

A close-up, black and white portrait of a man's face, looking directly at the camera with a serious expression. The lighting is dramatic, with strong highlights and shadows.

الاستثمار في الذكاء العاطفي

الذكاء العاطفي كاستراتيجية لقيادة ناجحة

مارتن بيومان

RocheMartin

أكثر الكتب بيعا في العالم

الذكاء العاطفي

ما الذي يجعله أهم من حاصل الذكاء العقلي



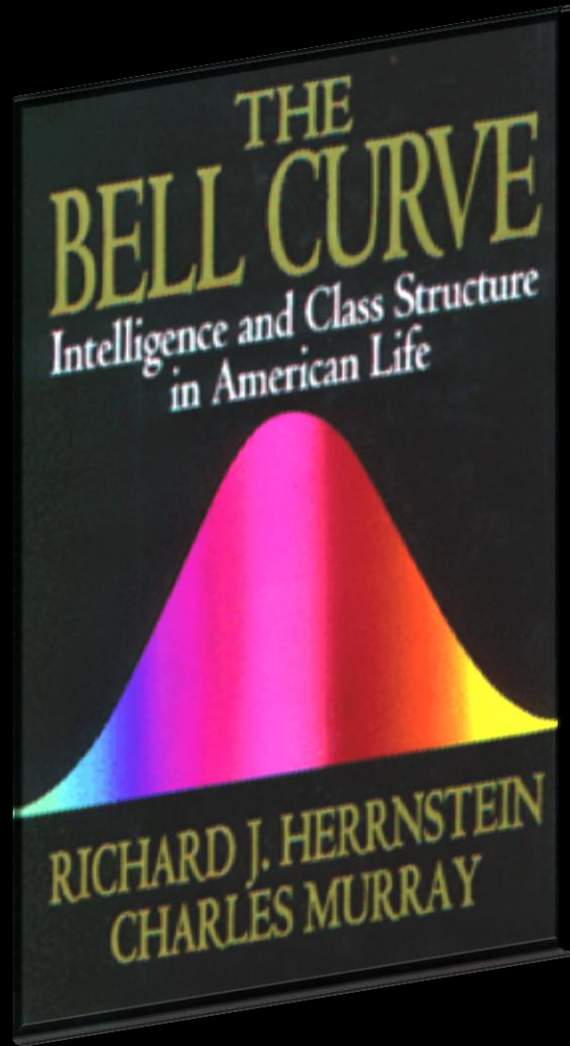
دانيال غولمان



٣ دقائق و ٥٩,٤ ثانية

منحنى الجرس

الذكاء والتركيبية الطبقية في
الحياة الأمريكية

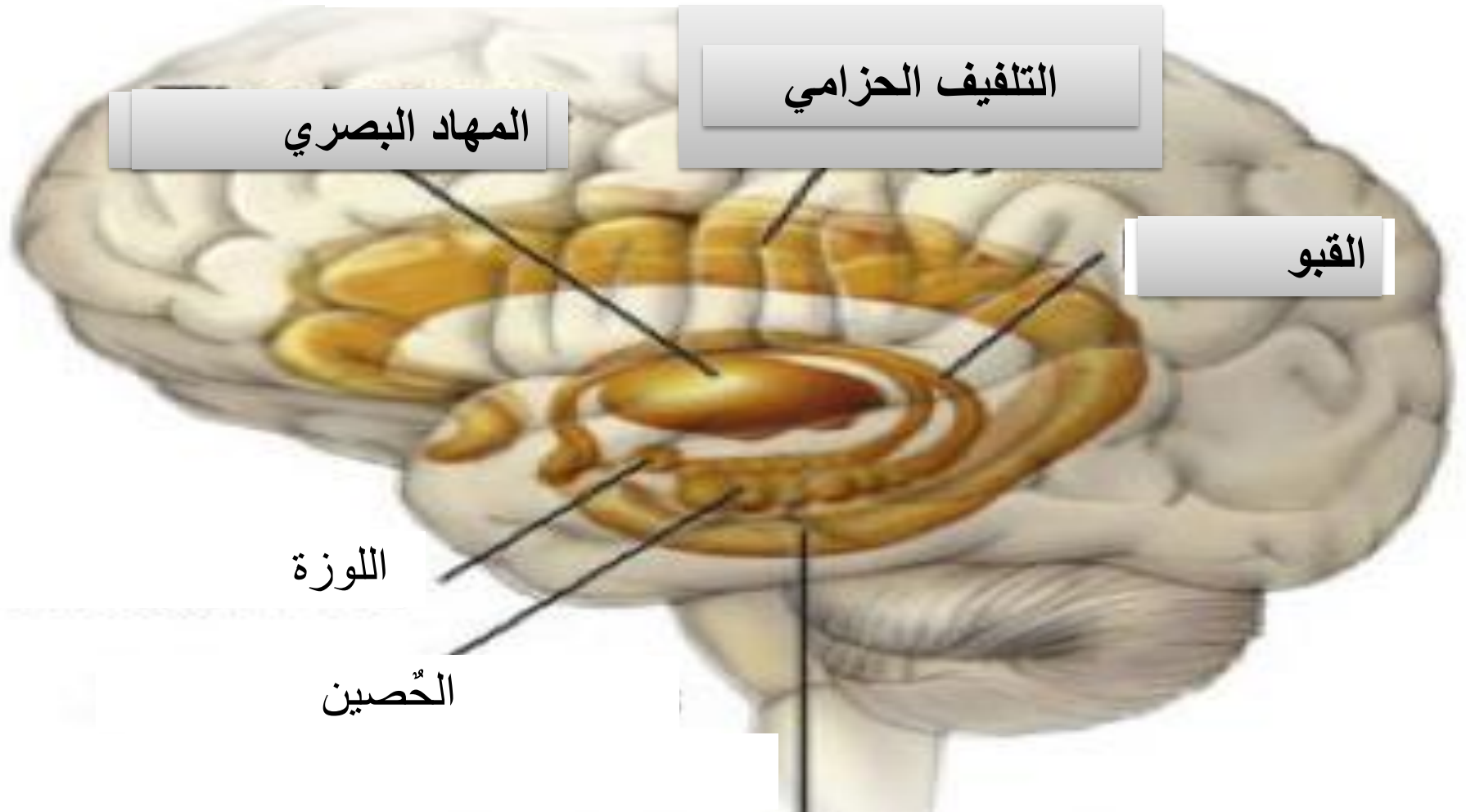


ريتشارد جي هيرنشتاين
تشارلز ماري

الذكاء العاطفي

ما الذي يجعله أهم من حاصل الذكاء العقلي؟

الجهاز الحوفي



المهاد البصري

التلفيف الحزامي

القبو

اللوزة

الحُصين

التلفيف الخارجي للحُصين

مجلة نيوزويك - ديفدسون



الحزمة العريضة للدماغ

اختيار الموظفين: متروبوليتان للتأمين على الحياة

أكثر الوكلاء تفاؤلاً تمكنوا من بيع بوالص تأمين تزيد بنسبة ٣٥%
عن غيرهم خلال السنتين الأوليين

تمكن الوكلاء العشرة الأكثر تفاؤلاً من بيع بوالص تأمين تزيد بنسبة
٨٨% من الوكلاء العشرة الأكثر تشاؤماً

مارتن سليغمان (١٩٩٠)

استبقاء الموظفين: قطاع الإنشاءات

القطاع الخاص – ٢٥,٦% من دوران العمالة
تبلغ التكلفة الأساسية لتعويض دوران العمالة
١٤,٠٠٠ دولار

خفض معدل الدوران بنسبة ١٠% يعني

خفض التكلفة بحوالي ٥٠ مليون دولار سنويا

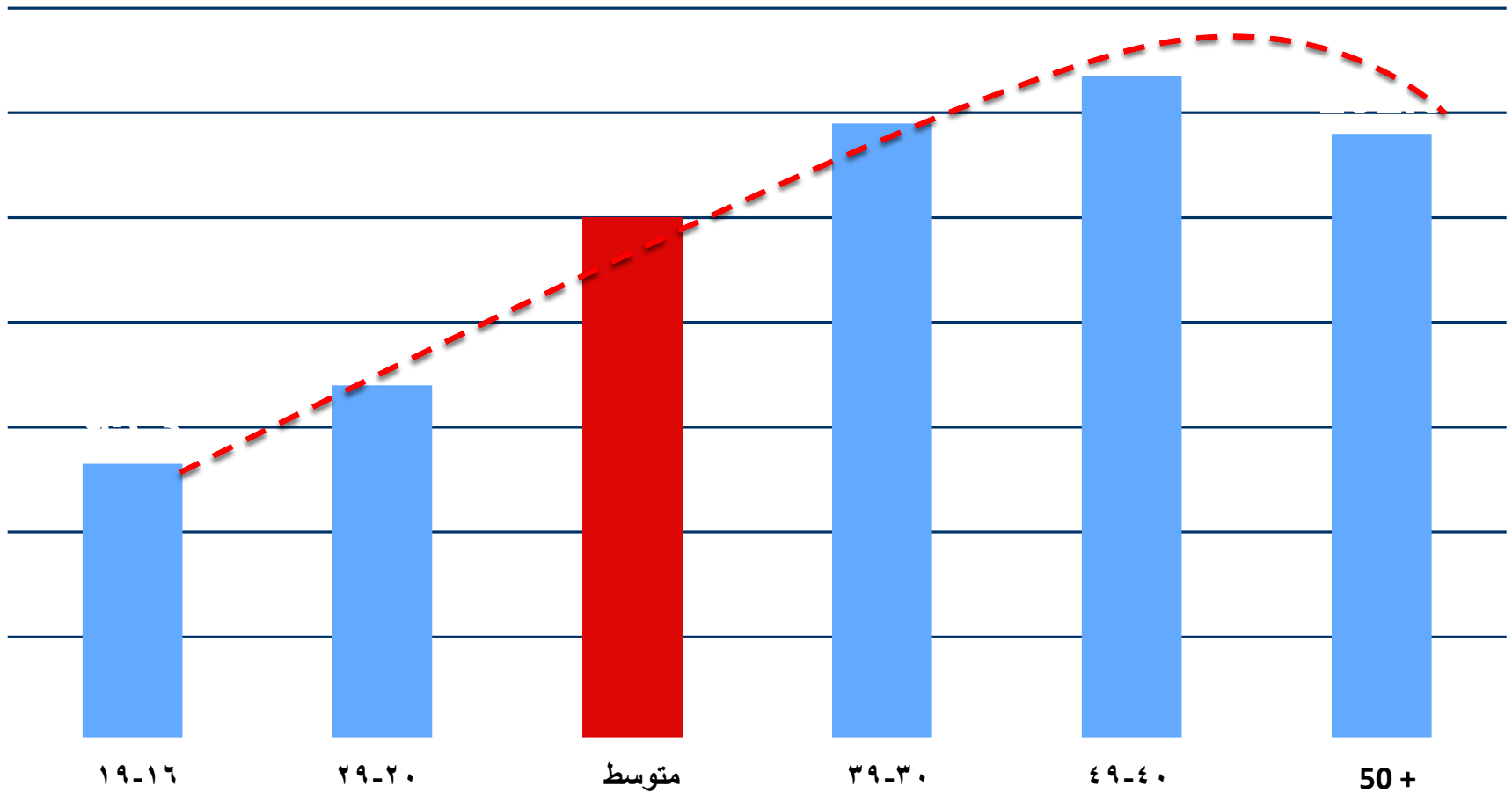
مؤسسة سياسات الموظفين ومكتب إحصاءات العمل

