***الأخوات والأخوة/ موظفو إدارات الموارد البشرية ومسؤولي التدريب في الحكومة الاتحادية.. المحترمون***

**تهديكم الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية أجمل تحياتها، متمنية لكم دوام التوفيق والنجاح..**

**في إطار سعينا إلى رفع مستوى خدماتنا المقدمة لكم، يسرنا الوقوف على آرائكم وتطلعاتكم من خلال هذا الاستبيان المخصص لقياس مستوى الرضا عن نظام التدريب والتطوير في الجهات الإتحادية والدليل الإسترشادي الخاص به و آليات التدريب المعتمدة من قبل الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية والمطبق لديكم.**

**\*ملاحظة: ملء الاستبيان لن يستغرق أكثر من دقيقتين شاكرين لكم حسن تعاونكم.**

**البيانات الأساسية**

|  |  |
| --- | --- |
| **فئة الجهة** | **جهة حكومية اتحادية (وزارات)** |
| **جهة حكومية اتحادية مستقلة** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ذكر** | **الجنس** | |  | **الاسم-اختياري** |
| **أنثى** |
| **اكبر من 46** | **26 – 45** | | **أقل من 25** | **العمر** |
| **موقع العمل** | | | | |
| **ام القيوين** | | **رأس الخيمة** | **الشارقة** | **أبو ظبي** |
|  | | **الفجيرة** | **عجمان** | **دبي** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **هل تم تطبيق نظام التدريب والتطوير المعد من قبل الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية في جهتكم ( في حال الاجابة على أي من خياري "يتم التطبيق" يتم الانتقال الى السؤال رقم 3 ).** | | | | | | | | |
| **يتم التطبيق من خلال النظام الالكتروني** | | | | **يتم التطبيق** | | | | |
| **لا يتم تطبيق نظام الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية للتدريب والتطوير**  **( في حال اختيار هذه الاجابة يتم الانتقال تلقائياً الى السؤال رقم” 2( ”** | | | | | | | | |
| 1. **ما هي اسباب عدم تطبيق النظام (يمكن اختيار اكثر من اجابة، وفي حال عدم توفر النظام لديكم يتم الانتقال تلقائياً الى السؤال رقم 9** | | | | | | | | |
| **اخرى، الرجاء ذكرها** | | **عدم وضوح وصعوبة تطبيق النظام** | | | **النظام غير مناسب لنا** | | **لدى جهتنا نظام التدريب الخاص بها** | |
| 1. **بشكل عام انا راضِ عن نظام التدريب والتطوير المعد من قبل الهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية** | | | | | | | | |
| **لا اوافق بشدة** | **لا أوافق** | | **محايد** | | | **أوافق** | | **اوافق بشدة** |
| 1. **تعتبر مراحل تطبيق نظام التدريب والتطوير واضحة ومتسلسلة بشكل يساهم في تسهيل عملية التطبيق** | | | | | | | | |
| **لا اوافق بشدة** | **لا أوافق** | | **محايد** | | | **أوافق** | | **اوافق بشدة** |
| 1. **يعتبر النظام الالكتروني للتدريب والتطوير مناسبا وسهل الاستخدام** | | | | | | | | |
| **لا اوافق بشدة** | **لا أوافق** | | **محايد** | | | **أوافق** | | **اوافق بشدة** |
| 1. **قامت الهيئة بتزويدكم بالتدريب المناسب على استخدام نظام التدريب والتطوير (النظام الالكتروني)** | | | | | | | | |
| **لا اوافق بشدة** | **لا أوافق** | | **محايد** | | | **اوافق** | | **اوافق بشدة** |
| 1. **تتناسب أشكال التدريب المحددة ضمن النظام مع احتياجات جهتكم ويمكن تطبيقها بشكل مناسب** | | | | | | | | |
| **لا اوافق بشدة** | **لا أوافق** | | **محايد** | | | **أوافق** | | **اوافق بشدة** |
| 1. **وسائل وأساليب التواصل المتبعة مع منسقي نظام التدريب والتطوير في الهيئة مناسبة** | | | | | | | | |
| **لا اوافق بشدة** | **لا أوافق** | | **محايد** | | | **أوافق** | | **اوافق بشدة** |
| 1. **يتم تقديم الدعم الفني لنظام التدريب والتطوير (الالكتروني) من قبل الهيئة ضمن الوقت المناسب و الاسلوب المناسب** | | | | | | | | |
| **لا اوافق بشدة** | **لا أوافق** | | **محايد** | | | **أوافق** | | **اوافق بشدة** |
| 1. **ما هي القناة المفضلة لديكم للتواصل مع منسقي نظام التدريب والتطوير في الهيئة** | | | | | | | | |
| **الزيارات الميدانية** | | | **البريد الرسمي** | | | **الاتصال الهاتفي** | | **البريد الالكتروني** |
| **اخرى، الرجاء ذكرها** | | | | | | | | |
| 1. **ما هي اهم الجوانب التي ترغبون في وجودها ضمن نظام التدريب والتطوير الالكتروني ( يمكن اختيار أكثر من اجابة )** | | | | | | | | |
| **الربط الالكتروني بين نظام التدريب والتطوير ومخرجات نظام ادارة الاداء الوظيفي.**  **خاصية استخراج تقارير احصائية عن الدورات التدريبية والمتدربين.**  **امكانية اعداد وعرض الخطة التدريبية من النظام.**  **الترشيح الالكتروني للدورات التدريبية من قبل الموظفين.**  **تقييم المتدربين وقياس اثر العائد من التدريب.**  **الربط الالكتروني بين نتائج قياس اثر التدريب وتحديثات خطة التطوير الفردية.** | | | | | | | | |
| 1. **هل لديكم أي اقتراحات او متطلبات اضافية حول نظام التدريب والتطوير** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |