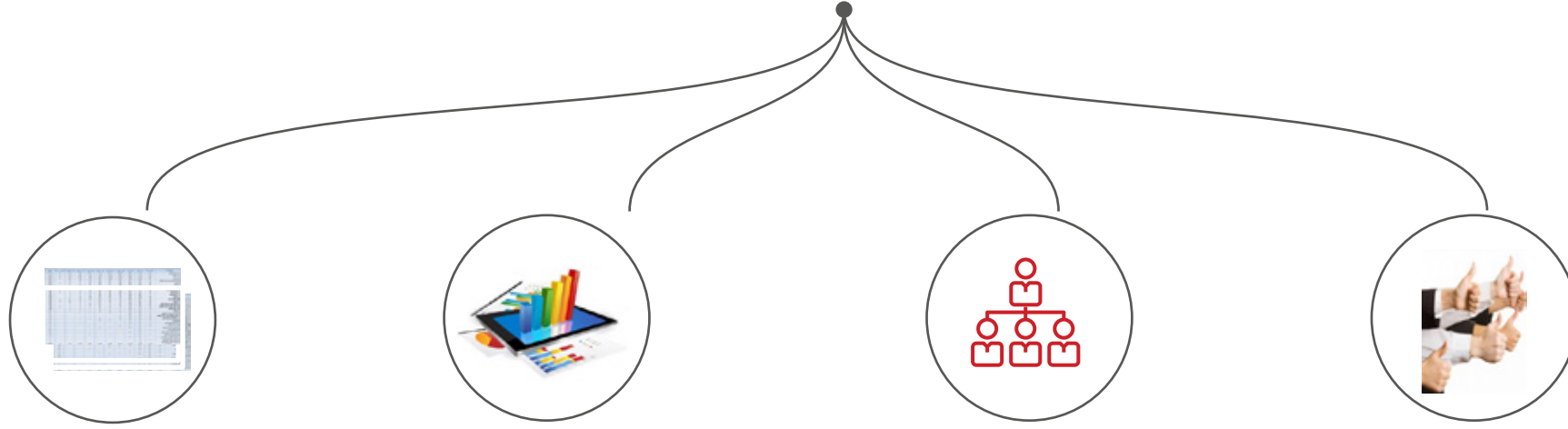
أنظمة بيانات





الأنظمة الإلكترونية للموارد البشرية (منصة بيانات)

أنظمة بيانات



قاعدة البيانات الموحدة والنظام الاحصائي Discoverer

- 2012 ● تم الإطلاق
- تضم بيانات لأكثر من 80 ألف موظف
- مستمر ● يتم إصدار النشرة الاحصائية بشكل ربع سنوي

نظام التقارير الذكية BI

- 2014 ● تم الإطلاق
- 2018 ● تم أتمتة تقارير بطاقة الأداء المتوازن وتقارير متخصصة بتعزيز الكفاءات الوظيفية
- 2018 ● لوحة تقارير ذكية لكافة الجهات الاتحادية والمحلية
- مستمر ● التحديث المستمر لتقارير الموارد البشرية
- 2019 ● ترقية نظام التقارير الذكية من النسخة 11g إلى النسخة 12c
- 2019 ● إطلاق لوحة مؤشرات القوى العاملة في حكومة دولة الإمارات

نظام الهياكل التنظيمية

- 2017 ● تم الإطلاق
- 2018 ● تم تفعيل للجهات الاتحادية

نظام ناقل الخدمات المؤسسية - ESB

- 2015 ● تم الإطلاق
- الربط مع أنظمة الجهات الأخرى ما يضمن توزيع البيانات بين الجهات المختلفة بطريقة آمنة ومحمية
- 2019 ● تم اكتمال الربط مع كافة الجهات الاتحادية والحكومات المحلية
- 2019 ● توسيع نطاق الربط مع الجهات الاتحادية
- 2019 ● الانتهاء من ربط نظام "بياناتي"
- 2019 ● استكمال الربط مع أنظمة الإجازات المرضية مع الجهات الطبية في الدولة

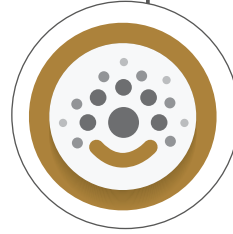


الأنظمة الإلكترونية للموارد البشرية (منصة بياناتي)

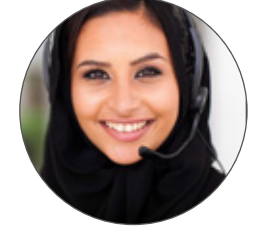
أنظمة بياناتي



الموقع الإلكتروني
لبياناتي



نظام
إسعاد المتعاملين



مركز الاتصال الموحد
Call Center

- 2015 ● إطلاق حلة جديدة
- 2018 ● تم تحديث أدلة استخدام الأنظمة بالموقع
- 2019 ● إعادة هيكلة أدلة المستخدمين

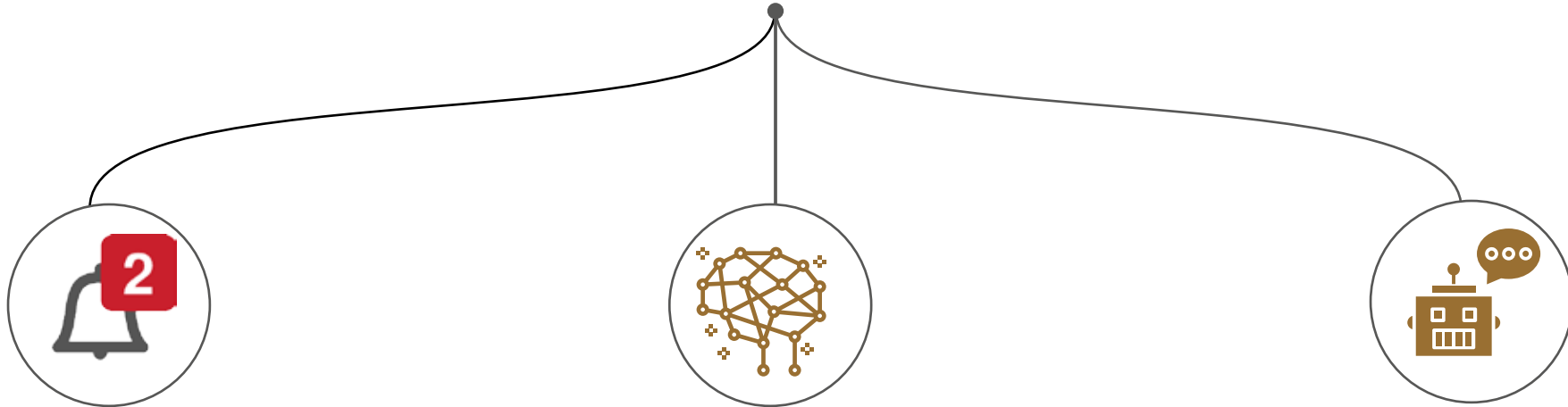
- 2014 ● تم إطلاق نظام مكتب خدمة الدعم Service Desk
- تنظيم عملية تسجيل وإدارة حل طلبات الدعم وفقاً لاتفاقية مستوى الخدمة (SLA)
- مطبق لدى كافة الجهات الاتحادية المشغلة لبياناتي
- 2019 ● إطلاق نظام إسعاد المتعاملين
- 2019 ● الحصول على المعيار الدولي لإدارة نظام تقنية المعلومات ISO 20000

- 2012 ● التوزيع التلقائي أو الموجه للمكالمات
- 2018 ● يتم استقبال أكثر من 20 ألف مكالمة سنوياً



الأنظمة الإلكترونية للموارد البشرية (منصة بياناتي)

أنظمة بياناتي



نظام الاشعارات (البريد
الالكتروني والرسائل النصية)