”الكبار حين لا يحبون عملهم لا
يدخلون في إضراب .
إنهم ببساطة يذهبون لمكان العمل
كل يوم ويتعمدون التلکؤ في أداء
واجباتهم“

هومر سمسون



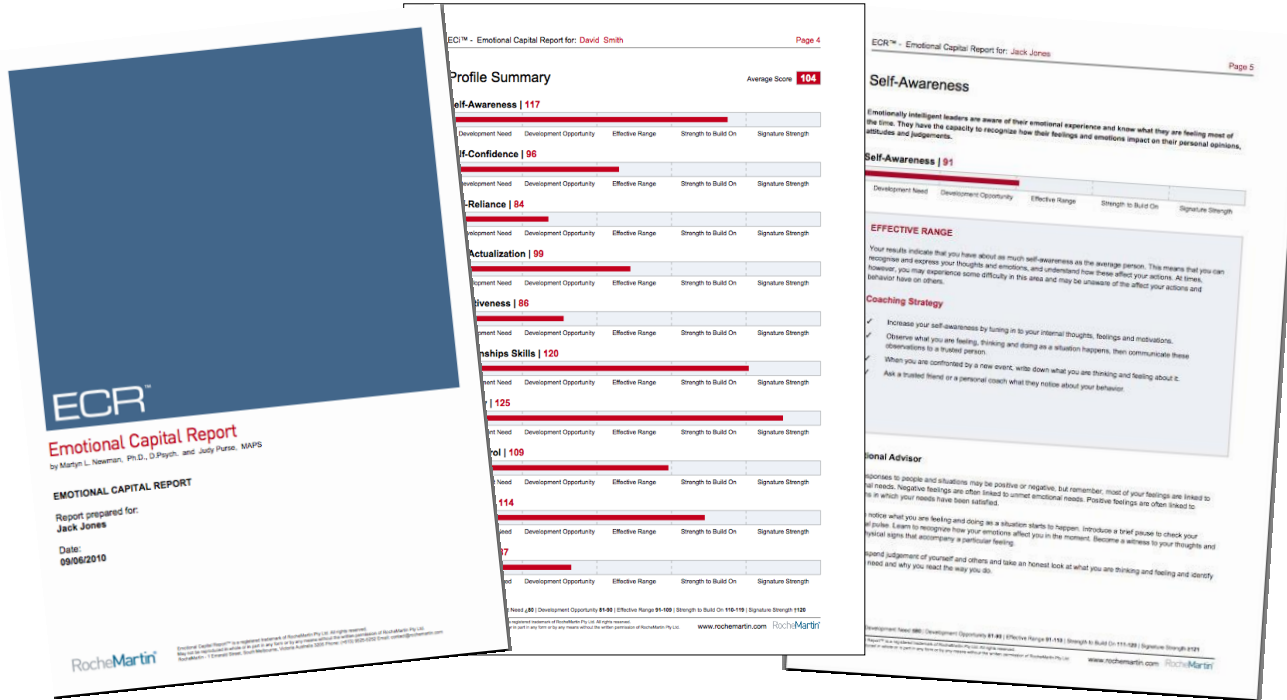
الذكاء العاطفي حسب العمر



كيفية تنمية ذكاءك

