

طلب الدعم الفني

خدمة تقديمها الهيئة لدعم الجهات الاتحادية بالرد على استفساراتهم وملاحظاتهم الخاصة بإجراءات الموارد البشرية الإلكترونية واستلام طلبات الدعم الفني الخاصة بأنظمة بياناتي وتشمل الأنظمة التالية بالإضافة إلى أية أنظمة أخرى تضاف للمنصة لاحقاً: 1. نظام إجراءات الموارد البشرية 2. نظام الخدمة الذاتية للموارد البشرية 3. نظام الموافقات الإلكترونية اعتماد - ويب 4. نظام الموافقات الإلكترونية اعتماد - بياناتي 5. نظام الموافقات الإلكترونية اعتماد - للجهات المحلية أو الخاصة (غير مشغلة لنظام بياناتي) 6. التطبيق الذكي للهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية 7. نظام إدارة الأداء 8. نظام إدارة المستخدمين 9. نظام تخطيط القوى العاملة 10. نظام الحضور والانصراف 11. نظام التقارير الذكية 12. نظام التدريب الإلكتروني 13. نظام التوظيف الإلكتروني 14. نظام التصاريح والتراخيص 15. الربط مع الهيئات الاتحادية عبر ناقل الخدمات المؤسسية 16. نظام التقارير الإحصائية

Start service link

<https://www.fahr.gov.ae/CRM/en/>

Service process

تسجيل الدخول باستخدام الهوية الرقمية، تعبئة الطلب الإلكتروني وتوفير الوثائق المطلوبة (إن وجد)، مراجعة الطلب من قبل الهيئة، إرسال الرد للمتعامل

service conditions

ان يكون لدى الموظف اسم مستخدم ورمز مرور لنظام بياناتي أو اي من الانظمة الرابطه معه

service conditions

ان يكون لدى الموظف اسم مستخدم ورمز مرور لنظام بياناتي أو اي من الانظمة الرابطه معه

Service completion duration

35 ساعة عمل

Service fees

مجانية

Service channels

- مركز الاتصال الموحد، التطبيق الذكي FAHR، نظام اسعاد المتعاملين

Service target audience

إدارات الجهات (اتحادية/محلية/خاص)

Service classification

G2C, G2G