استراتيجية
الذكاء الاصطناعي

روبوتات الدردشة التفاعلية
chatbot

2015 • تم إطلاق حلة جديدة

2018 • أكثر من 32 مليون إشعار
حتى عام 2018

2019 •

تطوير استراتيجية الهيئة في
مجال الذكاء الاصطناعي

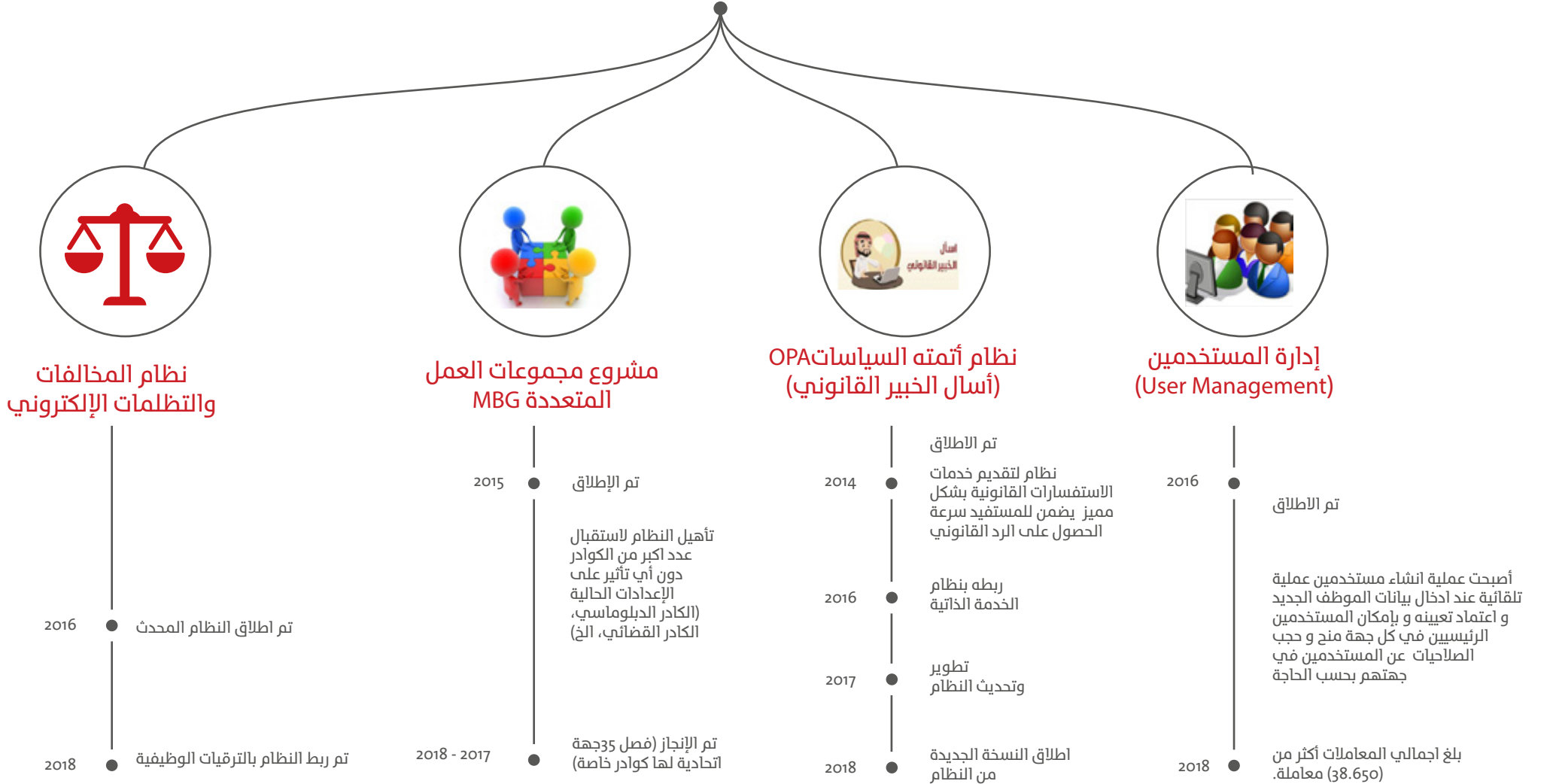
2019 •

إطلاق مشروع روبوتات
الدردشة التفاعلية
الخاص بالهيئة



الأنظمة الإلكترونية للموارد البشرية (منصة بيانات)