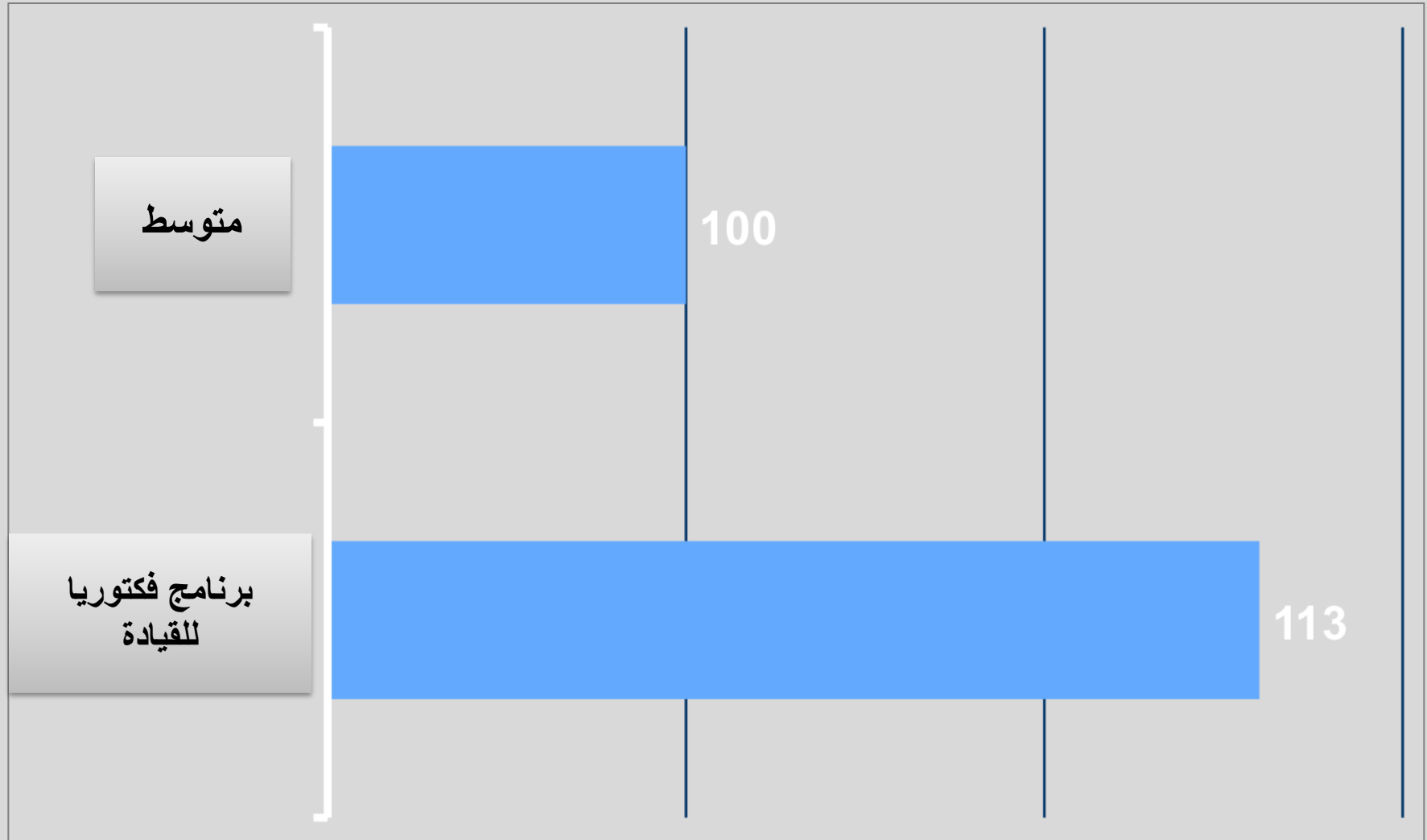
العاطفي

تقرير الاستثمار العاطفي

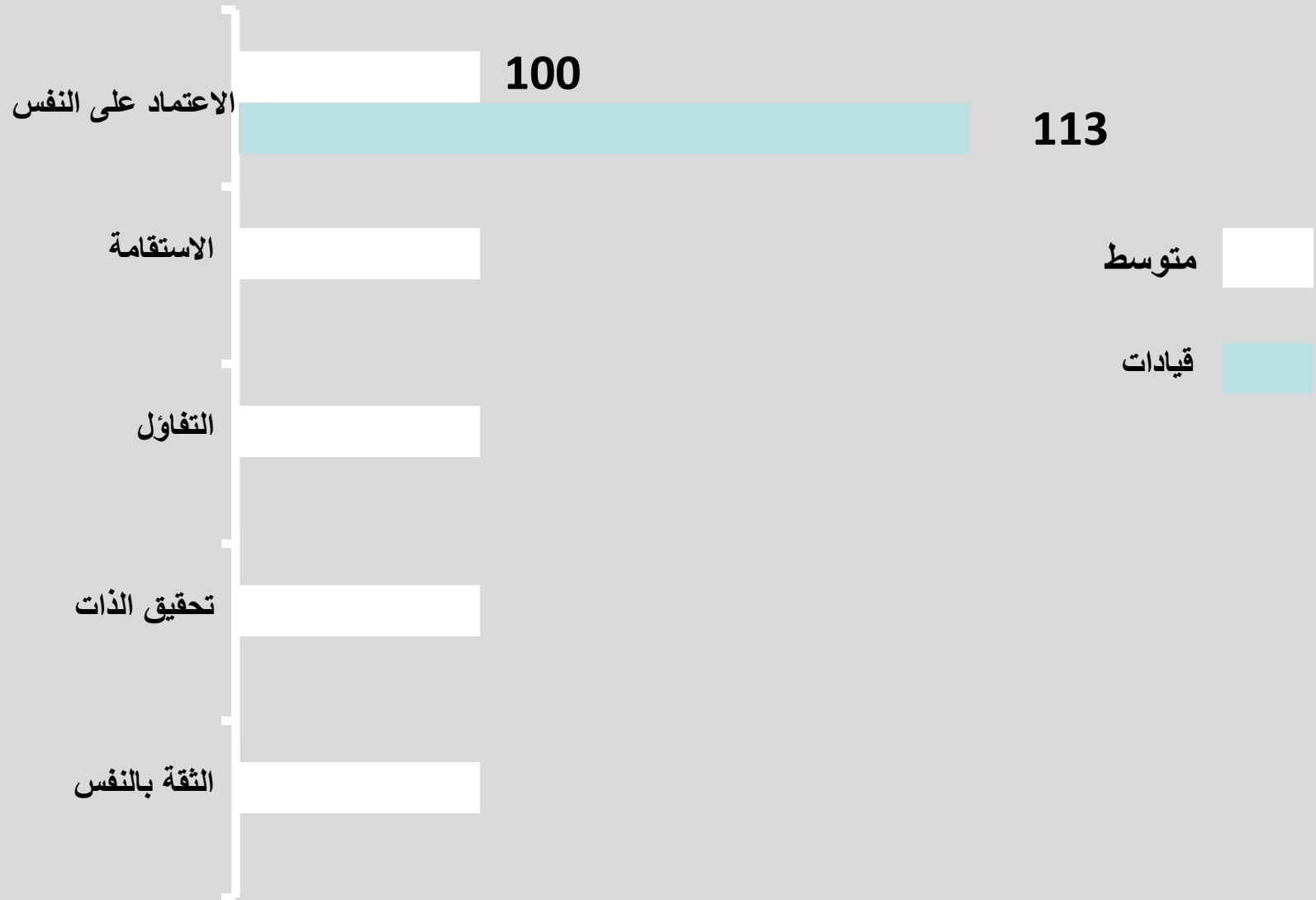


يشمل إجمالي درجات الاستثمار العاطفي، حصيلة اختبار ١٠ قدرات عاطفية واجتماعية تتعلق بالقيادة مع مقياس للصدقية