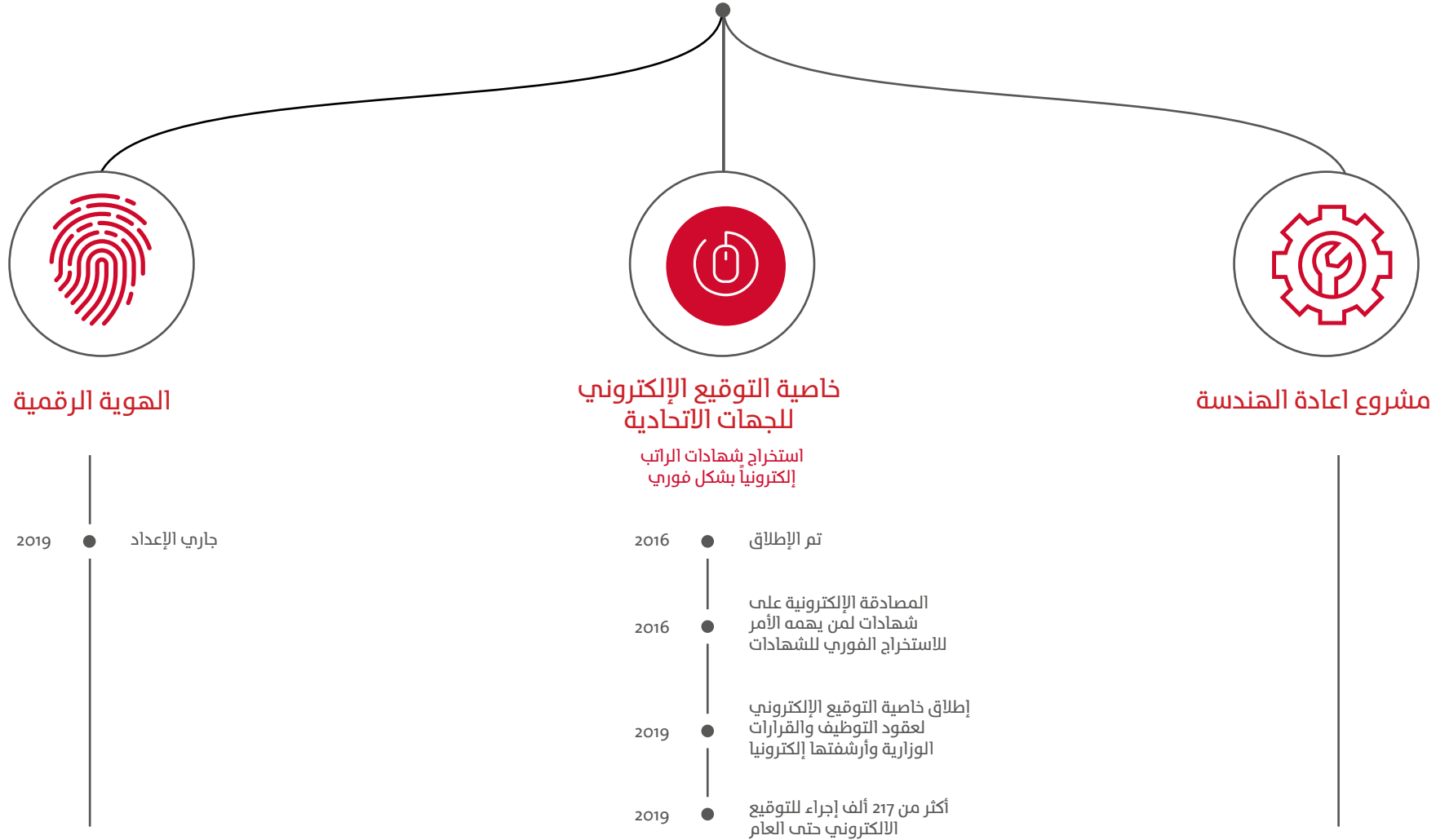
أنظمة بيانات





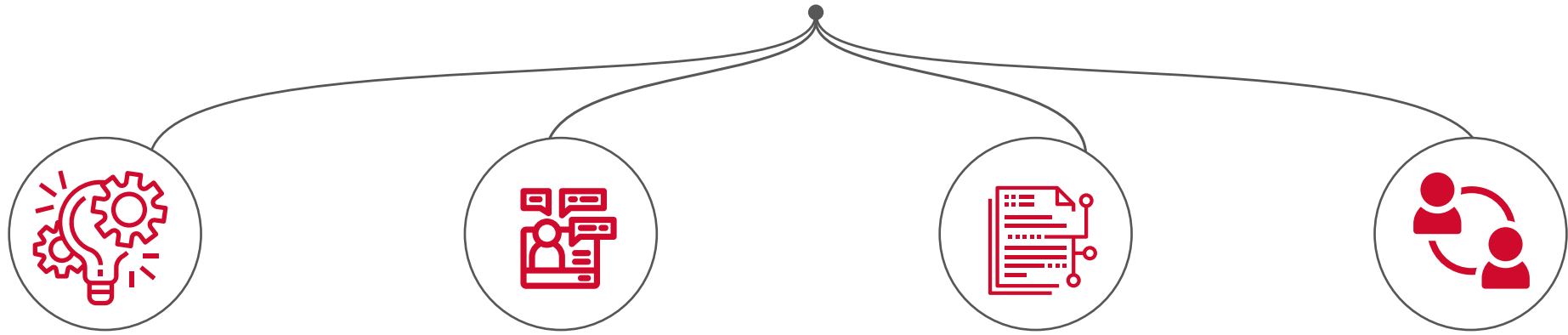
الأنظمة الإلكترونية للموارد البشرية (منصة بياناتي)

أنظمة بياناتي





الخدمات الإدارية و ثقافة الابتكار في الهيئة



الابتكار و الأداء المؤسسي

- مستمر فعاليات شهر الابتكار
- مستمر خطة المعرفة وفعاليات شهر القراءة
- 2017 مشروع مراجعة وتطوير الخدمات
- 2018 - 2017 الحصول على شهادة مواصفة الابتكار TS 16555
- 2018 إطلاق مبادرة شركاء أعمال الموارد البشرية في الحكومة الاتحادية
- 2018 تطوير آلية الاقتراحات و تكريم المقترحين
- 2018 الفوز بجائزة محمد بن راشد للأداء الحكومي المتميز عن فئة أفضل جهة في مجال الممكّنات
- 2019 تسجيل حقوق الملكية لعدد 65 مبادرة
- 2019 تطوير نظام إدارة الابتكار وتأهيل الهيئة للحصول على شهادة الأيزو العالمية (56002:2019)
- 2019 تأهيل الهيئة للحصول على شهادة الأيزو العالمية في إدارة النظام المتكامل (45001:2015, 14001:2015, 90001:2015)

خدمات الاتصال الحكومي

- 2017 خطة عام الخير
- 2018 إطلاق 12 عدد من مجلة الموارد البشرية