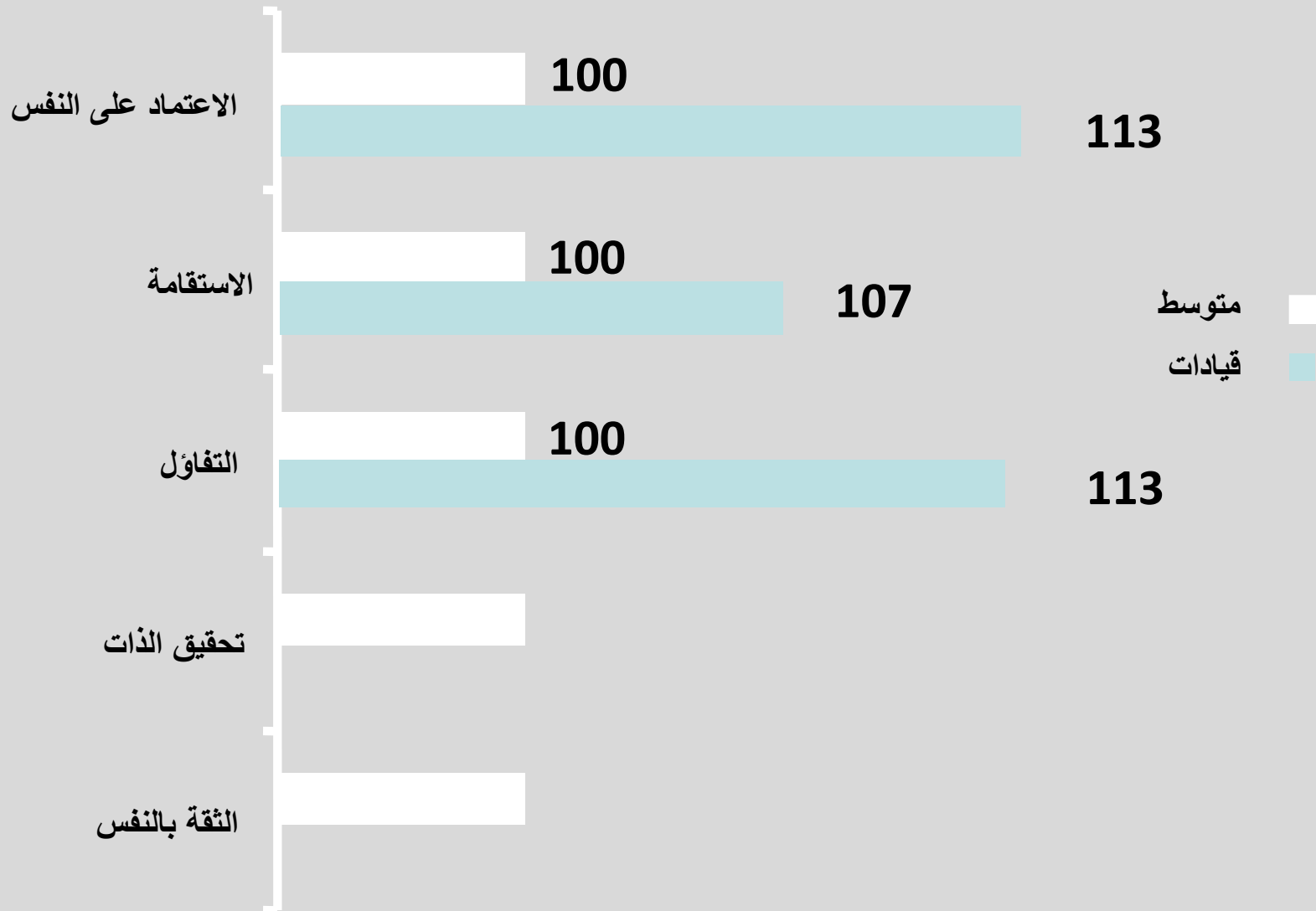
برنامج فكتوريا للقيادة: إجمالي الاستثمار العاطفي



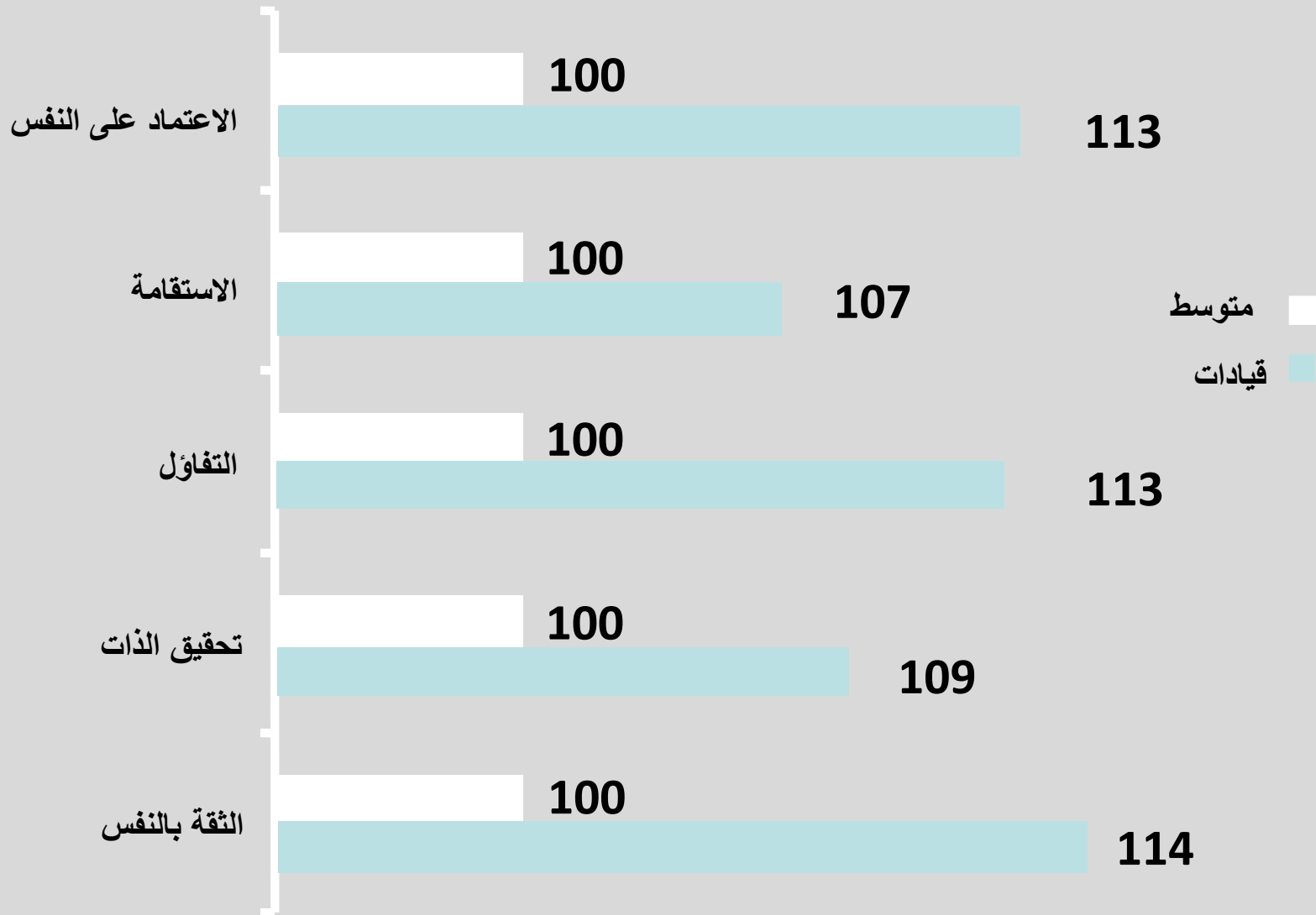
نتائج حاصل الذكاء العاطفي: برنامج فكتوريا للقيادة