- 2018 تنفيذ 30 حملة وفعالية ضمن مبادرات عام زايد
- 2018 مشروع الجداريات
- 2018 إعداد التقرير السنوي للهيئة

خدمات تقنية المعلومات

- 2018 تطوير غرفة نظم المعلومات والخدمات بالهيئة
- 2018 تطوير البنية التحتية للهيئة (الاتصالات اللاسلكية، الاتصال المرئي، السلكية، خادم البريد الإلكتروني، الخ)
- 2018 ترقية البوابة الداخلية للهيئة
- 2018 إعداد دراسة حوكمة عمليات تقنية المعلومات والعائد على الاستثمار

تطبيق افضل ممارسات الموارد البشرية

- 2017 افتتاح حضانة الهيئة
- 2018 - 2017 خطة الرفاه الوظيفي
- 2018 - 2017 خطة الصحة و السلامة المهنية
- 2018 تطوير آلية اختيار الموظفين الجدد
- 2018 تطوير آلية الترشيح لنظام المكافآت و الحوافز
- 2018 مشروع أمن مقرّي الهيئة دبي و أبو ظبي
- 2019 إطلاق خدمة المقارنات المعيارية



شكراً لكم

الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية
Federal Authority For Government Human Resources



هيئة اتحادية | Federal Authority



www.fahr.gov.ae

info@fahr.gov.ae

@FAHR_UAE

مركز الاتصال الموحد 600525524