نتائج حاصل الذكاء العاطفي: برنامج فكتوريا للقيادة



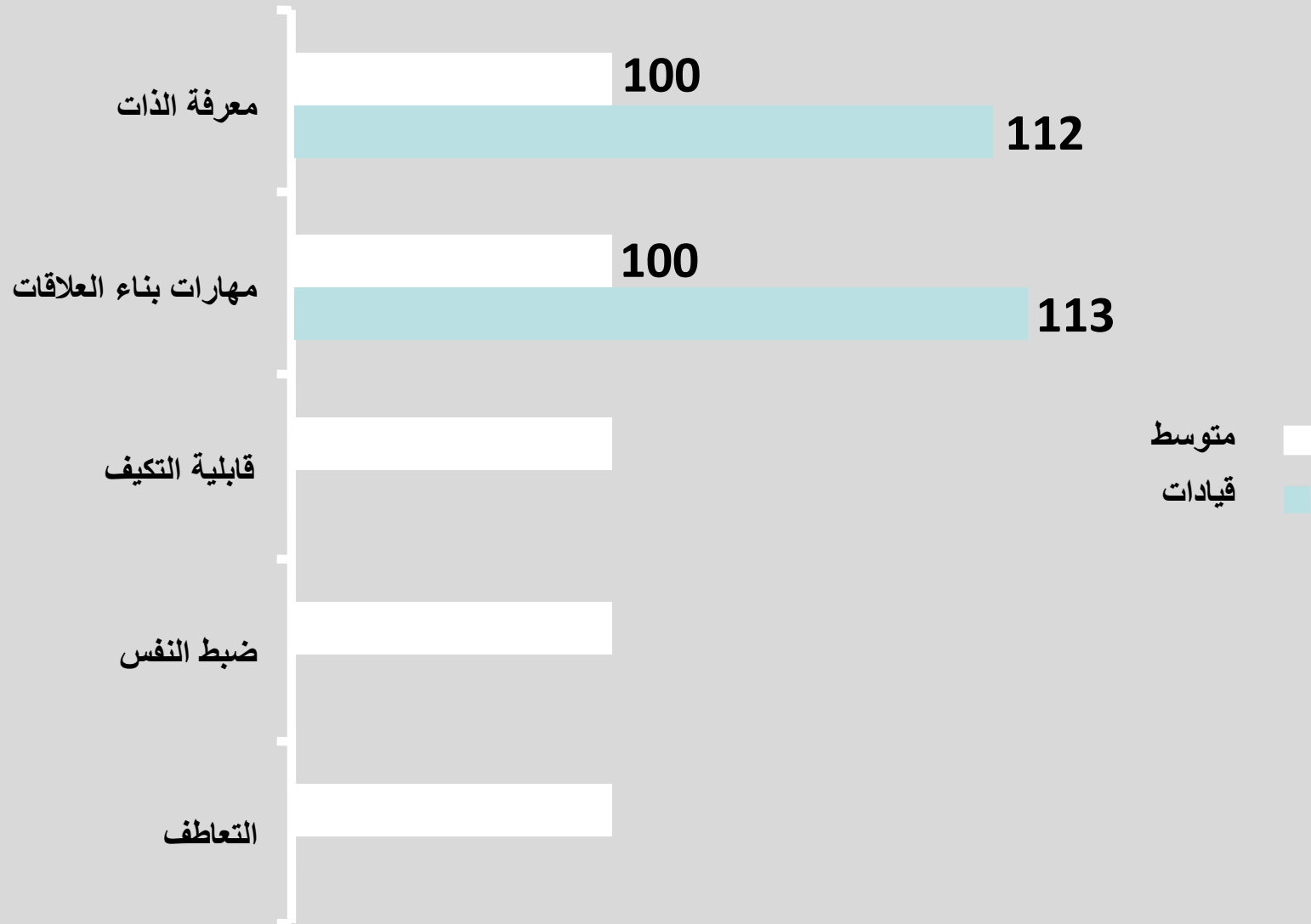
نتائج حاصل الذكاء العاطفي: برنامج فكتوريا للقيادة



الثقة بالنفس

- حب الذات
- الكفاءة الذاتية

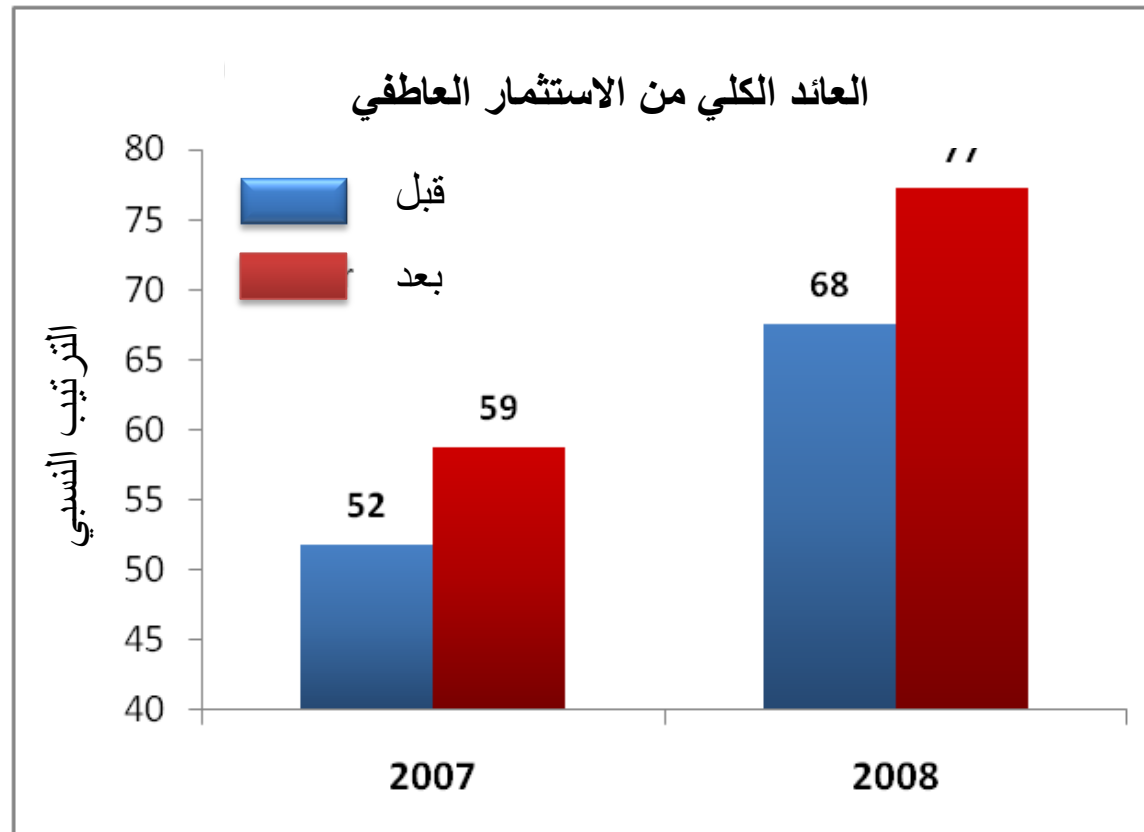
نتائج حاصل الذكاء العاطفي: برنامج فكتوريا للقيادة



نتائج حاصل الذكاء العاطفي: برنامج فكتوريا للقيادة

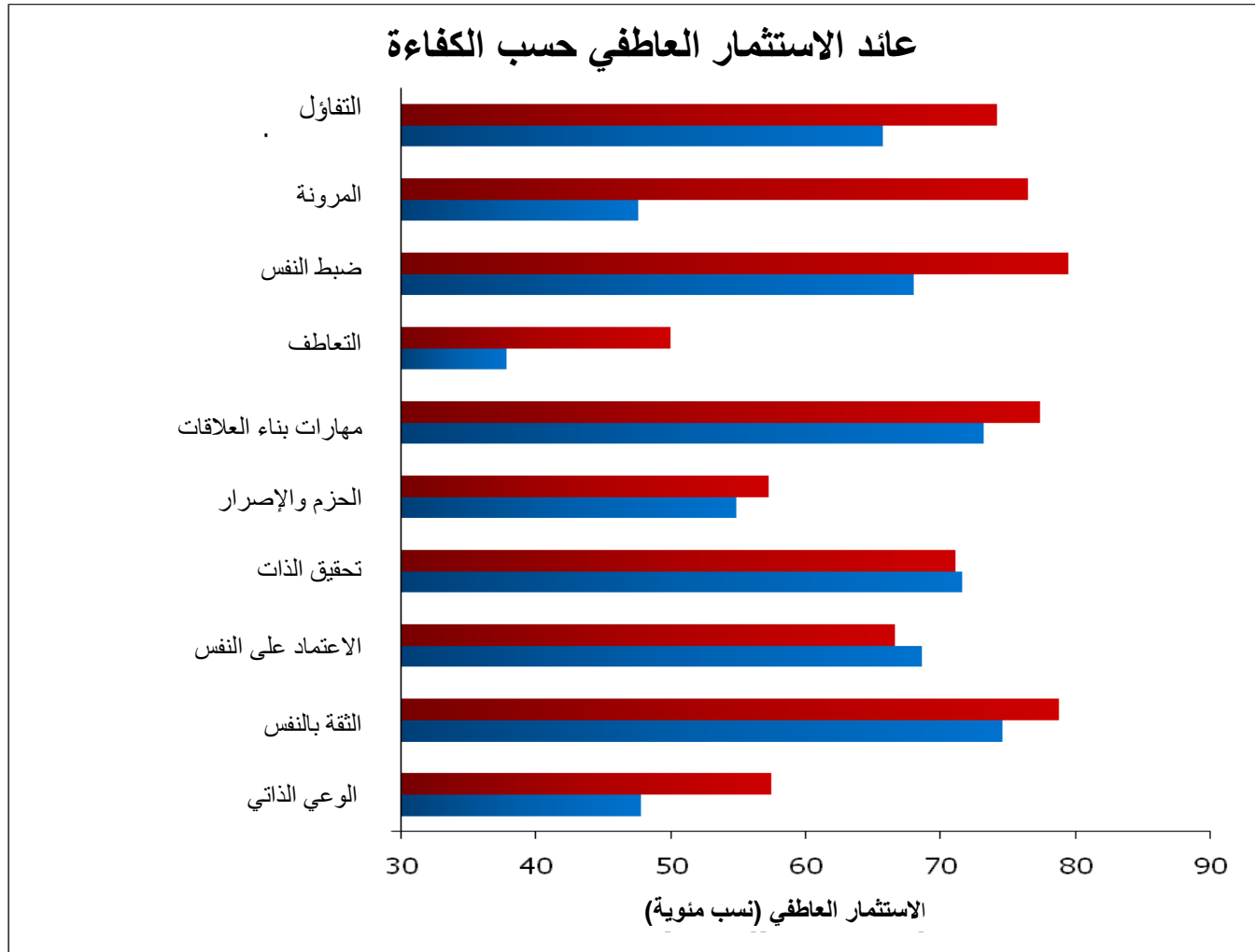


النتائج المحققة

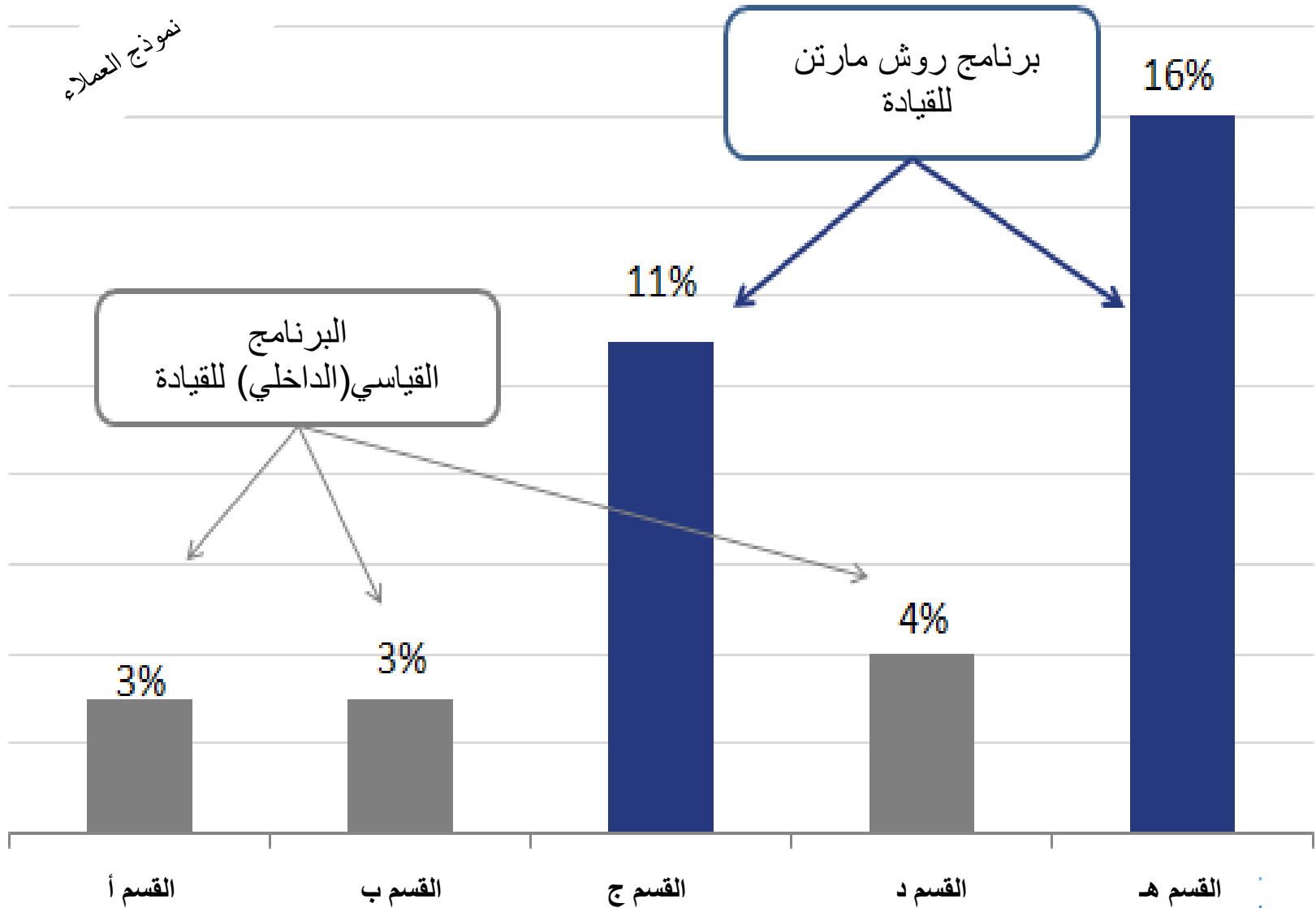


- تم تقييم الذكاء العاطفي عبر أدوات ذات ٣٦٠ درجة (أدوات القياس العاطفي في ٢٠٠٧، وأدوات روش مارتن للكفاءات العاطفية في ٢٠٠٨)

قبل بعد



معدلات التحسين في الدرجات الممنوحة للقيادة



ملحوظة: استمدت الدرجات من مسح الموظفين لعام ٢٠٠٩ لتقييم القيادات (عنصر واحد من بين ١٠ عناصر غطاها المسح). تمثل الدرجات التحسين الذي طرأ مقارنة بالسنة السابقة بالنسب المئوية.

حاصل الذكاء العاطفي والقيادة في قطاع الإنشاءات

حاصل الذكاء العاطفي
والقيادة التحويلية

التعاطف مع
الآخرين

”ما حدث من خلفنا وما يحدث أمامنا هي أمور صغيرة
الشأن مقارنة بما يكمن في دواخلنا من طاقات....

”وحين نطلق هذه الطاقات من دواخلنا، تحدث
المعجزات“

ديفيد هنري ثوريو

David Henry Thoreau